

# 陈军浩、81890、虞波社区、春城社区—— 荣膺全国志愿服务“四个100”先进典型

## 编者按

昨天，中央宣传部、中央文明办在北京召开全国学雷锋志愿服务工作推进会，表彰了2017年学雷锋志愿服务最美志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目和最美志愿服务社区“四个100”先进典型。

我市北仑区红领之家社会服务中心党支部书记陈军浩被评为全国“最美志愿者”，81890志愿服务中心被评为全国“最佳志愿服务组织”，慈溪市浒山街道虞波社区、鄞州区中河街道春城社区被评为全国“最美志愿服务社区”，获奖数量居全省第一。

今年是贯彻落实党的十九大精神的开局之年，也是毛泽东等老一辈革命家号召向雷锋同志学习55周年。

志愿服务无止境，雷锋精神永流传。默默无闻、无私奉献，竭尽所能地关爱和帮助他们、温暖和照亮社会，这些先进典型身上的志愿服务精神，在人群中散发出来的能动性，甚至超越了行动本身，成为精神上的一种捍卫和指引。

聚是一团火，散是满天星。志愿服务精神，更是我们每个人手中传递的火种，团结互助、相互感召，不断地绽放光彩和火红。

## 陈军浩： 十七年坚守初心筑梦前行



陈军浩

十余年坚持为居民服务，做社区服务的有心人；心系公益事，做社会公益的热心人；把志愿服务引入社会治理，做特殊人群的贴心人。2016年，以志愿服务理念承接的社区矫正模式走出国门，参加了在加拿大举行的国际社区矫正研讨会，并作为唯一的中国代表作专场发言，向全世界展示了中国志愿服务参与社会治理的成功样本。他就是北仑区红领之家社会服务中心党支部书记、主任，市志愿者协会副理事长陈军浩。

2001年，在全国社区建设刚起步时，陈军浩为填补社区服务行业空白，在民政部门的支持下，创办了我市第一家民办非企业性质的牡丹社区服务站，开展面向弱势群体的社会福利服务、面向社区居民的便民服务和面向辖区单位的社会化服务。为解决老旧小区硬件设施差、无物业愿意进驻的难题，2007年他推出准物业服务，热心为居民解决生活中每一件小事。同时，成功拓展社区物业应急服务，在卫生动态保洁基础上实行治安联防和日常维修项目化，赢得社区居民的良好口碑，43个老旧小区居民均认可该服务模式，他也真正成为群众的贴心人。为加快推进公共服务信息化建设，提升北仑的公共服务水平，2008年底，陈军浩又承接81890北仑分中心的管理工作，并积极推行“收集信息要用心、接受求助要热心、分析问题要细心、受理投诉要耐心、服务回访要虚心”的五心服务法，提出“有困难，找社区，一拨就灵”的服务口号。中心成立仅半年，求助热线便超过1.3万个，办结率达100%，回访满意率达98.6%。

作为社会组织的负责人，陈军浩充分发挥联系面广、中立性强的特点和优势，积极通过多种渠道向相关部门反映群众切身利益和社会稳定的热点问题，在协调关系、理顺情绪、凝聚人心、促进和谐等方面发挥了积极作用。为了使志愿服务更好地参与社会治理，陈

军浩又专门召集国内志愿服务方面的专家学者、志愿者领袖和媒体工作者，组建了“志愿文化分享与传播”群，定期设置话题，共同探讨交流。目前已发起相关话题58个，近4000人次参与分享讨论，很多建议得到市、区两级职能部门的重视并被采纳。不仅如此，陈军浩还积极探索基层社会治理社区矫正模式，以志愿服务为载体，采取“激发善”“去标签”“社工+志愿者”的红领矫正模式，承接起新碶街道社区矫正人员、归正人员、吸毒人员和重症精神病人四类特殊人群的社区矫正、帮教救助、权益保障、就业培训等相关服务事项。三年来，他带领团队联系的356名社区矫正人员脱管率和再犯罪率均为零，还有14人实现了就业创业。2016年，陈军浩还应邀参加第24届国际社区矫正研讨会，作为唯一的中国代表在大会上发言，向全世界展示了司法的“中国温度”。

