

机票退改签实行“阶梯费率”是理性纠偏

张淳艺

7月17日晚,民航局在官网发布了《关于改进民航票务服务工作的通知》。通知明确提出,航空公司要制定机票退改签收费“阶梯费率”,不能简单规定特价机票一律不得退改签;在线旅行社平台、销售代理企业严禁在退改签收费标准之外向旅客加收额外费用(7月18日《新京报》)。

近期,民航票务服务成为旅客投诉焦点,尤其是机票退票、改期和签转服务中存在的一些乱象,更是引发社会广泛关注。江苏省消保委的调查显示,30.7%的消费者遇到过提前很早改签仍然被要求收取高额改签费用的情况,23.5%的消费者有过退票费用比机票价格高的经历,其中最高的一例,退票费竟

然是机票价格的3倍。此外,特价机票更是基本不退不换,或者只退机场建设费、燃油附加费。

面对质疑,一些航空公司和销售代理企业辩称,目前机票销售普遍打折力度较大,消费者享受了优惠的购票价格,就必须让渡出机票退改签的权利作为对价。这种说法其实是站不住脚的。自主选择权和公平交易权,是消费者的基本权利,这一点并不会因为其购买的是全价票还是折扣票而有所区别。况且,提前退票往往不会影响航空公司的二次销售,改签更不会给航空公司带来收益损失,其不应通过制定高额的收费标准,变相限制消费者的权利,加重消费者的负担。

当然,机票具有时效性、专用性等特点,退改签属于消费者的单方违约行为,需要承担一定的违约

责任。但这种责任应该是公平合理的。目前,不管提前多长时间退票,都要收取高额退票费,显然是不合情理的。毕竟,提前时间越长,给航空公司造成的损失越小,其可以有充足的时间调整运营计划,进行二次销售;提前时间越短,给航空公司带来的影响越大,退票可能面临无法重新发售的风险。因此,退改签收费与时间等因素挂钩,根据离站时间由远及近实行递进式的“阶梯费率”,有助于合理弥补企业损失,也能遏制随意退票行为。

目前,火车票退改签实行的就是“阶梯费率”。1996年施行的《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》曾规定,旅客在航班规定离站时间24小时以内、两小时以前要求退票,收取客票价10%的退

票费;在航班规定离站时间前两小时以内要求退票,收取客票价20%的退票费。但在2004年修订时将这一条款删除,导致机票退改签乱象丛生。一些代理企业还趁机预设陷阱,以低价票诱导消费者购买,在消费者退改签时收取高额费用牟利。

社会上,呼吁退改签手续费区别收取的声音日渐高涨。如今,民航局从善如流,要求航空公司根据不同票价水平和时间节点等,设定合理的阶梯收费标准,确保“阶梯费率”高于客票的实际销售价格,这无疑是一种理性纠偏,有望破解“退改签费率畸高”难题。接下来,有关部门应加强监督,确保“阶梯费率”收费标准公示到位,严肃查处代售企业收取额外“退改签”费用行为,切实保护消费者合法权益。

稳定房地产,调控要从严

王立彬

国家统计局17日公布数据显示,6月份一二线城市商品住宅销售价格有涨有落,三线城市价格上涨势头得到抑制。事实表明,在经济总体保持向好态势下,必须坚持去杠杆、严监管,稳定房地产市场调控力度不松懈,推动开发投资向理性回归。

善医者,治未病。从春到夏,国内房地产市场多次出现升温苗头。自然资源部二季度全国城市地价动态监测报告指出,今年以来,张家口、唐山、珠海、合肥、南昌、武汉、海南等多地出台奖励政策吸引落户,人才政策和非热点城市调控力度宽松,加上新房、二手房价格倒挂及摇号购房现象,不同程度刺激了各类需求;棚改进程中,大量安置资金的流入亦加剧了刚需集中释放,部分二三线城市出现非理性、逆调控周期升温。这些对管理者的能力和决心提出考验。

值得点赞的是,针对市场苗头,调控随之升级。住建部等四部委明确要求防止提取住房公积金

金用于炒房投机,热点城市被约谈;各城市继续收紧调控;海南实行全域限购,长沙、西安、杭州等暂停向企事业单位及其他机构销售住房,丹东、温州、银川等城市继续上调首付款比例。狭路相逢勇者胜,房地产调控不等不看、从快从严,有效防止了房地产市场非理性升温蔓延。

目前,放眼外部环境,世界经济不确定性、不稳定因素增加,各大经济体持续承压。但从内部看,我国制造业发展动能走强,工业生产上升态势有望延续,同时国民消费的积极因素集聚,拉动增长的力量不断加强,当前我国经济总体保持向好态势。这既为房地产从严调控提供了实体支撑,也对抑制房地产升温提出了新要求。在此情势下,要立足防风险,继续去杠杆,坚持支持实体经济;房地产从严调控、市场秩序整顿要双管齐下,特别要密切关注“去库存”后供需变动、“以房引人”引发的市场异动、热点与非热点城市的地区互动;因地制宜,随机应变,在实践中坚决贯彻“房住不炒”的政策导向。

