宁波日报 NINGBO DAILY

宁波市网络问政第二季度榜单出炉

- 8922条网友诉求直达职能部门，有效受理率97.98%
- 三天内100%回应的部门或地区比第一季度再增4个
- 平台尚有125条已分类给相关职能部门的帖文超期渴盼回应，其中余姚占20%

宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通2018年度第二季度问政榜单上周出炉。平台共汇集网友咨询、投诉、建议8922条，有效受理率达到97.98%。

据统计，综合考核得分前三强分别为鄞州区、市公安局、海曙区；接帖数排名前三分别为鄞州区、海曙区和市公安局。市商务委、市人民检察院、市统计局、市体育局、市安监局、市科技局、市气象局、市农机局、市妇联、市外办、市侨办、市文联、宁波大榭开发区、市残联、宁波海关、市园林局、市排水公司、宁波银联、宁波华数等19家单位的绿灯亮灯率达到100%，即对所有网友帖文做到了3个工作日内回复，相较第一季度增加了4个部门、地区。与第一季度的21个“红灯”数相比，市人社局第二季度红灯清零，对网友诉求做到了100%在5个工作日内及时回复。

但统计也发现，平台尚有125条已分类给相关职能部门的帖文超期渴盼回应。其中，市林业局、溪口风景区管委会、宁波铁通公司和宁波铁塔公司在帖文受理与回复上的红灯率（超过5个工作日未回复）达到100%；“红灯”数最多的是余姚市、北仑区、海曙区，即至今仍未给予网友回应的超期帖文分别为25条、14条、13条。

时间最长未有回应的咨询为网友“hhjjss79”于今年4月2日10:20提交的关于“江北区青少年活动中心何时招生”的问题。帖文称，位于青林湾大桥北岸的江北区青少年活动中心已经建成很久，何时可以投入使用和招生？是否由宗瑞青少年宫来负责日后管理和运营？

团市委在4月18日受理了这一咨询，但至今未有回应。

时间最长未被受理的投诉为网友“a路人”和“wxm110”分别于今年4月4日、6日向市环保局与北仑区反映的北仑区中河路“桂兰坊KTV”以及新大路与恒山路路口“华莱士炸鸡汉堡”噪声扰民的问题。

网友“a路人”称：北仑中河路一家叫“桂兰坊”的KTV，每当中午至深夜，包厢噪声很大，且正对着住宅楼，居民苦不堪言，多次向当地有关部门反映，但该店依然肆无忌惮。希望执法部门调查核实，还居民一个可以休息的生活环境。

这位网友把这一投诉递交给了市环保局，但至今未被受理。

网友“wxm110”称，位于北仑新大路与恒山路路口的“华莱士炸鸡汉堡”每天早上大声播放广告，一直到深夜，严重影响周边居民休息，噪声污染已持续近两年，其间多次报警，但该店铺依然我行我素……该网友还称，《中华人民共和国环境噪声污染防治法》第四十四条中有规定，禁止在商业经营活动中使用高音广播喇叭或者采用其他发出高噪声的方法招揽顾客。希望环保部门能对此长期扰民行为进行处罚，还周边百姓一个安静的环境。

北仑区于4月8日受理了这一投诉，但3个多月了，至今未有回复。

此外，为集中整治一批网友反映较为强烈的民生问题，中国宁波网民生e点通整理并刊发了《这些围挡整改了吗？记者再次探访》《雷人“问题标语”频现街头》《雨水怒刷“存在感” 积水多发盼综治》《噪声粉尘污水让人崩溃 城区多处工地被投诉》等稿件，涉及问题得到相关部门迅速整改。同时，综合第二季度网友最关心的政策问题，民生e点通还汇编了《大学生购房补贴“余额”已不足 申领得抓紧》《宁波女职工生育津贴补领的热点问题有权威解答》《老旧小区加装电梯，这些要点您知道吗》《华师大宁波艺术实验学校学区之争 最新官方回复来了》等热点专题。若您想获取这些实用资讯，欢迎扫一扫文末二维码关注“宁波e点通”官方微信，并发送“问政资讯”获取链接。

