第二季度投诉30多起，帖文点击量近50万人次
监管工作难度大要求高，有关部门正积极探索办法

# 住宅全装修如何监管?说说您的金点子

e眼看民生

7月24日中午，江北区住建局与甬江街道、万象华府二期南区建设单位、施工单位、监理单位等对二期准业主关注的预埋管线施工工艺样板房进行现场检查。

江北华润万象华府二期因“变更图纸未经审查”以及“地暖工程肢解发包”被江北区住建局顶格处罚后迅速整改。截至目前，开发商已完成变更施工图纸的审查，通过了准业主监督方案，同时，该楼盘的预埋管线施工工艺样板房也已完成施工。

就此，7月28日，甬江街道与江北区住建局会同准业主代表以及万象华府二期南区的建设单位、施工单位、监理单位对预埋管线施工工艺样板房进行了现场检查，并根据现场情况，同意在万象华府二期南区项目落实整改的同时，其他施工作业也同步开展。

该楼盘的“管线铺设”纠纷至此告一段落，然而，关于住宅全装修的投诉以及如何有效监管的话题仍在继续。

随着《宁波市推进新建住宅全装修工作的实施意见》的出台，宁波正式进入房屋全装修时代。与之相伴的是对全装修住宅装修质量的投诉大量增加。今年第二季度，仅在中国宁波网民生e点通问政平台上就有投诉30多起，涉及楼盘近10个，相关帖文的点击量近50万人次。

据了解，全装修住宅问题多发、纠纷不断，原因是多方面的。

首先，开发商自身拥有不可推卸的责任。“毛坯备案、全装交付”是开发商常用的报建交付方式。对于在2018年6月10日前预售的住宅，通过这一方式就可逃避政府部门对装修工程的监管。同时，在具体工程中，还有部分开发商存在购买廉价装修材料，以及将装修工程分解、压价发包给多家装修公司的行为，为装修质量埋下了隐患。

其次，是政府监管力量不足。住建部门的工作人员表示，与毛坯房相比，装修工程专业分工多、细节繁琐，工程监管难度更大，要求更高，加之需要考虑差异化的消费需求，监管力量缺口日益增大。

第三，购房者的参与不足导致纠纷频发。全装修过程中，所有材料由施工方采购，施工过程也缺乏购房者的参与。尤其在管线、管道等隐蔽部位，购房者无法从表观上验证装修质量。这种信息不对称严重影响了购房者对开发商的信任度，从而导致纠纷多发。

第四，装修企业能力不足也是十分重要的原因。大量商品住宅开发项目采用全装修交付后，装修施工企业要同时承担上百套住宅的装修任务，这对装修公司的项目管理能力和运作经验提出了非常高的要求。目前，宁波市场上具备大规模施工能力的装修企业数量还较少，能够胜任大批量装修设计施工一体化任务的企业更是寥寥无几。装修公司在接下大批量业务后，往往将工程分包给其他小公司，导致工程质量参差不齐。

最后，目前的装修材料供应模式也存在问题。开发商考虑到建设成本及资金周转问题，施工单位会在项目初期和意向厂商签订采购合同，直接跟生产厂家拿货，这就要求生产厂家能大批量、短时间集中供应各种配套的装修材料及设备。但是，据业内人士反映，现行的装修材料供应模式较难满足这种大规模全装修工程的需求。

面对以上的种种问题，我市各部门正在积极探索管理办法，以减少房屋施工和全装修而产生的质量问题，化解开发商和业主之间的纠纷与矛盾。

近期，一种名为“住宅工程交付质量缺陷保险”的创新已在我市试点。住宅工程交付质量缺陷保险，是指由住宅工程建设单位投保，保险公司根据保险合同约定，对在保险责任期限内出现的由于工程质量潜在缺陷所导致的投保建筑物损坏，履行修复赔偿义务的保险。该做法的意义在于让保险机构参与了质量管理，从而有可能大大降低房屋施工和全装修过程中产生的质量问题。目前，兰轩住宅工程成为我市第一个参保住宅工程交付质量缺陷保险的试点楼盘。

