

“非现金支付”时代 你遭遇过尴尬吗？



近年来，随着网上支付、手机支付快速普及，“非现金支付”渐渐流行，现金支付反不太受商家待见，一些商家甚至变相拒收现金，引发网友热议与关注。

近日，几位网友就通过中国宁波网民生e点通问政平台发帖或拨打热线81850000反映，有些商家在部分收费通道上只接受非现金支付，有的还需捆绑商家的App才能支付，这样的行为是否违法？

近日，记者就此对网友反映的相关商家进行了走访，并采访了人行宁波市中心支行和法律专家。

尴尬一： 出停车场时开进了非现金通道 为了付费得倒车出来

目前，为了加快通行，一些地下车库开通了非现金通道，若不小心开进非现金通道，而你的手机又恰恰不能完成支付，这就尴尬了。

2月25日，网友“王大伯”拨打中国宁波网民生e点通热线81850000反映，他不小心开进了来福士商场地下停车场非现金支付通道：“通道前面只有摄像头，没有收费的人，我的老年手机没有他们说的那么个（支付）功能，身上只有现金，后面车子堵上了，倒出来换车道费了半天劲，真是麻烦。”

3月2日上午，记者来到来福士商场地下停车场。停车场沿途都有显眼的标识牌指路，墙上、电梯出入口、岔路口等位置贴有线上支付的二维码和付款说明。停车场出口前，两块显眼的LED屏指左侧为“未缴费”通道（收取现金），右侧为“已缴费”通道（手机支付）。

据安保人员介绍，以前通道都是收取现金的，有些不带现金的年轻人就碰到支付困难，他们给收银员转账通常会堵上好半天。现在这样设置，很多人在商场里就已经把停车费付掉了，方便快捷。

来福士商场管理办公室相关负责人表示，商场出于便民、利民的角度才做了这种尝试。地下车库缴费现金支付通道和非现金支付通道是并行的，进入之前就有明确的指引，现场也有安保人员。“一旦出现堵车，长时间不能前进的状况，安保人员马上就会上前引导车辆倒出来去旁边车道支付。如果顾客觉得倒车不方便，安保人员也会请顾客扫二维码并指导他们操作。”他说。

记者在收费出口统计了一刻钟，8辆出库汽车中有7辆是通过

已缴费通道开出的。正要驾车离开的胡女士告诉记者，她是通过微信内的商场积分在兑换停车费的，“商场内的每笔消费都有对应的积分，100积分就可以兑换5元停车费，所以我们来这儿逛商场基本上是不用花停车费的。”

尴尬二： 盒马超市支付需绑定App 顾客只好放弃购物

1月22日，网友“人参娃娃”通过中国宁波网民生e点通问政平台发帖反映，去鄞州区明州里的盒马生鲜购物，付款时被告知只能下载他们的App来付款，否则无法付款。电话采访中，她告诉记者：“这家店是去年12月开业的，一月初，我去购物时工作人员让我下载App才能付款，当时并没有告诉我他们有现金通道。”网友“行脚商人”也告诉记者，1月17日他去这家店购物时只带了现金，当时工作人员说要通过手机App支付，并没有告诉他超市内有现金代付通道，“店铺刚开业的时候确实不收现金，支付宝都不让用，可把我气坏了。因此我当时就放弃了购物。”

3月7日下午，记者来到网友反映的这家“盒马生鲜会员店”，店内南北两侧均设有人工通道和自助收银机。由于店内顾客不多，人工通道大多暂停服务，两位工作人员正在自助收银机前指导消费者付款。

记者发现，店内广告牌、墙上随处可见盒马App的二维码，鼓励消费者扫码安装。另外，店内收银台、自助收银机旁都立着一块告示牌，上面写着“本机台只可用App支付，现金付款请至服务中心”。

记者在店内咨询工作人员是否可以使用现金付款，对方回复可以提供现金代付，但要到超市服务中心。该中心工作人员提醒记者，付现金可以，但所购商品不能享受会员优惠。

与网友反映不同的是，店内负责人告诉记者，考虑到一些中老年消费者希望能够现金支付，这家店从开业至今一直都有现金代付通道。

网友热议： “非现金支付”很方便 但也不能取消现金支付方式

那么消费者对“非现金支付”是如何看的？

记者在调查中发现，现在年轻人出门几乎不带现金，但老年朋友依然更倾向于现金支付。

不同年龄段的市民对这两种支付方式也评价不一。

今年刚满18岁的赵同学告诉记者，他现在几乎是用支付宝或者微信进行支付，选择哪个通道完全取决于哪个账户上零钱多，哪家活动优惠力度大。“线上支付是我们



店内收银台、自助收银机旁都立着牌子，提醒现金付款请至服务中心。（仇龙杰 摄）

这个时代的伟大发明。纸币细菌多，数起来又麻烦，还要担心假币等问题，带钱包也麻烦。我现在只需要带一只手机出门，这些问题就都可以避免了。”

