宁波日报 NINGBO DAILY

用贴心服务，让爱心传递

——记浙江省五一劳动奖章获得者沈霞波

劳动·最美

本报记者 **周 琼**
通讯员 **刘小往**

人头攒动的宁波汽车南站候车大厅里，时不时能见到身披红色绶带的忙碌身影，无论是问询、寻物，还是应急充电、倒开水，只要乘客有需要，3561服务班就会在第一时间出现，将一系列事情安排得妥妥帖帖。这一切，作为第三任3561服务班班长的沈霞波功不可没。

沈霞波曾是宁波汽车南站售票窗口的一名优秀售票员，效率高、无投诉，是她对职业素养的最好诠释。2011年，沈霞波被调入3561服务班。最初，面对旅客的各种需求，她曾经十分惶恐："售票窗口隔着玻璃，每位旅客对话几秒钟时间就能出票，但在3561服务班，和旅客面对面时，就要用很多倍的耐心和细心，来回答五花八门的询问，满足各种各样的需求。"

每天被各种失物招领、投诉处理、电话询问等琐事围绕，这是初到3561服务班时沈霞波的感觉。每天最早上班，最晚下班，沈霞波咬着牙跟上大家的工作节奏。

在新岗位上步入正轨，沈霞波不满足于传统的服务模式，开始带头创新。她开始着手建立可追溯的寻物与投诉档案。"物品一旦申报遗失，接手的人员就要开始记录寻物流程。投诉也是一样，追踪到哪个步骤，有没有妥善解决，全部有据可查，具体追责到个人。"自从建立档案后，责任明确，3561服务班的服务效率更高了。

紧接着，沈霞波创建了3561微博和微信公众号，搭建起与旅客沟通的新平台。"我们的大本营以汽车南站候车室服务台为主，在南站的各个岗位上都有人手，此外还在火车站的到达层设置了公路运输综合咨询服务处，服务范围覆盖整个汽车南站和火车站。"只需要一个电话，或是一条微信预约，3561服务班的人员就能赶到，为特需旅客提供无缝衔接的接送站服务。与此同时，沈霞波还推动3561服务班和10余个兄弟单位开展联动，其他单位接收到的特需旅客，在到达火车站或汽车南站前，信息会被提前推送实现对接。

正如沈霞波所说，"我们做的，只是一些小事，但正是这些小事，实实在在地帮了别人，让爱心传递，让宁波更美。"

学前教育专业越来越吃香

昨前两天千余名学生参加面试

男生数量占总人数近两成

本报讯（记者**蒋炜宁** 通讯员**王正**）昨前两天，宁波市（原中心城区）学前教育专业面试举行。据不完全统计，近千名考生在之前就报了名，还有近百名考生直接来到现场报名面试，其中男生数量占总人数近两成。

在昨天的面试现场，有不少家长陪同考生前来，他们表示学前教育专业近几年来的大热是让孩子来参加面试的重要原因。同时，大多数家长对今年的新政策——学前教育"3+4"专业十分感兴趣。据悉，今年宁波外事学校与浙江师范大学合作，开办中职本科一体化学前教育专业。学生前三年在宁波外事学校就读，完成三年学习后参加省教育考试院组织的中职升学"文化素质+职业技能"全省统一考试，上线即可被录取。许多家长认为，这无疑是进入本科学习的一条很好的途径。

近几年，学前教育专业的男生颇为"抢手"，李兴贵中学一位男生的家长说："孩子对美术、音乐很喜欢，而且体育成绩非常好，我们让他来参加面试，他很愿意。"另一位男生家长也表示，孩子比较喜欢这个专业，希望他能进入"3+4"的班级，从而能进入浙师大这样的重点高校就读本科。

据悉，错过昨前两天面试的考生，可以在6月17日参加一些学校的补测。

"我为你点起一盏灯"

宁波市第九医院上演护士节温暖"快闪秀"

