家政服务业当下最缺什么

张 弓

近日，朋友给了我一些资料，告诉我今年是宁波卫生职业技术学院“家政服务与管理专业”开设五周年。说句实话，对于这个已经办了五年的专业，我知之甚少。仔细阅读了他提供的几大本材料，才知道，五年来，由于市政府有关部门的支持，81890的全力参与，该学院的艰难坚持，这个新专业在为宁波培养家政服务人才方面取得了成绩，五年来培养三届毕业生共194人。虽然数量少得可怜，但毕竟打破了家政业鲜有大学生的传统格局。

尽管有关部门做了非常的努力，但家政业大学毕业生数量与宁波市民对家政服务高速提升的需求相比，只能是杯水车薪。据有关部门调查，截至2015年，宁波市共有家庭服务企业3569家，注册资金41亿余元，从业者12万人。统计者说明，由于这个市场比较混乱，实际情况远远大于这些。194：120000，真的不成比例。全国的状况也大抵如此，而且多数地方还不如宁波，很多城市甚至整个省，开设家政专业的学校一所也没有。

改革开放以来，国民收入大幅提高，居民对家政服务的需求也随之上升。生活方式的多样化，使家政服务的范围持续扩大；家庭规模小型化、结构核心化，也需要家政服务的支撑；人口老龄化趋势提速，倒逼家政服务提质。一句话，中国的家政服务业迎来了最佳发展期。中央领导也多次指出，家政业是“朝阳产业”。然而，对这个被人看好的“朝阳产业”，市民们的内心感受远不是“阳光灿烂”。关键的原因之一，是其缺乏合格的专业人才，包括家政员工和他们的管理者。

所谓家政服务，是指家庭主人雇请的专业人士将家庭事务中的琐碎、繁杂或有一定技术性的工作代为完成的服务。按内容分，我国目前的家政服务，有3个层次：简单劳务型：如买菜、洗衣、煮饭、保洁、接送孩子、维修等；知识技能型：如护理、营养、育儿、家教等；专家管理型：如高级家务管理、社交娱乐安排、家庭理财、家庭消费优化咨询等。新时代把家庭理财、家庭教育、高级管家等划入了家政服务的范畴，懂得心理学、营养学、家庭学、环境艺术、服饰艺术等科学生活知识，也就成了家政服务人员应该具备的素质。可以毫不夸张地说，现代家政服务业已经是一个产业、一种职业，同时也是一门学科。家政服务的多元化、专业化，给该产业带来了广阔的发展空间，同时也使其面临严峻挑战。

与现实需求相比，目前的家政服务人员，总体上素质偏低。从事家政服务的人员，以城镇下岗职工和农村剩余劳动力为主，后者占大多数。而来自农村的剩余劳动力，90%以上是女性，其中又以40、50（年龄在40岁、50岁左右）居多。这些从业者，受教育程度低，又缺乏专业培训，不少人甚至不清楚各类家用电器、洗涤用品的用途与用法，有的则家务不会做、孩子不会带、老人不会护理。有经验和专业技能的家政人员，严重短缺，高收入白领、涉外家庭急需的复合型、全能型管家，更是凤毛麟角。

少数上点规模的家政公司，在员工入职前会进行一些简单的培训，但大多缺乏规范性和系统性。虽然国家早就发布了《家政服务员国家职业标准》，但许多家政机构各自设置课程，随意性大，针对性不强。由于对家政业的偏见依然严重存在，很多大学长期不开设家政专业。师资的缺乏也是家政培训滞后的重要原因。

