

为补足中心城区公厕数量不足的“短板”，我市鼓励沿街店铺向社会开放内部厕所。今后，你只要看到某家店铺外墙上挂有蓝色“OK”标志，就可以进去免费如厕——

# 宁波公厕，离“OK”还有多远？

宁波是文明城市，公厕是城市形象窗口之一。去年底，我市启动中心城区“公厕提质行动”，提出力争用三年时间，擦亮这一城市文明窗口，建立群众满意的“如厕体系”。

为补足中心城区公厕数量不足的“短板”，我市鼓励沿街店铺向社会开放内部厕所。第一批154个开放内部厕所的沿街店铺已经落实，并在1月12日举行了挂牌仪式，第二批的报名工作正在火热进行中。

本报记者 王岚 通讯员 王佩佩

## 你参与我奖补 社会厕所“补位”环卫公厕

因为家离天胜花鸟市场很近，退休后的郑师傅爱上了养鸟种花，时不时就住花鸟市场跑。最近，家里人发现郑师傅去得更勤、呆的时间也更长了，一问，竟然是因为“如厕方便了，我就乐意在那里多走走多看看。”

前些天的一个晚上，郑师傅偶然发现天胜花鸟市场对面“阿明嫂大食堂”的外墙上出现了一个闪亮的蓝色“OK”标志，“这不是内有免费厕所的意思吗？”郑师傅想起不久前看到过的新闻，于是抱着试试看的心态走进店内。这家店的厕所在二楼，打扫得挺干净。店家很热情，还问我要不要一杯热茶。”郑师傅称赞道。

徐颖珍是这家店的女主人，她告诉记者，店内有男女厕位各一，有专人打扫，自己在这里开店近四年，一直对外免费提供厕所，“只是以前没有统一标志，人家不好意思进来。现在有了‘OK’标志，就不用担心啦。”她笑着说。

据她介绍，海曙区城管局与她签订了沿街店铺内部厕所免费开放协议书，而且还有补贴。“有没有补贴并不重要，能参与这样的公益活动我很开心。”徐颖珍说。

获郑师傅点赞、沿街商铺积极配合的“私厕”改“公厕”行动，就源于中心城区“公厕提质行动”。这项为期三年的行动，首要任务是补足中心城区公厕数

量不足、特别是人流量大的地段公厕不足的“短板”。按照国家相关标准，城市公厕布局密度应在每平方公里3至5座。目前，我市中心城区建成区面积约200平方公里，有环卫公厕459座，平均每平方公里2.27座。按每平方公里3座环卫公厕计算，缺口约150座。

“中心城区、特别是人口密集建成区，在短时期内要找到地方新建公厕满足市民需求非常困难，所以我们将首先通过鼓励开放社会厕所等方式来增加公厕数量。”市城管局环卫处处长余宁说。为此，他们从去年起号召沿街店铺内部厕所免费向公众开放。因为开放厕所难免会增加清扫、水电等费用，市财政还对海曙、江北、鄞州三区相关店铺按每年0.3万元/厕位，最高不超过1.5万元/厕位的标准奖补，其他各区由属地落实补助政策。

“消息一经媒体报道即引来市民叫好，大家纷纷留言，认为此举小成本大收益，体现了资源共享理念。”余宁说，第一批154个开放内部厕所的沿街店铺很快落实，并在1月12日举行了挂牌仪式。“蓝色主调的‘OK’标志，寓意商家对如厕公众欢迎，公众对商家认同。”

目前，第二批申请开放内部厕所的沿街店铺正在火热报名中。

据介绍，目前中心城区环卫部门已全面展开公厕提升改造行动，外形美观、内部功能齐全的公厕将越来越多。鄞州区计划到2018年底完成改建20座公厕、新增30座公厕的目标。海曙区选择了15座设施设备陈旧破损、功能落后的公厕率先启动改造，目前基建工程已完成。

位于联丰路上的联西公厕，男女厕门上悬挂着日式半门帘，图案精致；公厕管理制度上墙，标准清晰。内设公共洗手台高低盆各一个。此时，正好有一位老年妇女从“第三卫生间”出来，她告诉记者，自己就住在附近，如厕感受是“跟宾馆一样，非常好”。说话间，就见负责卫生的保洁阿姨已经在打扫了。

“海曙区的公厕大多建成早，

占地紧凑，因此我们在改造中会更注重使用功能的提升，如男女厕位比要达到1:1.5的标准，设置冷热热水系统，尽量划区间开辟‘第三卫生间’，配上智能设备。”海曙区环卫中心副主任吴慧华说。

记者注意到，该公厕西侧空地上，还晾晒着衣物等个人生活用品。对此，吴慧华表示，受我市环卫公厕维护经费标准较低、保洁力量配置不足等限制，以往很多公厕管理员住在公厕管理用房内，导致公厕作为公共服务建筑形象不佳等问题。“这次提升改造，所有住房将改造成爱心驿站，方便市民和环卫工作人员歇脚，但不再住人。”吴慧华说，整改正在逐步推进中，预计春节后这15座公厕可以全新面貌服务群众。

