

宁波银行专栏

# 宁波银行成为首批市级金融消费教育基地

3月6日,“宁波市金融消费教育基地”授牌仪式在宁波银行总行一楼大厅举行,标志着宁波银行从此正式成为宁波市首批市级金融消费教育基地。

这是宁波市消保委、人民银行宁波市中心支行对宁波银行消费者权益保护工作的再次肯定。2017年,宁波银行荣获市消保委“企业自律奖”;被人民银行宁波市中心支行评定为“金融消费者权益保护A类行”。

宁波银行将金融消费者权益保护工作纳入公司治理和企业文化建设,公司董事会下设“消费者权益保护委员会”。总行设立“消费者权益保护部”一级部,规划、组织并落实全行消费者权益保护工作,加强金融

消费权益保护工作的推动力度。宁波银行将金融消费者权益保护作为提升服务与品牌的重要工作来抓,建立了常态化消费者权益保护机制,推动经营管理更加规范。

宁波银行结合金融消费者“财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权”八大权益保护要求,在产品开发、产品销售和售后服务流程中植入消费者权益保护内容,将消保要求纳入制度、管理、执行层面,建立了较为完善的消费者权益保护管理体系。

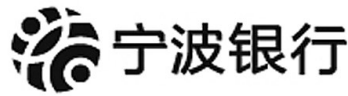
宁波银行珍视客户意见建议,十分重视客户投诉的问题,并就此检视制度和措施,发现问题及

时整改。宁波银行通过向社会公示投诉电话,主动接受监督;通过优化投诉处理流程,保证投诉事件“专人跟进、限时处理”;通过优化业务流程、完善工作机制、加强服务管理等,持续提升全行管理和服务水平。

在金融消费者权益教育方面,宁波银行将“监管统一组织”和“行内自发组织”相结合。宁波银行在行内开发了典型案例课程10门、消保微课6门、专业技能课程2门,组织线上线下培训,树立全行员工消保意识,提升消保技能。在人民银行宁波市中心支行、市金融消费者权益保护协会大力支持和指导下,宁波银行开发了《跟着钱博士

学金融》教材、课件和讲师手册,在宁波市四眼碶小学、余姚市梁弄镇中心小学、宁海县长街镇中心小学、鄞州区横溪镇中心小学面向五年级学生开展金融知识教学,形成可复制推广的教学模式;同时积极开展厅堂宣传、社区宣传、送课下乡、公益讲座等活动,面向市民宣传金融知识和权益保护内容。

2017年,宁波银行各网点累计开展了523场金融消费者宣教活动,参与员工2300人次,发放宣传材料9.54万份,受众客户逾15万人,覆盖面广、效果明显,取得良好的社会反响。



# 浙商银行宁波宁海支行员工见义勇为获嘉奖

3月6日上午,客户李燕妮拿着一面写着“真心相助 恩情铭记”的锦旗来到浙商银行宁波宁海支行营业大厅,对支行厅堂服务人员此前营救其幼女的事情,表示由衷感谢。

2月27日下午,李女士在该支行大厅办理业务,不一会儿,她的婆婆抱着李女士一周岁的女儿冲进支行营业大厅呼叫求助。原来孩子被喂食了硬质食物卡喉导致了呼吸困难,当时孩子已出现脸色苍白、脑袋耷拉的症状,情况十分危急。

支行大厅巡逻的保安人员严浩发现后,立即将情况报告给营业主管戴丽慧,同时紧急拨打120急救电话。戴丽慧得知情况后,马上跑过来,帮忙李女士抢救孩子。抢

救过程中,她帮李女士拍打孩子背部,同时挖扣孩子嘴巴,想办法把食物从喉咙清理出来。不久,大堂经理和柜员们都赶过去帮忙。大家共同努力,将孩子倒提过来,并不断拍打其背部,最终将卡在喉咙的食物清理出来。

孩子得救了!惊慌失措的奶奶瘫坐在地,惊魂未定的妈妈抱着孩子无所适从。这时支行工作人员一边搀扶她们到休息区休息,一边给她们倒热茶进行安抚。

此次营救事件,体现了支行全体厅堂工作人员对突发事件良好的处理能力和团队协作能力,她们挽救小生命的故事,在当地广为美谈。(林备军)

# 中行宁波市分行开展员工义务献血活动

为积极响应宁波市人民政府办公厅和市献血办关于无偿献血的号召,在行内弘扬志愿奉献、互助友爱的道德风尚,为挽救生命奉献热血真情,3月1日,中行宁波市分行组织本行员工开展义务献血活

动,共有42名员工献出9900毫升全血,自愿为社会奉献出一份沉甸甸的爱心。献血期间,大家有些紧张和兴奋,但都毫不犹豫地挽起衣袖,其中有因晕血将头埋进怀中的员工,也不乏参加过好几次献血

活动的员工,但他们仍旧为自己的奉献能给需要的人提供更多帮助、挽救更多的生命而感到高兴和自豪。献血的员工中,有3人献血400毫升,为本次献血活动最高量,另有10人各献血300毫升。

