

好的“店小二”是张城市名片

赵 畅

近日,中国旅游饭店业协会监事长、开元旅业集团董事长兼总裁陈灿荣来到西安,当地不少政府官员拿出的名片上,赫然印着“店小二”“金牌招商员”等字样,这让陈灿荣很吃惊:“我30年来一直从事旅游业,但第一次听政府官员称自己是‘店小二’。”

“店小二”是指古时驿站、茶馆、酒肆、旅店等处负责侍应的人,普通百姓耳熟能详,但政府官员也愿意这样自称,足以证明这是很大的观念转变,是服务理念的改变。

过去,一些政府职能部门的“衙门作风”,让办事群众颇有怨言。这几年,一些地方像西安一样推进行政效能革命,提出政府部门应自觉为群众和企业当好“店小二”,着力解决服务、监管、状态“三个不到位”问题。像西安,一

年多来下放393项行政权力,向社会公布落实1万多项“最多跑一次”事项。许多企业和群众反映,现在办事方便省心,效率明显提高。持续深化“放管服”改革,积极推进行政效能革命,取决于各级政府官员能否自觉当好“店小二”,提供周到贴心的服务。唯此,一座城市才能真正成为竞相投资的“洼地”、创新创业的“高地”、人才聚集的“福地”。

笔者想起德国企业眼中的中国模范城市——江苏太仓,一个县级市却聚集了至少280家德国企业,其中46家是“隐形冠军”。德企扎堆这座小城,固然有投资成本的考量,但也跟太仓提供“店小二”服务有关。太仓德国中心负责人马悌思说:“太仓政府的支持力度很大,我可以跟书记和市长直接联系,政府官员也很了解德国人的特点。”与此同时,太仓还参照德国模式,2001年建立了双元制职业

工人培训中心,以确保能为园区内的德企输送人才。太仓实行“店小二”服务的魅力和成效,从中可见一斑。

一家店面,生意是否红火,回头客是否多,口碑怎样,关键取决于“店小二”的管理和服务质量。政府官员自称“店小二”,要义就在于放下身段,强化换位思考,对照为企业为民众提供快捷高效、细致入微的服务这一标准,自觉找作风差距,主动补服务短板,切实做到立说立行、即知即改。坚决杜绝说一套做一套,讲得多干得少,把口号当摆设、把摆谱当结果的做法。一些地方政府官员嘴上挂着要当好“店小二”的口号,行动上依然是“官老爷”的做法;有的门好进了,脸好看了,但事依然难办;有的一股脑儿将“事难办”的责任推给上级、推给“政策规定”;有的口头说给尽快办理,但开了头后就是“拖字

诀”……如此办事,与当好“店小二”可谓大相径庭,企业与民众怎能满意?

“只进一扇门”“最多跑一次”等写入了今年的政府工作报告,这一系列要求,其实就是为各级政府做好服务工作提供的一种正确导向,也是对“店小二”服务内涵的一种生动诠释。不驰于空想,不骛于虚声,各级政府官员只有不慕虚荣、不务虚功、不图虚名,力戒形式主义、官僚主义,增强使命感和责任感,才能把政府工作做实,把政府服务做好。

新时代要有新气象,更要有新作为。在各地城市“同城效应”不断显现的今天,城市与城市之间的竞争,很大程度上就是服务环境的竞争,不妨让争当“店小二”成为各级政府官员的一种服务标配,让更多好的“店小二”成为城市的一道亮丽风景、一张金灿灿的投资名片。

豆腐渣作风比豆腐渣工程更可怕

新华时评

姜伟超

“甘肃投资16亿元的扶贫公路偷工减料”的消息近日被媒体曝光,此路曾在2017年经举报被国家有关部门勒令调查整改,然而施工单位只是在上面刷了层漆。原本的“温暖路”变成了“寒心路”,施工单位胆大包天、吸血自肥的行为让人愤慨,而主管和监管部门不作为、懒作为,性质同样恶劣。

