

商品、购物小票、入境证明、快递信息皆可造假 “海淘”为何这么多“坑”？

新华社长沙3月15日电(记者白田田 刘巍巍)一年一度“3·15”国际消费者权益日到来,近期海淘假货事件密集曝光,再次敲响消费警钟。在海淘假货产销链条里,不仅产品本身造假,购物小票、入境证明、快递信息皆可造假,让消费者防不胜防。

“爆款”是造假重灾区 有人花重金研制配方以假乱真

假冒品牌化妆品8万多件,涉及多个国际大牌,涉案金额1000多万元……近期,江苏苏州警方经过6个月的侦查追踪,破获一起特大生产、销售伪劣品牌化妆品案,牵出一条海淘假货生产链。其中一个制假售假窝点的假冒伪劣化妆品,警方动用了3辆卡车才清空。

窝点仓库内的假冒产品大多数是正品专柜长期断货的“爆款”,比如一款品牌唇膏,专柜价格近200元,正常“海淘”渠道需要加价才能买到。犯罪嫌疑人将这些假货以正品的名义,通过多种网购平台销往上海、广州、北京等地。

苏州警方调查发现,为了以假乱真,不法分子花重金研制配方,制造出来的假冒化妆品不仅外包装和正品几乎一样,甚至连气味、颜色、质地、使用效果也极为相似。办案民警在取证过程中曾让多名正在使用正品唇膏的测试者检验,无人能一次辨别真伪。

据了解,假冒化妆品成本只要十几元甚至几元,但成品价格可以翻几十倍甚至上百倍。湖南省跨境电商电子商务协会秘书长余芳说,海淘假货问题,大量集中在所谓的“爆款”。因为这些产品知名度高,销售火爆,假货容易卖出去,并且能够获取高额利润。



海淘各环节“套路深” 购物小票、快递信息皆有假

尽管不少跨境电商宣称“100%正品”“假一罚十”,但由于跨境购物市场主体多、交易链条长等原因,消费者在每个环节都可能遭遇谎言和陷阱。

一方面,货源难保障,造假掺假花样繁多。一位跨境电商行业人士说,大多电商平台采取向贸易商采购或者吸引卖家人驻的模式,这很容易出现造假问题。即使有的跨境电商平台宣称全部直采自营,也难以确保采购人员买到正品。

在广东做过海淘业务的知情人

士范平(化名)说,一些贸易商“搞名堂”,刚开始供应的全是真货,随着销售量增多,开始掺假。有的假货源头在国内,然后“海外镀金”,有的进口大桶原料,在国内进行灌装和包装。

另一方面,物流猫腻多,凭证眼见并不为实。对于消费者来说,海淘商品从采购到进口的各种单证至关重要,而这些都成了造假对象。连购物小票都能“动手脚”,可以录入和修改相关信息,标价随意填写。

范平告诉记者,卖家常用的手法是“掺着卖”,真假单证混在一起。比如销售1000件商品,10件是通过正规渠道进口,有正规采购单、授权经销证书、关税清单、发票等,另外990件则是非正规渠

防不胜防

新华社发

道的产品甚至假货。

“如果订单量大,有的快递公司帮着造假。”范平说,快递公司可以随意更改发货地点,消费者看到物流信息显示“商品已从保税仓寄出”,实际上可能是从内地发货。

海淘还需跨过维权关、安全关、监管关

业内人士认为,当前中国跨境电商规模已稳居世界第一,接下来还需跨过维权关、安全关、监管关,让消费者能够真正放心海淘。——维权关:海淘莫成消费维权“真空地带”。在北京工作的韦女士,是一位网购达人。她说,在跨境电商平台购买到疑似假货后,没有办法鉴定真伪,也退不了货,只能自认倒霉。

范平说,跨境电商平台一般不支持消法规定的“七日无理由退货”。如果消费者坚持退货,需要出具证明商品有质量问题或者是假货的检验报告。卖家正是抓住消费者“怕麻烦”的心理,不担心遭投诉维权。

——安全关:产品安全责任不能“一免了之”。美妆个护品、母婴用品、营养保健品是海淘主要产品,也是事关健康安全的高风险产品。而跨境电商平台一般都有“免责条文”,声称境外物品适用的标准可能与国内不同,由此造成的危害由消费者承担责任。这导致一些有安全风险的产品通过跨境电商直邮等形式流入国内。