31岁的柳女士也认为非现金支付是一件好事，起码证明了社会在发展，人们的消费水平在提高，希望以后能将扫码支付、线上支付这些功能继续普及开来。47岁的黄先生说，面对群众购买力日渐增长，在线上、线下分流支付等方面不断完善服务，能提高超市、商场收银效率。

今年65岁的张大伯则表示，电子支付虽然便捷，但并非对所有人群适用，比如没有网络覆盖的地区或不会使用电子支付的老人等。其次是安全问题。“我们年纪大了，这些新事物学得慢，另外也害怕被骗，手机支付实在是操作不来。但如果商家有窗口可以付现金，那我们也没有什么好说的。”

同时大家认为非现金支付是一种趋势，只要有部分窗口接收现金支付，就不能说它拒收人民币。网友“可爱的格格巫”更是表示，现在时代在进步，共享单车、网购平台、无人零售商店，甚至是炒股、买基金等等，如果都必须满足现金支付的条件，那么这些企业或者机构估计无法开展业务了。网友“李大伯”建议将线上支付和现金支付人群按照一定比例分流会更好。

律师： 消费者用人民币现金支付 商家必须接受

关于现金支付正在面临的尴尬，浙江甬泰律师事务所律师许静芳认为，商家如果拒收人民币现金是违法。

他进一步解释说，根据《中华人民共和国人民币管理条例》第二条规定：本条例所称人民币，是指中国人民银行依法发行的货币，包括纸币和硬币。第三条规定：中华人民共和国的法定货币是人民币。

以人民币支付中华人民共和国境内的一切公共的和私人的债务，任何单位和个人不得拒收。因此，当消费者用现金人民币支付债务时，任何单位和个人不得拒收。

此外，不同的商家还可能规定只能刷银行卡、支付宝、微信支付、转账等，并认为这是商家的自主经营管理权，并不违法。但是《中华人民共和国消费者权益保护法》第九条规定：消费者享有自主选择商品或服务的权利。其一，商家面对的是不特定的消费者，应当给予消费者充分的选择权，商家规定只接收单一的付款方式，实际上是剥夺了法律赋予消费者可以采用现金支付方式的选择权。其二，《中华人民共和国人民币管理条例》规定了任何单位和个人不得拒收人民币这项法定义务，且现金（纸币或硬币）也是人民币，因此，当消费者用人民币现金支付时，商家必须接受，不得拒收。

对此，许律师建议，现代支付手段极大地方便了人民的生活，但商家设计商业模式时，也要考虑一些老年人、儿童等特殊人群固有的消费习惯，提供多元化的支付方式，以满足人民群众的消费需求。与此同时，老年朋友也应与时俱进，主动学习新技能，拥抱新时代。

人行： 拒收人民币现金违法

针对网友的质疑，作为总行的派出机构，中国人民银行宁波市中心支行负责人接受记者采访时表示，不同的人群有不同的支付需求和消费习惯。人民银行鼓励发展多种支付方式，虽然非现金支付快速发展，但现金对社会群体具有最广泛的适用性，《中国人民银行法》等国家法律保障了其法定地位。商场和超市在开通非现金支付通道的同时，必须保留现金通道接受人民币现金付款，否则便是违法，人行将依法对其进行严肃处理。

（仇龙杰 廖业强）

记者帮您跑现场

好消息！ 1号线地铁站旁违建已经拆除

3月2日下午，记者得知1号线高桥桥地铁站对面违建拆除工作已经收工，随即记者前往现场，看到拆违工作确实已结束。

近期，此处位于轨道交通1号线徐家漕长乐站对面的违法建筑被网友投诉，经中国宁波网民生e点通问政平台受理及中国宁波网、甬派等媒体曝光后，第三天，也就是1月26日上午，该幢建筑即被实施拆除。