此次义务献血活动,一方面为全市医疗机构用血作出了贡献,另一方面也号召了更多员工用爱心传递爱心,伸出援助之手,支持公益献血事业,以实际行动积极践行社会责任。(小钟)

# 农行宁波市分行志愿者为四明山区孩子送欢乐



3月2日,农行宁波分行开展“迎开学·关爱留守儿童”爱心结对志愿服务活动,通过结对慰问、游戏互动等方式,为结对的四明山镇中心小学学生送去关爱,同时,志愿者们还现场煮汤圆,与孩子们一起分享元宵节日快乐。

据了解,该活动是农行宁波分

行“小积分·大梦想”关爱留守儿童健康成长公益系列活动之一,自2016年与余姚四明山镇中心小学20名山区留守儿童结对以来,该行通过提供助学金、开展志愿者一对一的结对帮扶等,为这些缺少父母陪伴的孩子带去更多关爱和希望。志愿者们通过沟通联络、家访慰问等形式,一点一点走进孩子们的内心世界,分享他们的快乐与烦恼,让他们感受到了社会的关爱;每年“六一”儿童节,农行宁波分行还组织孩子们走出大山,到城市里体验生活,感受不一样的快乐;志愿者们还会隔三差五地给孩子们送去学习和生活用品,努力帮助孩子们实现心中的小心愿。(陈芋荣)

# 工行宁波市分行助力养老基金保值增值

近年来,随着我国养老保障体制改革深入,工行宁波市分行的养老金服务已逐步拓展到薪酬福利管理、养老规划以及养老基金保值增值各个领域。目前,该行受托管理的养老金规模市场占比达72%,管理个人账户占比55%,继续领跑宁波地区养老金服务市场。

在为宁波企事业单位提供养老金管理服务中,工行宁波市分行依托总行的年金业务“金牌照”和能够依据客户需求为其提供全方位年金服务的优势以及强大的产品创新能力,积极为客户提供专业化、规范化的养老金管理金融服务,这一服务较好地满足了广大客户在发展过

程中职工养老金、福利等资金管理以及养老基金保值增值的需求。工行宁波市分行在提供日常基本管理和服务的基础上,还倾力提供企业年金客户的个性化服务。特别是近年“工银e养老”委托受托系统的升级上线,实现了账管、受托、受托咨询业务全满足。同时,该行还优化了网上银行年金服务、电话银行年金服务、牡丹年金卡、养老理财等多个功能型年金产品,提高了业务处理的自动化程度和客户自助服务水平,为养老金业务的发展提供了强大的动力。

针对中小企业资金规模小、专业人员缺乏以及单独建立年金计划

成本高等实际困难,工行宁波市分行还专门为此量身打造了“工银如意养老”企业年金集合计划服务,凭借简便的工作程序、标准的运作流程、规范的管理模式及多样化的投资产品优势,较好地解决了企业建立企业年金制度过程中遇到的困难,使广大企业及其职工能够享受到安全、便捷、专业的年金管理服务。

目前,该行已先后推出三款“工银如意养老”标准化年金产品。据了解,“工银如意养老”投资组合历年的收益率,均已远超市面上其他机构管理的固定收益类和权益类投资组合,特别是近年来的累计增长

率,均在人社部公布的年金集合计划投资业绩中排列第一。

除了完善保障类养老产品外,工行宁波市分行还特别注重根据不同客户群体的需求创新产品和服务,推出多种融合保障和增值功能的产品和服务。例如,针对企事业单位在养老、住房、医疗等各项福利以及延期薪酬激励计划的管理需求,推出了“如意人生”福利计划产品,根据养老理财产品申赎灵活、投资稳健、运营安全的特点,将员工的福利计划信息管理和银行理财结合起来,较好地切合了单位管理福利基金和员工账户资金保值增值的需求。(沈颖俊 叶帽翎)

