基层治理创新

榔头、扳手等小五金工具，打气筒、雨伞、针线包等日常生活用品……在慈溪市古塘街道旦苑社区，每个小区的门岗处都有一个“便民百宝箱”。自行车车胎没气了，下雨天忘带雨伞，生活中那些细小却容易被忽视的问题，居民们都能在这个“百宝箱”里找到解决的办法。“别看里面的东西不太起眼，关键时候能帮上大忙！”居民李先生对这项便民服务称赞道。

小小的“便民百宝箱”，折射出旦苑社区精细化的治理服务体系。近年来，该社区以社区、社会组织、专业社工的“三社联动”为基础，打造集个性化服务需求、专业化服务团队、精细化服务品质于一体的社区服务体系，用服务赢得了居民口碑。

图为“许医生健康服务队”的志愿者为老人测量血压。（陈章升 徐青 摄）

慈溪旦苑社区：精细化服务打造幸福社区

本报记者 陈章升
通讯员 孙佳韵 奕碧琼

搭建七大为民服务平台

像“便民百宝箱”这样的为民服务平台在旦苑社区共有7个，涉及就业、医疗、扶贫帮困、志愿者服务等方面。一位社区干部说：“一些下岗在家的居民通过就业服务平台找到了满意的工作；社区卫生服务站通过医疗服务平台，为居民们建立了健康档案；150多名退休人员通过老年人服务平台，为共建文明和谐社区贡献力量。”

在旦苑社区办公楼一楼的便民服务大厅，居民们可以就近享受到家政、水电维修等20大类200多个项目的服务。遇到劳动保障、城管卫生、计划生育等方面的问题，服务大厅的工作人员也会及时提供帮助。“以前，请个钟点工打扫卫生，或是需要电器维修，我要花不少时间找人帮忙。现在，只要打个电话到便民服务大厅就能搞定。”社区居民王女士说。

在旦苑社区，人人都是社区事务的参与者，有事论事，共同商议。在“小区业委会+社区干部、社区义工、物业公司”的“1+3”治理模式基础上，还将社区公约纳入小区治理范畴内，深化了治理内涵。

“以前，因为小区公寓阳台面积有限，居民们想要晒衣被很不方便。”嘉和一期业委会负责人告诉笔者，“去年，业委会召开会议定方案，交由小区业主代表大会商议，通过后再向全体业主公示。现在，小区里不仅有专门的晾晒区域，还有固定的晒衣被架子，这一曾经困扰居民的难题得到了解决。”

开启“互联网+社区服务”模式

为进一步提升社区服务水平，旦苑社区开启了“互联网+社区服务”模式。“宣传惠民政策、开展互动交流，把平台建在网上，把服务连在线上。”旦苑社区党总支书记黄君益说，“与此同时，我们不断强化线下管理，划分组织网格，延伸服务触角，有效拉近了社工、党员与居民的互动联系和零距离服务。重大事项‘五议制’、大厅服务‘标准制’、监督评议‘阳光制’等制度，更是促进了社区工作的高效化、实效化、长效化。”

平时，居民会登录社区的QQ群和微信群，了解社区信息，与社区干部进行在线交流。“本周日有健康教育讲座，欢迎感兴趣的居民前往听课……”日前，居民陈先生收到了社区微信群里发出的一则活动通知，“现在，我和社区干部经常在网上聊天。社区有活动，拿出手机一看便知。大家有问题要反映，就给社区干部在网上留个言；要参加志愿服务活动，在网上报个名。这样既方便，又快捷。”

近年来，旦苑社区整合线上线下资源，形成文体娱乐、医疗保健等服务项目，通过志愿服务活动，满足居民多样化的需求。其中，“聚艺亭”为居民带去形式多样、生动活泼的文艺演出；“和议轩”纠纷调解服务队充当“老娘舅”角色，为居民化解了许多矛盾纠纷。

“服务是社区建设永恒的主题，是搭建社区与居民桥梁的基础。”黄君益表示，“社区服务要精细化，更要接地气。只有这样，居民们的幸福指数才能不断提升，社区才能更加和谐。”

身边人·身边事

近日，奉化“布袋和尚传说”传承人张嘉国成功入选第五批国家级非遗代表性传承人名单。“入选后，国家每个月给我发4000元补助。我家老太婆说了，这笔钱她不会动一分，全都用来宣传‘布袋和尚’。”在长汀村村委会办公楼里，74岁的张嘉国老人笑呵呵地搬出了他的“看家宝贝”。

他用一生守护“布袋和尚传说”

本报记者 项一嵚
奉化记者站 严世君

一本《奉化长汀张氏宗谱》被张嘉国小心翼翼地放到办公桌上。纸页已经泛黄，但是整齐挺括，看得出老人花了不少心思来保护这本历经102年的宗谱。宗谱将“布袋和尚”尊为长汀张氏族的“义祖”，详细记录了“布袋和尚”现身、成长、出家、圆寂及埋骨佛塔和碑林所在地的故事。