出问题的公路系甘肃折达公路考勒隧道段,这段通往深度贫困县甘肃东乡县的公路2009年在国家部署下开工建设,自4年前通车以来一直带病运行,隧道内设计的“双层钢筋”,在施工时变成了“单层钢筋”,存在着严重的安全隐患。记者在采访时也多次碰到“断头路”:找到公路局,公路局称管不了;找到交通局,交通局称应该

去找交警,最后甚至告诉记者“愿走走不愿走就呆着”。

一条问题重重的公路,竟然畅通无阻地躲过重重监管、完成验收;拖延半年的整修工程,刷了刷漆就草草收场……正是因为很多责任都失守了,很多规矩都被突破了,偷工减料才会得逞;正是因为形式主义、官僚主义的作风盘桓不去,欺上瞒下、弄虚作假的荒唐戏码才会上演。

此事表面看是豆腐渣工程问题,病根却在当地一些官员的豆腐渣作风上。在全党上下狠抓作风建设的背景下,一些地方和单位仍然在工作中敷衍塞责、推诿扯皮,着实令人瞠目。背后的懒惰懈怠、消极涣散、权力傲慢,将懒政怠政恶劣的一面暴露无遗。

豆腐渣作风比豆腐渣工程更可怕。涂涂抹抹遮不住豆腐渣工程的脆弱,豆腐渣作风也没法用轻描淡写的涂抹来整改。对甘肃“扶贫公路偷工减料”的问题,不但要查质量,更要“重点查处违纪”,严肃处理“以涂抹代整改”背后的作风黑洞,用一查到底的追责重锤于部作风。(新华社兰州4月3日电)



引得来用得好好

【紧接第1版】运用法治思维和法治方式提升市民文明素养,我市构筑起德治法治“软硬兼施”、约束倡导“双管齐下”的良好格局。条例施行以来,我市建成舒适型示范母婴室10个,建成宁波爱心公园和400多家“爱心驿站”,确认见义勇为者12人……条例如春风化雨催生了更多文明花朵。

精神之美

一座城市的昂扬前行,离不开强大的精神支撑,离不开丰润的道德滋养。

在宁波的大街小巷、公园广场、机场车站,一幅幅活态形象展示主流价值观的公益广告与城市景观、与日常生活紧密结合,把社会主义核心价值观润物无声地送到市民身边、送进大家心里。

为了社会主义核心价值观看得见、摸得着、离得近,我市精心设计开展群众喜闻乐见的活动。“诚信街区”“善园建设”“文化围税”……核心价值观观落细落小落实,实施136个重点项目,推动核心价值观潜移默化、化作市民自觉遵循。

“每个人心里一亩田,用它来种什么?种什么种什么春风。”文明出行、文明旅游、文明服务、文明礼仪、文明施工、文明餐桌……我市持续深化公民文明素质提升工程,“文明有礼”越来越多地体现在宁波市民的举手投足之间。

“向善的心,逗走夜的荒凉,温暖因此挨着每个寻常的日子,一座城市因此闪闪发光。”诗人用诗句向这座城市最可爱的志愿者致敬。我市积极构建系统完备、科学

规范的现代志愿服务体系,210多万志愿者用行动温暖着甬城的角角落落。

人的文明,是城市文明的灵魂。全国道德模范俞复玲、陈淑芳,全国最美志愿者钱海军、陈军浩,全国岗位学雷锋标兵陈晗,“中国好人”徐兰芳、姚仁汉……道德楷模、最美人物、身边好人在宁波层出不穷。宁波深化道德荣誉体系建设,不断放大凡人善举、小行大义的光和热,让爱心和文明的风尚引领更多的文明,实现了人美与城美互促互进、美美与共。“顺其自然”“甬爱”……甬城大爱更是声名远播,是这座城市令人骄傲的爱心品牌。

去年8月,宁波街头悄然出现了一支特别的志愿者队伍,他们用“亮嗓”和“热心”,时时记录身边

的文明与不文明。首批由75名热心市民组成的宁波市文明创建市民巡访团,通过明查与暗访开展文明巡访活动,追踪城市文明的美丽风景,又为城市文明“挑刺”,向有关部门递交了1000多份巡访报告。

