

市抓落实专项办明察暗访窗口单位

宁波“文明窗口”建设成效几何？



本报记者 徐展新

公共服务改进一小点，就能赢得民心一大片。自我市3月14日印发《宁波市深化公共服务窗口单位文明创建活动总体方案》以来，全市各级政务服务类、社会服务类、经济服务类窗口单位是否开始行动并执行到位？这些服务市民的一线场所能否实现“环境美、秩序优、服务精、氛围浓、评价好”的目标？为此，记者随同市抓落实专项办工作人员进行实地调查。

走进宁波市车管所的办事大厅，三名穿戴整齐的导服人员热情地迎了上来，第一时间了解业务办理需求，然后介绍所需材料，避免

市民“反复跑”或“空跑”。此外，每个服务窗口都配备了操作便捷的终端机，既能生成电子表格，便于市民电子签名、提高办事效率，还能显示二维码接受市民扫码支付，市民无须填写多张表格，也不用排队现金付款。“我们正致力于实现窗口支付方式的多样化和便捷化。如果市民不愿意扫码支付，工作人员可以提供POS机，现金支付窗口也保留着，以备不时之需。”车管所所长吴元章表示。

中国农业银行宁波市分行和宁波国家电网智能营业厅则在“优化体验”上下足了功夫。前者在大厅内开辟两个“书港”区域和一个儿

童娱乐区域，方便市民来此休息、阅读、娱乐；后者在大厅门口摆放了用于安置宠物的笼子和可供借用的便民伞、伞袋机、便民服务箱。如果遇到残障人士和带着婴幼儿前来办理业务的市民，营业厅还能提供爱心童车和爱心轮椅，做到“服务精”和“秩序优”。

力行改革之后，窗口单位业务办理、投诉处理的效率明显提高。兴光煤气和国家电网的办事窗口已进驻市行政服务中心，市民可以在办理购房或二手房交易过户业务的同时办理电气过户业务，无须往返多个营业厅。鄞州行政服务中心则建立完善的投诉处理机制，在醒目位置安装了投诉信箱，并写明举报流程和举报方式。

然而，宁波“文明窗口”的建设并非一帆风顺。记者注意到部分窗口单位仍存在环境脏乱、标识摆放不齐全、服务机制不完善等问题。中午11时30分，李惠利东部

医院门诊大厅的自助挂号机旁没有配备导服人员，综合服务中心也无人值班，导致不少市民在操作机器时遭遇困难，无法得到帮助，询问保安后被告知“导服人员下午1时45分上班，午休期间无人在岗”。中国人寿大厦办事大厅的导服台也空空荡荡，且未在大厅内设置学雷锋志愿服务专业岗位、摆放禁烟标识。邮政储蓄银行百丈路江东支行则存在杂货堆积如山、大量桌椅闲置且布满灰尘的现象，与“环境美”的要求相违。

此外，宁波火车站窗口还存在只开“半扇门”现象，14个人工售票窗口仅半数开放，窗口前却大排长龙，部分市民排队时间已超过20分钟。面对质疑，宁波车务段党总支书记徐峰表示，如果排队超过警戒线，服务人员会引导市民到自助机买票。当记者追问“人工窗口为何不增开”时，对方则保持沉默、不予回答。

中国渔政33203船入列海洋渔政执法



本报讯（记者余建文 通讯员李传斌）经过5天800海里的长途航行，前天上午，悬挂彩旗的中国渔政33203船缓缓靠泊位于象山黄避岙乡的宁波市象山港维权执法基地码头，正式加入海洋渔政执法序列。

该船装备了多套先进通信导航系统，可随时与岸上进行数据连接传输。船上配有一门射程80米的水炮，用于海洋执法和船舶灭火。随着中国渔政33203船加入一线执法，市海洋与渔业执法支队的执法船增加至7艘。

图为船尾搭载的高速执法艇。（记者 余建文 摄）

我市首座公共体育文化综合体明年初亮相

市民观察员第二站来到奥体中心

走进国企“六争攻坚”第一线

本报记者 包凌雁 张 燕
通讯员 王汝妃

汽车驶过青林湾大桥，市民观察员纷纷沿姚江远眺，宏伟别致的建筑群出现在眼前。“上下班每天经过奥体中心，眼看它从无到有，今天总算有机会见一见‘庐山真面目’啦。”还未到奥体中心，市民观察员早就“心向往之”。

这座让宁波市民翘首以盼的体育“巨轮”位于江北区洪塘街道，占地约1590亩，场馆设计充分秉承宁波“三江汇聚、海纳百川”的城市特质，采用“蝶舞江畔、帆影碧波”的立意，利用向心性的布局，建筑群犹如一支驶向未来的船队，呈现百舸争流之势。