——监管关:跨境电商还应堵住监管漏洞。余芳认为,海外商品进口的监管难度确实比内贸大,跨境电商行业要加快建立诚信体系、统计监测体系、风险防控体系和溯源体系,并有效利用大数据、区块链等技术来创新监管方式。

12315 互联网平台升级 消费者可用支付宝一键投诉

新华社上海3月15日电(记者桑彤)今年“3·15”,消费者的维权通道更通畅了。随着全国12315互联网平台在3月15日升级完成,引入了阿里巴巴、高德地图等5家科技企业的技术,消费者不仅可以24小时进行投诉举报,还有望在线完成纠纷解决。

据介绍,这次12315平台升级,除了官方网站和APP,12315的官方小程序还首度登录支付宝,消费者也可以通过支付宝APP,点点手机就能维权。消费者打开支付宝后,进入“城市服务”或在首页搜索

“12315”就可以打开国家工商总局官方的12315小程序,点击“我要投诉”或者“我要举报”,然后输入要投诉举报的公司名称,最后提交要投诉举报的信息就能完成。如果消费者不知道企业的注册名称,还可以通过在电子地图上点击选择的方式,由系统自动确定企业,匹配管辖机关。

据介绍,投诉时消费者可以选择优先让企业介入,企业处理时长最多不超过10个工作日。如果消费者对企业的处理结果不满意,一键就能转交给企业所在地的工商和市场监管部门。

浙江推出线下实体店无理由退货指引 实体店消费也将真正拥有“后悔权”

新华社杭州3月15日电(记者唐瑛 屈凌燕)15日,记者从浙江省工商局获悉,浙江率先推出线下实体店无理由退货指引,重点对经营者行为规范、退货程序、商品完好、信用约束等方面作出了规定。

《消费者权益保护法》第二十五条明确规定了7日无理由退货制度,但仅限于网络购物。当网络购物7日无理由退货渐成习惯,消费者在实体店购物却不顺利。而今后,消费者在浙江实体店消费也将真正拥有“后悔权”。

浙江省工商局副局长张雪林

介绍,浙江出台的《浙江省线下实体店无理由退货指引(试行)》将聚焦于无理由退货有效期限、商品完好标准、退货支付方式等经营者消费者共同关注的问题,鼓励经营者作出更有利于消费者的无理由退货承诺。

据了解,此次《指引》明确了无理由退货的商品不影响经营者二次销售,保持原有品质、功能、外观和商品本身、配件、标识、保修卡、说明书、外包装等齐全。退货时限不少于7天,退货条件清晰。经营者应主动向消费者说明无理由退货相关重要信息与注意事项。

