

恒丰银行宁波分行 优质服务助力企业发展

恒丰银行宁波分行成立于2012年3月,截至2017年年末,分行各项存款余额达225.5亿元,各项贷款余额达114.61亿元,得到了社会各界的广泛认可。分行营业部曾荣获“中国银行业2016年文明规范服务十佳示范单位”“中国银行业文明规范服务五星级网点”“宁波市青年文明号”以及“宁波市市民满意文明示范网点”等多项称号。

分行营业部一直以来与客户建立良好的信任关系,加强优质服务,助力企业发展,受到了广大客户的充分信赖。不管是网点内温馨实用的便民设施,让人宾至如归的营业环境,还是一线窗口服务人员细致

高效的服务态度,都让人感受到宁波恒丰人的热情和用心。

恒丰银行宁波分行将继续秉承“恒必成 德致丰”的核心价值观,进一步加强服务规范化管理,不断优化服务环境,提升服务品质,促进文明规范服务水平再上新台阶。

恒丰银行宁波慈溪支行 开拓创新 提升品牌形象

恒丰银行宁波慈溪支行于2015年9月8日对外营业,是宁波分行首家辖内支行。截至2017年底,恒丰银行宁波慈溪支行各项存款余额达8.71亿元,贷款余额达18.11亿元。

自开业以来,慈溪支行勇于创新和积极开拓,“光伏贷”项目的成功落地,不仅符合绿色金融的发展趋势,还真正践行“服务三农、服务小微、普惠金融”的发展理念,有力支持了当地的经济。与此同时,支行还多次开展了走访贫困户、结对助学、绿色环保、走进敬老院等公益活动,在落实社会责任的同时,也进一步提升了社会知名度和品牌形象,先后获得了慈溪市“2015年度支持地方经济特别贡献奖”“2016年度慈溪市A等行”“2017年度慈溪市级青年文明号”等多项荣誉称号。

未来,慈溪支行将秉承开放进取、兼容并蓄的精神,为慈溪当地经

济建设作出积极贡献。

恒丰银行宁波余姚支行 精耕细作 助推地方经济

2016年11月25日,恒丰银行宁波余姚支行揭牌,这标志着恒丰银行落户宁波后的第二家支行正式对外营业,为市民提供便捷高效的金融服务。

恒丰银行余姚支行孕育在一片沃土之中,必然开出丰硕的果实。支行多次在总行运营技能比赛、人行金融统计劳动竞赛、文明礼仪职业形象展示大赛等各类比赛中获得优异成绩。目前,支行业务范围遍及余姚各

个乡镇,在其他内控管理、品牌宣传、文明服务等领域也不断尽善尽美。为了回馈社会,尽一份恒丰人的社会责任,余姚支行向余姚市慈善总会捐款10万元,支持当地公益慈善事业。

未来,余姚支行将秉承“恒必成 德致丰”的核心价值观,立足余姚区域精耕细作,全力助推地方经济发展,以实际行动助力地方经济转型升级。

恒丰银行宁波宁海支行 提供多元化金融服务

恒丰银行宁波宁海支行成立于2017年4月21日,坐落于宁海西子国际商厦北面,目前有员工20余名。

宁海支行始终立足本地市场,服务本地社会经济发展,充分发挥金融创新和优质服务的优势,突出对宁海政府重点项目和当地实体经济的金融支持,全方位提供更多更好的金融产品和服务。宁海支行一直以来的真诚服务客户放在首位,贴心地为每一位客户提供一系列便民措施。在酷暑,支行为每一位客户及环卫工人提供清凉和关怀;在寒冬,支行又备上暖身暖心的姜茶。“贴心”“温暖”是每一位来到奉化支行的客户给出的评价。

恒丰银行宁波奉化支行 真诚服务每一位客户

恒丰银行宁波奉化支行成立于2017年8月28日,开业当天支行存款达10.66亿元,得到了政府领导、主管部门和社会各界的高度评价。

奉化支行充分发挥金融创新和优质服务优势,立足奉化当地市场,突出对奉化政府重点项目和当地实体经济的金融支持,全方位提供更多更好的金融产品和服务。

奉化支行一直以来的真诚服务客户放在首位,贴心地为每一位客户提供一系列便民措施。在酷暑,支行为每一位客户及环卫工人提供清凉和关怀;在寒冬,支行又备上暖身暖心的姜茶。“贴心”“温暖”是每一位来到奉化支行的客户给出的评价。

未来,奉化支行将持之以恒,做好服务工作,积极对接区域内重要基础设施项目、重点工程项目的信贷投入,大力支持中小企业发展,以全新的形象、全方位的服务、优良的业绩回报社会! (王颖)



热烈祝贺宁波银行以下网点 荣获“2017年度市民满意文明示范网点”