## 小窗口大民生 公厕提升邀市民共议

长期以来，宁波公厕建设改造延续了“问计于民”“服务民生需求”的好传统。如我市2002年起就实行公厕免费开放，是国内较早实行公厕免费开放的城市之一。公厕服务时间，分为24小时开放和17小时开放(5:00-22:00)两类，其中中心城区内24小时开放的公共厕所数量有148座，主要集中在商业中心、人流量密集处。城管部门已累计动员近800家单位和公共场所将内部厕所作为社会公厕向市民免费开放。

不仅如此，宁波的特色公厕也不少。如鄞州区的白鹤公厕，外立面有绿化装点，显得生机盎然；日湖公园西公厕，一块块复古青砖，一扇扇镂空花窗，入口处还装有一幅精美的青砖浮雕，室内播放着悦耳的轻音乐，让人仿佛置身于古典园林之中……

在中国城市环境卫生协会举办的2016“光大杯”系列“最美公厕”评选中，宁波共有9座公厕获得“最美公厕”殊荣。这既是对宁波公厕绿化美化、公厕结构与使用设计的肯定，也反映出我市的公厕管理与提升一直在路上。

同时，宁波公厕的“软肋”也是显而易见的。除了数量不足，还存在维护经费标准较低、管理难度较大、部分社会公厕环境卫生堪忧等问题。对此，今年我市将在中心城区建成区内新建(含项目建设配套公厕)、改建公厕134座。对独立式新建公厕要求面积在80平方米左右，男女厕位比达到1:1.5；全面清理管理用房，将之打造为爱心驿站；配置“第三卫生间”、无障碍设施等方便女性和特殊人群如厕的人性化设施。

本版图片：王岚 王佩佩

图示



按照国家相关标准，城市公厕布局密度应在每平方公里3至5座。目前，我市中心城区建成区面积约200平方公里，有环卫公厕459座，平均每平方公里2.27座，缺口约为150座。

我市将首先通过鼓励开放社会厕所等方式来增加公厕数量。市财政对海曙、江北、鄞州三区开放内部厕所的店铺按每年0.3万元/厕位，最高不超过1.5万元/厕位的标准奖补。第一批154个开放内部厕所的沿街店铺已在1月12日举行了挂牌仪式。



今年，我市将在中心城区建成区内新建(含项目建设配套公厕)、改建公厕134座。对独立式新建公厕要求面积在80平方米左右，男女厕位比达到1:1.5。

新实施的《宁波市中心城区“公厕提质行动”工作方案》提出：三年实现核心区“10分钟如厕圈”目标；创新“互联网+公厕”模式，开发查询公厕手机App等。



制图：韩立萍

评说

## 与人方便，与己方便

如厕难是很多城市的“通病”。由于环卫公厕数量较少、布点不均衡等原因，不少市民及游客领教过一时内急却找不到地方“方便”的那种尴尬。

目前，我市中心城区建成区面积约200平方公里，有环卫公厕459座，平均每平方公里2.27座，缺口约为150座。

然而，在中心城区、特别是人口密集的建成区，短时间内要找到地方新建公厕并不容易。因此，我市将首先通过鼓励开放社会厕所等方式来增加公厕数量，这是用社会资源解决社会问题的一种良策。

不过，单位内部厕所毕竟不同于公厕，对外开放所产生的经

济成本必须由该单位承担，为此，市财政对海曙、江北、鄞州三区开放厕所的沿街店铺按每年0.3万元/厕位，最高不超过1.5万元/厕位的标准给予奖补。而从商家的角度来说，这也是他们参与社会公益事业、宣传自我形象的好机会，总体而言，利大于弊。

我们期待着更多的单位能急人之所急，免费开放内部厕所。与此同时，市民与游客在使用单位内部厕所时也应文明如厕，爱护公共环境，不要干扰这些单位的正常工作秩序。只有做到了这些，免费开放社会厕所的举措才可能在彼此的支持下走得更远。(王芳)

## 硬件越来越好 公厕文明提上议事日程

在鄞州区贸城西路钟公庙文化公园内，一座刚改建完成的公厕获得了周边晨练的大爷大妈们的一致称赞：“这个公厕交关好，考虑了我们老年人的需要，除了干净以外，还有专门给我们坐坐喝茶的爱心驿站。”一位陈姓大爷说。

“这是我市首座‘互联网+公厕’模式的智能化公厕。”鄞州区城管局相关人士说，改造后的公厕配有一体式感应小便池、自动感应冲水坑位、自动感应水龙头、快速烘干机……“使用者在如厕过程中不需用手触碰任何设备，减少了与细菌的接触几率。公共区域设置了高低两种洗手池，方便儿童使用。考虑到冬季天冷，洗手池还供暖温

水。”该人士介绍说。除了爱心驿站，公厕还有专为残障人士、老人以及母婴设置的“第三卫生间”，婴儿推车、轮椅等进出非常方便。在无障碍卫生间内，拥有独立坐便器、扶手、婴儿护理台等贴心设备。

“配了这么多东西，会不会又被偷走啊？”一旁听介绍的陈大爷忍不住抱怨，说现在好多公共设施，装上没多久不是坏了就是被偷，看了心里就生气。“我们在充分保障如厕者隐私的前提下，在公厕公共区域设置了视频、报警系统，人流统计等监测系统，也安装了便民信息显示屏和音乐系统，提供网络服务。”该人士回答说。



鄞州白鹤公厕“披”上漂亮“外衣”。

一家沿街店铺的外墙上，“OK”标志在夜里分外醒目。

海曙区环卫部门查看改建提升中的公厕。