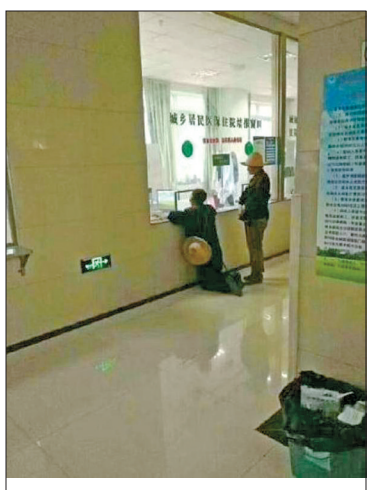
家政机构的管理者，很大一部分是家政服务人员出身，多数也是文化程度低、综合素质不高，带来的后果就是管理不规范。对于进入私密性很强的家庭服务的员工，他们的了解往往就凭其一张身份证和口头自述，对员工的品德行为、性格缺憾等知之甚少，过往有无劣迹连一般的调查也不做，这就给雇主家庭的安全埋下了隐患。家政员工说谎、行窃、虐待老人孩子的事时有发生。此前发生在杭州的保姆纵火案，就给主人家造成了惨重损失，其中一个原因就是中介机构对保姆嗜赌成性欠债累累的情况一无所知。现在，一些用户找保姆总是提心吊胆。不得已找了个保姆，为以防万一，有的让老人跟踪保姆，有的在家里装上摄像头，导致“主仆”关系越发紧张，有的实在不敢冒险，只得辞职做“全职太太”。有人感叹，现在找保姆比找对象还难。

让“朝阳产业”真正向阳发展，当务之急是发动更多的大学兴办家政专业，对已有的家政专业在经费、师资等方面加大支持力度；加强舆论引导，提高家政人员的收入，从而提升家政业的社会地位和职业声望。上面说到宁波卫生职业技术学院的家政服务专业设立五年已经培养了194名毕业生，可是现在仍在家政业工作的不到30人，在岗率仅为15%。毕业转岗的主要原因，是家政服务业被人瞧不起，家长甚至不敢对人说自己的孩子读的是“家政专业”。

在一些老电影里看到，雇保姆的往往是大户人家，现在平头百姓也需要家政工了，这是社会的进步。把好事办得大家满意，各方受益，政府、大学及社会各界都得出力。政府有关部门应该把这项工作看作供给侧改革的题中应有之义，当作发展第三产业、提升国民幸福感的一件实事，调整政策，加大投入，尽快培养出数量足够又有现代化专业水平的家政服务人才，使家政服务业更快地适应社会、市场和家庭的需求。

问责板子不能只打到普通职工身上

文 彪



图片据澎湃新闻。

因一张“老人在医院窗口前双膝跪地”的照片，甘肃陇南市礼县第一人民医院近期被推上了舆论的风口浪尖。7月6日，礼县卫计局表示将配备转椅并致歉，后于9日又发布了另一则整改通报：涉事结算中心负责人和该窗口工作人员被停职（7月11日澎湃新闻）。

7月6日，礼县卫计局曾回应称，当日8时30分，这名老人在给其妻子办理报销手续时，因气短腿疼，在签字报销时无法站立，所以跪在医保窗口前办理业务，被网友拍下了照片。出现上述情况，主要原因是县第一人民医院疏忽所致：在医保报销窗口设置之初，曾考虑到群众的困难，配备了一些凳子，但因监管不力，导致凳子丢失，没有及时增补。可以想象的是，如果该窗口确实配备了凳子，或者在发现凳子丢失情况下，及时重新配备，也就不会发生老人办理报销手续在医保窗口前双膝跪地的情景。

从网友拍摄的照片来看，该医院医保窗口确实偏低，原本就应当配备凳子，或者在凳子丢失情况下，及时重新配备。也就是说，即便没有发生“老人在医院窗口前双膝跪地”事情并被网友拍下照片，该医院亦应在偏低的窗口前配备凳子，以及在发现凳子丢失情形下，及时重新配备。无论是该窗口一直没有配备凳子，抑或是配备凳子后丢失但未及时重新配备，都反映出该医院服务意识欠缺，服务工作没有做到位。

而就责任追究来说，该医院医保窗口工作人员并无在窗口配备凳子或在凳子丢失后重新配备凳子的决定权，这种决定权显然掌握在该医院的领导手中。这种情形下，出现“老人在医院窗口前双膝跪地”事件，如果仅对医院相关窗口工作人员等人作出处理，却不对医院领导实施问责，无疑有失公平公正。也正因为如此，不少网友认为当地仅处理医院窗口工作人员等人，却对医院领导不予追究责任，难以令人信服。

