

宁波银行 卓越服务 如影随形

过去的2017年,宁波银行交出了一张漂亮的成绩单:总资产突破1万亿,达到10267.90亿元;净利润93.34亿元,同比增长19.51%;不良贷款率0.82%,比年初下降0.09个百分点;拨备覆盖率493.26%,比年初提高141.84个百分点。近日,宁波银行旗下的5家网点成功入围“2017年度市民满意文明示范网点”。

宁波银行总行营业部 用心服务,创橙意品牌

宁波银行总行营业部本部位于鄞州区宁东路345号。作为总行营业部的一级网点,营业部自成立以来始终践行“卓越服务,如影随形”的服务理念,以服务能力提升为主线,深入开展创优服务品牌活动,推进服务规范化、制度化的建设,倡导为客户提供真诚服务。

本部全力打造和谐厅堂氛围,深入细节,为了更好地为客户提供综合性的金融服务,网点配备两名专职大堂经理。在二楼大厅还设置了惠财尊享厅,为客户提供更便捷的尊享服务。

总行营业部一级支行下辖36个网点。作为这个庞大团队的营业部,本部网点更是卓越服务的典范。便民服务区里有各类的药品、创可

贴以及生活用品,包括充电器、针线包、老花镜、体温计等,急客户之所急,以备不时之需。

温暖创意的厅堂布置,朝气蓬勃的团队面貌,从内部环境到员工的仪容仪表,无一不展现出本部的优质服务氛围和员工的优秀职业素养。每位员工从内心领悟服务的真谛,全情投入,努力给来到本部的客户提供高质量全方位的服务体验。

宁波银行洪塘支行 活力洪塘,智慧厅堂

宁波银行洪塘支行地处大型居民区中心,毗邻江北工业园区和洪塘名车大道,是全江北乃至全宁行客流量最大的网点之一。面对众多客户,一直以来,如何更好更快地办理业务是洪塘支行全体员工致力追求的目标。

作为江北支行首个推广智能设备的网点,洪塘支行始终执着于营造优良的客户体验,想客户所想,急客户所急,用真诚服务客户,用现代化理念打造全新的网点模式。洪塘支行拥有一支年轻化的团队,在中老年人为主要客群的厅堂,用活力十足的氛围感染着每一颗心。日初,用微笑迎接他们,日落,向每一位客户道别。在忙碌的劳保日,用高效的自动化分流

解决客户等候之苦,倾听客户需求,坚持开创智慧服务的新境界。

宁波银行湖东支行 打造一家有归属感的亲情网点

宁波银行湖东支行营业部坐落于丽园北路繁华路段,秉承“专业打造一流团队,卓越展现一流形象”的服务理念,在过去一年实现了服务零投诉,在总行多次服务竞赛中获得了优异的成绩。

近年来,支行将文明服务规范融入日常工作,建立有序可循,积极向上的特色考核制度,大大激励了员工的积极性,提高了团队整体服务质量。并从细节入手,把尊重和珍惜作为筹码,用真心和微笑赢得每一位客户的肯定,打造一家有归属感的亲情网点。服务是金融业永恒的主题,更是一项系统、长久的工程。

宁波银行小港支行 轻型网点 心灵服务

宁波银行小港支行处于小港街道繁华中心区域,交通便利,附近工厂林立,社区众多,其客户主要以务工人员及本地老年居民为主。秉持着“卓越服务,如影随形”的服务理念,小港支行在积极推动网点向轻

型网点转变的同时,更加深入地为客户服务,立志打造多渠道、全方位、智能化的金融服务。

面对前来办理业务的每一位客户,小港支行贴心服务,问询客户所需,推荐快速办理渠道。针对新布局的各类自助机具,小港支行贴心提示,漫画指引,专人服务。偶有客户对业务有疑,所需甚急,小港支行急客户所急,满足客户所需。

宁波银行奉化支行营业部 创新服务品牌 发挥匠人精神

宁波银行奉化支行成立于2003年8月。15年来始终践行“以人为本,以客为尊,卓越服务,为您所想”的服务理念,创新服务品牌,发挥匠人精神,在奉化区域获得了良好的服务口碑。支行连续四年为奉化区行政审批中心、国税、广电局、医院、交警等十余家行政窗口行业进行服务授课交流,发挥该行优质服务品牌价值。2017年,宁波银行奉化支行营业部获得“2017年中国银行业文明规范服务五星级营业网点”称号。支行培养的员工丁柯允荣获“全国五一劳动奖章”,戚雅丽获得“宁波五一劳动奖章”。随着网点的转型,支行积极推动轻型厅堂建设项目,迎接智能时代的到来。(王颖)

交通银行宁波分行 “百佳星级”服务暖甬城民心

日前,交通银行宁波分行的三家支行获得中国银行业协会通报表彰,其中海曙支行被授予“2017年中国银行业规范服务百佳创建优胜奖”称号,成为宁波地区今年唯一获此殊荣的银行网点,余姚支行及鄞州支行被授予“2017年度五星级营业网点”。

交行宁波海曙支行 匠心打造暖心服务

执“匠心”打造文化特色。支行融合传统文化和百年交行文化于日常服务,借助“一人一艺”普及书法国粹,结合天一阁藏书文化和海丝文化,形成“海天之交,心悦福”的服务理念,凝练服务“九心诀”,积极助力文化传承,提升品质内涵,荣获“五星”、赢得“千佳”,收获“百佳优秀创建”。