“一期工程于2015年9月全面

开工建设，目前体育馆、游泳馆、综合训练馆三大场馆单体工程正在进行室内外精装修施工，预计明年初能正式和市民见面。”宁波奥体中心投资发展有限公司总经理陆文晖介绍。

三馆中的体育馆建筑体量最大，流线型造型最为独特。一踏进场馆，高空间、大跨度的建筑让人眼前一亮。“工程钢结构最大跨度达到120米，金属屋面将近3万平方米，这在宁波建筑史上少有。”项目经理董淑能如数家珍。他告诉市民观察员，今后这里能容纳1.3万人同时观看比赛，是目前雅戈尔体育馆的3倍。

如果说主体育馆为巨轮的“帆影”，那么其他各馆如同巨轮划起的“碧波”，既不喧宾夺主又与主体育馆相得益彰。跟国际专业赛事

的配置一样，游泳馆内并列着一个标准比赛泳池和标准比赛跳水池。十米跳台采用了空间多曲面异型清水混凝土结构，这也是我市第一个专业跳台。同时，馆内还“贴心地”配套一个标准训练池和一个儿童嬉水培训池及一个约4000平方米的健身中心。“在这里看比赛肯定会有在‘水立方’的感觉。”市民俞飞芬说。

“这么上档次的体育馆会对市民开放吗？”“举行大型比赛车位够停吗？”“除了体育赛事，还会有其他活动吗？”……边走边看，市民观察员的提问也越来越接地气。

“大家关心的问题我们都想到了。”奥体中心运营管理有限公司总经理李俊杰先给大家一颗“定心丸”，“奥体中心运营后将积极响应国家推广全民健身的号召，落实全民健身的惠民服务，比如户外公共区域全年免费开放，开放时间每天不少于12小时。”

据了解，鄞州“四点钟学校”的办学模式有4种。第一种是场地设在社区活动室内，实行全免费服务；第二种是办在辖区学校内，全部为托管班，对孩子的家庭作业进行辅导和督促；第三种是既有托管班，又有特色班，其中特色班实行低收费；第四种全部为特色班。

据介绍，“四点钟学校”实现了教育方式创新、民生问题解决与

据悉，为了发挥大型场馆资源优势，以市体育局等相关政府部门为依托，正在积极面向国内国际抛出“橄榄枝”，吸引各类国际国内体育赛事、演艺活动落户宁波奥体中心。

为了让市民在奥体中心能享受一站式健身休闲服务，奥体中心还将引进各类辅助性配套业态，如美式橄榄球、击剑、潜水等。肯德基、星巴克等知名餐饮品牌，也在积极洽谈中。

宁波奥体中心由宁波开投集团建设、管理、运营“一手包揽”。作为投资建设了宁波行政中心、文化广场、中东欧会馆等一系列城市地标建筑的国有企业，开投集团在城市重大建设项目上积累了丰富的经验。“奥体中心项目将充分发挥国有企业的机制活力，通过产业化运作，打造成宁波市第一座集体育文化休闲娱乐于一体的公共体育文化综合体。”陆文晖说。

孩子素质提升的有机统一，学生开心、家长放心、社会称心。今年，鄞州有1.5万余名学生参与，惠及1.5万个家庭。20年来，累计参加“四点钟学校”的学生达18万人次。

“四点钟学校”已成为宁波文明城市的一张闪亮名片和重要品牌。目前，全国解决“孩子放学无人监管”现象，基本采用由鄞州首创的“四点钟学校”模式。

《120被楼房推销电话打爆了》后续——

市住建委严查售房电话骚扰行为

5家房地产开发企业被处理

本报讯（记者陈敏）本报昨日刊登了《120被楼房推销电话打爆了》，受到市住建委的高度重视。昨日下午，我市住建部门约谈拨打骚扰电话的房产开发企业负责人，要求立即停止这一骚扰行为，责令限期整改，并处以暂停网签、延缓发放预售许可证等相关处罚措施。

今年4月以来，120被楼房推销电话打爆了。据统计，今年4月份至5月下旬，市急救中心120接到推销电话1600多个，最多一天接到90多个。市住建委获悉后立即对接市通信管理局进行核查。

经查实，楼盘推销电话涉及5家房地产开发企业，分别是：宁波中体万融房地产开发有限公司、宁波市宁丰三盛投资发展有限公司、宁波中青创文化广场开发有限公司、宁波恒一广场开发有限公司、宁波景煌置业有限公司。另外，宁波市住建委信访投诉电话：89180576。

据悉，江北警方接到报警后，也已介入调查。

化解120被恶意骚扰的无奈

甬城晨笔

朱晨凯

120被严重骚扰，市急救中心相关工作人员反映，从今年4月份开始，楼盘推销电话暴增，最多一天接到90多个。4月至5月下旬一个多月来，120共接到1600余个楼盘推销电话（5月28日中国宁波网）。

面对这种推销电话，120工作人员是很无奈的。如今销售电话往往是软件拨打，每次号码不同，在不识别的前提下，不接，担心遗漏真正需要救助者的电话；接，最多一天90多个的量，不仅让真正的救助者打不进，也会耗费接线工作人员不少时间与精力。