陈军浩以社区服务为载体，以服务中心为基地，经常组织各种公益服务活动。先后成立“助残应急服务队”“阳光助老服务队”，为残障人员、高龄、独居、孤寡老人提供开锁、水电维修、管道疏通、线路检查等免费应急服务；成立光明俱乐部，内设光明电影院、光明图书馆和光明活动中心，盲人朋友除能“看”电影外，还能翻看、借阅盲人书籍。为引领党员志愿者服务新路径，“红领之家”成立后，推出敬老、护绿、导医、秀山、亲水、靓城、领航、助残、献血等九大常态化党员志愿服务项目，使党员志愿服务实现从“要我服务”到“我要奉献”、从“学雷锋一阵风”到“志愿服务常态化”的转变，大大提升党员服务社会的生命力、感召力，产生良好的社会效应。目前共注册红领1160名，其中党员463名，累计组织活动近2200次，服务时间达4.4万小时。



81890开展志愿服务活动。

上周日一早，“蓝精灵”铁路驿站的志愿者郑燕君比平时提前一小时来到志愿服务岗，用流利的英语为当天第一位向她求助的外国友人指明出口方向。

“宁波是我们自己的家，文明城市创建就是自家事。”郑燕君说，能做志愿者的形式为宁波的城市文明做点事，她非常乐意。这句话也道出了81890志愿服务平台13.6万名注册志愿者的心声。

81890志愿服务中心，是一个旨在协调开展区域志愿服务工作的综合性平台，以社会组织的角色定位，提供志愿服务信息对接、志愿者注册登记、志愿服务团队孵化培育、志愿服务项目设计等相应服务，成立六年来，成为志愿服务信息有效对接、资源

## 81890：助推爱心事业发展

有效整合的一座桥梁。

截至目前，81890志愿服务中心注册志愿者13.6万名，开展志愿服务活动1.3万次，登记志愿服务计221万小时。获得了“全国敬老文明号”“全国助残先进集体”“全国五一劳动奖状”“浙江省青年社会组织志愿服务项目大赛银奖”“宁波市最佳志愿服务项目”等荣誉。

81890组建了一支60余人的常态化信息管理、对接队伍，设立专用服务热线、志愿服务网站、志愿服务App，24小时全天

候接听处理志愿服务的各类需求，推动助老、助残、助学、环保等志愿服务的常态化开展，矢志把服务中心打造成为志愿服务的“好帮手”和“娘家人”。

81890还充分发挥平台的组织协调作用，构建起一个市、区、街道（乡镇）、村（社）四级志愿服务联动网络，广泛组织和动员更多的人加入志愿者行列，已注册登记志愿者13万余名，引导2000余名有一技之长的志愿者注册成为专业志愿者。在注册管理的基础上，实现一人一号一证。

与此同时，建立《81890志愿服务中心计时管理办法》等工作机制，开展每月之星评选活动、推出志愿者联名卡、为81890注册志愿者购买100万人身意外保险等。深入做好81890580志愿服务热线的信息对接工作，进行需求信息对接10313次，推进了志愿服务登记管理、计时管理、培训、保障激励等制度化建设工作。

“甬志愿”“光明电影院”“蓝精灵”……81890着力加强志愿服务团队的孵化与培育工作，挑选100支特色志愿服务团队进行精准培育，并申请60万元资金，积极打造一队一品牌的志愿服务团队特色文化。截至目前，已经注册志愿服务团队2000余个，培育志愿服务团队30个。

## 虞波社区： 打造志愿服务“馨”品牌

慈溪市虞波社区自2011年建立综合性志愿服务场所以来，通过加强阵地建设、创新服务项目、拓展服务人员、规范服务管理，着力推进志愿服务制度化和常态化，打造志愿服务“馨”品牌。

2011年5月开始，社区先后建立阳光志愿服务站、“365馨之家”公益服务阵地，内设“健康加油站”“工匠爱心发展”等7个服务区块，拥有30支志愿服务团队，吸引3000余名志愿者开展常态化专业化志愿服务，实现了大型广场志愿服务活动和社区集中活动、上门服务的有机结合。根据居民需求，社区搭建了以党员先锋等为主的7个邻里互助党建建亲邻点，每个点位各具特色、各成体系，每月开展活动。社区还建立楼道文化创建议事会，传