# 鄞州银行获评人行2017年度综合评价A等次

近日,鄞州银行在人行宁波市中心支行2017年度综合评价中,获评A等次,综合评价得分排名第三。据悉,在全市33家开业满1年以

上的市级金融机构中,此次有7家银行获评A等次,评价角度为综合考量业务性质、规模、难度、创新等方面,以及落实人行年度专项工作中的表现。

• 主办: 宁波日报 宁波市建筑装饰行业协会

# 让装修更放心!

## 宁波市第七届十大家装品牌企业

<p><b>十杰装饰</b> SHIJIE DECORATION</p> <p>让装修更轻松</p> <p>高新区星海南路100号华商大厦16楼 400-188-2499 www.zjshijie.cn</p>	<p><b>九鼎装饰</b> JIUDING DECORATION</p> <p>口碑相传 永续经营</p> <p>中兴路138号明晨大厦19楼 0574-87686999 www.jdzs.com/</p>	<p><b>圣都装饰</b> SD DECORATION</p> <p>客户满意为第一原则</p> <p>姚隘路398号第六空间A座6楼 0574-87158215 www.sdzssj.com</p>	<p><b>鼎天装饰</b> DINGTIAN IN PROJECT DESIGN</p> <p>整体家居 全案设计</p> <p>百丈路158号世纪金贸大厦15楼 87371699 87371629 www.dtzs.com</p>
<p><b>阡陌装饰</b> QIANMO DECORATION</p> <p>设计改变生活 细节见证品质</p> <p>中山东路1906嘉恒广场3楼1号 400-007-0488 www.nbqmqzs.com</p>	<p><b>怡和装饰</b> YIHE DECORATION</p> <p>品质改变生活</p> <p>解放北路128号新金穗大厦9楼902 0574-87249188 www.nbyihe.cn</p>	<p><b>南天装饰</b> NANTIAN DECORATE</p> <p>追求完美 永无止境</p> <p>海曙区柳庄巷69-73号 400-180-0828 www.nbntzs.com</p>	<p><b>茶欣装潢</b> CHAXIN DECORATION</p> <p>别墅/大宅装修专家</p> <p>大沙泥街54号中央商座2F 87301188 87178780 www.nbrxzh.com</p>
<p><b>南鸿装饰</b> NANHONG DESIGN</p> <p>做装修 交朋友</p> <p>四明中路1006号3楼 0574-83031303 www.nhzs.com</p>	<p><b>原朴装饰</b> YUANPU DECORATION</p> <p>原则做事 朴实做人</p> <p>宁波市福明路946号(1-5) 88146299 83883798 www.nbyp.com.cn/</p>		

## 信息广场

微信号: NBRBXXGC 可微信下单

接待处: 宁波市鄞州区宁东路901号 电话: 87682193  
时间: 周一至周五 上午9:00-11:00 下午14:00-17:00

下列日报发行点均可受理

全宁发行站 永寿街2-8号 87279392 甬报发行站 鄞州南路88号20号 88185883	白鹤发行站 白鹤街2-1号 87148844 宋梁桥发行站 宋梁桥路5号 87842289
慈城发行站 慈城镇1号 87537910 高塘桥发行站 高塘桥路94号 87912229	庄桥发行站 庄安路246号 87572825 江北梁桥发行站 宝善路70号 87679006
东钱湖发行站 青枫街27号 87929465 鄞东发行站 鄞州中街93号 88117061	慈城发行站 慈城南路33号 87591475 鄞西发行站 鄞县大道西路834号 88254788

### 遗失启事

宁波市海曙横街馨磊家具店  
遗失天安财产保险商业险保单正本一份, 保险号为 6634130080820170001214, 被保险人黄红振, 单证流水号为 1701704592, 声明作废。  
宁波市中友基础工程有限公司  
黄红振

宁波市镇海区新型墙体改革办公室(宁波市镇海区散装水泥办公室)  
遗失宁波市新芝幼儿园事业法人证书副本, 证书号: 12330203419540700R, 有效期: 自2016年3月2日到2021年3月2日, 声明作废。  
宁波市新芝幼儿园  
遗失正本提单一份, 提单号 CNNGB538287, 箱号 HASU1090026, 船名航次 LAURA MAERSK V.1803, 声明作废。  
硕达(上海)国际货运有限公司

宁波市镇海区招宝山流年奶茶店  
遗失开户许可证, 核准号: J3320013857901, 开户银行: 工行北仑支行大碶分理处, 声明作废。  
宁波市北仑区大碶正峰模具厂  
遗失众诚保险商业险保单一份, 保单号: 301031823302810017473, 浙B15JL1, 声明作废。  
张晓兰  
遗失浙江省行政事业单位(社会团体)资金往来结算票据一份, 代码 42101, 票据号码 1562976517 (金额 4500元), 声明作废。宁波市镇海区骆驼中心小学

### 公告启事

个人独资企业转型清算公告  
个人独资企业宁波市镇海万和包装厂(注册号: 913302116712456150)拟转型为有限责任公司, 原个人独资企业清算注销。原个人独资企业债权债务由原投资人承担无限责任, 升级后的公司对原个人独资企业债权债务承担连带责任。特此公告!  
宁波市镇海万和包装厂

宁波市镇海区计划生育宣传技术指导站  
注销公告  
经股东会决议, 本公司决定注销, 同时成立清算小组, 并按有关规定办理工商注销手续, 特此公告。  
宁波市亚投金属制品有限公司

宁波市镇海区计划生育宣传技术指导站  
认尸启事  
无名氏, 女, 约80岁, 地址不详, 于2017年11月18日由苑湖派出所送至奉化区救助管理站, 于2018年3月7日病故, 现发布认尸启事, 望其家属和知情人士在登报之日30日内速与奉化区救助管理站联系。联系电话: 0574-88501027  
宁波市奉化区救助管理站

### 公告启事

宁波市镇海区计划生育宣传技术指导站  
注销公告  
宁波市镇海区计划生育宣传技术指导站  
认尸启事  
无名氏, 女, 约80岁, 地址不详, 于2017年11月18日由苑湖派出所送至奉化区救助管理站, 于2018年3月7日病故, 现发布认尸启事, 望其家属和知情人士在登报之日30日内速与奉化区救助管理站联系。联系电话: 0574-88501027  
宁波市奉化区救助管理站