总行营业部——用橙色服务,创橙意品牌

宁波银行总行营业部本部位于宁波市鄞州区宁东路345号,作为总行营业部的一级网点,营业部自成立以来始终践行“卓越服务,如影随形”的服务理念,以服务能力提升为主线,深入开展创优服务品牌活动,推进服务规范化、制度化的建设,倡导为客户提供真诚服务。总行营业部也获得了“2016-2017年度省级青年文明号”、“2016年度总行运营条线卓越服务网点”等多项荣誉称号。



温暖厅堂:本部全力打造和谐厅堂氛围,深入细节,为了更好地为客户提供综合性的金融服务,网点配备两名专职大堂经理。在二楼大厅还设置了惠财尊享厅,为客户提供更便捷的尊享服务。每个节日,我们都会有的特色活动邀请客户参与并送上精美礼品,旨在为每一位来到营业部的客户送去阳光般的温暖。

便民设施:总行营业部一级支行下辖36个网点,作为这个庞大团队的营业部,本部网点更是卓越服务的典范。我们的便民服务柜里有各类的药品创可贴以及生活用品,包括充电器,针线包,老花镜,体温计等,急客户之所急,以备不时之需。



专业服务:温暖创意的厅堂布置,朝气蓬勃的团队面貌,从内部环境到员工的仪容仪表,无一不展现出本部的优质服务氛围和员工的优秀职业素养。每位员工从内心领悟服务的真谛,全情投入,努力给每一位来到本部的客户提供高质量全方位的服务体验。

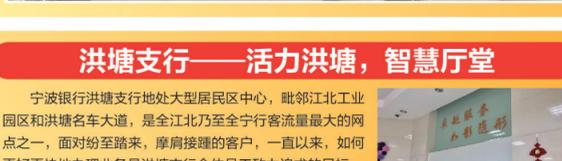
您的微笑与肯定就是我们的砥砺前行的源动力。卓越服务,如影随形。宁波银行总行营业部,一直在您身边。

奉化支行营业部——以人为本,以客为尊,卓越服务,为您所想

宁波银行奉化支行成立于2003年8月,十五年来始终践行“以人为本,以客为尊,卓越服务,为您所想”的服务理念,创新服务品牌,发挥工匠精神,在奉化区域获得了良好的口碑。支行连续四年为奉化区行政审批中心、国税、广电局、医院、交警等十余家行政窗口行业进行服务交流,发挥我行优质服务品牌价值。2017年,宁波银行奉化支行营业部获得“2017年中国银行业文明规范服务四星级营业网点”称号。支行培养的员工作为荣获“全国五一劳动奖章”、“威海市获得‘宁波五一劳动奖章’”。随着网点的转型,支行积极推动轻型厅堂建设项目,迎接智能时代的到来。



专业的服务团队、智能的网点形象、创新的服务手段、极致的客户体验使支行在卓越服务的道路上不忘初心,继续前行!



专业的服务团队、智能的网点形象、创新的服务手段、极致的客户体验使支行在卓越服务的道路上不忘初心,继续前行!

活力洪塘,智慧厅堂
宁波银行洪塘支行地处大型居民区中心,毗邻江北工业园区和洪塘名车大道,是全江北乃至全宁波客流量最大的网点之一,面对纷至沓来,摩肩接踵的客户,一直以来,如何更好更快地办理业务是洪塘支行全体员工致力追求的目标。作为江北支行首个推广智能设备的网点,我们始终执着于营造优良的客户体验,想客户所想,急客户所急,用真诚服务客户,用现代化理念打造全新的网点模式。洪塘支行拥有年轻化的团队,在中老年人为主要客群的厅堂,我们用活力十足的氛围感染着每一颗心。日初,我们用微笑迎接他们,日落,我们向每一位客户道别。在忙碌的劳动保障日,我们用高效的自助分流解决客户等候之苦,倾听客户需求,坚持传承智慧服务的新境界。

我们用高标准要求自己,不断优化服务流程,在卓越服务的道路上,我们永不止步。

湖东支行营业部——卓越铸造一流

宁波银行湖东支行营业部坐落于丽园路繁华路段,是一家综合性金融服务网点。支行秉承“专业打造一流团队,卓越展现一流形象”的服务理念,在过去一年实现了服务零投诉,在总行多次服务竞赛中获得了优异的成绩。

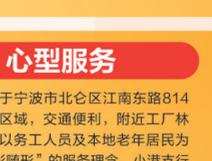


湖东支行坚定的认为服务是一家银行的形象,是品牌,是效益,是展示我行风貌的最好舞台。近年来,支行将文明服务规范融入日常工作,建立有序可循、积极向上的特色考核制度,大大激励了员工的积极性,提高了团队整体服务质量。