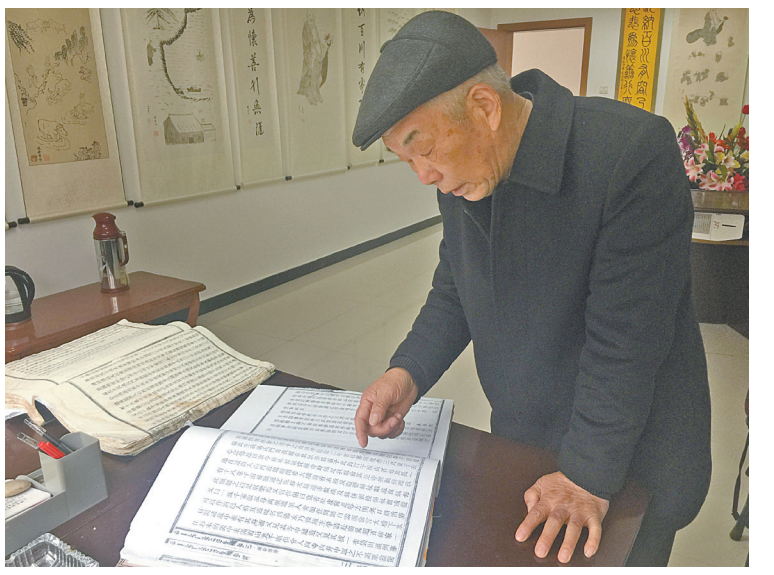
“义祖，就是没有血缘关系的祖先。”张嘉国解释，这本宗谱里清晰记载，奉化江流经长汀村的河段有一个大潭，称为洪郎潭；唐末时期的村民张重天见到潭上漂着一捆柴草，上有一幼儿，就和妻子窦氏一起收养了他。这个孩子长大后，到奉化岳林寺剃度出家，法名为“契此”，自号长汀子，因随身带着一个大布袋，人称“布袋和尚”。“布袋和尚”在历史上确有其人，是唐末至五代后梁时期著名的高僧，被认为是弥勒佛的化身。而这本宗谱为确立“布袋和尚是奉化人”以及之后的非物质文化遗产申报工作立下了功劳。

“那时我不知道这本宗谱的价值，是奶奶和爸爸嘱咐我，一定要把这传家宝藏好。”张嘉国回忆，在十年“文革”中，他把家里的三本经书交出去“充数”“破四旧”，而这本宗谱被他藏在了地板下，再用衣橱压住，“当时我想，经书别的地方也有，但这本记载着‘布袋和尚’事迹的宗谱只有我们长汀有。”附近无人时，他偷偷把宗谱拿出来吹吹风，防止发霉。

1982年起，张嘉国开始搜集和整理“布袋和尚”传说。有的根据自己的回忆记录，有的向村中老人请教。同时，他还不遗余力地通过媒体传播这些故事，让“布袋和尚是奉化人”的理念深入人心。他陪同过中央电视台、凤凰卫视等多家重量级媒体的记者，将奉化的这一民间传说推向全国。

2009年，张嘉国被列为“布袋和尚传说”的省级代表性传承人，这促使他产生了将这些口头传说整理成册的想法。“刚买电脑时，我连开机关机都不会，是孙子和外孙女给我当‘小老师’。”2015年3月，他自编自写、自费印刷的《布袋和尚长汀子》终于付梓。全书有11万多字，收录传说100多则，发掘了许多新故事，纠正了不少广泛流传的谬误。

张嘉国的办公室里挂着多幅与布袋和尚有关的字画，都是他自学而成的作品。他最喜欢的是一张《‘布袋和尚’与十八童子图》，十八个童子跟随着“布袋和尚”，有的嬉戏打闹，有的玩着他的串珠，有的抬着他的锡杖。“我从小就爱写写画画，也爱听长辈们讲‘布袋和尚’的传说，把传说中的片段画出来让更多人看到，很开心。”在这位经历过人生苦乐的老人看来，慈悲豁达的弥勒精神应该永驻人间。



张嘉国向记者展示宗谱中记载的“布袋和尚”传说。（项一嵚 摄）

曹惠祥接受采访。（徐欣 许耀立 摄）

曹惠祥：身患残疾爱心传递不止

这个冬天很冷，江北区白沙街道桃源社区老莫一家却感受到了来自陌生人的温暖。去年夏天，63岁的“献血明星”莫国民走了，捐出了遗体和眼角膜。在各级媒体的争相报道后，他的事迹感动了无数甬城市民，其中也包括与老莫同住一个小区的曹惠祥。前不久，曹老夫妇委托桃源社区居委会为老莫的一对双胞胎孙子送上了压岁钱。此前在老莫过世后，夫妇俩第一时间委托社区送上了2000元慰问金。

