

# 伦敦机场免税店蓄意“区别对待中国顾客”？

## 金正恩表示 要进一步营造北南和解对话氛围

### 核心提示

近日，一名在英国伦敦希思罗机场 T2 航站楼 World Duty Free 免税店做兼职导购的中国学生所发的微博让那家免税店陷入了舆论风波。

那么，在这家免税店里，中国顾客究竟有没有受到蓄意的区别对待？事实真相究竟是怎样的？

一定金额，可以获得八折优惠券用于第二次购物。根据叙述，当事人之前掌握的政策是金额满 250 英镑，但当天他领着中国顾客结账时，获得的“新政策”是中国人首次消费须满 1000 英镑。事后他又得知其他外国游客其实只需满 79 英镑就可以获得同样折扣的优惠券。

此事曝光后不仅在中国的微博、微信等社交媒体上引发广泛关注，这家公司的推特和脸书账户上也堆满了网友的质问和评论。

World Duty Free11 日曾就此事件发布一份简短声明，但因未明确表达道歉，也没有做出任何事实性澄清，导致事件继续发酵。随后，该公司在推特和脸书账号上发布中英文声明。中文声明表示，“对于本次事件让广大消费者和中国民众对本公司产生的愤慨和怀疑情绪，我们表示诚挚的歉意”。

“经过深刻地自我审视和进一步调查后，我们立刻对于促销中存在的问题予以处理”，“该促销条款适用于飞往任何目的地的乘客，这已被重新解释和强调给店内的所有

工作人员，以保证未来不会有同样的事件发生”。

不过，记者对比了中英文道歉声明，英文版本的声明没有提到“中国”或“中国消费者”字样，没有明确交代事件起因和具体对“谁”道歉，针对的是“所有顾客”，并未正面回应社会关切，即是否存在蓄意区别对待中国顾客的行为。

关于这家免税店是否蓄意区别对待中国顾客一事，记者联系了发文的留学生和免税店方面，截至发稿时双方均未回复。不过，记者辗转联系到一位不愿具名的内部知情人士，对方透露，销售中确实存在区别对待中国顾客的现象，但是公司方面并未明文规定这么做，大部分本地店员是好的，问题出在管理层。

不少到过伦敦的中国人可能会对位于希思罗机场 T2 航站楼的这家综合性免税店有一定印象，因其经营面积大、涵盖品牌广，较为容易吸引有“扫货”需求的顾客。T2 航站楼每天下午淡季两班、旺

季三班飞机飞往北京，乘客大部分是返程的中国旅客，他们近年来成为这家免税店的消费主力群体。用当事人微博的话说，这些“飞往北京的客人恨不得能顶一天的消费额”。

在英国考文垂大学就读的中国学生王浩凌告诉记者，他在英国读书多年，多次由此搭乘回国的航班，也经常光顾这家免税店。他感到店方在优惠政策告知方面态度并不主动，就是说店方有可能会利用信息不对称而不主动给顾客提供优惠。比如，用某种银行卡消费可以享受打折优惠，但店方一般不会主动告知。是否能够争取到优惠券，也不是店员能够决定，需经理批准。

中国驻英国大使馆经商处公使衔参赞金旭在接受记者采访时表示，去年近百万中国游客来英国旅游，为英国经济及零售业收入增加作出很大贡献。假如希思罗机场免税店区别对待中国顾客的事件是真的，我们会非常吃惊，希望获得合理解释。

据新华社平壤 2 月 13 日电（记者程大雨 吴强）朝鲜最高领导人金正恩 12 日听取了访问韩国归来的朝鲜高级别代表团的汇报，表示要进一步营造北南和解对话氛围，继续积累良好成果。

据朝中社 13 日报道，金正恩对代表团的汇报表示满意。他说，韩国特别重视高级别代表团等参加冬奥会的朝方人员的访问，竭尽全力为朝方人员提供方便，给他留下很深印象，他对此表示感谢。

金正恩说，重要的是进一步提升以本届冬奥会为契机、北南强烈渴望和解与对话的良好氛围，继续积累良好成果。金正恩还指出今后改善和发展北南关系的方向，要求有关部门对此采取具体对策。