本报记者 **徐欣**
通讯员 **潘怡**

5月12日，和往常的周末一样，宁波市第九医院的门诊大厅里有很多患者正在就诊。

9时32分，当救援直升机缓缓降落在停机坪上，市九院的急诊铃迅速响起。"快来人啊，这里需要抢救！"几个医生和护士推着伤者的抢救车迅速安全平稳地来到大厅，只见医生正在给伤者进行紧急心肺复苏，随后护士立马送上AED除颤仪进行电击抢救。慢慢地，伤者开始有了意识，随即被送往抢救室继续抢救……现场的围观群众响起不断的掌声。

"你给我一份信任，我为你点起一盏灯，你把健康托付给我们，我为你画上一道彩虹……"这时现场响起了温暖的音乐，四组医生和护士从各处缓缓走到大厅中央。伴随着他们的演唱，越来越多的护士加入进来，用歌声与舞蹈呈现医护人员对患者的关爱之情。

最后，医护人员面向现场的患者庄严宣誓："忠贞职守，尽力提高护理之标准，竭诚协助医生之诊治，务谋病者之福利……"这是著名的"南丁格尔誓约"，这也是他们对患者的郑重承诺。

看完整场活动，围成一圈的患者才反应过来，原来这是宁波市第九医院为庆祝"5·12"国际护士节特别安排设计的一场"快闪秀"。从心肺复苏应急演练，到原创歌曲《爱在九院》响起；从20多位护理工作者的青春舞步，再到最后庄严宣读"南丁格尔誓约"，传递着医护人员"团结、严谨、求实、创新"的精神。

图为医护人员在印有市九院院训的旗帜前庄严宣誓。 （徐欣 潘怡 摄）

市生殖医学中心落户市妇儿医院北部院区

本报讯（记者**陈敏** 通讯员**马蝶翼**）昨日上午，宁波市生殖医学中心正式落户市妇儿医院北部院区。当天，"爱心助孕、圆梦母亲"大型公益活动以及生殖医学品牌学科建设启动会在宁波市生殖医学中心大楼内举行。

生殖医学中心大楼，总建筑面积约3200平方米，包含生殖医学中心门诊、实验室、手术室、试管婴儿功能室等，所有的诊疗可以在一幢楼内完成。

昨日举行的"爱心助孕、圆梦母亲"大型公益活动，包括生殖健康大型义诊、生殖健康专题讲座、免费抗穆勒试管激素（AMH）测定、"试管婴儿"助孕直通车、失独家庭特别助孕活动等。其中，"试管婴儿"助孕直通车活动将持续八个月，拟对符合条件的特定助孕对象给予5000元的费用优惠。

搅动行业一池春水

工业设计让插座玩出新花样

工业设计"点石成金"

本报讯（记者**殷聪** 通讯员**储昭节 林妮妮**）公牛集团股份有限公司通过创新设计，在普普通通的插座上"玩"出新花样，搅动行业一池春水。

在今年3月举行的2018年中国家电及消费电子博览会上，公牛对外发布了一款创意十足的插座产品——公牛智立方USB插座。与传统的插座产品不同，这款立方体、一身黑的插座外部只有一个小按钮，没有插孔。轻轻按下按钮将外壳拔起后，会发现该插座内有乾坤，6个一排的插孔隐藏在里面，其中3个插孔还可360度旋转。

"在消费者追求品质生活的当下，消费升级已成为众多企业热议的话题。谁更理解消费者的需求，能更快更好地解决产品使用中的痛点，谁便能笑傲江湖。"公牛产品策划总监江锦标说。防过充插座、魔方插座、桌洞插座、多国旅行转换器……近年来，公牛借助工业设计，深挖用户需求，一改"一根线带着一个方盒子"的传统插座形象，将花样插座玩得风生水起。