创建靠民。宁波把文明城市创建建立在最广泛、最深厚的群众基础之上,让广大市民成为城市文明的践行者、守护者、参与者。千万新老宁波人以强烈的主人翁意识,学习文明礼仪,参与文明创建,用实际行动为“爱心宁波·尚德甬城”增光添彩。

人的精神在凝聚,城市精神在升华。文明的力量,也必将为宁波发展进步、“六争攻坚、三年攀高”最持久、最深层的动力之源,持续推动宁波走在高质量发展的前列,书写这座城市新的荣光。

“退车潮”改变的不过是行业形态

马涤明

自2017年初以来,南京传统出租车行业“退车潮”愈演愈烈,至2018年3月中旬,因无人驾驶而闲置的车辆已经超过3000辆,退车比例占总运营数的四分之一。这其中绝大多数车辆没到7年的更新期,有些甚至是2017年的新车,因招不到驾驶员,或是合同未到期的驾驶员临时变卦退租而停运(4月3日《现代快报》)。

传统出租车何去何从,这是个伪命题。因为市场需要出租车,满足市场需要的不一定是传统出租车。只要出租车继续存在,能够满足公众出行需求,就不必纠结于传统出租车何去何从。

网约车取代传统出租车,或是两种出租车产品平分市场,是必然趋势。供求关系问题不会有任何改变,改变的不过是经营方式;传统的出租车公司由网约车平台取代或分走了一部分市场份额,这对消费者并没有影响。消费者需求、选择是出租车产品去留的决定因素。从目前的网约车经营方式上来看,还不可能完全取代传统出租车,无论两种产品去留,怎样平分市场,总的供给和需求基本不会发生改变,改变的是行业形态——从以前的只有出租车公司的垄断,变成现在的出租车公司和网约车平台的共存。出租车市场竞争更充分,对于公众来说,自然是利

好。

面对“互联网+出租车+共享交通”模式的发展和普及,不管是传统出租车的从业者,还是相关管理者,都应及时转变观念,以全新的经营思路和管理思维顺应这种必然的变化。转型过程中,需要一些适度的行政干预调整新旧两种产品的市场布局,给网约车产品规定一些门槛,但出租车行业早晚要步入市场调节的轨道。传统出租车与网约车哪个更好、孰去孰留、如何共存,这些问题只能由消费者的选择来决定。而市场选择的结果,即便不会被认为最好的,但肯定是最合理的。就像一个区域内有多少超市、餐馆,往往不需要过分操心,市场会安排得妥妥当当。供应不足,自然会有人进入;供大于求时,自然会有人退出或是被市场淘汰。出租车业让市场来调整,让消费者决定产品数量与服务模式,只能更合理,而不必担心出问题。反而是,权力插手越多的地方,越容易出问题。很多的“打车难”,实际上都是“管”出来的问题。

“退车潮”愈演愈烈,生意难做的出租车越来越多,出租车公司也不必失落。传统出租车公司向网约车平台转型,可以说“又是一条好汉子”。市场越开放,竞争越活跃,给消费者、公共利益和社会发展带来的利好也越多,这也需要行政管理更加开明和与时俱进。

象山县丹东街道天安路121—133号房地产按产权证拍卖竞买公告

浙江省宁波市象山县人民法院将于2018年5月2日10时至2018年5月3日10时止(延时的除外)在浙江省宁波市中级人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上(网址: http://sf.taobao.com, 户名: 浙江省宁波市中级人民法院)进行公开拍卖活动, 公告如下:

拍卖标的1: 天安路121—133号1-2层的房地产, 该大楼第一、二层共有同一房地产权证, 房屋所有权证号为象房权证丹东街道字第2011-0100988号, 其中第一层证载建筑面积974.62㎡, 第二层证载建筑面积1123.90㎡; 规划用途为商业; 土地证号为象国用(2011)第01247号, 地类(用途)为批发零售用地, 证载土地使用权面积328.42㎡, 使用权类型为国有出让, 终止日期至2045年11月11日。起拍价: 6747.09万元, 保证金: 1349万元, 增价幅度: 5万元。

