

"刷脸"就能实现营业执照的办理和打印?在江北区行政服务中心,一台"最多跑一次自助 服务终端机"吸引了不少市民的注意。市民不用到窗口排队,即可在机器上实现营业执照的全 程自助办理,有效缓解了市场监管登记窗口"业务多、排长队"的困境。

这只是我市推进企业注册登记便利化改革的缩影。企业注册登记便利化改革是今年国家 工商总局部署的重点工作之一。李克强总理在6月28日的全国深化"放管服"改革转变政府职 能电视电话会议上提出,要尽量让企业和群众"办事不求人"。5月3日发布的国务院办公厅通 报中,我市被优先选择为企业登记注册便利化改革的试点地区,同时被优先授予外商投资企 业登记注册权限。

我市对进一步提升便利化登记的需求越加迫切。近日,市市场监管局出台《关于全面实施 注册登记便利化进一步打造优质营商环境的实施意见》,推出了9项改革措施,既有登记手续 和材料的简化,又有程序上的创新和优化,进一步贯彻了国务院、省委省政府"最多跑一次"和 商事制度改革,落实了市委"六争攻坚、三年攀高"的行动目标。

让企业和群众"办事不求人"

我市注册登记便利化再添"

本报记者 孙佳丽 通讯员 张淑蓉 颜奇

关键词:

企业名称自主申报

进一步推出"企业名称自主申 报"业务模块,通过完善《企业名称 禁止、限制使用规则》《企业名称相 同相近比对规则》等内容,由电脑来 自行判定该名称是否重名、可用, "名称申报"和"注册登记"无缝衔 接,从而实现企业名称的自主申报。

改革前:原来企业核名,如网 上申报的,需要1到2个工作日, 等待登记机关核准通过后还要到 现场打印《企业名称预先核准通 知书》,到时与登记注册材料再一 起提交,进行申报登记。

改革后:网上直接申请实时核 准,而且不用再跑现场去打印,在申 请时直接提交一般登记材料就可以 直接登记,时间、成本、材料进一步 压缩减少,还能同步解决审核自由 裁量问题。

关键词:

住所申报承诺制

进一步放宽全市市场主体住所 (经营场所)登记规定的具体条件和 操作规则,分类实施住所申报承诺 制。申请人只需提交载明住所(经营 场所)的相关信息和承诺的住所 (经营场所) 信息申报承诺书, 就 可以直接进行登记。

改革前:企业登记需提交住所 证明材料,包括房产证和租赁协议 等证明文件,没有房产证的要到不 同单位打证明, 以证明房产有权被 出租或使用。

改革后: 只要企业承诺自己使 用的房产符合法律法规规定要求并 拥有使用权,就可以直接登记。这 不仅大大减少了企业"跑"的次 数,还减轻了相关单位的证明压 力,避免权力寻租行为的出现,全 面提升了效率。

关键词:

经营范围全类登记

则,除法律、法规、国务院决定等

按照"法无禁止既可为"原

规定需要办理许可经营以及禁止经 营项目外, 在申请人办理营业执照 时,在明确其主要经营项目基础 上,允许以兜底形式增加"以及其 他按法律、法规、国务院决定等规 定未禁止或不需经营许可的项目和 未列入地方产业发展负面清单的项 目"用语,使核准的企业经营范围

从相对有限扩展到相对无限,进一

步扩大企业经营自主权。

改革前:企业在经营范围登记 时需要将每一项经营的项目在范围 中一一写清楚,而在企业经营增加 新项目时必须先到登记机关办理经 营范围变更,不仅有可能导致超范 围经营,还增加了办理变更登记手 续的时间和成本。

改革后: 只要企业新增的经营 项目不是法律法规规定禁止或限制 项目,就可以直接开展经营,不需 再到登记机关特意办理经营范围的 变更登记。

关键词:

容缺受理

申请人在窗口办理非即办类审 批服务事项时,在基本条件具备、 主要申报材料齐全且符合法定形式 的前提下,因提交的申报材料中 非关键性材料需补正或撤换时, 窗口将启动容缺受理,申请人可 以在约定时限内到现场或通过邮 寄的方式补交所缺资料,而不需 要再特意回去补充材料再来办理

改革前:企业申请材料不全、 有缺陷或瑕疵,企业需再回到单位 补齐或补正, 待补充完整后再到登 记来办理,费时费力。

改革后:申请人可以通过邮寄

的方式补交所缺资料, 不需要再特 意回去补充材料再来办理登记,减 少了"来回跑"的次数。

是是四个自即服务经验

关键词:

审核便利化

通过制定并公开章程、合伙协 议格式文本,仅列明法律法规规定 事项即可供企业参考。在合法的前 提下, 充分尊重企业自治, 允许股 东、合伙人根据需要在章程和合伙 协议中约定特色化、个性化的任意 性条款。

改革前:除审查法律法规规定 内容外,还对企业其他的自治条款 是否合法进行审查,增加了工作量 和审核时间,一定程度影响了企业 自治。

改革后: 只审查法律法规规定 由登记部门审查的内容, 对章程或 全伙协议其他自治条款由企业自行 决定,对违反相关法律的由相对应 的专业法规范, 责任由企业自行承

关键词:

审核合一

企业登记全程均由同一登记人 员负责受理、审查、核准等各环节业 务,实行"审核合一、一人通办"。

改革前:原来出现"一审一 核"或出现同家企业不同人员受理 的情况时, 由于对法律法规理解的 不同、登记标准把握不一或认识上 的偏差,登记人员可能会对申请人 提出不同的登记要求或标准。

改革后:一人负责制,同一人受 理、审查和核准,避免了不同的标准 和理解认识偏差,提高了对登记人 员的要求,避免登记人员推诿和服 务标准的不一。

关键词:

全程电子化登记

进一步加强全程电子化登记平 台应用宣传和推广。在注册登记大 厅和银行代办网点引进"全程电子 化登记自助服务机",通过打造新型 自助服务体系,提升便民服务点的 覆盖面,进一步推进企业和个体工 商户登记便利化。

改革前:到现场办理人工办理 或网上办理,均存在一定的缺陷性。 例如在现场办理时可能会碰到人多 需排队的情况,网上办理则可能出 现等待时间长、需现场取照的情况。

改革后:通过现场登记、全程电 子化登记与自助机登记相结合,提 供更多的登记途径,例如个体工商 户等不太复杂的项目可以实现自助 办理,办理后直接领取营业执照。

关键词:

助服

务

证件特快专递服务

全城通办

在"八统一"基础上,进一步全 面梳理所有登记的法律依据、办理对 象、办理条件、收件清单、审批标准 以及档案管理和阅存查询等事项,统 一全市登记标准, 实现企业全市就近 或自愿选择登记机关办理业务。

改革前: 只能向所在地登记机 关申报。

改革后:在其他行政服务中心都 可办理,比如市民住在鄞州,想在慈溪 成立一家企业,在鄞州即可办理登记。

关键词:

涉企证照通办

将市场主体的注册登记与其想 要从事的经营资格审批事项,根据 申请人的选择,一次告知并收取相 关的证、照申请材料,通过政府部门 间内部流转、联合审批,同步办理各 相关行政审理事项审批或实行营业 执照和经营许可证联办。

改革前:企业办理营业执照和 许可证,要跑多个部门,需要多途径 了解办理的手续和材料,事情繁杂。

改革后:企业只要有需要,就经 营相关的所有登记或许可事项跑一 个综合窗口就可以办理。

感受宁波科

"好神奇啊,为什么会这样 呢?" 日前,在宁波市科学探索中 心,"小候鸟"们不断发出惊呼, 围着解说员追问。

这是今年鄞州区运管所推出 "保障暑运安全,关爱小侯 鸟"活动的第一站。首批30余名 老家在安徽、河南等地的"小侯 鸟"走进宁波科学探索中心,体 验科教实验、聆听科普故事、欣

"爸爸妈妈平时工作忙,暑假 里还没好好带我们出去玩过,宁 波真好玩!"早上7时30分许,8 岁的苗益纬和姐姐苗益萌提前一 个小时守候在集合地点,他们暂 住在慈溪,早起一路过来,苗益 纬有些晕车,但一走进宁波市科 学探索中心的大门, 晕晕乎乎的 他顿时变得精神百倍, 拉着姐姐 钻进了海洋馆。

·走进宇宙厅,王浩、王浩 强两兄弟"嗖"地蹿出老远,他 们飞奔到一个白色球体前, 仔细 研究起来。"呀,它会变色。"张 志远照着说明操作, 白色的 球渐渐变成红色,"原来

> 这是红移、蓝移现象, 是因为宇宙中的物体 跟我们的距离变化所 产生的, 太神奇 "王浩马上要读 小学一年级, 带队 老师告诉他,学校 里也有科学课,以后 他能学到更多科学知 识,他说,他一定要

