宁波日报 NINGBO DAILY

部分公共服务机构“只开半扇门”

市抓落实专项办昨开展暗访行动：方便群众办事还需加把力

拉高标杆扬长补短 六争攻坚三年攀高

本报记者

六争攻坚，服务当先！省委常委、市委书记郑栅洁多次强调，要满腔热情做好服务群众的工作，像对待家人一样对待群众、像做好家事一样为民办事。

然而，我们不无遗憾地发现，公共服务机构和部门“半扇门”现象依然在宁波不同程度地存在——客流高峰时段，一些该开的窗口就是不开，忍看群众排长队而不顾；该提高的能力就是不及时提高，让办事群众多花了不少时间，深感办事慢、办事难、办事烦……

昨天，牵头“服务争效”攻坚行动的市抓落实专项办组织媒体记者兵分三路，对市区多地公共服务机构的服务质量进行暗访，公开曝光部分公共服务部门“开半扇门、关半扇门”的现象，以期引起各方的关注。

第一路：汽车南站机动窗口没有售票员，移动营业厅排长队

昨日上午8时半，记者来到宁波汽车南站，发现10个售票窗口只开了7个，每个开放的窗口前都排起了队伍。

刚刚买好票的一名女性旅客匆匆地拿起票就往外跑，“大概排了一刻钟时间。”她说。

另外3个窗口为什么不开？记者在窗口询问工作人员。工作人员解释，这几个是机动窗口，目前没有售票员售票。

在天宁大厦的中国移动旗舰店，“半扇门”导致的排队现象更为严重。记者看到，一共12个服务窗口就有5个窗口处于关闭状态，好多顾客在座位上等候，无聊地刷着手机。

记者取号后发现，前面有49人在等候，在等候了40分钟后，排在前面的顾客依然有33个。

记者还去了铁路宁波站、工商银行宁波市分行营业厅、电信营业厅等处，这些地方也或多或少存在着服务窗口开“半扇门”的情况。

明明有服务能力，却不开服务窗口？在这个快节奏的时代，市民想快速高效地办一件事，真的这样难吗？

第二路：医院挂号窗口半开，不动产登记取号难

昨日上午9时多，宁大附属医院候诊大厅内已挤满了患者。记者在现场发现，挂号收费处的3个窗口有一个处于关闭状态，印有“挂号收费”四个大字的玻璃窗被里面的白色卷帘遮得严严实实，而边上的两个挂号窗口前已经排起了长龙。

“第3号窗口平时就是不对外开放的。”挂号窗口边的医院志愿者这样告诉记者。

“要是带着社保卡，我肯定不会选择在人工服务窗口排队，太耗时间了。”排队等候的廖先生说，他平时会选择边上的机器挂号付费，但当天把社保卡落在了家里，只能选择在人工服务窗口前排队等候。

记者在现场待了近20分钟，两个开放窗口前的等候人数已从十几人慢慢变成二三十人了，后续赶来的患者使得挂号队伍不断加长。

宁大附属医院的一个窗口一直处于关闭状态，边上的窗口已经排起了长队。 （金鹭 摄）

与宁大附属医院相隔一条马路的江北不动产登记临时办理点内也是人头攒动。

“早上的号已经取完了，下午再来吧。”上午10时不到，前台的工作人员就示意记者扫描二维码预约下午2时的服务。

在办事大厅等候的市民张先生一副睡眼惺忪的样子，几分钟内连续打了几个哈欠。“我昨天下午来现场的时候号已经约完了，扑了个空，只好今天起了个大早过来。”张先生说。

“不是窗口少，是人太多了，所有窗口满负荷运行了！”前台工作人员说道。

记者跟随一市民现场办理房屋产权过户事宜，按照工作人员交代逐一递上材料，整整花了一个小时才完成所有手续。

“一方面手续的确复杂，另一方面，这里是临时办理点，工作人员对业务不是太熟悉。”江北不动产登记临时办理点有关人员坦言。

第三路：银行窗口内有人也不开，高峰期轮班吃饭

中国银行宁波市分行营业厅的15个窗口也仅有4个窗口在办理业务。更让办事群众不满的是，其中两个窗口内明明坐着人，却不开放。记者上前询问，被告知她正在忙别的事，不能办理业务。