我市部署学雷锋志愿服务工作

推动宁波志愿服务走在全省全国前列

本报讯（记者张昊）前日，市志愿服务工作委员会召开全市学雷锋志愿服务工作推进会，学习贯彻全国学雷锋志愿服务工作推进会精神，总结工作，交流经验，部署任务，推动学雷锋志愿服务深入发展。

近年来，宁波学雷锋志愿服务加强顶层设计，搭建服务平台，创新方法载体，志愿服务的社会认同不断提升，参与规模不断扩大，服务领域不断拓展，制度机制不断完善，宁波特色的现代志愿服务体系框架初步形成，开创了志愿服务工作新局面。今年，“红领之家”陈军浩、81890志愿服务中心、慈溪市虞波社区、鄞州区春城社区被评为全国志愿服务“4个100”的典型。这些闪烁着雷锋精神时代光芒的先进典型，是我市志愿服务的骄

傲和“爱心宁波”的动人名片。会议指出，推进学雷锋志愿服务，要更好顺应新时代新要求，着眼新形势新任务，大力培育和践行社会主义核心价值观，立足宁波“爱心城市”的沃土，强化志愿服务工作的参与意识，不断拓展服务领域和内容，更好助力新时代文明实践之城建设，使志愿服务在提升人民群众文明素质、提高社会文明程度上发挥独特作用，创造鲜活经验。

会议强调，推进学雷锋志愿服务，要认真贯彻落实市委“六争攻坚、三年攀高”的决策部署，以“岗位化、专业化、社会化、网络化”为方向，围绕党委政府中心工作和民生福祉，进一步强化组织领导，健全工作机制，完善We志愿平台，发挥专委会作用，推进各项工作有力有序有效落实，推动宁波志愿服务走在全省乃至全国前列。

有短时强降水、雷暴大风等强对流天气。

根据预报，今天白天局部中雨；今天夜里到明天上午中到大雨，局部暴雨；明天傍晚前后雨止转多云。6月初，甬城将迎来一段晴好天气。

气象部门提醒：近期气温总体较舒适，个别地区有些闷热，雨水频繁，请大家注意防范短时强降水和强对流天气可能带来的不利影响。

历经20年发展,办得让学生开心、家长放心、社会称心

“四点钟学校”已走向全国

本报讯（记者蒋炜宁 通讯员高培震）目前，由鄞州区首创的“四点钟学校”经中央文明办推广，已走向全国，被许多地方借鉴。这是记者从昨天召开的该区“四点钟学校”20周年座谈会上获悉的。

20年前，全国第一所“四点钟学校”由白鹤街道紫鹃社区创办，对解决城区双职工家庭孩子下

午4时左右放学后无人监管问题进行了探索。20年后，“四点钟学校”从“一枝独秀”转变为“百花齐放”；从“纯托管班”转变为“准少年宫”。值得称道的是，“四点钟学校”的管理从过去的“粗放简单”转变为“标准规范”，这有效地促进了“四点钟学校”的良性运作，还人选了浙江省标准化建设优秀项目。

据了解，鄞州“四点钟学校”的办学模式有4种。第一种是场地设在社区活动室内，实行全免费服务；第二种是办在辖区学校内，全部为托管班，对孩子的家庭作业进行辅导和督促；第三种是既有托管班，又有特色班，其中特色班实行低收费；第四种全部为特色班。

据介绍，“四点钟学校”实现了教育方式创新、民生问题解决与

孩子素质提升的有机统一，学生开心、家长放心、社会称心。今年，鄞州有1.5万余名学生参与，惠及1.5万个家庭。20年来，累计参加“四点钟学校”的学生达18万人次。

“四点钟学校”已成为宁波文明城市的一张闪亮名片和重要品牌。目前，全国解决“孩子放学无人监管”现象，基本采用由鄞州首创的“四点钟学校”模式。

今明两天甬城“泡”在雨中

本报讯（记者厉晓杭 通讯员虞南）阴云密布，阳光难觅。昨天，市区最高气温为27℃，体感较为舒适。受到暖湿气流和弱冷空气影响，从昨夜起，甬城开启降雨模式，今明两天将“泡”在雨中。

根据中央气象台预报，今明两天江南华南有较强降雨，贵州、重庆东部、江南大部和华南西北部等地的部分地区有大到暴雨，局地大暴雨，并伴

有短时强降水、雷暴大风等强对流天气。

根据预报，今天白天局部中雨；今天夜里到明天上午中到大雨，局部暴雨；明天傍晚前后雨止转多云。6月初，甬城将迎来一段晴好天气。

气象部门提醒：近期气温总体较舒适，个别地区有些闷热，雨水频繁，请大家注意防范短时强降水和强对流天气可能带来的不利影响。