

亲人过世，家属办理后事还要遭遇多部门、多环节、多手续的繁杂事项，悲痛之余难免会有怨言。如今在宁海，家属办理亲人身后事，只要拨打一个电话就可解决——

# 从“跑5次”到“零跑腿”，是如何做到的

新闻 1+1

## 宁海“审批法庭”工作机制

随着“最多跑一次”改革的不断深入，部分行政审批事项前置条件“理不清、法理不足”等现象愈发明显，成为改革推进的“中梗阻”。

针对这一现象，宁海县紧扣重点环节，探索建立审批裁决工作机制，创设独立于相关部门之外的“审批法庭”，以“法治思维+顶层设计”理念，向审批源头“动刀”，对行政审批事项的前置条件按法律法规进行审查“瘦身”，做到应砍则砍，通过给企业和群众“省事”，不断提高满意度和获得感。

按照“法不授权便无权”的原则，宁海出台《“审批法庭”工作规程》，坚持“四个一律”：凡法律、法规、规章设定以外的，一律取消；能通过个人现有证照来证明的，一律取消；能通过申请人书面承诺方式解决的，一律取消；能通过网络核验的，一律取消。目前，对于各部门之前没有主动削减的事项，已清理取消了287项事项中的前置条件376个，清理423项事项的申请材料1576份，取消兼并审批事项46项。

同时建立形成新标准。将前置清理做法和减项后的标准化操作，纳入《“审批法庭”工作规程》。要求部门发文必须设置明确的办事事项、办事材料、工作流程和数据流程，并对照省《系统指导目录》，制订《宁海县各部门行政权力和公共服务事项清单》，把清理后的事项关进“笼子”，做到只出不进、只减不增。对于新增的前置事项，凡未经“审批法庭”裁决通过的，一律不得实施。

强化监管力度。切实变“重审批、轻管理”为“轻审批、重管理”，采取事前预警、双告知制度、双随机抽查、退出机制、部门联合检查机制等，加大执行和监管力度。对审批部门不自觉清除于法无据的事项，不执行“审批法庭”裁决决定的，加强督查通报，由纪检部门按行政不作为或乱作为追究责任，列入全县目标管理考核的扣分项。要求所有执法、监管部门主动从“严进宽管”转向“宽进严管”，加强事中事后监管，由“审批法庭”逐个审核把关。

截至目前，“审批法庭”共对38个部门的963项行政权力事项和公共服务事项进行了清理。

(孙吉晶 整理)

人生漫漫，每个人都有自己的归宿。亲人去世后，家属已经很哀痛，若在办理后事过程中再遇到多手续、多环节的繁杂事项，更会觉得身心疲惫，甚至出现过激行为。

宁海县户籍人口约60万，2017年登记的正常死亡人口就有4000多人，至少涉及4000户家庭。

王桂娟是宁海县第二人民医院的一位防保医生，她的其中一项工作职责是为正常死亡对象开具死亡医学证明。“死者家属特别是一些上了年纪的人急匆匆赶过来，带来的资料往往不齐全，还得多跑一趟，这样的情况很常见。”

宁海县跃龙街道有20万人口，分布在15个社区、27个建制村和20个经济合作社。街道综合信息指挥室副主任葛劲男说，街道所属区域既有主城区，也有城郊接合部和位置相对偏远的农村。有时候，死者家属全套程序下来，一天时间还不够。

据了解，过去死者家属为亲人操办身后事，需要办理死亡证明、死亡医学证明、注销户口、登记火化、火化等多道手续，到所在村(居)委会、乡镇(街道)卫生院、派出所、民政部门、殡仪馆等5个部门至少跑5次。其中任何一个环节材料不齐全，那就不止跑5次了。

本报记者 孙吉晶  
宁海记者站 陈云松 蒋攀

## 聚焦民生“关键小事”，“审批法庭”再发力

“冰冻三尺非一日之寒”，要破解这一难题并非易事。

难在哪里？宁海县政府办公室主任、县委县政府深化“最多跑一次”改革专项工作部部长葛仁元表示，难点在于一些部门从自身局部利益出发，出台了一些“于法无据”的前置条件，导致群众办事遭遇“藩篱”。要破解难题，必须倒逼政府各部门减权放权和优化服务。

宁海首创的“审批法庭”再次

发挥了作用。在“最多跑一次”改革中，宁海县以“基层改革也要重视顶层设计”为出发点，专门成立县委县政府深化“最多跑一次”改革专项工作部(简称“县跑改部”)，并根据裁减事项需要创设了独立于各部门之外的“审批法庭”。“审批法庭”由县法制办牵头，组成人员包括国家机关工作人员、“两代表一委员”、法律工作者等，重点围绕减少前置条件、简化

申请材料、优化办理环节等，建立“庭长负责制”“单数庭审制”“二审终审制”等机制，对全县行政权力审批和公共服务事项的前置条件进行逐一审查、清理和裁决，做到“瘦身”规范化。