2013年9月26日，宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通正式上线。4年多来，越来越多的网友喜欢到这个平台上来发发帖子，问一问在自己衣食住行中遇到的困惑，叨一叨对宁波城市发展的意见与建议。截至6月底，平台汇集的网友问政帖已有14.4万余条，部门有效受理率从2014年的95%上升为目前的97.98%；平台日均点击量从2014年的25万余人次跃升为65万余人次；中国宁波网“小e帮忙团队”已跟进民生热点问题5300余次，递交各类舆情报告千余期。一大批民生老大难问题在平台值守部门、重点民生企业、专家志愿者团队的共同努力下得到了有效解决。

为了让网友提交的各项咨询、投诉与建议得到及时回应，在平台成立之初，我市特别出台了《宁波市网络民生服务工作监督考核实施办法》（甬党网管办〔2013〕6号）（以下简称《实施办法》），对在线值守的116个职能部门的网友帖文受理率、回复率、网上政务信息发布量、网络问政长效机制建立情况、突发事件处理情况等进行统计与考核。《实施办法》要求，各部门在线值守人员要在24小时内受理网友帖文（遇节假日顺延），5个工作日内（含）对网友的咨询、投诉和建议进行受理并回复。

平台实行三色“亮灯”制度。部门受理网友咨询、投诉和建议后，3个工作日内（含）给予回复的，标注绿灯；3个至5个工作日内（含）回复的，标注黄灯；超过5个工作日未回复的，标注红灯。

受理帖文数排行（前20）

排行	部门/地区
1	鄞州区
2	海曙区
3	市公安局
4	江北区
5	市交通委
6	市人社局
7	市教育局
8	北仑区
9	镇海区
10	奉化区
11	市住建委
12	高新区管委会
13	市规划局
14	市卫计委
15	东钱湖管委会
16	慈溪市
17	宁海县
18	轨道交通指挥部
18	余姚市
20	市发改委

综合考核排行（前20）

排行	部门/地区
1	鄞州区
2	市公安局
3	海曙区
4	北仑区
5	镇海区
6	市人社局
7	市住建委
8	高新区管委会
9	东钱湖管委会
10	江北区
11	市规划局
12	市综合行政执法局
13	市国土资源局
14	市交通委
15	市气象局
16	宁波海关
16	宁波移动
18	轨道交通指挥部
19	市民政局
20	奉化区

相关链接

打开您的手机快速反映民生诉求

日常生活中的疑点、难点、痛点随时会出现，如何将您的民生诉求通过手机一键送达给民生e点通上在线值守的116个职能部门，记者通过以下几张图，手把手教您。

第一步 用微信扫一扫右边的二维码，打开中国宁波网民生e点通手机递交通道；

第二步 打开链接后点击右上角“…”，选择“收藏”。

第三步 点击手机屏幕上的“我要提问”；

若您已有中国宁波网民生e点通或天一论坛的账号，可选择“我要发帖”直接提交您的问题和相关照片；若您没有账号，可点击“我要发帖”后注册，或选择“我要留言”后直接提交问题（务请留下正确联系方式，以方便查阅部门相关回复）。

第四步 追踪问题受理进程。

情形一 以发帖方式提交的

若您是通过发帖方式提交诉求的，可点击手机屏幕上的“看看热点”——“网友问政”——“我要问政”，进入民生e点通问政平台手机版。

进入问政平台手机版后，点击右上角的三条横线选择按钮，进入“我的空间”。

通过查看“我的主题”追踪您所发的帖文受理进展。

情形二 以留言方式提交的

若您提交的是留言，平台会在受理您的诉求后向您发送短信，您可以直接点击短信中的网页链接追踪问题进展。

【温馨提示】

以后若您想继续发帖或留言，可直接点击微信底部菜单最右端的“我”，然后点击菜单中的“收藏”，找到民生e点通的手机版入口，并按以上步骤直接提交您的问题即可。 （张 枫）

记者帮您跑现场

这些垃圾堆已被彻底清理

上周，本版报道了最近问政平台上点击量逾万人次的8个网友垃圾投诉，以及有关职能部门的处置回复。其实际整治效果如何？已清理的垃圾是否出现“回潮”？上周五，中国宁波网“小e帮忙团”实地探访。