不仅如此，像这样问责的板子只打到普通工作人员身上，对领导干部则不予追责，不利于各级各地各单位领导干部切实增强责任意识，不断提高服务水平。显然，发生服务群众工作不到位现象时，唯有严格追究领导干部的责任，令其付出应有的代价，才会有利于促使各级各地各单位领导干部切实提高服务意识，不断提高服务水平，使到各单位各机构办事的群众获得更优质的服务。

下 套

画里话外

想看病却不知道哪家医院好，去网上搜索咨询，遇到热情的线上医护人员，不仅嘘寒问暖，还积极推荐专业医院，协助挂号就医。你以为遇到了热心人，却不知已掉入了网络医托精心布置的陷阱。近来，一些网络医托潜滋暗长，有些甚至“升级”为集团化运作，让患者陷入就医骗局。

新华社发 程硕 作

保护老人钱包需要形成合力

张立美

一个看起来金光灿灿的貔貅摆件，被说成“开光足金”；一盒几十元买来的野山参，被包装成抗癌神药；一款金枪鱼油胶囊，说是治疗高血压“圣品”……持续四天的会议销售，让不少老年人心甘情愿为这样的“六件套”花费数万元。近日，因在经营活动中开展虚假宣传、夸大提供商品的性能，侵犯消费者权益，上海定元实业有限公司被上海市工商局查处，没收违法所得145万余元，并处以145万余元罚款（7月11日新华网）。

近年来，老年人频频陷入保健品等各类骗局，导致养老钱、治病钱被骗，造成巨大的经济损失。对于骗取老年人钱财的商家，监管部门理所应当依法处罚，让他们付出应有的代价，让这些专骗老人的骗子感到疼痛，吸取教训。但在人口老龄化的今天，要有效保护老年人的钱包不被骗，显然不能光指望事后职能部门的依法惩罚，而是要事先预防老年人上当受骗，这需要全社会共同携手，不能依靠某一方的力量。

首先，市场监管等职能部门要加强对保健品会销的监管，严管保健品会销。既然会销专盯老年人，那么监管就该加大力度盯住会销，倒逼会销始终在法律轨道之上。一方面，建立和严格落实保健品会销备案制度。涉及保健品的会销，应当就场所提供者、组织者、销售人员等内容向职能部门备案，及时接受监管。另一方面，强化会销场地提供者的监督义务，方便职能部门事后查办。会销场地提供者应当对会销组织者的基本情况进行了解、记录和审核，严禁将场地提供给不具有保健品销售资质的单位和个人举办会销。

其次，老年人组织、公安机关要加强对老年人防骗知识的宣讲教育。老年人容易上当受骗，除了他们渴望健康、想赚钱、占便宜等心理之外，最关键的是他们缺少防骗知识，缺乏防骗能力。虽然互联网上有很多老人上当受骗的信息，但老年人经常接触的电视、广播信息中，这类信息并不多。这需要公安机关、老年人组织深入老人中间，面对面地向他们介绍各类骗局，提高老年人的防骗意识和能力。

再者，子女要加强与父母的交流沟通，给父母提供更多的精神慰藉。统计数据显示，截至2017年底，我国60岁及以上老年人口有2.41亿人，其中将近一半老人属于没有子女或者子女不在身边的“空巢老人”。而且，还有不少即便生活在同一座城市，但由于居住条件限制、生活习惯不同等原因，子女与父母分开居住，有的一个星期甚至一个月见不了一次面。这让老年人普遍产生了强烈的孤独感、恐惧感，而骗子们普遍大打“亲情牌”，比亲生子女还亲，满足了很多老年人的心理需求，让老年人放松了警惕，甚至有老年人因此心甘情愿上当受骗。

打赢“蓝天保卫战”要向行动要战果

梁建强 杨维汉

十三届全国人大常委会第四次会议举行联组会议，专题询问大气污染防治法实施情况。这是十三届全国人大常委会首次开展专题询问，问答之间，凸显了各界对以更大力度和更实措施推进污染防治、打赢“蓝天保卫战”的关注与期许。