报道说，朝鲜最高人民会议常任委员会委员长金永南、朝鲜劳动党中央委员会第一副部长金正、国家体育指导委员会委员长崔辉、祖国和平统一委员会委员长李善权等高级别代表团成员以及随行人员参加了会见。

## 美副总统称愿重启与朝对话 但“最大施压”将继续

新华社华盛顿 2 月 12 日电 据美国媒体 12 日报道，美国副总统彭斯表示，美国愿意考虑重启与朝鲜对话。同时，美方将继续在经济外交上加强对朝施压力度。

彭斯在结束 3 天访韩行程返美途中对《华盛顿邮报》表示，他在韩期间与韩国总统文在寅就朝核问题进行过两次有实质内容的交流，双方同意继续与朝鲜接触。按照初步设想，韩国先与朝鲜开始对话，美国考虑随后加入。

彭斯同时强调，美国仍将继续并强化对朝进行“最大施

压”，直到朝鲜向半岛无核化迈出“有意义的一步”。

彭斯本月 8 日抵韩，率领美国代表团出席平昌冬奥会开幕式。

由朝鲜最高人民会议常任委员会委员长金永南率领的朝鲜高级别代表团 11 日晚结束三天访韩行程，乘专机返回平壤。这是朝鲜自 2014 年派遣高级官员参加仁川亚运会闭幕式以来，时隔 3 年多再次派出高级别代表团访韩。文在寅日前表示，希望能最大限度利用平昌冬奥会的机遇，将正在进行的南北对话延伸到解决朝核问题及构建半岛和平上来，达到这一目标需要多方面的对话努力。

## 韩“亲信干政”案核心人物崔顺实 一审被判 20 年监禁

新华社首尔 2 月 13 日电 韩国首尔中央地方法院 13 日对“亲信干政”案核心人物崔顺实作出初审宣判，以收受贿赂、滥用权力等罪名判处其 20 年监禁并处罚金 180 亿韩元（约合 1.04 亿元人民币）。

崔顺实当天到庭聆听了上述宣判。法院当天认定崔顺实从三星集团收受贿赂、强制要求韩国大企业为她所控制的财团捐款等多项罪名成立，而且多项犯罪事实与韩国前总统朴槿惠构成共谋关系。

法院在判决书中表示，崔顺实以与韩国最高权力者的私交为基础，利用手中权力收受贿赂并对企业进行胁迫。亲信干政让国政秩序陷入混乱，造成韩国宪政史上首例总统被弹劾下台的事件。

法院还指出，崔顺实在接受调查期间的自我辩解无法说服法庭，同时向他人转嫁自身责任，“难逃

重刑”。面对指控，崔顺实始终拒绝认罪，坚称从未追逐个人利益。

据当地媒体报道，崔顺实女儿郑某从三星集团获取的马匹和马术训练援助资金约 72 亿韩元（约合 4200 万元人民币）被认定为受贿。

当天，乐天集团会长辛东彬和参与强迫大企业为崔顺实财团捐款的前青瓦台首席秘书安钟范也到庭聆听了宣判。辛东彬以行贿罪被判处 2 年零 6 个月监禁，追缴涉案金额 70 亿韩元（约合 4100 万元人民币）。安钟范则以收受贿赂罪被判处 6 年监禁并处罚金 1 亿韩元（约合 58 万元人民币）。

2016 年 11 月，崔顺实遭检方以 18 项罪名起诉，其中 13 项罪名与朴槿惠构成共谋关系。去年底，韩国检方在首尔中央地方法院就崔顺实涉嫌滥用权力等案件提请法庭判处其 25 年有期徒刑。分析人士认为，崔顺实的审判结果将会直接影响到日后对朴槿惠的判决。

