



# 宁波日报



## 做好民生小事这篇大文章

### ——江北区推进落地落实民生问题纪实



本报记者 沈孙晖 徐欣 江北记者站 张落雁

今年7月前,“脏乱无序”这张标签贴在江北孔浦街道红梅新村4号门牌区域已10多年。沿街商铺跨门营业,无证摊贩常年“驻扎”,原本五六米宽的小区道路被“蚕食”得仅剩半米,居民怨声载道……

在城管等部门“八颗公章”联合执法,管理服务刚柔并济下,短短一个月,这个江北最大的老旧小区已改头换面:地面整洁干净,无证摊贩几近绝迹,商铺均在划定的“红线”——屋檐内经营。“大家规规矩矩做生意,还少了无证小贩的竞争。”在整治中心这颗“心脏”,从而与百姓心声同频共振。

走进指挥中心,工作人员正在电脑前忙碌处理各方上报的“民生小事”。点开一则“江北世纪大道与宁镇公路交叉口交通隔离桩倒伏”的记录,记者看到,7月28日上午9时30分登记立案,半小时后流转至交管部门处理,31日问题解决结案。

“指挥中心平均每天受理1000件‘民生小事’,除基层网格员上报外,还有来自12345热线、智慧城管

#### 民生小事如何发现? 网络化管理+干部下沉打通“奇经八脉”

上午,绿梅新村网格长柴国明到网格内的9幢居民楼探访民情。“老柴,最近树上有很多虫子,有的爬进家里了。”听到居民诉苦,柴国明赶紧通过手机“E宁波”系统记录上报。像这样的民生信息,柴国明每月上报不少于25件。

和老柴一样,江北704位网格员犹如704根“毛细血管”,每天将全区208平方公里土地上的民生诉求“传输”至区社会治理综合指挥中心这颗“心脏”,从而与百姓心声同频共振。

走进指挥中心,工作人员正在电脑前忙碌处理各方上报的“民生小事”。点开一则“江北世纪大道与宁镇公路交叉口交通隔离桩倒伏”的记录,记者看到,7月28日上午9时30分登记立案,半小时后流转至交管部门处理,31日问题解决结案。

“指挥中心平均每天受理1000件‘民生小事’,除基层网格员上报外,还有来自12345热线、智慧城管

以及网络舆情汇总的信息,通过中心流转至相关职能部门办理并反馈,力求第一时间为解忧。”指挥中心主任孙祥军说。

民有所需,我有所为。为进一步找准、办好民生小事,47个区直机关半数以上干部下沉一线,与1500名基层党员干部“进民户、访民情、解民忧”,受访群众逾11万户,搜集各类民生问题与“短板”1300余个。

#### 民生小事如何落实? 执法清单+八颗公章打造“闭环”

“毁绿种菜,执法主体区行政执法局;房屋分隔出租,执法主体公安江北分局……”最近,一份《江北区居民小区(村)易发违法事项执法清单》发到了每个社区每位社工手上。“以前居民来反映问题,我们经常不知该找哪个部门处理。如今可以‘按图索骥’联系对应部门,更快为居民解难!”有了这份执法清单,红梅社区党委书记朱红燕有了“底气”。

执法清单为基层干部“松绑”的同时,更对以往民生小事“多部门能管,谁都不愿管”的现象说“不”。江北梳理出老旧小区长期以来易被忽视、普遍存在、被视为执法难点的民生问题,在全市率先编制出台执法清单。目前,已列出26类53个易发生在群众身边的违法事项,并列明执法主体和法律法规条款。

分清职责,厘清执法边界,让对

应职能部门成了民生小事“首问责任人”,接到群众民生诉求犹如接到“军令”,许进不许退。但很多民生小事牵扯面广,于是“八颗公章”联合执法机制顺势而立。

车库出租开店、住人,一直是洪塘欣欣家园的“痛点”。8月2日上午,街道联合区住建、行政执法、市场监管等部门协作“止痛”,居民冯剑锋竖起大拇指点赞……在“八颗公章”联合执法下,江北相关职能部门力量下沉,与属地联合调查、认定、执法,握指成拳强化执法合力。