聚焦问题、突出重点，讲实情、说实话，专题询问体现了鲜明的问题导向。将采取哪些措施依法防治大气污染？从源头减少工业污染方面，有哪些具体措施？怎样更好保障公众知情权和监督权？如何加快推动完善大气污染防治法配套法规？在专题询问现场，常委会委员和列席会议的全国人大代表们提出一个个问题，既对相关部门前期的具体作为情况“收答卷”，也对下一阶段动真格、出实招，继续做好相关工作“出新题”。

问题是时代的先声。此次专题询问，建立在前期全面执法检查的基础之上。检查发现，有关部门存在对机动车污染治理、燃油品质量监管不到位问题；一些城市“城中有钢，重化围城”，钢铁、石化、冶金等重污染、高排放企业密集；还有的工业企业向乡镇转移，一些村镇的大气污染比城市还严重……这些问题倒逼相关部门，必须在日常监管中强化相应措施，把工作更多落细、落实。对沉疴痼疾，必须下大力气整治；对新的污染苗头，也应及时介入、强化源头治理。

民之所望，施政所向。回答好询问，需要更多解决问题、破解难题的不懈努力，需要切实把思想和行动统一到党中央生态文明建设的重大决策部署上来，以动真碰硬的实招推进生态环境保护目标任务的实现。让公众看得到实实在在的变化，比给出一串串的数字更为重要；要把更多的变化落脚于群众的获得感、满意度。

大气污染防治，是一场攻坚战，更是一场不能放松的持久战。对人民负责、向历史作答，打赢“蓝天保卫战”要向行动要战果，以更好的治理成效和更多的白云蓝天回应社会关切。

关于尼斯嘉年华项目施工及活动期间星湖路（湾头路-甄隘路）交通组织调整的公告

（2018年第53号）

为保障2018年宁波尼斯嘉年华活动的顺利举办，根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条的有关规定，决定对江北湾头星湖路（湾头路-甄隘路）实施交通组织调整，具体内容如下：

自2018年7月17日起至2018年10月30日止，0：00-24：00，星湖路（湾头路-甄隘路）禁止车辆、行人通行。途经车辆可绕行甄隘路、下江路、湾头路等道路。

请社会各界和广大群众给予理解和支持，配合现场交通管理人员指挥，遵照现场交通标识指示通行。

特此公告。

宁波市公安局交通警察局
宁波市江北区工程建设管理有限公司
2018年7月12日

信息广场
微信号：NBRBXXGC
可微信下单
接待处：宁波市鄞州区宁东路901号 电话：87682193
时间：周一至周五 上午9:00—11:00 下午14:00—17:00
下列日报发行部均可受理
永寿发行站 永寿街2—8号 87279392 丽园发行站 薛家南路88弄20号 88185893
白杨发行站 白杨街28—1号 87146844 宋诏桥发行站 宋诏桥路5号 87842289
青林湾发行站 青林湾街1号 87037910 高新发行站 海棠路94号 87912229
民安发行站 民安路248号 87373235 江北发行站 生宝路70号 87676005
春晓发行站 育兴街27号 87929465 鄞东发行站 四明中路93号 88117061
慈城发行站 兰巷东路33号 87591475 鄞西发行站 鄞县大道西段834号 88254798

遗失启事

遗失宁波中远海运集装箱运输有限公司签发的海运提单一份，提单号码：COSU6182751510，船名航次：KOTA PERKASA/0002W，集装箱号：FCIU9487986，声明作废。**绍兴光青进出口有限公司**

遗失四等渔业船员适任证一本，职位：A类大副，证书编号：C07-2013150256，声明作废。 **洪汉国**

遗失私有住宅房产征收产权调换协议一份，编号：海政发201769-0693，声明作废。 **徐昱成**

遗失增值税空白普通发票49份，发票流水号：330216232006527252-330216232006527300，声明作废。**中国平安财产保险股份有限公司宁波分公司**