## 俄客机失事原因初步判定 或为客机空速管结冰 致飞行员获错误航速信息

新华社本报特稿 据国际航空委员会 13 日消息，俄调查人员通过解析黑匣子初步判定，

客机空速管结冰导致飞行员获得错误航速信息或为安-148 客机失事原因。

## 更名使馆街 土美关系要崩？

新华社供本报特稿（海洋）土耳其首都安卡拉市市长穆斯塔法·图纳本月 12 日宣布，将把美国驻土大使馆所在街道用土耳其在叙利亚阿夫林地区的军事行动代号命名。

同日，土耳其外交部长说，土美关系已走到“关键节点”，面临“修复”或“崩塌”前景。

“我已签署必要提案，把美国大使馆所在街道的名称从‘内夫扎特·坦多安’改为‘橄榄枝’。”图纳在“推特”上写道。当地时间 12 日傍晚，这一提案将交由安卡拉市议会批准。土耳其 1 月 20 日对阿夫林地区

发起代号为“橄榄枝”的军事行动，以打击叙利亚库尔德武装“人民保护部队”。土耳其政府称“人民保护部队”是土方列为恐怖组织的库尔德工人党在叙分支。

坦多安 1929 年至 1946 年任安卡拉市市长。法新社注意到，美国大使馆给出的官方地址并非“内夫扎特·坦多安街”，而是使馆背靠的另一条街“阿塔图尔克大道”。阿塔图尔克取自土耳其共和国国父凯末尔之名。

法新社报道，重新命名安卡拉市中心这条街道凸显土耳其和美国

作为两个北大西洋公约组织盟友最近数月围绕叙利亚等一系列问题的争执。土耳其方面最近把更名街道当成“外交工具”。

上月初，安卡拉市政府以奥斯曼帝国时期一名总督的名字重新命名阿拉伯联合酋长国大使馆所在街道，以回应阿联酋官方“污名”这名总督。当时口角的背景是卡塔尔断交危机僵局。

土耳其媒体和美联社报道，土耳其总理比纳利·耶尔德勒姆和外交部长梅夫吕特·恰武什奥卢 12 日分别向美国喊话，希望美方采取

## 拿外交和援外“节流” 美国要自损“软实力”？

新华社供本报特稿（王逸君）美国总统唐纳德·特朗普本月 12 日发布 4.4 万亿美元的 2019 财年度预算报告，计划大幅提升国防开支，同时削减外交和国际援助拨款。

政治分析师认为，预算报告凸显美国更加注重军事投入等“硬实力”，淡化外交、国际援助等“软实力”的重要性。

根据这份预算报告，分别履行外交和对外非军事援助职能的美国国务院、国际开发署将获得预算拨款总计 378 亿美元，比 2017 财年支出少三分之一。

白宫就此解释，美国现阶段寻求增加国防开支，需要削减这两个部门的拨款，以遏制财政赤字。

国会部分共和党人、民主党人反对，理由是面临全球威胁的大环境，美国政府不应削减至关重要的“软实力”开支。

众议院外交事务委员会主席、共和党人埃德·罗伊斯说，削减经费有损国家安全，而外交能在无需用武力的情况下帮助维持美国强势。

参与审议预算报告的参议院拨款委员会副主席、民主党人帕特里克·莱希在一份声明中说，特朗普削减国务院和对外援助资金的预算安排“过分简单”且“武断”。

莱希说，美国国家安全和民众依赖美国的“全球领导力和影响力”，而预算报告却以提升效率为由，削减支撑这种领导力和影响力的“重要行动和项目”所需资金。

特朗普政府为了“节流”，打起美国国家航空航天局所辖国际空间站的主意。

预算报告说，联邦政府计划自 2025 年起停止为国际空间站提供资金，同时投入 1.5 亿美元，鼓励私营企业“接手”空间站。

国际空间站始建于 1998 年，是以美国和俄罗斯为主，日本、加拿大、欧洲航天局成员国和巴西等 16 个国家联合参与的国际合作项目。

《华盛顿邮报》11 日援引美国航天局一份内部文件报道，联邦政府 2025 年停止对国际空间站的直接支持，不意味着这一平台届时将脱离空间轨道，“产业界可以继续运用国际空间站的某些要素或能力，将它作为未来商业平台的一部分”。

这一计划受到众多航空专家的质疑。前宇航员、佛罗里达州联邦参议员比尔·纳尔逊说：“从美国在太空中唯一的前哨据点撤下来，让人着实摸不着头脑。”