清除法外政务，是身后事改革的最根本前提。为此，县“审批法庭”以“法不授权便无权”为原则，根据《殡葬管理条例》等国家、省相关规定进行清理裁决，依

法取消了医疗卫生机构在签发死亡医学证明前要求提供村(居)委会出具的死亡证明、在尸体火化前必须将死者户口注销等法外政务，化繁为简，在让群众少跑腿的同时，还能有效杜绝“死人领活钱”(死者待遇继续发放)、“死人被激活”(恢复死者户口办理相关事务)、“活人被死亡”(凭村里出具死亡证明继承遗产)等违法违规问题及其他不合理现象的出现。

## 全流程再造，让群众不用跑

“审批法庭”裁决后，消除了原先办理事项中存在的利益“藩篱”。可在葛仁元看来，这还不够，要通过信息化手段，改造办理流程，让群众不用跑。

改革之前，死者家属要到村(居)委会、卫生院、派出所、乡镇(街道)和相关部门分头跑；改革之后，宁海以“政务钉钉”“一张网”串联各事项环节，全面实现部门间“数据共享”。家属只要拨打“12345”政务服务热线，告知话务员死者姓名、死亡原因、遗体存放地点以及死讯报告者的姓名、与死者的关系和联系电话。通常情况下，话务员在完成信息登记后，编上号，然后在两三分钟内把死亡信息上传到“政务钉钉”，同时向死者所在村(居)的网格管理员再发送一条短信，以

便让网格管理员第一时间掌握情况，进行及时处置。

而在信息上传到“政务钉钉”群以后，相关事务处理已经在政府各部门内部展开：卫生院防保医生会同网格员或者村干部，上门开具死亡证明并告知户籍注销通知；民政殡葬所获知火化信息；公安等部门依法及时注销户口等。此外，群里的人社、民政、残联等各部门依据数据信息，依法第一时间停止津贴发放等。凡是涉及多个部门、需要通过数据流转的，一律通过“政务钉钉”群进行信息内部流转，做到无缝连接。

对所涉事项的关键环节和细节，宁海均做到唯一性、精准性和必要性，如卫生院为死亡证明唯一开具机构；公安部门在死者死后第30天注销户口；死讯简

况、户口注销告知书和送达回证等，都采取标准化格式样本。这些举措为实现“12小时内报告—12345推送指令—卫生机构出具死亡证明并实时推送—各相关单位分头落实责任”的业务流程打下了基础，也为相关人员标准化操作创造了条件。

为确保“一次也不跑”，宁海建立了严密的组织网络和严谨的工作机制，成立了专门的组织机构，乡镇(街道)实行3+X专班工作机制。建立了综治指挥中心工作人员、防保医生、民政管理员、户籍民警、网格员、部门工作人员等6支队伍。胡陈乡整合全乡村级事务人员，成立了由18人组成的综治网格员队伍，每人负责一个建制村。在乡政府做了7年殡葬事务工作的张华建是乡

的“身后事”联络员，管理着综治网格员队伍。他告诉记者，联络员除了要核实登记死者出殡、火化时间等，还要对火化后的骨灰进行跟踪。“骨灰不能乱葬乱埋，必须进入村里公墓。”张华建说，联络员要拍照为证，然后上传给县民政部门存档。

宁海还对“身后事办理群”实行“月对账”，相关单位所涉事项于每月10日上传至工作群，进行二次信息共享和信息核查。同时出台了“身后事办理群”考核办法，对乡镇(街道)没有落实陪同人员、村(居)干部或网格员未在《户口注销事先告知书》送达回证上签名的，漏报或不按时报的、错报的，每一起都要扣分。而对全年无漏报、错报的，则给予加分。

## 身后事“零跑腿”，家属纷纷点赞

“姑父去世后，我上午打了你们的电话，下午镇卫生院的防保医生就赶到我家了。从开死亡证明到办理火化手续，我们确实没去跑过。”3月19日下午，当宁海县“12345”政务服务热线工作人员随机电话回访时，家住长街镇的陈先

生如是回答。

今年68岁的跃龙街道杏树社区居民王泽民对身后事改革更有切身体会。今年2月28日早上，王泽民96岁的父亲去世，他打了12345热线，半个小时后，医院的防保医生就赶到家里了。花了二十来分

钟，相关手续均已办妥。而6年前他母亲过世时，办理同样的手续，他东奔西跑，整整一天都没搞定。“上门服务，方便了群众，很好。”王泽民说。

身后事改革，触动较大的部门当属卫生计生局。正是在“审批法庭”的直接推动下，改革取消了医疗机构签发死亡证明的前置条件，而且倒逼卫生院防保医生从“办公室坐等”变为“上门入户办”，实现了作风转变。