除此之外，我市住建部门还在探讨建立全装修住宅工程的监管云平台，通过云技术建立高效的监管体系，实现政府监管部门、第三方监理单位、检测机构、准业主、媒体等单位之间的数据流通与信息共享，实现全民参与全装修住宅工程的监督。

关于加强全装修监管的呼声不绝于“网”。全装修房有哪些“猫腻”亟待规范？开发商如何大胆尝试，积极探索与业主的良性互动？相关部门怎样采取更有力的措施加强监管？作为准业主，有过哪些惨痛教训，该如何理性维权，保护自身权益？中国宁波网民生e点通问政平台以及天一论坛“风云楼市”今起置顶这一话题，请畅所欲言，说一说您的意见与建议。

**您还可通过以下方式参与讨论：**

1、拨打热线81850000；

2、微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；

3、扫描二维码，登录中国宁波网民生e点通后提交建议。

（傅钟中）

公益活动

# “爱心大篷车”首笔义卖款圆了江北老兵微心愿

谁是最可爱的人？那些在战火纷飞的年代，义无反顾地用血色青春保家卫国的人定是其中之一。

在“八一”建军节来临前夕，中国宁波网民生e点通“林萍微心愿工作室”的志愿者来到江北29名老兵家中，以圆微心愿的方式向“老兵”致敬。

完成这次行动的志愿者主要来自江北实验幼儿园、江北区三水湾幼儿园和江北区社会工作协会。当天，志愿者们前往老兵家中，为他们送上暖心小礼物。老兵们讲述的峥嵘岁月和英雄故事，直达现场每位志愿者的内心深处。

此次圆梦行动的善款都来自6月30日举行的第十一届宁波网络文化节绿色网络文明进社区e起来·“爱心大篷车”启动仪式的义卖。江北区民政局、宁波市保险方舟志愿者总队携手中国宁波网民生e点通“林萍微心愿工作室”，自去年8月联合发起“情系老兵”系列活动以来，以“公益+社工”“公益+微心愿”“公益+故事”三种方式，多方面关注该区2000余名优抚对象的需求，受到众多网络志愿者的热烈响应。

活动推出以来，圆梦小分队为老兵服务的脚步一直未停歇。截至目前，这一系列活动已整合社会力量认领了410余个老兵微心愿。有志愿者冒着酷暑上门为老兵提供修脚、理发等服务；有志愿者到老兵家中聆听老兵故事，记录红色记忆。由志愿者组成的宣讲队，正走进社区、学校，巡回宣讲老兵的英雄故事。

（张 璐）

我星飞扬——爱乐萌·2018欢乐嘉年华

# 心智障碍儿童专场报名了

他们有明亮的双眼，却拒绝和人对视；他们有正常的听力，却对亲人的呼唤视而不见；他们或许被认为智力障碍，却常在部分领域能力超常；他们是折翼的天使，那些看似简单而又平凡的举动，对他们而言恰恰是最难的。他们就是“星星的孩子”——心智障碍儿童。

8月6日晚，一场由宁波日报报网、宁波市慈善总会主办，中国宁波网皓子妈“星宝”工作室、爱珂集团承办的“我星飞扬——爱乐萌·2018欢乐嘉年华”心智障碍儿童公益专场将在华侨水晶宫剧场上演。

心智障碍儿童主要包括因智力障碍、唐氏综合征、自闭症谱系人群、部分脑瘫、癫痫造成发展障碍，后天脑部损伤等智能发展限制，或存在理解力、社交互动及人际沟通等方面障碍的患儿。对于这些心智障碍儿童和他们的家庭来说，相比经济救助，或许更需要精神上的支持、尊重和理解。希望这次嘉年华专场活动，能用时尚活泼的互动游戏和独一无二的游玩体验，温暖孩子们的心灵，让长期处于高压下的心智障碍儿童的父母有一个“释放”和“喘息”的机会，同时也吸引更多社会爱心人士关注这一特殊人群，用自己力所能及的方式，共同为呵护他们作出努力。