同时，违建主体也得到确认：此违建为长乐村集体所建。

1月12日，网友“peaknb”及网友“黑黑黑”同时通过民生e点通问政平台发帖质疑，轨道

交通1号线徐家漕长乐站对面新建的建筑物是否为违建，是否经过审批，为何没有围挡措施等问题。

确认为违建后，当地镇政府立即执行了拆违。此后，记者先后近10次前往现场用镜头记录了它的拆迁进度。

3月2日，记者看到，拆迁现场两层违建已基本拆除，成为一片平地，地面堆有房屋拆除后剩下的混凝土块和不少砖块。有一些车辆停放在边上。

接下来这块地将会如何使用，记者将继续关注。

（钟海雄）

怪事！高桥学院路 路灯十几年来只亮一边



高桥镇学院路路灯只亮着一排。

（廖业强 摄）

在高桥镇的学院路，十几年来路灯只亮靠近大红鹰学院一侧，另一侧则始终不亮，大家对此颇有意见。这背后究竟是什么原因？

2月7日，网友“阳光爱石头”通过中国宁波网民生e点通问政平台发帖反映，海曙区高桥镇大红鹰学院门口的学院路，路灯不亮快半个月了。这段路车辆较多，晚上也有很多行人，希望能尽快亮灯。

2月9日，海曙区高桥镇回应，学院路路灯属于大红鹰学院配套的附属设施，由学校供电。学校电力设施维修导致路灯不亮，预计下周可亮灯。

3月8日晚，记者到现场却看到一个奇怪的景象：靠近大红鹰学院一侧的路灯亮着，对面靠近罗曼风情小区的一排路灯却没亮。

在路边散步的罗曼风情小区居民告诉记者，自他们2013年底入住小区以来，学院路一直只亮一排路灯，不知道怎么回事。

3月9日，记者联系了大红鹰学院后勤部，相关负责人解释道，该校师生于2001年搬到现在的校区。当时，学校周围很荒凉，根本没有路灯照明。考虑到师生的出行安全，经学校向高桥镇争取，2003年前后，这里安装上了路灯，但由于接电、供电困难，所以就就近从学校接电。可

是，两排路灯一年的电费要十五六万元，学校实在支付不起，因此无奈只好仅亮一侧路灯维持基本照明。

这位负责人表示，学院路虽在学校门口，但道路供电是政府的职责。这一带的配套设施已经比较完善，完全具备接电、供电条件，因此希望高桥镇能把这件事接过去。

当日下午，高桥镇相关工作人员告诉记者，大红鹰学院门口的路灯其实是该校自己安装的，路灯的开关也在学校，但学校在学生晚上回校后或寒暑假放假后就关掉了路灯，这给周边居民带来了一定的不便。

为了方便居民出行，高桥镇前年就准备接收学院路两侧路灯。可在接收过程中，高桥镇工作人员发现部分路灯是坏的，故希望大红鹰学院先修复路灯再移交，可对方则要求高桥镇无论路灯好坏全部收走，双方因此产生了一些分歧。

不过，为了不再耽误移交进程，高桥镇已经决定全盘接收学院路两侧路灯，以后，路灯维修事宜和电费由他们负责。大红鹰学院开学后，他们正积极与该校相关部门办理移交手续，尽早让学院路两侧路灯都亮起来。

相关情况，记者将继续跟进。（廖业强）

部门回复精选

各公积金业务网点的受理时间是怎样的

网友“邓先森森森”：公积金中心工作时间是怎样的？

宁波市住建委：宁波市公积金中心办事大厅及延伸业务网点受理业务时间：

服务网点	地址	受理时间 (周一至周五)
市中心办事大厅	海曙区解放南路166号1楼	08:30-16:45
鄞州办事大厅	惠风东路278号	08:30-16:30
工商银行宁波市分行	海曙区中山西路218号	上午 8:30-11:15 下午 13:15-16:30
农业银行宁波市分行	鄞州区彩虹北路88号	上午 8:30-11:30 下午 13:00-16:45
中国银行海曙支行	海曙区解放北路11-13号恒耀中心1楼	上午 8:30-11:30 下午 13:00-16:45
中国银行东城支行	鄞州区和丰街7-9号沃达平海大酒店1楼	08:40-16:30
中国建设银行南大支行	海曙区解放南路166号1楼	上午 8:30-11:30 下午 13:00-16:45
中国建设银行梅墟支行	鄞州区中山西路2024号梅墟新街文化广场南面	8:30-16:45
交通银行宁波海曙支行	海曙区解放南路29号	9:00-16:00
宁波银行天秀支行	海曙区解放南路155号	上午 8:30-11:30 下午 13:00-16:45

温馨提醒：职工可就近到服务网点办理归集、提取业务（不包括现金缴款、需要中心开具转账支票和存单、审核批准的业务）。职工到服务网点办理提取业务，除携带相关资料外，另需提供提取人本人的银行借记卡一张（不支持异地开户卡及信用卡）。目前服务网点支持以下六家银行的借记卡：工行、农行、中行、建行、交行、宁波银行。