随着午饭时间的临近和不断进来的人群，现场焦虑感扑面而来，在等候的过程中，有三四个取了号的客户等不住提前走了。即使这样，记者也等了40分钟才被叫到号。

到了中午，队伍越来越长，而令人惊讶的是，服务窗口不但没有增加，反而减少了。一名工作人员解释说，中午服务人员需要轮流吃饭。

但这个解释并不能缓解现场的焦虑情绪。“我们上班族只有中午才有时间出来办业务，我中午11时一下班就来了，一直饿着肚子等着。”现场一位大姐不禁抱怨道。

党建争强，加快提升伟大工程建设水平

——七论贯彻落实全市推进『六争攻坚』动员大会精神

本报评论员

习近平总书记指出：“要把新时代坚持和发展中国特色社会主义这场伟大社会革命进行好，我们党必须勇于进行自我革命，把党建设得更加坚强有力。”要按照“推进党的建设新的伟大工程要一以贯之”的要求，实施好“党建争强、聚力攻坚”专项行动，以全面从严治党的新气象引领创造宁波改革发展的新局面。

“没有离开政治的经济，也没有离开经济的政治。”要坚定不移加强政治建设，强化“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“四个服从”，一以贯之学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想，一以贯之坚决维护习近平总书记的核心地位，一以贯之坚决维护党中央权威和集中统一领导，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。特别是在想问题、做决策、抓落实的过程中，要严守政治纪律和政治规矩，以实际行动彰显对党绝对忠诚的政治本色，做政治上的明白人、老实人。

选人用人，始终是关系党和人民事业的关键性、根本性问题。要精准有效加强干部队伍建设，选拔重用善谋划、重实干、肯担当、出实效的干部，坚决调整不作为、不挑担、不落实、不适应的干部，真正树立起以实绩论英雄、凭实绩用干部的鲜明导向。要建立完善容错纠错免责机制，坚决纠正求全责备、以偏概全等不当做法，旗帜鲜明地为担当者担当、为负责者负责，让干部有奋斗激情而无后顾之忧。要分层分类抓好干部专业能力、专业精神培养，切实解决干部本领不足、本领恐慌、本领落后的问题。

基层党组织是党的全部工作和战斗力的基础。推动宁波走在高质量发展前列，必须充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。要以提升基层党组织的组织力为重点，组织开展“攻坚见行动、岗位建新功”活动，发动各领域基层党组织和党员投身改革发展实践。要善于发现一批政治素质高、工作本领强、形象作风好、群众公认度高的基层党员干部，落实一批针对性的培养选拔措施，确保每一块基层阵地由忠于党和人民的人把守。要结合扫恶除黑专项行动，坚决打掉黑恶势力，为项目建设、基层发展营造良好环境。

作风问题关系人心向背，关系党的执政基础。要严格落实中央八项规定精神，着力在常和长、严和实、深和细上下功夫，坚决纠正“四风”问题特别是形式主义、官僚主义问题，切实做到一步不松、寸步不让。要加强法纪教育、警示教育，运用好监督执纪“四种形态”，引导党员干部增强敬法畏纪意识，不闯雷区、不碰高压线。要坚决惩治各类腐败问题，扎紧扎密制度的篱笆，加快推动反腐败斗争从压倒性态势向压倒性胜利转化，努力营造风清气正的政治生态。

