

全国文明单位、全国文明校园……

璀璨文明星座 照耀文明之城

编者按

如果说一个城市的环境与秩序塑造了这座城市的“形”，那么文明风尚则折射出这座城市的“魂”。我市大力推进社会主义精神文明建设，从道德模范、身边好人的垂范，到一座城市的集体向善，从全国文明单位、文明校园、文明村镇如同文明星座交相辉映，到一座城市不同行业、不同领域的共同创建，“崇德向善”的文明之光照亮了港城大地。

●第五届全国文明单位

市国家税务局：

用税收文明指数换取纳税人的幸福指数

持续开展“便民办税春风行动”，集中推出二维码一次性告知等10类31项便利化举措，全国首创扫描发票认证，大力推行网上办税服务厅、实名办税制……

以人为本，春风化雨，市国家税务局用务实高效的优质服务赢得了纳税人的由衷点赞，带动干部全心投入改革任务，让纳税人充分享受改革红利，切实增强纳税人获得感，用税收文明指数换取纳税人的幸福指数。在2015年度、2016年度全国纳税人满意度调查中，市国家税务局分别名列第三、第二。

北仑区人民法院：

满足人民群众日益增长的司法需求

审判执行是法院的第一要务，司法为民是人民法院工作的根本价值所在。北仑区人民法院始终把争创文明单位活动的落脚点放在依法履职上，宽严相济惩治犯罪，妥善处理民商纠纷，支持监督依法行政，全力破解执行难题，以文明创建促工作实效，不断满足人民群众日益增长的司法需求。办案主要质量、效率、效果指标和综合绩效考评，位居全省、全市法院前列。

文明单位的创建工作再上新台阶。

宁波如意股份有限公司：
文明共建，创建和谐企业

三十多年间，宁波如意股份有限公司从一个名不见经传的“宁海县塑料九厂”蜕变为闻名世界的搬运车制造企业。

作为行业翘楚，如意股份积极践行慈善文化。截至2017年7月，在董事长储吉旺的带领下，该公司累计捐助近1.3亿元，荣获“中华慈善奖”“浙江省慈善贡献奖”。该公司还建立困难员工关爱档案，仅2017年员工困难补助就达179.92万元。

国网宁波市鄞州区供电公司：
打造一流电网 争创一流服务

连续安全生产日突破4000天，创历史新高；全力抢险保电，大力实施电网“风雨无忧”“冰雪无忧”工程，第一时间恢复受损线路供电……多年来，国网宁波市鄞州区供电公司始终把让人民满意当成奋斗的终点，全力以赴为群众供好每一度电、做好每一次服务。

在文明创建中，该公司不断提升服务品质和效率，全面推广“最多跑一次”服务，积极构建“互联网+电力营销”服务体系，不断提高服务便捷度，低压新装、高压新装线上办理率分别达到84.51%、

市国家税务局还不断拓展创建领域，积极履行社会责任，构建和谐税收，提升国税形象。该局成立税务蓝志愿服务队7个，注册志愿者219人，占机关总人数的93%。2017年，志愿者承担起河长助理“河小二”的角色，助力剿灭劣V类水。市国家税务局自2006年与余姚市梁弄镇汪巷村结对以来，投入扶贫资金1010万元，完成了村民饮用水工程、卫生服务站等30余个项目。目前，汪巷村已经成为经济与社会民生全面发展的“最洁美村庄”。

北仑区人民法院没有把文明创建停留在单位内部，而是更多地走出法院、走向社会，通过与两个社区、一个村结对，开展“结对帮困扶贫”等活动，与各界共促文明，共同构建和谐社会。

文明共建，创建和谐企业。如意股份建立公共安全宣教基地，分批次组织全厂开展安全生产、职业健康防护教育。成立薪酬协商委员会，建立工资集体协商制度，协商员工关注的问题，维护员工利益。广泛开展普法宣传教育，近年来没有发生一起违法违纪案件。积极开展移风易俗倡新风、礼让斑马线、文明就餐评比、家风家训学习、文明家庭评比等活动，营造了良好的文明氛围。

91.16%，16项业务做到“一次都不跑”。

省内首个以人名命名的供电营业厅——张亚芬为民服务示范营业厅，成为国网宁波市鄞州区供电公司的文明品牌。该营业厅多次在鄞州区公共服务窗口文明指数测评中名列第一；该公司还建成集体验型和线上线下为一体的营业厅，提升客户满意度；“六心工作法”（贴心服务、舒心体验、爱心传承、精心管理、匠心打造、同心协作）的服务成效更是受到客户一致好评。