莫让“碰瓷”谣言伤害无辜者

史洪举

6月8日,四川省营山县街头发生交通事故,69岁的刘德科被一名小伙子推着电动自行车撞倒在地,却被人群围堵,称他对高中生“碰瓷”。事后证明,小伙子非考生,并向警方承认自己撞了老人。可即便交警作出了撞人者负全责的交通责任事故认定,刘德科仍逃不出“碰瓷”的舆论漩涡,他和老伴的照片仍被贴上“碰瓷”的标签在网络流传……他不但受到网友的谴责、攻击和诋毁,现实中也被人指指点,甚至拉扯推搡(7月18日《成都商报》)。

人们对碰瓷这种讹诈他人,拉低社会道德水平的行为非常痛恨,但造谣、抹黑他人碰瓷者的行为与碰瓷没有本质差别,也是既失德

又违法的卑劣行为。对此,执法机关应当严厉打击造谣和传谣行为,让无辜者从谣言中脱身,免遭伤害。

一般而言,发生交通事故等纠纷后,涉事双方对事故的发生及各自过错程度会产生不同的认识,多数认为自己属于无辜者,对方的责任更大。这是人们规避责任和风险的正常反应和表现,没有太大过错。但是,在缺乏事实的前提下,或者明知是正常纠纷,却将对方污蔑为“碰瓷者”,显然就是用心险恶了。

譬如,现实中,小偷小摸行为让人痛恨不已,但正因如此,造谣他人小偷偷的行为无疑就会给无辜者带来名誉上的损害和生活上的不便。根据治安管理处罚法,公然侮辱他人或捏造事实诽谤他人的,最

高可处10日拘留,并处500元罚款。如果散布的谣言导致社会秩序受到干扰的,也可处以拘留等处罚,情节严重的,还可能受到刑事追究。而且,明知或应知为谣言仍故意传播的,也将承担相应的法律责任。

在四川营山的这起事件中,无辜的受害者既要承受因交通事故带来的身体上的痛苦,更遭遇着身骂甚至围攻。从报道可知,刘德科及其老伴除照片被贴上“碰瓷”标签在网上流传外,还要遭遇人们的指点和拉扯推搡,只能随身携带复印件的事故责任认定书以随时应付“道德警察”的盘查和诘问。这种遭遇无疑很折磨人。

由于现场围观者较多,已经无法查实到底是何人发出了“碰瓷”

的声音,也无法查清发声者是恶意造谣还是不明真相下的误解和臆测。在人人能通过网络发声的自媒体时代,这种添油加醋的造谣已经给受害人带来了极大的伤害。对此,微博、微信公众号、网站等网络运营者应当尽到审慎的注意义务,及时采取有效措施筛查、过滤、屏蔽这些谣言。否则,就也可能侵犯受害人的名誉权、肖像权,应与造谣者一并承担责任。受害人也可以及时固定证据,要求网络运营者删除谣言,并起诉拒不删除者。

作为执法机关,对这种恶意造谣,尤其是纠纷相对方的造谣行为,应当严惩,让其为抹黑他人承担责任。而作为网友,应当养成实事求是、在了解真相基础上发表言论的意识。要知道,建立在真相基础上的正义感才能促进社会进步,否则就可能是中伤他人的伪正义。如果自己可以在事实真相不明时随意站在道德制高点谴责他人,就难保自己不会成为谣言受害者,在众口铄金的舆论风暴中无法脱身。

团伙作案

团队“传帮带” 入门有脚本 实战“拼演技”

江西南昌警方日前成功破获一个电信诈骗犯罪团伙。警方透露,无论采用何种方式,诈骗团伙通常要利用“话术”剧本对新人进行培训。这套剧本从开场白、剧情渐进,直至回答“客户”质疑,都有明确标注,可以让新人短时间内掌握一整套诈骗技巧,堪称“诈骗指南”。

新华社发 王威 作

• 主办: 宁波日报 宁波市建筑装饰行业协会

让装修更放心!

宁波市第七届十大家装品牌企业

<p>十杰装饰 SHIJIE DECORATION</p> <p>让装修更轻松</p> <p>高新区星海南路100号华商大厦16楼 400-188-2499 www.zjshijie.cn</p>	<p>sd 圣都装饰</p> <p>客户满意为第一原则</p> <p>姚隘路398号第六空间A座6楼 0574-87158215 www.sdzssj.com</p>	<p>鼎天装饰 DINGTIAN IN PROJECT DESIGN</p> <p>整体家居 全案设计</p> <p>百丈路158号世纪金贸大厦15楼 87371699 87371629 www.dtzs.com</p>	<p>南鸿装饰 NANHONG DESIGN</p> <p>做装修 交朋友</p> <p>四明中路1006号3楼 0574-83031303 www.nhzs.com</p>	<p>原朴装饰 YUANPU DECORATION</p> <p>原则做事 朴实做人</p> <p>宁波市福明路946号(1-5) 88146299 83883798 www.nbyp.com.cn/</p>
<p>怡和装饰 YIHE DECORATION</p> <p>品质改变生活</p> <p>解放北路128号新金穗大厦9楼902 0574-87249188 www.nbyihe.cn</p>	<p>南天装饰 NANTIAN DECORATE</p> <p>追求完美 永无止境</p> <p>海曙区柳庄巷69-73号 400-180-0828 www.nbntzs.com</p>	<p>茶欣装潢</p> <p>别墅/大宅装修专家</p> <p>大沙泥街54号中央商座2F 87301188 87178780 www.nbrxz.com</p>	<p>九鼎装饰 甲级设计 一级资质</p> <p>口碑相传 永续经营</p> <p>中兴路138号明晨大厦19楼 0574-87686999 www.jdzs.com/</p>	<p>阡陌装饰 QIANMO DECORATION</p> <p>设计改变生活 细节见证品质</p> <p>中山东路1906嘉恒广场3楼1号 400-007-0488 www.nbqmzs.com</p>