面对差距和不足、困难和挑战，抱怨是没有用的，强调客观原因也是没有用的。说一千道一万，关键是实干苦干。各级党组织和广大党员干部要按照市委、市政府推进“六争攻坚”的决策部署，重整行装再出发，全力以赴干事业，带动全社会形成发展宁波、振兴宁波的强大合力，把新时代中国特色社会主义的宁波篇章谱写得更加生动精彩！

我市完善困难群众基本生活价格补贴机制

本报讯（记者**包凌雁** 通讯员**陆晶晶**）市政府日前下发《关于进一步完善困难群众基本生活价格补贴机制的通知》，从今年起，我市将对困难群众基本生活价格补贴机制政策进行优化调整，将价格补贴发放范围扩大到七类人群，并适度提高补贴标准。

新政策明确，我市困难群众基本生活价格补贴发放范围主要包括：城乡最低生活保障对象、重点优抚对象、特困供养人员、农村“三老”人员、孤儿及享受基本生活保障的困境儿童、城乡最低生活保障边缘对象和领取失业保险金人员等七类。其中，城乡最低生活保障边缘对象和领取失业保险金人员为新纳入对象。

据介绍，当全省城镇低收入居民基本生活费用价格指数单月同比涨幅达到3%、全省居民消费价格指数中的食品价格单月同比涨幅达到6%时，价格补贴将启动发放。与原政策相比，启动条件更加灵活宽松，标准有所提高。

根据要求，今后价格补贴发放方式由按月计算、按季发放调整为按月计算、按月发放。民政部门负责发放范围中前六类对象的价格补贴发放工作。人力社保部门负责领取失业保险金人员的价格补贴发放工作。

按2016年数据测算，新政策下，全市保障对象将由现行的月均7.7万人次扩大到14.7万人次，其中市区保障对象将由现行的月均1.6万人次扩大到3.9万人次。

回“老家”庆佳节

制彩灯、猜灯谜、包汤圆……昨天下午，江北区白沙街道大庆社区妇联开展“新老邻里聚元宵，彩灯祈福暖人心”元宵活动，特别邀请了拆迁地块的居民回“老家”，共同庆祝元宵佳节，回忆当年美好的邻里之情。

（周淼敏 徐文杰 摄）

修心教育散发传统文化芳香

新春走基层

本报记者 **龚哲明**
通讯员 **褚圣洁**

忽见一条金龙登台，摆放造型毕。“龙抬头”，随着指令，金龙“活动”起来，迎着人群方向穿行，时而高飞，时而低旋，气势恢宏。接着，四头舞动的“狮子”来了，听从“大头娃娃”的指挥，台上台下蹦来跳去，忽然齐刷刷站立凝视，深深透着狮王霸气。

为了庆祝元宵节，昨日上午，一场以弘扬中国传统文化为核心的修心教育活动在宁波市黄湖监狱举行。

舞龙队的10名表演者来自三监区，舞狮队的9名表演者来自十监区，这两项表演分别是两个监区的“金字招牌”。“在监狱修心教育过程中，各监区服刑人员在监狱不定期举行的‘中华文化大讲堂’熏陶下，心中深深扎入了中华传统文化的‘因子’，并转化在具体行动上，形成了‘一区一品’监区文化特色。”监狱教育科负责人介绍。

接下来是中国传统文化味极浓的猜灯谜环节，服刑人员明显兴奋起来，但依然很有秩序。“‘武’字，打一字”，简单的谜面难倒了不少人。忽然，一双大手撕走了灯谜彩纸，“我知道了，‘武’就是‘非文’嘛，那就是‘斐’字。”服刑人员小华兴奋地说。

对服刑人员进行修心教育，从根本上消除他们的心理问题，这是司法部、省司法厅对各级监狱提出的要求。“2015年起，‘中华文化大讲堂’累计授课200多课时，民警讲师以经典析理、以故事生情，效果明显。”市黄湖监狱党委书记、监狱长周静风说。目前服刑人员遵章守纪的自觉性大大提高，遇到矛盾都能以礼相待冷静处理。许多服刑人员在信件和会见中表达了对受害者、对家庭的愧疚之情，明白了父母、妻子的不易，懂得了自由的珍贵。特别是讲《孝经》的时候，一些服刑人员当场就流下了悔恨、愧疚的泪水，教育效果非常好。