据悉，去年，“爱乐萌”国际马戏嘉年华曾创造了超8万人次的观赏人流量，盛况空前。今年这场以“有趣、惊险、刺激”为主标签的视听盛宴，将有曾登上央视舞台的首个金牌小丑团队上演的嘻哈表演；有中国模仿“光头强”第一人带来的现实版丛林冒险；有惊险刺激的环球飞车；有天外萌客“爱乐萌”大家族空降现场的欢乐逗趣。

**报名方式：**

《我星飞扬》——爱乐萌·2018欢乐嘉年华心智障碍儿童公益专场将为“星星的孩子”和他们的父母设置500个座位（一位家长陪同一名孩子）。输入以下网址进入报名通道：http://lxi.me/4zt8m

为使活动有序进行，请您务必填写真实的报名信息。提交成功后，您将收到确认信息以及领票提示。

（张 枫）

部门回复精选

## 西塘河公园何时能对外开放

**编号为“52015”的网友留言：**海曙阳光豪生大酒店南侧地块上的西塘河公园何时能对外开放？

**宁波市住建委：**西塘河公园工程不仅是地面景观公园工程，还包括了地下停车库工程，该车库建成后将有270个车位。西塘河公园地下车库于2017年4月开始建设，其地下结构离轨道交通线路距离较近，施工难度大，工期紧。目前地下车库已于2018年初完成主体结构，现正在进行水电安装及装修，计划于2018年8月底完成。地面景观公园于2017年5月同步进场施工，目前已基本完成沿河步道及沿中山路侧绿化工程，并于2018年7月底完成公园中山路沿线绿化。因涉及老望春教堂就近迁建，工程计划于2018年年底建成。

## 镇海西大河公园球场免费对外开放吗

**编号为“51851”的网友留言：**镇海的西大河公园球场是公益性质还是营利性质的，要收费吗？

**骆驼街道：**西大河体育公园球场全年白天向市民朋友免费开放。为了便于管理及平衡设施设备损耗维修维护等费用，去年9月起，除国家法定节假日免费外，仅在晚上6时开灯后对篮球场进行入场收费。球场收费不以营利为目的，收取的费用将用于支付场地灯光照明、场地管理、保洁清扫以及公园内日常设施的维护保养。街道已向物业公司明确应向入场运动市民提供发票，也请各位运动市民在缴费入场时向物业保安索要发票。

## 东部新城东片区三所规划学校进度如何

**网友“shenhua1993”：**东部新城东片区规划的三所学校进度如何？

**鄞州区教育局：**东部新城区块计划建设2所九年一贯制学校和1所小学。A1-1地块学校位于会展路以北，生态走廊以东，计划建设规模为36班小学，目前工程进度为方案修改阶段；D3-1地块学校东侧为规划沙洲路、南侧规划中山东路延伸段，设计规模为42+27班九年一贯制学校，目前设计招标完成；C1-6地块学校南靠宁东路，西侧为湖滨路，北侧、东侧以规划城市支路为界，设计规模为36+30班九年一贯制学校，目前完成施工招标。

## 险!车辆进宁波东ETC车道需短距变道

**网友“百年孤独_nb”：**从环城南路西往东方向右转匝道进入宁波东入口，共有四个车道，左边两个是ETC车道。但ETC车辆需在短短20米距离内，至少变道穿越2个车道才能进入ETC车道，存在较大安全隐患。

**宁波市交通委：**宁波东入口处的ETC车道建于2012年，环城南路东苑立交于2017年开通，东苑立交的开通新增了车流汇集方向，多股车流相互干扰，极易造成汇流点堵死，部分ETC车辆从高速入口进入确实存在短距离变道困难的现象。近期，拟对宁波东收费站进行形象提升改造，高速公路经营公司正积极与落实该项工程的政府部门进行沟通，争取在本次改造中进一步完善标志标牌，优化交通组织，提高宁波东收费站车道通行效率，相信改造工程能解决市民的困扰。