海曙欢乐精品园

网友“茹军”： 海曙区蓝天北巷欢乐精品园小区沿河道路被杂物、垃圾侵占。

回访： 欢乐精品园沿河道路垃圾已清理完毕，现场干净整洁，没有异味。

海曙胜丰小区

编号为“50653”的网友留言： 胜丰小区60弄12号周围垃圾堆积，无人管理。而且周边绿化被毁，大树被砍，很多绿地变成了菜园子。

回访： 除了网友投诉的胜丰小区60弄12号门口垃圾堆已清理外，居民反映，物业还清理了周围其他垃圾。

海曙学苑名府

编号“51347”网友： 海曙学苑名府小区北门餐饮垃圾成堆，环境恶劣。

回访： 学苑名府北门外的餐饮店门口配置了垃圾桶，门外公共道路未见餐饮垃圾。

鄞州文景花园旁

手机尾号“6902”网友： 鄞州区文景花园南区旁的城市绿地被破坏，里面垃圾随处可见，好恶心。

回访： 文景花园南区外被破坏的绿地正在恢复，里面的垃圾已被清除。

鄞州菜场路

编号“13590”网友： 鄞州钟公庙菜场路垃圾遍地、污水横流，天气炎热，臭气熏天。请问这里是车道？还是垃圾场？

回访： 钟公庙菜市场内外各有一条菜场路，网友所称菜场路位于钟公庙菜市场内，此处垃圾堆已被清除。

鄞州春园小区

编号“51346”网友： 鄞州区中河街道春园路东城水岸对面，路边堆满垃圾桶，严重影响市容。

回访： 春园小区垃圾桶整齐摆放在小区北门外，周围没有垃圾。小区物业已向街道申请建立垃圾房。

江北立方寓小区

网友“xun103”： 江北立方寓小区旁到处是垃圾，严重影响市容环境。

回访： 网友所称地块位于江北立方寓北区东侧，这块土地已在平整中，现场没有垃圾。

江北奥林80西侧

编号“50635”网友： 洪塘奥林80小区二期西侧的空地沦为建筑垃圾堆放场，为何？

回访： 空地四周已建起围墙，大门紧锁，闲杂人员无法进入。记者登上附近高楼俯瞰，里面干净整洁，已无垃圾堆积。

（廖业强 梅楠英 程奇俊 文/摄）

部门回复精选

北环高架 什么时候能通车

网友“nbxwm”： 北环高架几时可以通车？

市国资委： 经了解，北环高架临时贯通工程由宁波通途投资开发有限公司建设，计划于今年年底贯通。

鄞州公园二期 足球场开放方案定了

编号为“51568”的网友留言： 鄞州公园二期的五人制足球场不对外开放，且长期处于闲置状态，希望相关部门能考虑到老百姓对足球的热爱，同时避免公共资源浪费，有计划地开放或部分开放。

鄞州区文化广电新闻出版局： 前期，由于鄞州公园二期五人制足球场的使用权及球场管理用房还未移交完成，因此出现场地未正式对外开放现象。为有序实施场地开放工作，区足球协会经过调研，现已确定开放方案如下：正式对外开放时间从2018年7月10日开始，时间：上午9:30-11:30，下午1:30-5:30，晚上：6:30-10:30，预订场地联系人：李老师，联系电话：13205740006。其中免费对外开放时间段：每周一及周四，元旦（1月1日）、五一国际劳动节（5月1日）、全民健身日（8月8日）9:30-17:30；同时，为更好地满足周边小朋友学习踢球的需要，区足协诚邀鄞州区新城足球俱乐部对本场地周边小朋友开展青少年足球训练项目，鄞州区足球协会将尽力满足各年龄段足球爱好者的需求，做好服务工作。

大学生在高新区就业 是否有租房优惠政策

编号为“51659”的网友留言： 高新区有没有刚毕业的大学生可享受的租房优惠政策，例如人才公寓等。

高新区管委会： 符合条件的毕业生，在高新区企业工作并缴纳社保的，可以申请区内人才公寓。

（海文）

本报社址：宁波市鄞州区宁东路901号 问询电话：87688768、87682114 职业道德监督投诉电话：87654321 邮编：315042 电子信箱：nbdaily@163.com 法律顾问：素豪律师事务所罗杰律师、胡力明律师 宁波市高新区光华路299弄研发园C区 电话：87298700
广告部：87682193 发行中心电话：87685678、87685669 地址：宁波市鄞州区宁东路901号 定价每月35元 零售每份1.20元 宁波报业印刷发展有限公司 电话：87685550 昨日本报开印0时36分 印毕4时40分