处理一起,不代表一劳永逸,顽疾“复发”怎么办?作为民情处置第一“大户”,江北区综合行政执法局局长翁卫说:“我们通过‘回头看’,打造民生小事处置的‘闭环’,力求标本兼治,努力实现处理一起、规范一片。”

据悉,江北已设立200万元社会治理重要信息专项奖励经费,鼓励群众反映举报各类问题线索,力促群防群治。

#### 长效机制如何建立? 三色交办+全过程督查使出落地落实“杀手锏”

“市整治办督查发现丽江西路以东,机场高架以西,云津路以北空地地点存在一系列围挡等问题,要求两江办7月30日前完成整改。”江北区两江办收到橙色交办单后,迅速牵头相关部门,【下转A4版】

## 宁波市代表团赴青海学习考察

### 刘宁会见裘东耀

### 宁波与天峻举行对口支援工作座谈会

本报青海天峻电(记者易鹤)8月5日至6日,宁波市代表团在青海省学习考察。青海省委副书记、省政府党组书记刘宁会见了宁波市市委副书记、市长裘东耀一行。昨日中午,宁波市一天峻县对口支援工作座谈会举行,两地在总结前阶段援建项目落实情况基础上,商谈推进下一阶段对口支援工作。青海省委常委、副省长严金海,省政府秘书长张黄元,海西州委书记文国栋,海西州委副书记、州长孟海,宁波市政府秘书长张英才等参加相关活动。

座谈会上,裘东耀首先传达了浙江省委副书记、宁波市委书记郑栅洁的亲切问候。他说,一路走、一路看,青海省、海西州和天峻县的城乡新貌令人振奋。我们将坚决贯彻落实习近平总书记关于脱贫攻坚工作的重要指示精神,牢牢把握精准扶贫、精准部署,加大投入力度,拓展合作广度,深入开展产业协作、要素合作和人才双向交流,为天峻县

打赢脱贫攻坚战贡献宁波力量。希望青海省、海西州、天峻县与宁波在共同做好大保护的前提下,全面深化各领域合作,携手融入和服务“一带一路”、长江经济带建设,实现互利共赢发展。

孟海对宁波市代表团一行来访表示欢迎。他说,深入推进对口支援工作,充分体现了宁波贯彻落实习近平总书记重要指示精神的政治自觉和行动自觉,充分体现了宁波对天峻县脱贫奔小康的高度重视和关心支持,我们备受鼓舞、深受感动。希望双方在巩固现有对口支援成果的基础上,进一步深化对口支援,拓展产业合作,推进智力援青,共推对口支援和合作再上新台阶。

在青期间,代表团一行还走访慰问了贫困户,实地考察天峻县职工活动中心、青海西旺实业有限公司。裘东耀强调,对口支援工作要因地制宜、精准发力,搭建更多有效平台载体,助推受援地实现高质量发展。裘东耀还看望了我市第三批援青干部人才和在青甬商代表,希望大家胸怀大局,牢记使命,用实干为家乡争光,当好两地交流合作的纽带。

## 小区整洁人人有责

### 象山文韵苑小区“居民说事”说出老旧小区新风貌

### 城乡争优·聚焦老旧小区环境整治

本报讯(记者王岚 象山记者站陈光曙)“最近很多外来车辆停放小区,小区是不是应该安装车辆识别系统?”在象山文韵苑小区日前举行的“居民说事”会上,居民董涛提出的建议被业委会采纳。

2002年交付的文韵苑小区堪称“袖珍”:3幢5层居民楼,共13个楼道,100余户居民。小区虽小,但里面绿草如茵,路上、楼道、墙壁干净整洁,不见纸屑、涂鸦。这个居民亲如一家人的小区因为“居民说事”,16年来没有专业物业公司,管理却井井有条。

因各种原因,文韵苑小区建成时没有大门只有出入口,部分围墙没建,物业用房只有一个小门岗。“这样的小区,没有哪家物业公司愿意接手,开发商在支付了40多万元补偿款后甩手不管了。”小区业委会副主任周雪梅说,小区日常管理运转一下成为摆在全体业主面前的大问题,