## 福庆路(中山东路-兴宁东路段)为何重修

**网友“注册怕麻烦”：**中山东路至兴宁东路之间的福庆路，本来很好的路面，为何重修？什么时候完工？

**宁波市住建委：**目前正在实施的福庆路（中山东路—兴宁东路段）道路整治工程是我市主干道综合整治五年实施计划的其中一个项目。本道路是东部新城南北向交通主干道。因受多年运行、沿线地块开发等综合影响，道路产生了路基不均匀沉降、地下排水管道损坏、沥青路面起砂开裂等病害。考虑到如不实施维修会造成进一步损害，进而会影响道路正常使用，根据有关建设计划实施道路大修和景观整治提升建设。工程今年7月开工，目前已完成第一阶段的交通导改工作，计划于明年1月底前全部完工。

## 北仑区何时开展桥头跳车治理

**网友“昭昭明月”：**宁波市各辖区已完成或者开展“桥头跳”的治理工作，而北仑区在此项民生工程上似乎有所落后。举例而言，黄山路和凤洋一路交叉口以东160米处的“桥头跳”现象就很严重，但长期未被治理。

**北仑区城管局：**今年年初，根据市里统一部署，我局市政处对城区管辖范围内的125座桥梁进行调查排摸，共计39座桥存在严重的桥头跳车隐患。截至目前，共计完成5座桥头接坡改造，修复桥头接坡面积4000平方米。由于其他区县（市）接坡改造是日常养护资金列支，我区以政府投资项目立项，因此在施工上慢于其他区县（市）。现我局市政处已完成改造工程各项前期工作，将于8月初进行明州路钱江桥、恒山路钱江桥等34座桥梁桥头改造招标，计划于8月中旬开始施工，工期预计100天。下半年我局市政处会继续对桥头跳车问题进行普查，彻底解决桥头跳车问题。

## 宁波海葬政策如何 有惠民补贴吗

**编号为“51942”的网友留言：**目前宁波的海葬政策是怎么样的？

**市民政局：**根据《宁波市骨灰撒海实施办法（试行）》有关规定，骨灰撒海服务已纳入我市惠民殡葬政策保障项目。凡属于我市惠民殡葬政策保障范围的对象，其骨灰撒海服务相关费用以及不超过5人的随船逝者亲属服务费（3500元/具骨灰），由财政实施全额补贴。

享受我市惠民殡葬政策的对象包括：具有宁波市户籍的城乡居民；在甬大中专院校全日制非本市户籍的学生，驻甬部队现役军人；在区县（市）公安机关登记居住的与在甬机关、企事业单位、社会组织签订劳动合同并按规定缴纳养老保险金1年以上的外来务工人员。

## 镇海中心小学为啥不能提供学生午餐

**网友“xyjjjq2012”：**我是一个即将进入镇海中心小学上学的孩子的爸爸，由于我和老婆二人都是普通的工薪阶层，在民营企业上班，而镇海中心小学又不提供学生中餐，孩子需要家长自己接回家吃饭，或者在旁边快餐店吃。这对于家长上班距离较远的家庭来说，显得非常麻烦。

**镇海区教育局：**镇海中心小学建造于二十世纪八十年代，因义务段学生就近入学，在建造设计时未考虑学生中午就餐问题，导致学校无食堂。后因老城区土地及规划限制，无法再扩建食堂。

目前家长如有需求，学校将在新学期开学后，在广泛征求家长意见的基础上，根据大多数家长的意愿，由家校共育委员会确定是否能由配餐公司供餐来解决学生的中餐需求。区教育局考虑到家长的需求，也多次进行了调研，下一步将争取结合棚户区改造，拟在学校东侧新建学生食堂。

（海 文）

本报社址：宁波市鄞州区宁东路901号 问询电话：87688768、87682114 职业道德监督投诉电话：87654321 邮编：315042 电子信箱：nbdaily@163.com 法律顾问：素豪律师事务所罗杰律师、胡力明律师 宁波市高新区光华路299弄研发园C区 电话：87298700
广告部：87682193 发行中心电话：87685678、87685669 地址：宁波市鄞州区宁东路901号 定价每月35元 零售每份1.20元 宁波报业印刷发展有限公司 电话：87685550 昨日本报开印0时36分 印毕4时40分