

# 民生无小事 部门加速回应

## 110多个部门在民生e点通问政平台回应您的关切

**编者按：**  
民生问题无小事，及时回应群众关切是党委和政府的大事！

宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通自2013年9月26日正式上线以来，越来越多的市民朋友喜欢到这个平台上发帖留言，问一问自己在衣食住行中遇到的困

惑，切一切对宁波城市发展的意见与建议。平台汇集的网友问政帖从2014年的23300余条增加为2017年的34300余条；网友诉求的有效受理率从2014年的95%上升为2017年的98.81%；中国宁波网记者帮忙团队跟进热点民生问题已有近4500个。一大批“民生大小事”在平台值守部门、重点民生企业、专

家志愿者团队的共同努力下得到了有效解决。

然而，也有一些民生问题的受理情况并不理想，懒政惰政时有发生，网友对此也多有诟病。近期，各部门高度重视网友反映的不便民问题，加大处理力度，提高处理效率，让一批“民生大小事”得到快速而高效的解决。

今天，本报选择其中两个

问题连同部分部门回复精选在此刊发，希望各部门换位思考、将心比心，真正把“百姓”二字装在心里、化为行动，重视每一件民生“小事”，认真回应每一个群众关切，真正提高平台的受理质量，依托全体市民和网友把宁波建设成为一座更高质量的宜居宜业幸福之城。

### 部门回复精选

#### 日月星辰小区消防通道垃圾成堆

手机尾号为“8368”的网友：日月星辰小区消防通道被长期占用，垃圾成堆，街道、社区、物业不作为。  
白鹤街道：目前，上述垃圾已经处理完毕。

#### 鄞州区院士公园救生圈不见了

网友“可爱的格格巫”：鄞州区院士公园的救生圈不见了，不知道是否被人偷走了。希望有关部门加强管理，找到原因，将缺失的救生圈重新补上。  
鄞州城投公司：公园管理部门已补齐缺失的救生圈。下一步，管理部门会加强日常巡逻，确保救生设施正常运行。

#### 高桥镇学院路路灯不亮

网友“阳光爱石头”：大红鹰学院大门北到望童路一路漆黑，路灯不亮快半个月了，请尽快处理一下。该路段车辆较多，晚上行人走路，没有路灯非常不安全。  
海曙区高桥镇：学院路大红鹰学院段路灯属于大红鹰学院配套附属设施，由学校进行供电。因近期学院内电力设施维修，暂时无法供电，预计本周可恢复。

#### 北仑进港路等三路交叉路口坑洼严重

手机尾号为“0386”的网友：北仑进港路、宏源路、路霞线三路交叉路口坑洼洼很久了，过往车辆苦不堪言，何时能修复？  
戚家山街道：该路段已列入2017年戚家山过境道路修复工程，出于交通组织需要，实行分段施工。该段计划春节后立即组织实施。目前，街道正督促养护单位加强临时养护，保证车辆正常通行。

#### 东部新城宝华街车道设置是不是有问题

网友“貌美如花就是我”：在东部新城宝华街后面宝华街由西往东方向，和源路路口的车道只有左转路口，但是过了和源路口明明是单行线。请问车辆在这个路口必须左转弯吗？  
市公安局交通警察局：您说的该地方目前确实只有左转弯箭头，大队已联系施工单位进行调整。

#### 鄞州公园二期人行天桥桥面出现下沉

手机尾号为“8738”的网友：鄞州公园二期刚建好还没交付使用，就出现人行天桥桥面下沉的情况，桥面扶手高低不平，请问有关部门打算如何整改？  
鄞州公园二期：人行天桥桥面下沉及扶手高度不平等是由于工程基础不均匀导致的沉降造成的，公司将根据现场实际情况予以调整。在沉降处采用减速带进行缓冲处理；栏杆扶手处将采用台阶式布置进行改进；不锈钢条脱焊将根据现场实际情况进行补焊。公司还将对此进行全面检查。另外，塑胶跑道开裂等问题已根据现场情况开始进行修复。