可否借鉴北京等地做法 对违停实施扣分处罚

网友“路遥知马力12138”：部分重点路段违停车辆严重影响交通，建议对违停扣分处罚。

市公安局交通警察局：近年来，全市各级公安交警部门高度重视城市道路静态停车管理工作，对全市100条严管示范路加强常态管理，加大科技手段电子监控非现场执法以及辅警劝阻、采集违法停车交通违法行为等工作机制，同时加大违停拖移车辆保障，对违法停车交通违法行为严厉查处和依法拖移，进一步提升道路通行效率和秩序。对于您提出的借鉴北京等地实行记分处罚等建议，我们将积极与相关上级部门联系沟通，争取相应法律支持。

幼儿园孩子 有必要提前学习拼音吗

手机尾号为“5136”的热线网友：现在宁波幼儿园的孩子要不要提前开始学拼音？宁波幼小衔接这块开展情况是怎么样的？如果要提前学拼音，哪里可以查到正规的学习班（机构），收费是怎样的？

市教育局：小学低年级是从直观形象思维为主转向抽象思维发展的关键时期，也是从游戏为主的学习转向规范的课堂学习的过渡阶段。有一些

小学在起始年级加快教学进度，人为拔高教学要求，还有一些幼儿园以“幼小衔接”为由组织中高段孩子提前学习汉语拼音、数学计算等内容，这种不遵循教育基本规律和儿童认知规律的现象不仅加重孩子的学习负担，更对孩子健康成长造成很大的危害。

为落实教育部和省教育厅有关减负规定的要求，遵循教育基本规律和儿童认知规律，从2014学年起，我市小学起始年级全面启动零起点教学。严格课程设置，按规定开齐、开足、开好课程。严格教学规范，学校和教师不得自行增加教学内容、提高教学要求、加快教学进度。规范教学（保育）行为，幼儿园要科学、合理地帮助幼儿做好入学适应能力的准备，坚决杜绝“小学化”行为；小学做好幼小衔接，积极推行一、二年级“弹性上学”，让低年级小学生有充足睡眠时间，切实做好儿童入学后的过渡和适应教育。

另外，按照《浙江省学前教育条例》规定，幼儿园不得教授小学教育内容、进行其他超前教育或者强化训练的内容。

各地教育行政部门加强对学校（幼儿园）教学行为的监管，对违反规定的，严肃查处。

希望家长一起配合、监督学校（幼儿园），遵循教育基本规律和儿童认知规律，让每个孩子健康成长。

宁波就读的大学生 寒暑假外地就医如何报销

手机尾号为“4367”的网友：大学生的社保只能在宁波用吗？那寒暑假在外地住院什么的，怎么回来用宁波的社保报销？

市人社局：宁波就读的大学生在医保待遇享受期内，在宁波医保定点医院就医时，使用社保卡刷卡结算。如果办理过备案手续在异地住院，可在全国联网医院刷本人社保卡实时结算。

宁波参保的大学生寒暑假期间，在本人原籍地医保定点医院发生的门诊和住院医疗费可以按规定申请零星报销。

在原籍地就医的医疗费，先由个人全额垫付，在定点医院结算单据出具之日起的6个月内到参保关系所在地的医保经办机构按规定申请零星报销时，参保人员应提供以下资料：1、社会保障卡和身份证原件；2、就医资料（门诊病历或出院小结的原件和复印件、医疗费用明细清单等相关资料）；3、定点医院医疗费有效票据；4、学校提供的原籍地证明；5、由他人代办医疗费零星报销的，应提供代办人的身份证。（高洁 张枫）

部门新措

市国税打造高素质稽查铁军

为充分发挥“老税干”的帮、传、带作用，日前市国税第二稽查局举行师徒结对仪式，新入职的青年税务稽查干部全部与“老税干”结为师徒。这是市国税打造高素质稽查铁军的又一举措。

近年来，该局有效落实分层人才培养规划，积极培养税务稽查领军人才、各级税务稽查人才库人才和行业专家型人才，为稽查事业发展提供有力的组织保障和人才支撑。与此同时，该局

还把全员学习放到突出位置，广泛开展自学与岗位练兵相结合的综合学习模式，充实拓展学习内容，创新学习方法，有效促进了干部职工队伍学习能力的提升。

据悉，此次师徒结对将以考核评价和督促指导相结合的办法，采取有针对、差异化的培养方式，以老带新，帮助青年干部提高税收法治、纳税服务、税收征管、税务稽查等领域的实践能力，同时也提高老稽查干部的价值认同感。（赵婷婷）