王桂娟说，推行身后事改革，曾在宁海县第二人民医院内激起了“涟漪”。按照实施方案，医院的服务区域要从原来的桃源街道扩大到相邻的跃龙街道。而跃龙街道去年一年的死亡人数比桃源街道多一倍，工作量增加了，防保医生还得走出办公室，自己开车东奔西跑。“上门服务，辛苦不说，死者家属会不会配合也是个未知数。”当时，院里的几位防保医生都很忐忑。为此，这家医院进行了多次讨论，最终确定由王桂娟一人专职从事这项工作。

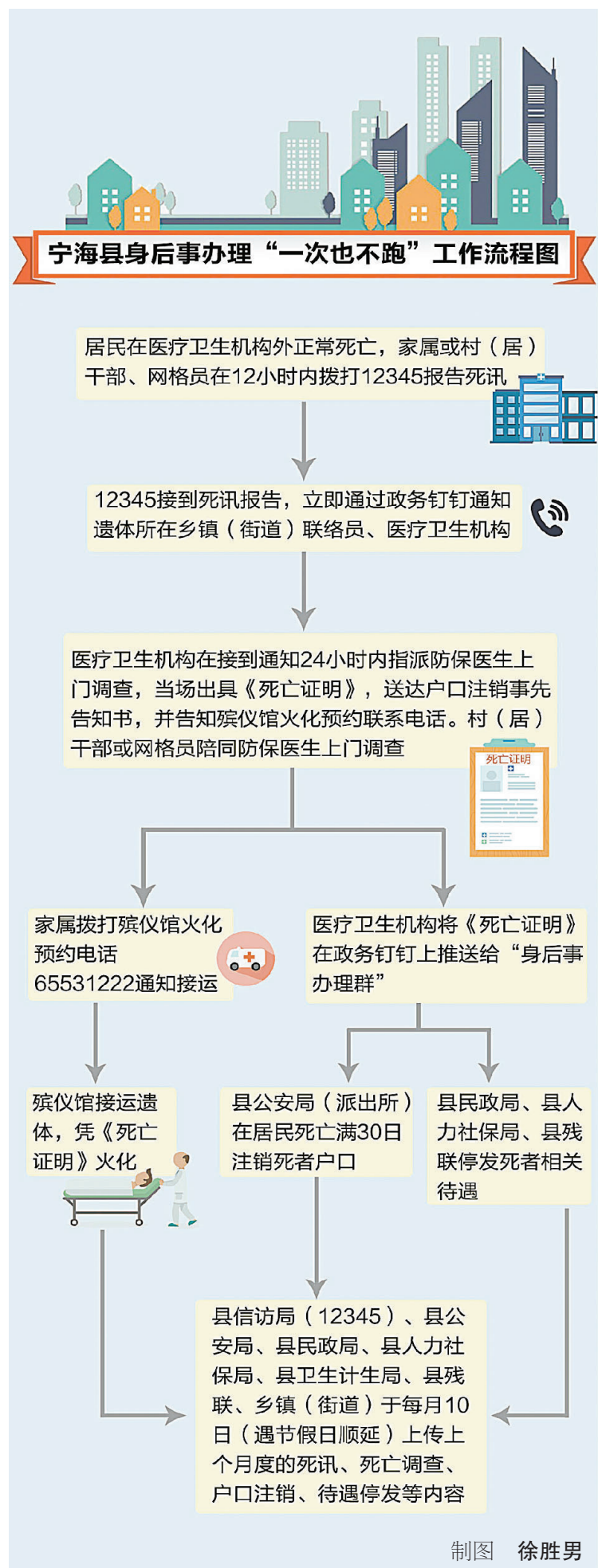
过去两个月，王桂娟一共为120多家农户提供了上门服务。她担心的事情并没有发生，相反，不

少村民对她主动上门表示赞赏。有的死者家属还特别客气，请她喝豆浆。以自己的一次跑腿，实现了家属“零跑腿”，王桂娟觉得这项工作挺有意义的。

身后事改革，受到老百姓点赞，也为宁海正在全力推进的移风易俗工作创造了条件。根据宁海出台的政策规定，出殡车辆在10辆以内；普通花圈、电子花圈不能上路；鞭炮、电子鞭炮不能一路鸣放。胡陈乡纪委书记陈健说，对于这一规定，刚开始老百姓大多不能接受。随着身后事改革的深入，当地百姓慢慢接受了丧事简办、丧事新办的理念，互相攀比、讲排场的现象少了许多。

为了让身后事改革家喻户晓，眼下，宁海相关部门制作了《亲人身后事“一次也不跑”指南》和标准化工作流程图，下发到各乡镇(街道)、村(居)，通过广泛宣传，让改革深入人心。宁海县主要负责人表示，把群众小事当做政府工作的大事，切实增强群众的获得感，提升政府公信力，这将是今后宁海“最多跑一次”改革聚焦民生事项的出发点。

图 示



宁海县“12345”政务服务热线话务员正在接听群众电话。(陈云松 孙吉晶 摄)