#### 风起北路与潘火路口有坑洞请及时修复

手机尾号为“1346”的网友：风起北路与潘火路口中间有个大坑，之前已经修补过一次。最近雨雪天，修补地方的沥青又散落了，地面形成坑洞。能不能趁天好的时候好好修一下？  
潘火街道：经向道路养护部门咨询，风起北路坑洞已经修复。

#### 横溪镇中学操场围栏外小道台阶塌陷

网友“回s98w”：横溪镇中学和小学共用操场围栏外的小道台阶塌陷，学生路过不安全。  
鄞州区教育局：此道路属校外公共通道，横溪镇教辅室将报告横溪镇政府相关部门要求进行维修。  
(高洁 张枫)

## 开通一年多还没路名 鄞州这条路命名问题将解决



福明南路与沧海路之间的无名连接通道。(廖业强 摄)

“发生交通事故，就因路没有名字，报警的时候，向警察描述了半天，还是说不清具体位置。”

日前，网友“世纪王子”向中国宁波网民生e点通问政平台反映，鄞州区福明南路与沧海路之间的一段路没有名字，导致自己报警时遇到不少麻烦。

1月31日，记者来到现场。网友所说的无名路为东西两车道，东接沧海路、西接福明南路，长约500米。道路北侧是杭甬高速，南侧则是人行道、绿化带和居民区。

此外，记者在现场注意到，宁波市公共自行车公司鄞州区域管理处也设在这一路段上。记者注意到，该管理处没有门牌号。工作人员抱怨说，就是因为门前的道路没有路名，他们没法制作门牌号。为方便他人寻找，他们

只好自己将单位的地理信息登记到百度地图上。

鄞州区地名办工作人员告诉记者，网友所称路段只是福明南路与沧海路之间的连接通道，并不是部门规划的市政道路，所以暂时不予命名。

鄞州区潘火街道规划部门相关负责人告诉记者，考虑到周边居民的出行需要，2016年底，街道在拆除杭甬高速潘火特大桥高架下的违建仓库、厂房时，对高架南侧的村级公路进行拓宽、改建，并实施了景观提升工程，这才有了福明南路与沧海路之间现在12米宽(含两侧人行道)的连接通道。他说，辖区道路确实是由街道取名，然后持道路土地证、工程许可证到宁波市民政局审批。可是，这条连接通道是由已经使用了几十年的村道改建而来，道路的相关资料已无处寻找，所以这条路就暂时没有命名。类似的情况还有很多。

经记者介入后，2月9日，宁波市民政局地名办传来好消息！该办相关负责人告诉记者，鉴于建设单位因特殊原因不能提供申报材料，同时考虑到市民确实有出行需要，且道路已竣工并可长期使用，他们将与局里的行政审批处一起会同潘火街道，坚持便民原则，尽快给这条连接通道命名。

记者介入后，2月9日，宁波市民政局地名办传来好消息！该办相关负责人告诉记者，鉴于建设单位因特殊原因不能提供申报材料，同时考虑到市民确实有出行需要，且道路已竣工并可长期使用，他们将与局里的行政审批处一起会同潘火街道，坚持便民原则，尽快给这条连接通道命名。

记者介入后，2月9日，宁波市民政局地名办传来好消息！该办相关负责人告诉记者，鉴于建设单位因特殊原因不能提供申报材料，同时考虑到市民确实有出行需要，且道路已竣工并可长期使用，他们将与局里的行政审批处一起会同潘火街道，坚持便民原则，尽快给这条连接通道命名。

记者介入后，2月9日，宁波市民政局地名办传来好消息！该办相关负责人告诉记者，鉴于建设单位因特殊原因不能提供申报材料，同时考虑到市民确实有出行需要，且道路已竣工并可长期使用，他们将与局里的行政审批处一起会同潘火街道，坚持便民原则，尽快给这条连接通道命名。

记者介入后，2月9日，宁波市民政局地名办传来好消息！该办相关负责人告诉记者，鉴于建设单位因特殊原因不能提供申报材料，同时考虑到市民确实有出行需要，且道路已竣工并可长期使用，他们将与局里的行政审批处一起会同潘火街道，坚持便民原则，尽快给这条连接通道命名。

(廖业强)