本报记者 徐欣
江北记者站 张落雁
通讯员 邵家艳

受人滴水之恩，铭记在心

说起今年79岁的曹惠祥师傅，邻居们都说不容易。他在三岁时患上了小儿麻痹症，落下了双腿残疾的后遗症。他没上过学，自学完小学课程，后又在识字班里读完初中，凭着自己的努力，在一家工厂当上了会计，上世纪80年代还去北京领过奖。

1996年，曹师傅从厂里退休后，生活一下紧张起来：爱人下岗，老母亲没有劳保，儿子还在读书……街道给他送来了2000元的启动资金，帮助他在正大巷1号的家附近办起了报刊亭。

说起20多年前的这段往事，曹惠祥眼眶仍是红红的。虽然自己行动不便，但在政府部门与爱心人士的帮助下，他支撑了一家四口的开销。“那时，附近公司的上班族经常会来我这逛逛，买包香烟或买份报纸，生意还不错。”曹惠祥说，天热时，邻居会为他送来一碗绿豆汤，冬天了，送来一杯热茶。这些点滴温暖，他永远记在了心里。

直到2016年，正大路成片危旧住宅区改造项目(1号地块)被征收，曹惠祥一家选择了货币补偿，迁出了正大社区。

帮助别人快乐自己，传递爱心

“要说我和老莫，其实不算那么熟，与他的妻子和孩子更是没见过面。”曹惠祥说，在他开报刊亭时，老莫在附近白沙菜场买完菜，来到报刊亭与曹老闲聊过几次，在不多的言语中，曹老了解到老莫是个好人。提起已过世的老莫，曹老满眼是心疼与同情。“一点点心意，真的不值得一提。”曹老挥挥手说道。

曹惠祥其实是社区里出了名的爱心人士，每逢社区内“慈善一日捐”活动，他总是早早去捐钱，一捐就是500元。“早在2005年前后，那时候老曹家中还比较拮据，但他们一家在献爱心上从不马虎。”社区书记乐依萍回忆道，哪里有需要，曹惠祥总会伸出援手。

老曹的妻子林春玲是一位听力障碍者，两口子一起做好事，几年前还帮扶过一个偏远地区的学生，每学期会为从未谋面的学生寄去学费、生活费，从不间断。如今，在银行工作的儿子，在父母的言传身教下，也是单位出名的好心人。哪里需要捐款，哪里需要做义工，他常常义不容辞。

“帮助别人，快乐自己，不好吗？”曹惠祥笑着说。

街镇微发布

主持：王博

兰江：人勤春早农事忙

近日，在余姚兰江街道石婆桥村，蔬菜种植户赵国厂正在大棚里给蔬菜秧苗施肥。“一年之计在于春”，虽然还是正月，田间地头已经有很多忙碌的身影，搭棚、育秧、开沟排水，为新一年增收打基础。

（余姚兰江街道）

首南：“传统老瓷器展”亮相

即日起到4月5日，由沧海农耕博物馆主办的“传统老瓷器展”在鄞州区首南街道开展。300多件瓷器作品参展，有粉瓷、青花瓷、玲珑瓷、釉彩瓷等，多为民国时期的老物件。除了精美的展品，主办方还通过还原历史情境，使展览兼具知识性和趣味性。

（鄞州首南街道）

九峰山：免费旅游巴士开通

这个季节去九峰山赏梅，有免费旅游巴士可以乘坐了。2月24日至5月13日，每逢周末和节假日，北仑区将开通地铁中河路站——九峰山网岙景区直达免费旅游巴士和地铁长江路站——九峰山网岙景区直达免费旅游巴士。

（北仑大碶街道）

江口：企业节后生产开足马力

这几天，奉化江口街道900多家企业陆续开工，为实现企业“开门红”“全年红”打下扎实基础。宁波市新利和毛条有限公司机声隆隆，职工正在对毛条进行梳理；宁波奥迪斯丹包装有限公司与“方太”等全国10多家上市企业建立了紧密关系……截至发稿，该街道110家规上工业企业已有95%开工。

（奉化江口街道）

岔路：乡村有了“纪检委”

宁海岔路镇近期举办了一场廉政教育活动。镇党委“一把手”牵头向各村赠送廉政书籍，要求各村干部签署“五险一金”承诺书。“五险一金”指的是村干部在履职中的从政、用权、廉洁、持家及工程风险。据悉，这是当地创新基层反腐的一项新举措。

（宁海岔路镇）

鼓楼：开心涂鸦过新年

海曙鼓楼街道居家养老服务中心的老人们在工作人员的陪伴下，完成了一幅幅涂鸦作品。今年春节期间，中心工作人员坚守岗位，陪伴10余位老人度过一个暖心的春节。

（海曙鼓楼街道）