韩国检方称李明博承认受贿

据新华社首尔3月15日电(记者耿学鹏 陆睿)韩国检方15日说,前总统李明博在讯问中承认受贿,称自己在担任总统期间收取国家情报院10万美元。

检方对李明博的讯问从当地时间14日上午一直持续到15日清晨结束。一名检方官员对媒体表示,李明博已经承认通过总统府一名助手收取时任国家情报院

院长元世勋送去的10万美元。

但是,李明博拒绝说明这笔款项的使用情况,以及此事是否与妻子有关。检方怀疑这笔钱被李明博妻子私用。

检方官员说,李明博还承认收取其长兄67亿韩元(约合630万美元)用于私宅改建,但他称这只是借款。

对于检方提出的其他涉嫌罪名,李明博均予以否认。

法国将以“滥用商业惯例”为由起诉谷歌和苹果

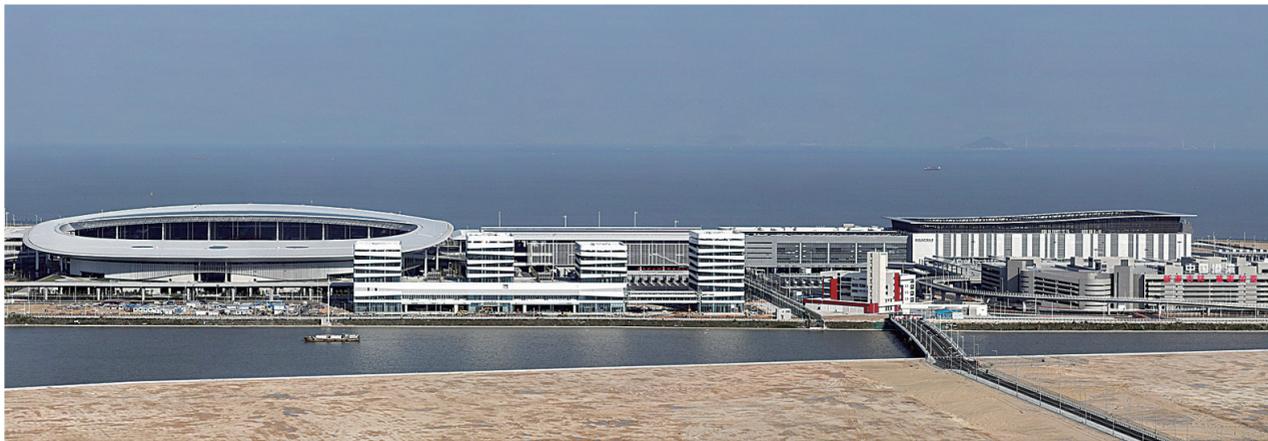
据新华社巴黎3月14日电(记者徐甜)法国经济部长布鲁诺·勒梅尔14日宣布,法国将以“对法国本土创业公司滥用商业惯例”为由起诉谷歌和苹果公司。

勒梅尔当天在接受法国媒体采访时表示,法国政府准备将向巴黎商事法院起诉这两家公司,对它们的违规交易操作提出指控,原因是其向法国创业公司和软件开发开发者强加合同条款。

勒梅尔说,法国开发移动应用程序的高科技创业公司,在将自己的产品投放到苹果和谷歌的应用商店App Store和Google Play时,为能被用户检索到,被迫接受两家公司的强制定价。勒梅尔认为,这种做法“不可接受”。

据悉,法国竞争、消费及反欺诈总局将代表法国经济部出面起诉,要求两家公司停止相关做法,并罚款200万欧元。

港珠澳大桥澳门口岸管理区交付澳门



图为港珠澳大桥澳门口岸管理区。记者从澳门特区政府获悉,港珠澳大桥澳门口岸管理区获批准自2018年3月15日零时起正式交付澳门特别行政区使用,并依照澳门特别行政区法律实施管辖。广东、澳门两地15日零时举行交付仪式。(新华社发)

【**紧接第1版①**】人民政协是政治组织,必须旗帜鲜明讲政治。人民政协是人民民主的重要制度,必须以人民为中心履职尽责。人民政协是专门协商机构,必须求真务实提高协商能力水平。第十三届全国人民代表大会第一次会议已经表决通过中华人民共和国宪法修正案。宪法是国家的根本法,是治国安邦的总章程,是中国共产党和全国人民意志的集中体现。人民政协要坚持一切活动以宪法为根本准则,在宪法和法律范围内履行职责、开展工作,切实增强尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法的思想自觉和行动自觉。

汪洋说,新时代呼唤新作为,人民政协要以共同目标寻求最大公约数,以大团结大联合画出最大同心圆,以协商民主凝聚强大正能量,以改革创新激发工作新活力,努力把不同党派、不同民族、不同阶层、不同信仰的海内外中华儿女凝聚起来,形成致力于实现祖国统一和中华民族伟大复兴中国梦的最广泛的爱国统一战线。

出席闭幕会的领导同志还有:丁薛祥、马凯、王晨、刘鹤、刘延东、许其亮、孙春兰、李希、李强、李建国、李鸿忠、李源潮、杨洁篪、杨晓渡、张又侠、陈希、陈全国、陈敏尔、范长龙、胡春华、郭声琨、黄坤明、蔡奇、尤权、王胜俊、陈昌智、严隽琪、沈跃跃、吉炳轩、张平、向巴平措、艾力更·依明巴海、万鄂湘、张宝文、陈竺、常万全、王勇、周强、曹建明、张春贤、杜青林、韩启德、林文漪、罗富和、李海峰、陈元、周小川、王家瑞、齐续春、马培华、刘晓峰、王钦敏等。

中共中央、国务院有关部门负责人列席闭幕会。各国驻华使节应邀旁听闭幕会。

大会在雄壮的国歌声中闭幕。

闭幕会后,习近平等党和国家领导人与出席会议的全体政协委员合影留念。

【**紧接第1版②**】对监察法草案进行了审议,提出了草案修改稿。主席团会议听取了宪法和法律委员会主任委员李飞作的宪法和法律委员会关于监察法草案审议结果的报告。会议经过表决,决定将监察法草案修改稿提请各代表团审议。