宁波鄞州《陆贻杨氏宗谱》续修通告

鄞州姜山镇茅山村陆贻杨氏(原宁波南乡陆门桥杨家),自始祖北宋鲁国公杨庆甫于元丰二年(公元1079年)卜居发祥,开族九百余年,有大二三四四个房派,宗祠(大厅)堂名“爱敬堂”、支祠“述知堂”、“遗清堂”、“德清堂”。本族排行近代所用16字为:“一本相传,于先有光,德善如登,乃得留芳”。现《陆贻杨氏宗谱》正在进行第五次续修,今特登报通告,敬请散居各地有愿认谱归宗的本族宗亲,速与我们联系,提供宗谱续修所需的相关信息。信息收集截止时间为2018年12月底。联系电话:13095928350,13023715285。望相互转告,谨白。

房屋拍卖公告

受宁海县城投集团有限公司委托,本公司对下列房地产进行公开拍卖,具体详见如下。

- 一、标的:坐落在宁海县桃源街道湖西花园小区32套房,建筑面积约91.44m²-122.81m²不等,起拍价96.7万元-139.8万元不等,每个标的拍卖保证金10万元/标。
- 二、本次拍卖为有保留价的增价拍卖,不到保留价不成交。
- 三、本次拍卖的房屋可协助办理银行按揭贷款。
- 四、标的集中实地看样时间:2018年7月23日至8月15日(双休日照常看样)。
- 五、报名条件:自然人持本人身份证,法人持营业执照副本、法定代表人身份证办理报名手续。
- 六、报名时间、地点:自公告发布之日起至2018年8月15日下午4时前到宁海县桃源街道金水东路5号县行政服务中心5楼县产权交易中心511室办理竞买手续。
- 七、拍卖时间、地点:2018年8月16日上午9:00在宁海县桃源街道金水东路5号县行政服务中心5楼(开标室)举行。
- 八、标的保证金收取(即到账)截止时间为办理竞买手续前向宁海县产权交易中心有限公司现金专户(开户银行:农行宁海支行营业部,账号:39752001040015883)提交。
- 九、出标的详细信息,受让条件和报名手续等详见宁海县公共资源交易中心网站:www.nhzts.gov.cn。(未尽事宜具体详见专场拍卖资料)

联系电话:0574-65131829、65131686
0574-65577091 宁海县产权交易中心有限公司 宁波亚德拍卖有限公司

信息广场

宁波市鄞州区中山东路201号 电话:87682100
时间:周一至周五 上午9:00-11:00 下午14:00-17:00

遗失启事

遗失台州亿都装饰材料有限公司货车提单一份,提单号NB18060375U/EG-LV143881925578,船名:CSCL MERCURY 航次056W,声明作废。
宁波市东部申通快递有限公司
遗失危险化学品经营许可证正副本,号码:甬K安经(2017)0104号,声明作废。
宁波市布哲群化工有限公司
遗失宁波市镇海区市场监督管理局2018年1月3日核发的营业执照正本,注册号:91330211MA2AG-NA385,声明作废。
宁波市布哲群化工有限公司
遗失已开具手写发票1本,发票号码:133021613423,发票号码:01453926-01453950,声明作废。
宁波市镇海区城北英山世纪华联超市连锁店

遗失正本提单两份,船名航次: COSCO SHIPPING ARIES 003W,提单号:CO-SU6183348310, CO-SU6183347240,声明作废。
宁波智迅供应链管理公司
遗失由宁波市鄞州区市场监督管理局于2012年2月13日核发的营业执照正本各一本,注册号/统一社会信用代码: 92330212MA2EFH44XY,声明作废。
宁波江东东半糖主义服饰店
遗失北仑边检临时登轮许可证,号码:411403198905226616,声明作废。
石为
遗失北仑区人民医院门诊收费发票,发票号:3372492444,金额:996.00,声明作废。
吴小苏

公告启事

注销公告

经股东会决议,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续,特此公告。宁波市镇海威达气体物资有限公司

注销公告

经股东会决议,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续,特此公告。宁波北仑泰源劳务服务有限公司