客户需求是我们最大的追求。湖东支行从细节入手,把尊重和珍惜作为我们的筹码,用真心和微笑赢得每一位客户的肯定,打造一家有归属感的亲情网点。服务是金融业永恒的主题,也是一项系统、长久的工程。我们将一如既往地以优质服务赢得市场,以专业服务赢得客户,以更高的标准要求自己。



面对前来办理业务的每一位客户,小港支行贴心服务,询问客户所需,推荐快速办理渠道。针对新布局的各类自助机具,小港支行巧心提示,漫画指引,专人服务。遇到客流较多等候时间较长的情况,小港支行暖心服务,一杯热水,一颗糖果,甜蜜关怀。偶有客户业务有疑,所需甚急,小港支行真心服务,急客户所需,满足客户所需。心型服务,橙心为您,我们始终坚持以客户优先的服务理念,不断改进及自我提升,在卓越服务与客户满意的道路上百尺竿头更进一步。



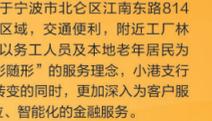
洪塘支行——活力洪塘,智慧厅堂

宁波银行洪塘支行地处大型居民区中心,毗邻江北工业园区和洪塘名车大道,是全江北乃至全宁波客流量最大的网点之一,面对纷至沓来,摩肩接踵的客户,一直以来,如何更好更快地办理业务是洪塘支行全体员工致力追求的目标。作为江北支行首个推广智能设备的网点,我们始终执着于营造优良的客户体验,想客户所想,急客户所急,用真诚服务客户,用现代化理念打造全新的网点模式。洪塘支行拥有年轻化的团队,在中老年人为主要客群的厅堂,我们用活力十足的氛围感染着每一颗心。日初,我们用微笑迎接他们,日落,我们向每一位客户道别。在忙碌的劳动保障日,我们用高效的自助分流解决客户等候之苦,倾听客户需求,坚持传承智慧服务的新境界。

我们用高标准要求自己,不断优化服务流程,在卓越服务的道路上,我们永不止步。

小港支行——轻型网点,心型服务

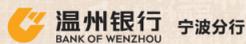
宁波银行小港支行坐落于宁波市北仑区江南东路814号,处于小港街道繁华中心区域,交通便利,附近工厂林立,社区众多,其客户主要以务工人员及本地老年居民为主。秉持着“卓越服务,如影随形”的服务理念,小港支行在积极推动网点向轻型网点转变的同时,更加深入为客户服务,立志打造多渠道、全方位、智能化的金融服务。



面对前来办理业务的每一位客户,小港支行贴心服务,询问客户所需,推荐快速办理渠道。针对新布局的各类自助机具,小港支行巧心提示,漫画指引,专人服务。遇到客流较多等候时间较长的情况,小港支行暖心服务,一杯热水,一颗糖果,甜蜜关怀。偶有客户业务有疑,所需甚急,小港支行真心服务,急客户所需,满足客户所需。心型服务,橙心为您,我们始终坚持以客户优先的服务理念,不断改进及自我提升,在卓越服务与客户满意的道路上百尺竿头更进一步。



全国统一客服电话: 95574 官方网站: www.nbc.com.cn 股票代码: 002142



温州银行 宁波分行
BANK OF WENZHOU

热烈祝贺温州银行宁波分行营业部 荣获“2017年度市民满意文明示范网点”



宁波分行营业部
江东区世纪大道北段555-1号(世纪大道与惊驾路交叉口)

客服热线: 96699 Http://www.wzbank.cn



热烈祝贺 华夏银行股份有限公司宁波海曙支行 荣获“2017年度市民满意文明示范网点”



华夏银行宁波海曙支行
地址: 宁波市海曙区蓝天路203、205、207、211号
电话: 0574-87103720



热烈祝贺 杭州银行宁波分行营业部 荣获“2017年度市民满意文明示范网点”



分行营业部 宁波市惊驾路688号 87090909
慈溪支行 慈溪市新城大道南路258-280号 63878008
余姚支行 余姚市西二环北路666号 63878008
科技支行 宁波市鄞州区首南街道天智巷250-252号(奥克斯大厦) 62860188
镇海支行 镇海区庄市街道兴庄路77-81号 26292535
北仑支行 北仑区新大路515号 86799799
宁波支行 宁波市桃源街道气象北路369号 25582828
江北支行 宁波市江北区新马路308号 87077600



热烈祝贺 临商银行宁波分行营业部 荣获“2017年度市民满意文明示范网点”



临商银行宁波分行营业部
地址: 宁波市海曙区厂堂街76号
营业室对外电话: 现金柜 87860188、对公柜 87860189、办公室 87860527