国网宁波市鄞州区供电公司开展向江小金同志学习活动。

撰文/本报记者 张昊 供图/文明办



新城市社区第十届“邻里节”之文艺汇演。

市白溪水库管理局：呵护一库碧水

白溪水库是宁波最大的水库，被誉为宁波的“小三峡”，是一座以供水、防洪为主，兼顾发电、灌溉等综合效益的国家大型水利枢纽工程。

白溪水库日供水量占宁波市市区日用水量的40%以上，被誉为“宁波人的大水缸”。水库位于偏远的山区，为了水库的安全运行，白溪人一直坚守在青山绿水间。

市白溪水库管理局从强化监测、控制源头、减少污染、加强宣传等方面入手，装设水质安全在线生物预警系统、水面浮动式水质在线监测终端，实施生态公益林补偿试

点机制，建立库区无线视频巡查系统、无人机水政巡查系统，确保水质优良稳定。白溪水库水质一直保持全市八大供水水库之首。

为呵护一库碧水，市白溪水库管理局以“建文明和谐团队，创一流水管单位”为目标，强化科学管理，提升职工素质，形成了“创建促工作，工作促创建”的良性循环，实现了“白溪不白、青山常青”的美好愿景。在历年防汛抗旱工作中，市白溪水库管理局更是科学调度，干部职工众志成城，成功防御了建库以来的23场大台风。

丹顶鹤社区：倾心打造“鹤和家园”

当《丹顶鹤之歌》唱响时，家住鄞州区丹顶鹤社区的居民是幸福的。内外兼修提升社区的硬件和软件，精雕细琢铸就社区的特色和品质，潜移默化打造社区的文化和灵魂，倾心打造“鹤和家园”，这个老小区焕发出新风采。

丹顶鹤社区先后推出“党群服务中心”“公益街区”“老伙伴慢生活体验馆”，设立“党员奉献岗”、引进“锋之社”专业志愿团队，开展上门服务、主题服务等私人订制式志愿服务，涌现了陈国荣、史美忠等“带头人”。该社区采取星级

评定、“时间银行”、积分兑换等激励措施，逐步形成具有丹顶鹤特色的志愿文化，吸引了10余家爱心企业、20多个志愿服务团队加入。

丹顶鹤社区连续10多年举办“睦邻文化月”活动，组织“新老市民同贺新婚”“楼道里的家乡宴”等活动，让墙门邻居从陌生到熟悉、从疑心到交心。几年来，居民征集尊老孝亲、治家有方等好文章1700余篇，创作了《社区大忙人》《幸福丹顶鹤》等脍炙人口的优秀作品，丰富了社区文化内涵。

新城市社区：文明处处在 温暖满小区

文明处处在，温暖满小区。余姚市新城市社区不断深化文明创建与社区治理创新，营造全民创建氛围。该社区把社会组织活动与文明创建工作有机结合，培育孵化社会公益组织21家，成员1300余人，如“阳明益联盟”等15个公益项目还对接了政府购买服务。由55名社区退休职工组成的“文明道德劝导队”，每天在小区进行文明劝导。300余名中青年党员志愿者全年开展平安夜巡。

新城市社区还着力强化道德实

践，培育社区文明风尚。该社区先后建成文化礼堂、道德长廊、文明微信公众号、电子图书阅览室、核心价值观长廊等20余处网上网下相结合的文明宣传阵地，成立“道德草根讲师团”，开设“百姓讲坛”，连续15年举办社区品牌活动“邻里节”，其“百家宴”“和邻卡”、趣味运动会等项目深受居民喜爱。在常态化开展志愿服务活动的同时，社区党组织还把每月15日定为“红领先锋党员志愿服务直通车”活动日。

虞波社区：文明馨香弥漫各个角落

温暖的志愿服务、响当当的爱心品牌、风采飞扬的文体生活……文明馨香弥漫在慈溪市虞波社区的各个角落。

文化引领，邻里和睦暖人心。虞波社区以“4+X”文化课堂为抓手，每年举办大小活动200余次；以“一楼一特色”为理念，狠抓文明楼道、文明家庭建设；以社区网站、慈e家幸福虞波等微平台为抓手，增强了小区“WE管理”（我们共同管理）的意识。

志愿引领，道德之风遍角落。虞

波社区不断夯实“365馨之家”公益服务品牌，采取“星级评定”“公益积分义行”等激励措施，以社会管理组织创新分园为孵化基地，培育了“健康加油站”“楼师傅工作室”“隔壁大娘助老社”等40个公益队伍，吸收了3000多名志愿者常年开展全方位暖心服务，营造了“人人为我、我为人人”的良好氛围。全国劳模钱海军、浙江好人陆景岩等道德典型不断涌现，“爱心自行车”“爱心气泵”等品牌不断出现，社区“学典型、做典型”的文明氛围越来越浓。

鄞州区国家税务局城区税务分局：
“青税管家”展文明新风

“您好，我是‘青税管家’，有什么可以帮您？”这是鄞州区国税局城区分局“青税管家”的年轻人说得最多的一句话。为了让纳税人少跑路，该分局联合地税共建“青税管家”，共同受理新办企业涉税事项。

去年以来，鄞州区国税局城区分局搭建新平台、融入新血液，创建了“青税管家”青年服务新品牌，推出“青税小课堂”“青税服务包”“青税服务台”“青税志愿者”，切实增强纳税人的获得感和