拍卖标的2: 天安路121—133号3层的房地产, 第三层证载建筑面积906.41㎡, 规划用途为办公, 房屋所有权证号为象房权证丹东街道字第2011-0100989号; 土地证号为象国用(2011)第01246号, 地类(用途)为批发零售用地, 使用权类型为国有出让, 终止日期至2045年11月11日。起拍价: 664.58万元, 保证金: 132万元, 增价幅度: 2万元。

拍卖标的3: 天安路121—133号4层的房地产, 第四层证载建筑面积906.41㎡, 规划用途为办公, 房屋所有权证号为象房权证丹东街道字第2011-0100990号; 证载土地使用权面积141.85㎡, 土地证号为象国用(2011)第01248号, 地类(用途)为批发零售用地, 使用权类型为国有出让, 终止日期至2045年11月11日。起拍价: 738万元, 保证金: 147万元, 增价幅度: 2万元。

拍卖标的4: 天安路121—133号5层的房地产, 第五层证载建筑面积905.85㎡, 规划用途为办公, 房屋所有权证号为象

房权证丹东街道字第2011-0100991号; 证载土地使用权面积141.77㎡, 土地证号为象国用(2011)第01249号, 地类(用途)为批发零售用地, 使用权类型为国有出让, 终止日期至2045年11月11日。起拍价: 728.85万元, 保证金: 145万元, 增价幅度: 2万元。

拍卖标的5: 天安路121—133号6层的房地产, 第六层证载建筑面积787.11㎡, 规划用途为办公, 房屋所有权证号为象房权证丹东街道字第2011-0100992号; 证载土地使用权面积123.18㎡, 土地证号为象国用(2011)第01252号, 地类(用途)为批发零售用地, 使用权类型为国有出让, 终止日期至2045年11月11日。起拍价: 648.74万元, 保证金: 129万元, 增价幅度: 2万元。

拍卖标的6: 天安路121—133号7层的房地产, 第七层证载建筑面积787.11㎡, 规划用途为办公, 房屋所有权证号为象房权证丹东街道字第2011-0100993号; 证载土地使用权面积123.18㎡, 土地证号为象国用(2011)第01245号, 地类(用途)为批发零售用地, 使用权类型为国有出让, 终止日期至2045年11月11日。起拍价: 645.59万元, 保证金: 129万元, 增价幅度: 2万元。

拍卖标的7: 天安路121—133号8层的房地产, 第八层证载建筑面积787.11㎡, 规划用途为办公, 房屋所有权证号为象房权证丹东街道字第2011-0100994号; 证载土地使用权面积123.18㎡, 土地证号为象国用(2011)第01253号, 地类(用途)为批发零售用地, 使用权类型为国有出让, 终止日期至2045年11月11日。起拍价: 617.25万元, 保证金: 123万元, 增价幅度: 2万元。

象山县正大房地产开发有限公司联合破产管理人

签订人有异议的, 请在本公告知报后60天内, 到小港街道支援大工程建设指挥部凭据申报权利或提出书面异议, 逾期不候, 并由宁波市北仑区小港街道支援大工程项目建设工作指挥部代向产权关系人全额支付房屋征收补偿款。

联系地址: 北仑区小港街道陈山新村257号
联系人: 孙斌龙 电话: 0574-86785921
此告
宁波市北仑区(开发区)房屋征收办公室
2018年4月3日

宁波鄞州农村商业银行股份有限公司关于召开第一届第三次股东大会会议的公告

宁波鄞州农村商业银行股份有限公司董事会, 决定于2018年4月26日召开宁波鄞州农村商业银行股份有限公司第一届第三次股东大会会议。现将有关事项公告如下:

- 一、会议时间
2018年4月26日上午9:30签到, 10:00正式开始, 会期半天。
- 二、会议地点
鄞州银行总行二楼报告厅(鄞州区民惠西路88号)。
- 三、会议议程
1、审议并表决《宁波鄞州农村商业银行股份有限公司第一届第三次股东大会决议办法》;
2、审议并表决《宁波鄞州农村商业银行股份有限公司第一届第三次股东大会计票人、监票人名单》;
3、审议2017年度董事会工作报告;
4、审议2017年度监事会工作报告;
5、审议《宁波鄞州农村商业银行股份有限公司关于2017年度财务决算暨2018年度财务预算方案的议案》;
6、审议《宁波鄞州农村商业银行股份有限公司关于修改章程的议案》;
7、审议《宁波鄞州农村商业银行股份有限公司关于修订三年(2017-2019年)业务发展规划的议案》;
8、审议《宁波鄞州农村商业银行股份有限公司关于公开发行金融债券的议案》;
9、听取《宁波鄞州农村商业银行股份有限公司2017年度审计报告》;
10、听取《宁波鄞州农村商业银行股份有限公司2017年度关联交易及内部关系人交易报告》;
11、听取《宁波鄞州农村商业银行股份有限公司2017年度三农金融服务机制建设和相关工作开展情况的评估报告》;
12、其他事项。
- 四、会议登记
1、登记手续: 股东参加会议须进行预先登记。自然人股东须携带本人身份证件办理登记手续, 委托他人参加会议的, 受托人须携带委托人身份证件复印件、授权委托书及本人身份证办理登记手续; 法人股东的法定代表人须携带法人营业执照复印件(加盖公章)、法定代表人身份证办理登记手续。委托他人参加会议的, 受托人须携带法人营业执照复印件(加盖公章)、法定代表人授权委托书(加盖公章)、法定代表人签字及本人身份证办理登记手续;
2、登记起止时间: 2017年4月8日至4月23日, 上午8:30至11:00, 下午2:00至4:30。
3、登记地点: 鄞州银行1906室(鄞州区民惠西路88号) 联系人: 徐辉 联系方式: 87412968
- 五、会议出席及签到
1、自然人股东须携带本人身份证件办理登记手续并参加会议; 受托人须携带委托人身份证件复印件、授权委托书及本人身份证办理登记手续并参加会议。
2、法人股东的法定代表人须携带法人营业执照复印件(加盖公章)、法定代表人身份证办理登记手续并参加会议; 受托人须携带法人营业执照复印件(加盖公章)、法定代表人授权委托书(加盖公章)、法定代表人签字及本人身份证办理登记手续并参加会议。
- 六、会议联系
联系人: 周海如 联系方式: 87412718 地址: 鄞州区民惠西路88号1906室
- 七、其他事项
1、出席会议的股东交通及各项费用自理。 2、时间、地点若有变动将另行公告。

宁波鄞州农村商业银行股份有限公司
2018年4月4日

告知书

北仑区小港街道里塘路39号1幢、2幢等部分地段国有土地上的房屋被列入危旧房屋改造项目, 因下列房屋产权人已过世的原因, 由其相应法定继承人与宁波市北仑区(开发区)房屋征收办公室签订了私有住宅房屋货币补偿协议, 有关情况告知如下:

产权人	房产坐落地址	协议签订人	关系人	备注
周继光	里塘路39号2幢302室	范爱飞	妻子	

若上述产权人的利害关系人对所涉房屋权属或协议

关于坟墓迁移的公告

因苏湖山体美化工程建设需要, 决定对苏湖周边的大小东湾、应家弄、大树山、白鹤山范围内的坟墓进行迁移, 现就有关坟墓迁移事项公告如下:

一、迁移范围: 大小东湾、大树山、白鹤山、应家弄范围内的所有坟墓。2018年3月—2019年4月实施坟墓迁移一期工作, 应家弄彩虹路边50米范围约50穴,

大小东湾约425穴, 大树山约146穴, 合计621穴。二期迁移坟墓约1633穴, 于2020年—2022年实施。

二、迁移登记: 上述范围内须迁移的坟墓, 由墓主或墓主亲属自登报之日起到苏湖村村委会登记。上述公告, 请相互转告。
联系地址: 江北区洪塘街道苏湖村村委会
联系人: 陈女士
联系电话: 0574-87564970
江北区洪塘街道办事处