好好学习,长大了当一名科学 家,去发现更多宇宙的奥秘。

"月球漫步""台风体验""深 海科考"……一个个寓教于乐的 科学体验项目将"小候鸟"们带 入了奇妙的科幻世界。"原来是这 样啊""一天都看不够呢"……科 学探索中心里隐藏着如此多的科 学奥秘,让"小候鸟"们着了迷。

"妈妈,我今天还有两个项目 没有找到, 明年我们再来好不 好。"活动结束,"小候鸟"们迫 不及待地和前来迎接的家长分享 着一天的快乐。"小候鸟"蔡佳齐 的母亲刘凤和丈夫都是驾校教 练,两人轮班出工。今年,两个 孩子虽然带在身边生活,可平时 带他们出去游玩的机会不多。"有 时候工作和家庭总是难以兼顾, 没办法,我们所有的努力都是为 了给他们创造更好的生活条件。' 懂事的蔡佳齐看着说话的妈妈满 头是汗,掏出纸巾要帮着擦汗。

据了解,每年暑期,为了能 让"小候鸟"们熟悉父母的工作 岗位,对第二故乡宁波有更多的了 解,鄞州区运管所分别组织辖区公 交、出租汽车、驾培行业从业人员 家庭的"小候鸟"开展活动,今年已 是第三个年头。本次"小候鸟"主要 是驾培行业教练员的孩子们。接下 来,还有更多涉及运输行业的"小 候鸟"会在该所组织下走进宁波 市育乐湾职业体验中心、罗蒙环 球乐园等进行体验游玩。

(记者 张燕 通讯员 应刘 徐慕渊)

"小候鸟"们在科探中心体验科技魅力。

·支诚信车队 带来的"百花园"效应

"宁波欢迎您""欢迎乘坐出 租车""开车不喝酒""让爱先 行""礼让斑马线"……宽敞的马 路上,宁波数千辆出租车闪亮的 顶灯,不时传递出城市文明的讯

出租汽车是城市综合交通运 输体系的组成部分,是城市公共 交通的补充,为广大人民群众提 供个性化运输服务。在我市, 4000多辆出租车就像是城市流动 的名片。"目前鄞州区有1800多 辆出租车,涉及出租车企业13 家,无论是安全行驶、文明服 务、志愿行动,我们都引导企业 服务争效,亮出城市文明底色。" 鄞州区运管所公共交通行业管理 科科长林卫岗说。

在鄞州区,曾经有一支大名 鼎鼎的"诚信车队", 车队成员基 本上是自有出租车司机,随着出 租车改革深入,宁波的出租车纳 人公司化经营,这些车队逐渐被 收编到各出租车公司。

"当时的诚信车队,已经是一

支比较成熟的服务品牌,要解 散确实有些可惜。"林卫岗说。 为此,鄞州区运管所向各出租 车公司发出倡议, 在吸纳车队 成员的同时发扬他们的诚信精 神, 使服务品牌从"一支独 秀"到"百花齐放"

"我们就是看中诚信车队队长 陈小龙和他的号召力,将他和车 队里好几名司机吸纳进公司的。" 宁波市鄞州新城客运有限公司负 责人石静介绍说。2013年,陈小龙 担任新城文明车队车队长一职,作 为一名出租车司机,在多年的从业 生涯里,他带着队员组织或参与各 种志愿活动、爱心服务,整个车 队里时时闪现人文之光。

2013年10月, 甬城正逢暴雨 内涝, 陈小龙跟新城文明车队其 他驾驶员一起作为公司预备车辆, 免费为出门不便的老弱病残人员 提供运送服务。在其他出租车营运 中遇到涉水熄火,他们冒着自己 车辆涉水损坏的隐患,为他人提 供拖车以及乘客的免费换乘。公 司接到乘客感谢电话并提出事后 支付车费时,都被队员婉言谢绝。

与81890光明俱乐部签署 "红手带"爱心互助协议,免费接 送和接济孤寡老人,作为"代理 家长"与困难家庭的孩子结对帮 扶, 免费接送姜山敬老院等地的 老人出门游玩……

在新城公司一本司机好人好 事台账里,记者看到,从手机到 行李箱,从钱包到保温杯,几乎 每个星期都有几起司机拾金不昧 的事情发生。仅过去一年里,新 城公司就有122起被记录在案的 好人好事,其中拾到现金数1000 元以上的有5起,拾到物品价值 3000元以上的有14起。

据悉,在东方巴士、国汇、 港宁等出租车公司,都有曾经 "诚信车队"的队员,他们有的 至今还在活跃着,有的已经退役 转行,但他们为整个行业传播的 文明之花已盛开在我市各地。

(记者 张燕 通讯员 应刘 高正君)



出租车司张贴文明礼让 识