华交会首日宁波团成交1115万美元

本报讯（记者**单玉紫枫** 通讯员**高坚鸿 姚波**）作为2018年“新春外贸第一展”，昨天上午开幕的第二十八届华交会释放出积极信号——国际市场复苏态势进一步稳固。本届华交会宁波团有215家企业参展，展位总数320个。参展商品包括服装服饰、纺织面料、家庭用品、装饰礼品和现代生活主题商品等。

华交会开幕首日，宁波交易团参展企业反应良好，成交量符合预期，实现成交额1115万美元，与上届相比增长7%，继续保持回暖态势。

记者发现，在各类“新奇特”产品“百花齐放”的同时，宁波军团更注重在产品中融入国际标准，同时进一步拓展国内市场，内外并重，多措并举，力求精准营销，扩大全球市场份额。

“别看这一根小小吸管，光它就获得了国际9大认证！”宁波昌亚塑料科技有限公司的展区前，BSCI、GSV、GNP等9大认证标志一字排开，把展台装点得热闹非凡，在另一侧，五彩缤纷的吸管、杯子及叉子，则铺满了整个墙面。公司负责人表示，去年公司销售额3000万美元，其中吸管占到了30%，仅美国的一家采购商就下了600多万美元的订单。

在“甬南针织”的摊位前，负责人武赛根兴致勃勃地向记者介绍了多款“网红”服装。“这就是中国第一网红张大奕的同款。”武赛根说，虽然目前公司销售重点仍在国际市场，但随着消费升级，内销市场增长迅速，利润率也高。所以，公司也在逐步调整战略，争取内外并重。

展会首日，现场人流如织，春意融融。狮丹努集团有限公司二部业务员杨恩伟告诉记者，公司的订单已经排到了今年5月份。此外，针对外汇汇率波动，公司将美元汇率锁定为6.5，希望在稳定市场份额，保证接单量增长的同时，通过金融手段进一步锁定利润。

中基集团副总经理应秀珍告诉记者，今年1至2月，公司出口增长了80%以上，进口增长了50%多。对全年的形势，她很看好。“下一步希望提高盈利能力，做好供应链管理。”

大庆北路将迎来大改造

本报讯（记者**徐欣** 江北记者站**张落雁** 通讯员**邵家艳**）昨日，大庆北路（湖东路—怡西街）工程正式申领到了建筑工程施工许可证。困扰江北百姓多年的“爷爷辈”马路终于迎来了大改造，“晴天一身灰，雨天一身泥”的现状有望改善。

据介绍，大庆北路工程西起湖东路，东至怡西街，与在建环城北路改造工程相接，北至梅堰路与现状环城北路道路交叉口，道路全长3535米，其中规划道路五至规划道路九的762米道路已纳入中兴大桥及接线（江南路—青云路）工程中。

工程主要涉及内容包括道路、桥梁、雨污排水管、给水管、道路配套绿化、交通设施以及路灯等。根据规划，大庆北路为城市主干路，主线设计行车时速50公里，其中人民路以西标准断面宽36米，人民路以东标准断面宽44米。梅堰路道路等级为城市主干道，标准断面宽44米。整个道路工程工期约为500天，总投资约12.84亿元。

大庆北路（湖东路—怡西街）位于甬江北岸，西连湾头RBD，东连北高教园区。随着中兴大桥跨江通道进入实施阶段，甬江两岸迎来了整体开发的良好机遇。该工程的建设将极大完善区域的路网结构，疏解周边尤其是中兴大桥的跨江交通流，对沿线地块的开发，以及甬江北岸滨江商务休闲区的打造有着重要的意义。