以公牛推出的多国旅行转换器为例，公牛通过市场调研等渠道了解到旅行爱好者出国游玩时往往需要带上好几个转换器。为何不跳出传统的插头设计，为旅行爱好者专门设计一款呢？于是，公牛2015年打造了一支四个转换器组成的"接力棒"。该"接力棒"可适配全球80%左右国家的插头，一举解决了消费者旅游时忘带或多带转化器的痛点。该产品推出后，便受到了消费者的追捧，截至目前，该款转换器销售量已突破180万个。

"一日捐"爱暖甬城 "慈善行"情满三江

——市慈善总会会长陈云金就2018年"慈善一日捐"答记者问

吴向正 杨顺福

根据市政府办公厅《关于开展2018年市本级"慈善一日捐"活动的通知》精神，我市在5月至6月集中开展第十九次"慈善一日捐"活动。日前，本报记者专程走访了宁波市慈善总会会长陈云金，请他就今年"慈善一日捐"的有关问题作出解答。

问：开展"慈善一日捐"活动有什么重要意义？

答：慈善事业对于打赢脱贫攻坚战、决胜全面建成小康社会具有十分重要的现实意义，党和政府也越来越重视慈善事业的发展。2016年9月，《中华人民共和国慈善法》正式颁布实施，将慈善事业发展纳入法治化轨道。党的十九大报告进一步明确"完善社会救助、社会福利、慈善事业、优抚安置等制度"，并对包括慈善组织在内的社会组织在保障和改善民生、社会治理体系建设、生态文明建设、党的建设、弘扬社会主义核心价值观等方面发挥重要作用提出了新的任务和要求。国务院、省政府、市政府先后出台了促进慈善事业健康发展的政策文件。2017年底，我市《关于加快推进慈善事业发展的实施意见》公布实施。这些都为推进我市慈善事业的持续发展提供了政策保障。

"慈善一日捐"是我市创立发起的一项动员全民参与的大型慈善公益活动，它号召全市各机关、企事业单位和广大市民捐出一天的收入或节约一天的支出，捐献给慈善事业。至今"慈善一日捐"已经成为我市一项深入人心的传统慈善活动，成为筹集善款、宣传慈善文化、营造慈善氛围的重要途径之一，也是践行全民慈善理念的重要载体。

问：宁波市慈善总会近年来的募集和救助情况如何？

答：据统计，在去年的"慈善一日捐"活动中，市本级共有382家单位和近11万人次群众参与，共募集善款991.5万元，其中个人捐款746.76万元，单位捐赠244.74万元，占2017年募集总额的18.46%。

自1998年成立至2017年底，市慈善总会已累计募集善款6.71亿元，累计救助支出4.99亿元，25.4万人（次）得到帮助。全市两级慈善总会累计募集善款60.43亿元，累计救助支出46.35亿元，惠及377.5万余人（次）。

市慈善总会始终坚持"安老扶幼、济危助困"的办会宗旨，在做好传统救助如"彩虹助学""慈惠童心""慈善情暖万家"等项目的基础上，努力搞好颐乐园、华慈医院、慈善商店、星宝中心、精疗康复基地五家慈善实体的建设，使其发挥更好的社会效益。同时，注重将"输血型"和"造血型"救助相结合，提升慈善扶贫基地，截至去年12月底，市慈善总会已建立19家市级慈善扶贫基地，支出资金196万元，帮扶相对贫困农户576户，全市两级慈善总会共建立60家慈善扶贫基地，实现10个区县（市）全覆盖，总计帮扶相对贫困农户1397户，取得了很好的帮扶效果。为践行现代大慈善理念，市慈善总会继续扩大在公共服务领域的投入，支持社会公益事业发展，仅2017年就扶助相对欠发达乡镇敬老院和村、社区养老服务中心、老年活动中心18家，支出资金145万元；扶持学校、幼儿园13所，支出110万元；支持文化、体育、卫生和城市交通设施等公益项目53个，支出951.8万元。