遗失开户许可证，核准号：J3320016877301，开户银行：中国光大银行宁波三江支行，声明作废。**宁波腾飞青少年健美操俱乐部**

遗失宁波市梅山美的房地产发展有限公司收据一张，开收据日期2016年10月11日，收据票号：6017529，收据金额：1011895元，声明作废。 **邵美娟**

遗失出生医学证明，编号：I330363102，声明作废。 **陈逸飞**

遗失三等二副证书一本，证书编号：C07-3330878，声明作废。 **应海斌**

遗失土地证壹份，证号：甬北集用（2005）字第0003号，地号：1474255-2，土地坐落：庄桥街道冯家村冯家72号，声明作废。 **蔡霞珍**

遗失宁波市江北区市场监督管理局2010年4月23日核发的营业执照正本壹份，统一社会信用代码：330205604001528，经营者：俞开法，声明作废。**宁波市江北慈城开法酱菜摊**

遗失银行开户许可证壹份，开户银行：工商银行宁波慈城支行，核准号：J3320036541401，声明作废。**宁波市江北欣雅文化交流有限公司**

遗失残疾证，号码：浙军B004767，声明作废。 **王国龙**

遗失出生证，号码：0330827520，声明作废。**祝甜馨**

遗失公章一枚，号码：91330211058286881F，声明作废。**宁波小木匠木业有限公司**

公告启事

清算公告

慈溪市雨僖电子商务有限公司股东会已经决定解散本公司，公司成立清算组，对公司债权、债务进行清算。请债权人自接到本公司书面通知书三十日内，未接到通知书的自本公告之日四十五日内向本公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。

慈溪市雨僖电子商务有限公司

解放路-大庆南路（长春路至环城北路）综合整治工程（海曙段）护栏采购项目招标公告

1.招标条件

本招标项目解放路-大庆南路（长春路至环城北路）综合整治工程（海曙段）护栏采购项目已由宁波市发展和改革委员会以甬发改审批〔2015〕36号批准建设。招标人为宁波市产城生态建设集团有限公司，招标代理单位为万邦工程管理咨询有限公司，现对该项目的护栏采购进行公开招标。

2.项目概况与招标范围

建设地点：海曙段，从长春路至解放桥。项目规模：海曙段道路全长约2284米。

招标控制价：5248325元。交货期：接到甲方通知后45天内供货并安装完成。

招标范围：解放路-大庆南路（长春路至环城北路）综合整治工程(海曙段)护栏的制作、供货、安装、验收通过、售后服务及保修等。

质量要求：一次性验收合格，且达到施工图要求。安全要求：合格。

3.投标人资格要求

3.1本次招标要求投标人应是具有独立法人资格且具备投标产品供货能力的制造商或唯一授权代理商。3.2投标人无不良行为记录（不良行为记录界定的范围为：国家、浙江省、宁波市相关行政主管部门通报停止投标活动且处在被停止投标期间内）。3.3投标人及其法定代表人不得为失信被执行人。3.4投标人及其法定代表人经宁波市人民检察院查询近三年（2015年7月1日至今）无行贿犯罪记录。3.5本次招标不接受联合体投标。

4.招标文件的获取

4.1凡有意参加投标者，请于2018年7月6日至2018年7月24日16时，在宁波市公共资源交易中心网站（http://www.bidding.gov.cn）下载招标文件。4.2招标文件下载费用300元。

5.投标保证金

5.1金额：人民币90000元整，可采用以下任何一种形式缴纳

形式①：银行电汇直接缴入以下账户。

标段号	金额(元)	形式	收款人	开户银行	银行账号
001	90000	银行缴纳	宁波市公共资源交易中心投标保证金专户(工程建设)	中国银行股份有限公司宁波市科技支行	361070729653

形式②：保险保单，形式③：银行保函；形式②③具体要求详见招标文件

5.2保证金到账截止日期：2018年7月24日16时。

6.投标文件的递交

6.1投标文件递交的截止时间为2018年7月27日14时，地点为市公共资源交易中心（宁波市鄞州区宁穿路1901号市行政服务中心4楼，具体受理场所详见当日公告栏）。

7.联系方式

招标人：宁波市产城生态建设集团有限公司
地址：宁波市鄞州区民安路348号
联系人：王工
电话：13777062821
招标代理机构：万邦工程管理咨询有限公司
地址：宁波市海曙区布政巷16号科创大厦1902
联系人：毛蓉、徐莉、许晓瑜、郑成铨
电话：0574-83890350、13706854602
传真：0574-83890363