## 坑洼屡遭吐槽 东环南路这段路将整修



东环南路地铁站附近的坑洼道路。(石景 摄)

去年10月26日，网友“红米7777”在中国宁波网民生e点通问政平台上发帖，反映了329国道东环南路地铁站附近马路路面坑洼的问题。网友还附上圈出路段位置的地图，希望部门抓紧修复。

帖文中，有两名网友跟帖吐槽，称也被该路段的大坑“伤害”过。网友“ckrwell”说，他因为这件事发过两次帖子，但成效不大。另一位网友称自己被

“蹭过一次底盘后就绕着走了”。去年12月中旬，鄞州区邱隘镇村镇建设办对路面坑洼进行过一次修补，情况有所好转。但到了今年1月9日，网友“红米7777”再度发帖表示，该路段车流量大，加上近期雨水频繁冲刷，路面坑洞再次出现，希望有关部门能做一次整体修复。

2月8日，记者再次来到鄞州区邱隘镇人民政府。村镇建设办相关负责人表示，329国道东环南路路段已于2月1日移交给东部新城城管中心养护。

东部新城城管中心相关负责人表示，该路段移交后，中队立刻派人去查看路况，发现路面坑洞较多，目前正在着手制定修复计划。由于该路段是主干道，车流量大，所以计划先对该路段进行初步整修，使用混凝土将坑洞补好，大概3月份可以完工。接下来再根据路面使用情况，制定整体维修方案。(石景)

如果您有其他问题，可通过以下方式参与反映：  
1、登录中国宁波网民生e点通问政平台提问。  
2、拨打热线81850000。  
3、微信搜索“nb81850”或直接扫描右侧二维码关注中国宁波网民生e点通后直接提问。



2月8日，农历腊月二十三。按宁波的传统习俗，当天是小年。廿三祭灶君，廿四掸灰尘……年味渐渐浓起来了。

春节的脚步声虽然越来越近，但大多数人还坚守在各自的岗位上。为了给长年坚守岗位的普通人送去温暖的心意，“宁波帮帮帮”公益平台于当天推出了小年夜送温暖活动。

此次活动由宁波日报、中国宁波网、甬派客户端、宁波市“保险方舟”志愿者总队、宁波市市政工程前期办、宁波市海曙区餐饮联合会主办，中国太保寿险宁波分公司提供友情支持。这也是中国宁波网民生e点通林萍微心愿工作室推出“宁波大爱 温暖你我”系列活动的一部分。

### 海曙餐饮联合会爱心企业，集体献爱心

此次活动得到海曙餐饮联合会和爱心企业的大力支持。活动之前，爱心企业响应联合会号召，认领了大部分的爱心夜宵。2月8日当天一大早，爱心餐饮企业就开始忙着准备晚上的食料，烧制水塔糕、素食套餐、水饺、煲仔饭、桂花酥等可口的夜宵。

为了让大家吃得安心和放心，记者还去了现场，走进后厨拍摄了爱心餐的制作过程，制作成片子。通过爱心餐盒上的二维码，每个用餐的人扫一扫就能看到制作过程。

当天晚上，海曙餐饮联合会会长王孝波还携成员单位的志愿者一起赶到铁路宁波站、妇儿医院、第一医院分发夜宵。每一次分发，志愿者都不忘说一句“辛苦了，谢谢你们！”

他感慨地说，看到医生和护士奋战在一线特别辛苦，忙起来连夜宵都来不及吃，作为志愿者，能借此机会奉献自己的一点点爱心，非常荣幸。



▲志愿者为世纪大道快速路一期项目工地工人送上包子。(廖业强 摄)



▲邱隘实验小学405班的张吉特、沙元易和唐启轩三名小志愿者，做公益不忘摆POSE。(志愿者供图)

### 做公益，他们都很拼

2月8日9时30分，世纪大道快速路(东苑立交一百丈东路南)