3月14日下午,各代表团认真审议了国务院机构改革方案。代表们对国务院机构改革方案表示赞同。大家认为,方案贯彻了党的十九大和十九届三中全会关于深化行政体制改革的精神,积极稳妥、务实可行。各代表团一致同意这个方案。主席团会议经过表决,决定将大会关于国务院机构改革方案的决定草案提请各代表团审议。

会议经过表决,决定将十三届全国人大一次会议选举和决定任命的办法草案提请各代表团审议。

会议经过表决,通过了十三届全国人大一次会议主席团关于宪法宣誓的组织办法。

受中共中央委托,中共中央政治局委员、中央书记处书记、十三届全国人大一次会议主席团常务主席陈希就中共中央向十三届全国人大一次会议主席团推荐的新一届国家机构组成人员选名单作了说明。

陈希说,选举和决定任命新一届国家机构组成人员特别是国家机构领

导人员,是这次大会的主要任务之一,也是关系全局的一件大事。习近平总书记和中共中央对推荐新一届国家机构组成人员特别是国家机构领导

人员选高度重视。在研究中共十九大人事安排时,已作了通盘考虑。在对中共十九届中央领导机构人选进行个别谈话调研的同时,就新一届国家机构领导人员有关人选,面对面听取了正省部级、军队正战区级以上中共党员主要负责同志和其他中共十八

中央委员的推荐意见和有关建议。中共中央认为,新一届国家机构领导人员选的产生,要以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,着眼于统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局,着眼于完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化,着眼于加强全国人大的工作,团结凝聚各方面力量;要坚持党管干部原则,坚持德才兼备、以德为先,坚持五湖四海、任人唯贤,坚持事业为上、公道正派,严把人选政治关、廉洁关、形象关;要积极稳妥推进国家高层领导的新老交替,新提名人选,应主要考虑本人的素质和条件,既看人选的德才素质、能力和

一贯表现,也看人选的资历、经历和代表性,同时还要考虑工作需要和结构要求,人选选应有各方面的领导骨干,也应有特定方面的代表性人物,还应有女同志和少数民族同志。

陈希说,中共中央按照上述原则,根据工作和班子结构需要以及个别谈话调研听取意见、组织掌握的情况,经过反复比选、统筹考虑,反复酝酿、多次沟通,充分听取意见,兼顾方方面面,统筹提出了新一届国家机构领导人员选名单。对非中共人

选,分别听取了中共中央统战部和各民主党派中央、全国工商联负责人的意见。对拟新提名的人选,中共人选结合十九届“两委”考察和省级领导班子换届进行了考察,非中共人选在民主党派中央、全国工商联换届考察基础上又专门进行了考察,有的通过适当方式在一定范围听取了意见,同时就党风廉情情况听取了中共中央纪委(监察部)的意见。经中共中央政治局常委会会议和中央政治局会议讨论,提出了新一届国家机构领导人员选等建议名单。2月28日,中共中央召开民主协商会,就人选建议名单同各民主党派中央、全国工商联负责人和无党派人士代表进行了协商,中共十九届三中全会审议通过了人选建议名单。提请大会主席团审议的十三

届全国人大常委会委员人选建议名单,是根据全国人大常委会的工作需要和结构要求,在各地各部门和各民主党派、全国工商联及其他有关方面推荐的基础上,经党内外反复酝酿、协商,中共中央政治局常委会会议和中央政治局会议研究提出的。国务院秘书长、各部部长、各委员会主任、中国人民银行行长、审计长人选建议名单,是在考察和听取各方面意见的基础上,经中共中央政治局常委会会议和中央政治局会议研究提出的。

陈希说,这次全国人大换届,有一些同志由于年龄或工作变动等原因,没有继续提名。长期以来,他们为党和国家事业的发展辛勤工作,为改革开放和社会主义现代化建设做出了宝贵贡献,这次又以实际行动为实现国家机构组成人员的新老交替做出了新的贡献。让我们向他们表示崇高的敬意!

主席团会议经过表决,决定将中华人民共和国主席人选,中华人民共和国中央军事委员会主席人选,十三届全国人大常委会委员长、副委员长、秘书长人选,中华人民共和国副主席人选作为主席团提名,提交各代表团酝酿协商。

主席团常务主席王晨、曹建明、张春贤、沈跃跃、吉炳轩、艾力更·依明巴海、万鄂湘、陈竺出席会议。