满意度，并被推荐为浙江省助力“最多跑一次”十佳案例。该分局创新推出“本岗岗+社会岗”的“1+1”双建功模式，即干部立足本职岗位开展志愿服务，赢得了社会的赞誉。

在志愿服务活动中，该分局组织“河小二”志愿者开展“骑行二十里巡河宣讲活动”；“困难青少年帮扶岗”志愿者开展“多背一公斤”活动，为孩子们送去教材和科普书籍；“村社服务岗”志愿者推出了“定格幸福笑容”系列活动。

宁波海关驻慈溪办事处：文明助推“慈溪智造”

作为一个由39名关员组成、平均年龄不到38周岁的年轻集体，宁波海关驻慈溪办事处是机构不大但职能健全的“全能型”海关办事处。近年来，该办事处坚持党建引领、文明助推，通过“文明之窗”辐射监管与服务，连续10余年获得慈溪市外向型经济服务奖，积极推动“慈溪制造”向“慈溪智造”转变。

针对慈溪传统外贸经济优势，该办事处研究制定《关于开展精准服务外贸企业的实施意见》，推出20条服务举措，开展宁波首家中

欧“安全-智能-贸易”试点工作，助推华东地区最大电商“菜鸟网络”落户慈溪，推动慈溪出口加工区跨境电商业蓬勃发展。

该办事处还持续推进“闪亮报关厅”窗口建设，打通企业和群众满意“最后一公里”；举行“行走的文明”主题活动，为慈溪中小微企业发展提供政策咨询与服务；组建“青慈”学雷锋志愿者服务队，开展“关爱星空”“暖阳夕阳”、“百日志愿”交通执勤等志愿活动，连续8年与新浦镇水云小学结对助学，惠及学生千余人次。

象山海关：文明兴关亮丹城

在东海之滨、象山半岛上，活跃着一支由18名关员组成、平均年龄38岁的象山海关集体。自2003年建关以来，他们扎根边关，忠诚履职尽责守国门，立足基层，服务经济发展，文明兴关亮丹城。

为促进两岸交流和台对台贸易，象山海关主动作为，优化通关模式，允许企业直接将货物从工厂冷库运送到船边，实行装船后“舱内抽查”监管模式，通过登轮检查、

视频监控、实地抽查等手段进行有效监管，确保对台小额贸易健康、有序、规范发展。

活海鱼出口是象山海关最具特色、最具代表性的海关业务。象山海关创造性推出“提前报关、海上验货、现场放行”的监管办法，实现“即到、即报、即放”，年均加班里程4000余公里，解决了象山湾500余家养殖户、数千人的生计和致富问题，培育了全国最大的活海鱼出口基地。

市供水排水集团有限公司：做大做精做优水文章

全省率先形成城乡一体化供水格局；全省率先完成一户一表改造；全省率先提出“分质供水，优水优用”，使工业企业让水于民；全省率先投用国内最大规模浸没式超滤膜自来水厂，让老百姓喝上更为优质的“超滤水”；全省率先探索再生水作为环境用水……

一个个闪亮的足迹，展现的是市供水排水集团做大做精做优水文章、服务民生争创文明的努力和成绩，由此成为全省供水排水行业的排头兵，在“五水共治”中走在前列。

●首届全国文明校园

宁波市镇海中学：创造美好教育

创建于1911年的宁波市镇海中学，校园环境古朴优美，人文底蕴深厚。多年来，镇海中学一直致力于打造高品质教育，始终以创建的姿态深化文明校园工作。通过形式多样、人人参与的文明创建活动，学校师生的文明意识、行为有了明显提升。2005年起实现“全国文明城市”四连冠；去年被授予首届全国文明校园称号。

“梓材荫泽，止于至善”，镇海中学创新推行“成长导师制”，成长导师在价值观、人生观等方面定

期、不定期地与学生交流，指导学生全面、健康成长。在继续开展校友关系母校、学子讲堂、校长有约等传统校园活动的基础上，学校结合传统节日和社会主义核心价值观，开展各种形式的主题教育活动；开展汉文化节、外语节、艺术节等活动，繁荣社团文化，使其成为学生自我教育、自觉成长的重要载体。现有学生社团50余个，涌现出一批诸如“慈善工作站”“翼轩领导力”“ZZ学子说”“模拟政协”等有影响力的精品社团。

●第四届全国未成年人思想道德建设工作先进单位

象山县丹城第五小学：
与“德”相约 向“正”而行

近年来，丹城第五小学坚持把“立德树人”作为出发点和落脚点，把社会主义核心价值观体系融入教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人。

润物无声，润德无界。丹城五小从德育课程实践化、传统课程主题化、社团育人多样化等层面推进未成年人思想道德教育，推出“养正德育”、科学玩吧、家风家训等课程，开设“开蒙礼、入队礼、成

长礼”三礼教育课。

丹城五小还率先组建了家庭教育“草根家长讲师团”，构建“学生成长助教团”，邀请社会热心人士组成社会主义核心价值观宣讲团，采用菜单式点讲方式在各班级授课80余堂。在节假日，“至正天使”公益小分队有3000多人担任象山县小小图书管理员、小小交通管理员、县“家风馆小小讲解团”成员等，成为学校对外交流的一张精美名片。