拥“暖心”提供贴心服务。支行以卓越服务体验为目标,打造集环卫工人爱心驿站、“一站式”服务的公积金延伸窗口、老年人服务区、儿童区以及爱心妈咪小屋为一体的便利服务网点。

持“真心”成就无形网点。支行成立幸福志愿队,践行延伸服务,履行社会责任。推出爱心服务卡,实施幸福银行积分项目,开展贫困慰问、安养院送福、节日送温暖等“幸福行动”……

交行宁波余姚支行 打造“至善”服务品牌

支行始终秉承“拼搏进取,责任立业,创新超越”的企业精神,以阳明文化“知行合一”为载体,以“银行业千佳示范单位”为抓手,以“创建五星网点”为目标,努力提高交行服务形象,履行社会责任、践行客户关爱、普惠金融服务。

员工在服务中遵循“招手迎、笑相问、双手接、快速办、巧推荐、准确指、提醒递、礼貌别”八步服务要求来服务客户;用“细心、热心、耐心”服务支行特殊群体客户,设置特殊人群专窗,提供各项便民设施,支行成立了“至善特殊

服务”小组,为有需要的客户提供挂失、销户等上门服务。

交行宁波鄞州支行 “五心鄞州”服务客户

支行自开业以来,努力打造优质服务品牌形象,支行全体员工在秉承“一个交行,一个客户”经营理念的基础上,一步一个脚印创造全面开花的喜人成绩,先后获得“交通银行青年文明号”“宁波市市民最满意服务网点”“中国银行业文明规范服务千佳服务示范单位”等多项荣誉。

“关心、爱心、尽心、贴心、知心”,分别对应关怀客户、履行责任、恪尽职守、服务大众、关爱员工。支行坚持以客户为中心,从银行厅堂服务设施完善、服务软件提升、业务流程优化等诸多方面上下功夫,树立了交行优良的服务品牌。

交行宁波分行营业部 提升硬件服务水平

营业部毗邻天一广场商业圈,是宁波分行一家管理创新、服务领先、全面发展的先进老牌营业网点,连续8年被宁波分行评为先进经营单位。

严守标准,着力提升硬件服务水平。营业部舒适、明亮的服务环境以及高效便捷的服务设备是留住客户的首要保障。营业部严格按照银行业协会的专业评价标准,努力为前来办理业务的客户营造和谐、体贴、温馨、舒适、高雅的环境。一应俱全的硬件设施、深入人心的细节服务,使营业部成功获批2014年度“千佳网点”。(王颖)

兴业银行荣安心居社区支行 真诚服务 相伴成长

兴业银行宁波荣安心居社区支行位于市中心黄金轴兴宁路旁,三江口、东部新城、鄞州中心“三圈”“核心要地”。荣安心居社区支行于2013年开业至今,一直保持着立足社区、融入社区、服务社区的美好初衷,以整洁明亮的营业环境、与时俱进的团队思想、金融创新的服务理念,已然成为社区居民中的金融服务管家。

麻雀虽小,五脏俱全。营业网点虽然不大,但每个合理的营业布局,温馨亲民的一体化厅堂布置以及高科技的智能化设备一应俱全。

荣安心居社区支行除了为小区居民办理金融服务外,网点还为客户接收包裹、指导中老年客户使用智能手机、设立便民医药箱等,真正做到“转变观念重质量,服务意识大变革,客户服务零距离”。

兴业银行宁波海曙支行 做有态度有温度的网点

兴业银行宁波海曙支行于2017年底搬至繁华的中山西路,与历史悠久的鼓楼隔街相望,以一流的营业环境、高品质的服务、高素质的团队,构成宁波文明城市不可或缺的亮丽风景线。

大堂经理台,是为客户服务的第一线。每位进入海曙支行厅堂的客户,由专设的大堂迎导师进行业务咨询,有效识别、转介客户,向着网络时代机器代替、移动

厅堂智能端的智能化服务迈进,高效、快捷的服务极大地满足了客户的需求。

很多客户从第一次踏入营业厅,到与员工成为“朋友”“亲人”,这种情谊的转变深化,不仅来源于客户的友善,还因为员工真诚热情的服务。除了为客户办理专业的银行业务外,还提供日常便民服务,配备了老花镜、免费借用的雨伞、医药箱、针线包等,并专设了爱心座椅。

兴业银行
INDUSTRIAL BANK OF CHINA, LTD.
宁波分行

热烈祝贺 兴业银行以下网点 荣获“2017年度市民满意文明示范网点”



兴业银行宁波海曙支行



兴业银行荣安心居社区支行

热烈祝贺 中信银行以下网点 荣获“2017年度市民满意文明示范网点”



中信银行宁波江东支行
江东区长安路176号(七塔寺斜对面)



中信银行宁波宁海支行
宁海县跃龙街道气象北路263号



中信银行宁波余姚支行
余姚舜水南路98号

bsb 包商银行

热烈祝贺包商银行宁波江北支行 荣获“2017年度市民满意文明示范网点”



宁波江北支行 | 地址: 江北区环城北路750号

中信银行
CHINA CITIC BANK
宁波分行
NINGBO BRANCH

全国统一客服热线
95558
http://bank.ecitic.com