中国人民大学国际关系学院副教授刁大明说，这份预算报告不再强调民主党倾向的多边外交以及以援助方式维持国际领导力，更强调“硬实力”。

## 阿巴斯表示 不承认美在巴以问题上的调解人身份

据新华社符拉迪沃斯托克 2 月 13 日电（记者吴刚）巴勒斯坦总统阿巴斯 12 日说，拒绝美国在巴以问题上的单独调解人身份。

正在对俄罗斯进行工作访问的阿巴斯 12 日晚同俄总统普京举行会谈。阿巴斯说，特朗普上台后，美国关闭巴勒斯坦解放组织驻美国代表处、宣布承认耶路撒冷为以色列首都等一系列举动让

巴勒斯坦人民震惊。巴勒斯坦坚决反对美国的举动，拒绝美国在解决巴以问题方面发挥单独调解人的作用。

阿巴斯说，考虑到美国在巴以问题上立场的转变，巴勒斯坦致力于同俄罗斯讨论中东局势及如何解决巴以问题，希望俄罗斯在这些方面进一步发挥建设性作用。巴方接受普京提出的举行巴以双方领导人

直接会谈方案。

普京说，俄巴关系一直比较稳定，俄罗斯支持巴勒斯坦人民。在巴以问题上，俄罗斯愿意与巴勒斯坦保持共同立场，协商讨论解决复杂的巴以问题。

另据俄总统网站发布的公告，普京当晚还与美国总统特朗普通电话，重点讨论了中东局势和巴以问题。

## 公告

慈溪市韵达快递服务有限公司：本局于 2017 年 7 月 12 日依法受理你公司提起的行政复议申请，于 2018 年 1 月 5 日作出《行政复议决定》（甬人社复决〔2017〕13 号），决定维持慈溪市人力资源和社会保障局作出的《认定工伤决定书》（慈人社工认 F20160185 号）。因用其他方式无法送达

《行政复议决定》（甬人社复决〔2017〕13 号），现依法向你单位公告送达。自本公告发布之日起，经过六十日，视为送达。如你单位不服本行政复议决定，可以在收到复议决定书之日起十五日内，依法向人民法院起诉。

宁波市人力资源和社会保障局  
2018 年 2 月 12 日

### 信息广场

宁波市鄞州区宁东路 901 号 电话：87682193  
时间：周一至周五 上午 9:00—11:00 下午 14:00—17:00

下列日报发行部均可受理

东南商报	余姚报-8号	87292392	甬报发行部	薛家南路88号20号	8818585
信息时报	白鹤报-1号	87146844	宁波晚报	采实街5号	8784289
东南商报	余姚报-8号	87292392	甬报发行部	薛家南路88号20号	8818585
信息时报	白鹤报-1号	87146844	宁波晚报	采实街5号	8784289
东南商报	余姚报-8号	87292392	甬报发行部	薛家南路88号20号	8818585
信息时报	白鹤报-1号	87146844	宁波晚报	采实街5号	8784289
东南商报	余姚报-8号	87292392	甬报发行部	薛家南路88号20号	8818585
信息时报	白鹤报-1号	87146844	宁波晚报	采实街5号	8784289

可微信下单

### 遗失启事

遗失正本提单 1 套，提单号 MATS3366820000，声明作废。

利丰供应链管理（中国）有限公司宁波分公司  
遗失德迅（中国）货运代理有限公司宁波分公司 BLUE AN-CHOR LINE 正本三正三副提单一套，提单号为：4359-0201-801.023，目的港：HAMBURG，航次：ALNASRIYAH 004W，声明作废。

宁波市东部申通快递有限公司

### 公告启事

宁波市江东区市政管理处依据《事业单位登记管理暂行条例》，经举办单位同意，拟向事业单位登记管理机关申请注销登记，现已成立清算组。请债权人自 2018 年 2 月 14 日起 90 日内向本单位清算组申报债权，特此公告。

宁波市江东区市政管理处

### 拟申请注销登记公告

宁波市城市管理局行政执法支队江东大队依据《事业单位登记管理暂行条例》，经举办单位同意，拟向事业单位登记管理机关申请注销登记，现已成立清算组。请债权人自 2018 年 2 月 14 日起 90 日内向本单位清算组申报债权，特此公告。

宁波市城市管理局行政执法支队江东大队