播“一梯一主题”楼道文化，在楼道集中展示志愿服务项目和志愿服务理念，引导居民积极参与文明创建。

社区培育社会组织，志愿服务生机勃勃。社区通过培育领袖人物和网络组织的拓展，形成了由楼师傅、隔壁大娘等451名志愿服务领袖人物组成的专业志愿服务团队。1对9结对帮扶、每月9日开展文化娱乐活动、每周一至周四晚上6时半到8时半开展义诊服务、周五周六开展法律咨询等服务，让居民由衷点赞。“4+X”文化品牌，“向日葵”巧手吧、“健康飞扬”舞蹈班等特色文化品牌每周四开展活动，丰富了居民的精神文化生活，增强了居民的凝聚力及归属感。“桶管员”“民间河长”等多个特色性社会组织，设置环境卫生、义务夜巡、文明



虞波社区广场志愿服务。

劝导等大众化服务项目，吸引越来越多居民成为志愿者。

为提升服务品质，持续优化志愿服务，虞波社区建立了公益积分兑换制，对参加活动的志愿者进行积分存储、爱心增值、年终考核、星级评选。凡是积分达到分数的志愿者，可以凭积分卡兑换日常物品及志愿服务，受益群众3800余人次。社区600多名

党员书面认领志愿服务项目，搭建义务巡逻、知识讲堂、健康义诊、法律咨询等多个平台，营造党员“一人带多人，人人争当志愿者”的良好局面。11个商家建立了“商业示范一条街”，创设商业圈志愿服务队伍，通过商家提供免费志愿服务、社区对服务项目进行规范和日常监督，实现了互惠双赢。



春城社区红十字志愿者定期为社区居民推拿按摩。

步入鄞州区春城社区的“博爱家园”，“博爱之家”和室外的“红十字文化长廊”，传递了“人道、博爱、奉献”的红十字精神，成为一道亮丽的社区风景线。

近年来，春城社区坚持把学雷锋志愿服务与创新社会治理有机结合，通过打造红十字“博爱家园”、设立红十字博爱救助金、建设红十字文化主题园区和提供特色便民服务等活动，五年来累计组织志愿服务300多次，受益居民4500余人次。

2012年，春城社区成立红十字会员小组并召开会员代表大会，发展红十字会员82名，建立了爱心传递、健康加分、8090、快乐人生4支志愿服务队。从2017年开始，社区将志愿者队伍进行网格化管理，以小内楼道为单位，让会员在网格内成为人道理念传播者、人道救援联络员、志愿服务参与者以及救护培训的普及者。

弹好博爱五线谱，唱响社区和谐曲。2012年5月，春城社区“博爱之家”正式对居民开放。

## 春城社区： 弹好博爱五线谱 唱响社区和谐曲

“博爱之家”由感悟大厅、健康小屋、心灵港湾、救护体验区4个功能区构成，成为宣传、展示红十字精神的平台和社区红十字志愿服务的场所。

春城社区把应急救援作为红十字志愿服务的重点，体现个性化的红十字特色。通过博爱大讲堂救护知识传授、多媒体急救救护视频播放、博爱宣传窗版面展示、救护体验区志愿服务、救护手册发放、紧急避险点设置和应急演练，开展红十字急救志愿服务进社区活动，提高居民应对突发事件的意识和能力。六年来自训传授救护知识2500余人，志愿服务3200余人次。通过志愿服务，社区困难群众得到有效救助，特殊人群得到关心爱护，社区邻里关系融洽，环境绿化整洁美观，居民生活幸福祥和。社区建立了红十字文化主题

园区，让居民感悟红十字运动的文化精髓。社区建立了由小品雕塑和功能艺术雕塑组成的红十字文化长廊，《和谐春城，博爱家园》《博爱》《家园》《和》《爱》等作品与社区风光环境有机融合，通过视觉感受引发内心触动，向居民传播红十字文化的核心，也让“怀人道之心，行博爱善举，促奉献之风，营温馨家园”的文化长廊成为社区亮丽的名片。

在“博爱之家”和“红十字文化长廊”的建设中，各级红十字会投入30余万元资金。社区还携手宁波卫生职业技术学院，开展“健康家园”志愿服务项目合作，每周两次在“博爱之家”开展康复按摩、救护指导等服务，服务1000余人次。此外，区、街道红十字会每年下拨5万元志愿服务活动经费，保障社区志愿服务工作可持续发展。