## 点滴爱心汇成河

### ——“宁波帮帮帮”公益平台小年夜送温暖活动侧记

甬回家过年。为了这最后的230米，50多名一线施工工人坚守一线，延迟一周回家过年。

为了赶上他们结束一年辛勤工作的最后一餐，志愿者特意选择当天上午，前往工地项目部食堂，为他们做包子、包饺子。

来自河南郑州的侯亮军师傅是我们公益活动的常客。当天他负责和面、调馅。他说，自己一直喜欢做义工，而且做过30多年的面点，这也是发挥了自己的特长为工人送温暖，特别有意义。

志愿者经过一上午的忙碌，共包了1500个饺子和145个大肉包。11时50分左右，志愿者将热腾腾的包子、饺子送到了工人手上。

张国防是宁波大学医学院附属医院的一名医生。他带着老婆孩子一起来参加当晚的志愿活动。“我是医生，经常也会在节假日上班。选择了这份职业，就要付出和坚守。换位想一下，要是有人在我上夜班时，给我送上一份夜宵，别提有多开心了。”他说。

当他们的车子开至爱心餐取餐点时，车胎爆了。他让老婆女儿先去店里取餐，自己一个人麻利地换上了备胎。不巧的是，当送餐到铁路宁波站后，备胎也爆了。

“当天晚上虽然很折腾，但一家人却莫名地开心。这个有意义的夜晚，让我们终生难忘。”张医生事后这样告诉记者。

当晚还有一位叫顾兆娟的妇产科医生特地从庄市卫生院赶过来。她说，夜班急诊科的医生真的非常辛苦。在小年夜，她给宁波市李惠利医

院(本部)的同行送上了温暖夜宵。

志愿者董继华足足忙活了一天。她是个面点师，早上下早班后，就匆匆赶到世纪大道快速路一期工地，为工人们做包子、包饺子。晚上，她又赶来参加送爱心夜宵。为了这一天的志愿活动，本应该当天回黑龙江老家的她，硬是改签了机票。

### 孩子，成为志愿生力军

晚上送夜宵的活动，有40多名志愿者参加，无论是在爱心餐点取餐，还是在现场送餐，十几名小志愿者成了一道独特的风景。

小志愿者何彦锋是和妈妈一起来的。别看他人小，却非常积极。在第一医院，他一人扛了一整箱的桂花酥就往里搬。记者问他重不重，他害羞地笑着跑开了。

邱隘实验小学405班的张吉特也是和妈妈一起来的。之前，母子俩

还参加了火车站送坐垫活动。这次他还约上了同班另外4名小伙伴沙元易、唐启轩、孙胜昊和李松泽。

几名小志愿不可谓不生猛。记者跟在他们后面，都有些追不上。当晚22时10分，他们一人抱一箱饺子，来到李惠利东部医院急诊中心抢救室，把饺子送给刚抢救完一名患者的胡护士、六楼妇科值班护士和刚为患者做完阑尾炎手术的医生和护士手中。结束时，已是22时40分。

志愿者张雪琴是带着自己的女儿柳雯琦和儿子的孩子俞家润、余天灏一起来的。孩子们当天被派到了一个“重要”的活——煮饺子。在家长的指导和看护下，孩子们做得有模有样。热水开了，放饺子，再加冷水……煮完饺子后，他们还把饺子送到了当晚的最后一站——环城南路西延(薛家南路—机场路)工程工地。虽然回家的时候已近24时，但张雪琴事后告诉记者，孩子们兴奋地叽叽喳喳一路说个不停。

“他们刚刚收到饺子时开心极了！”

“回去我也能煮饺子了！”

“阿姨，下次再带我们来参加公益活动吧！”

……  
(张璐 方琴 傅钟中)

### 温暖夜宵爱心表

赞助商	物品	份数
江南民肴鱼头拌饭餐厅	血糯米酒酿圆子	100
鼓楼南塘陈生记餐饮管理有限公司	水塔糕	100
志愿者筹集	水饺	100
元一煲仔饭	煲仔饭和热奶茶	各50
宁波众程食品有限公司	水饺(支锅)	100
寿英俊(个人)	套餐	100
宁波家悦餐饮管理有限公司	套餐	100
世界村生命水	水饺	100
宁波汉雅凯利大酒店	水饺	100
南塘老街春风时来	素食套餐	100
桂堂	桂花酥	100
中国太保寿险宁波分公司	水饺	60