问：今年"慈善一日捐"活动有什么具体安排？

答：根据今年的特点，我们已制定了"慈善一日捐"的各项具体事项。

活动口号："一日捐爱暖甬城，慈善行情满三江"。

活动时间：5月至6月集中在市本级和各区县（市）同步开展。

募集范围：市慈善总会负责市级机关、市属企事业单位、省部属企事业单位以及在甬高等院校的募集；各区县（市）慈善总会负责区县（市）级机关、区县（市）属企事业单位和街道（乡镇）、社区（村）的募集。如果捐款人对捐款单位另有意愿的，尊重其意愿，允许捐赠人和捐款单位不按地域关系捐赠。

捐赠项目：个人捐、单位集体捐、个人或单位建立慈善冠名基金。

捐赠途径：现金捐款、邮政汇款、银行转账、支付宝或微信转账、网上捐、扫码捐赠等。

活动原则：捐款自愿，重在参与，贵在坚持。

问："慈善一日捐"活动募集善款的用途是什么？捐款优惠政策有哪些？

答：宁波市慈善总会郑重承诺："慈善一日捐"活动坚持阳光运作，遵循公开透明原则，收到的每一笔捐款都开具"公益性捐赠收据"，并在《宁波日报》《大爱》和宁波慈善网上公布。所有捐款将用于慈善救助，绝不会挪作他用。

企业和个人从事公益性捐赠的将享受税收优惠政策。《中华人民共和国企业所得税法》规定：企业发生的公益性捐赠支出，在年度利润总额12%以内的部分，准予在计算应纳税所得额时扣除；超过年度利润总额12%的部分，准予结转以后三年内在计算应纳税所得额时扣除。《慈善法》第八十条规定："自然人、法人和其他组织捐赠财产用于慈善活动的，依法享受税收优惠。企业慈善捐赠支出超过法律规定的准予在计算企业所得税应纳税所得额时当年扣除的部分，允许结转以后三年内在计算应纳税所得额时扣除。"

各捐款单位和个人都可凭市慈善总会开具的"公益性捐赠收据"办理企业、个人所得税抵税手续。

问：今年"慈善一日捐"接受捐款的方式有哪些变化？

答：原来的上门捐、银行转账、支付宝汇款等捐款方式不变。今年为方便更多的群众奉献爱心，我们新增加了在线捐款的方式。大家可以直接通过微信扫描二维码进行捐款。

户名：宁波市慈善总会
开户银行：工行鼓楼支行
银行账号：
3901110009000120345
支付宝账号：cszh@cnnb.com.cn
联系电话：
0574-87251999 87250995
传真：0574-87241408
地址：
宁波市海曙区西河街74号5楼
邮政编码：315010
微信二维码：

全市十大精品果蔬评选启动

10只金奖番茄近日产生

本报讯（记者**孙吉晶** 通讯员**范雪莲**）精品番茄评选暨番茄新品种观摩活动于近日在镇海举行，共有26家番茄生产主体参加评选，选送样品47个。此次精品番茄评选也拉开了全市十大精品果蔬评选的序幕。

专家评委和大众评审从外观商品性、成熟度、含糖量、口感以及品牌、产品安全性、包装等方面对选送样品进行评比打分，经综合评审，最终，宁波市鄞州区裕甜果蔬专业合作社、宁波镇海金果园蔬果专业合作社、宁波市北仑侃宝果木专业合作社、慈溪市坎墩玉兰果蔬农场、宁海县绿色城堡蔬菜种植专业合作社等10家生产主体选送的番茄获得金奖。另有10个样品获得优质奖。

我是"小小兵"

上周末，在宁波技师学院操场，小朋友们玩得不亦乐乎。当天，江北区庄桥街道中心幼儿园举行第十届亲子运动会，活动以"弘扬红色文化·开启红色之旅——海陆空三军"为主题，旨在培养孩子们努力、坚强、刻苦的品质。 （徐能 孟庆成 摄）