唯有共同管理、自我约束,小区才能长治久安。

在社区大力支持下,业委会通过“居民说事”会,激发广大业主主人翁意识和自治意识,以赔偿款为基础,用利息走上了小区自治之路。

业委会聘请了一对夫妻看管门岗,打扫小区公共道路、绿化的卫生,每年两次请人修剪绿化……退休前做过出纳的周雪梅负责做好小区每月开支账目,年底请从事会计行业的居民审核后,在每个楼道张贴公示,“每笔收支会定期在‘说事会’上亮相,所有业主知道得清清楚楚。”

“小区能有今天的局面,多亏‘居民说事’,说出了居民齐心协力,把小区当成共同的家,也为小区节省了不少开支。”业委会主任袁斌说,经常有居民自发帮忙打理小区花草树木,楼道卫生谁有空谁打扫,从没人计较。每逢节假日来临,楼道长号召大家搞好楼道卫生,居民一呼百应,拿着扫帚、拖把一起出来打扫。【下转A4版】

## 午间公益半小时

日前,鄞州区首南街道以辖区内商圈为单位,运用“党建+商圈”模式,开展“午间公益半小时”党员志愿服务活动。通过公益服务,倡导“让公益成为生活方式”。图为党员志愿者规范摆放共享单车。(徐能 练丹妮 摄)



## 上半年高新技术产业佳绩亮眼 “科技争投”为奉化经济注入强劲动能

本报讯(记者沈孙晖 奉化记者站严世君 通讯员董璠)仅用时一年,落户奉化滨海新区的众兴新材料科技有限公司就把规划蓝图变成了生产实景图,并生产出航空航天、核工业中的关键耐热材料——碳化硅纤维。今年,来自国内各顶级科研院所和高端装备企业的订单纷至沓来。“最近准备再上3条生产线,把年产能从10吨级提高到40吨级。”公司负责人马忠烈说。

科技争投,“奉”勇攀高!奉化将创新作为引领倍速发展的第一动力,促进科技与经济紧密结合,努力提升科技创新对全区经济社会发展的支撑引领作用。今年上半年,全区高新技术产业产值98.6亿元,同比增长13.9%;高新技术产业增加值25.9亿元,同比增长17.8%,增速位列全市之首;有效发明专利670件,同比增长18%,已完成宁波年度

考核指标的97.38%。创新型领军企业龙头引领,科技型中小企业坚守匠心,不断加大研发投入,以一项项“高能科技”换来创新发展的“春天”。自主研发生产各类气动元件的亚德客自动化工业有限公司近三年研发投入1.37亿元,占主营业务收入3.5%,其中去年立项15个企业技术开发项目,成果转化10个,入选国家制造业单项冠军培育企业名单和省创新型领军企业培育库。据统计,上半年全区96家高新技术企业实现工业总产值68.48亿元,同比增长12.63%。

加大创新功能平台建设,紧盯行业前沿,以集聚效应加强科技“翘楚”项目的精准招引,为区域创新实力注入“底气”。奉化在寸土寸金的中心城区北部门户位置建设创新综合体,打造高新技术产业集群的“奉化硅谷”。目前,集聚

39位高层次人才的宁波瑞凌节能环保产业研究院、研发玄武岩纤维新型复合材料的航鑫先进材料研究院项目,已启动供地工作,双亲石墨烯纳米材料研究院等多家研发创新机构达成落户意愿。同时,该区正谋划打造“三号线科创走廊”,以轻纺为主轴,将宁南科创中心、中交未来城、城区创新综合体等平台串点成线,成为全区创新“大动脉”。

此外,奉化完善科技金融服务体系,加强创新政策供给,积极营造“大众创业、万众创新”良好生态氛围。今年以来,累计帮助7家企业获得科技信贷支持1800万元,区创新基金加大力度建设不同类别的产业投资基金和天使人才基金,加强对初创型、科技型企业的扶持。据悉,奉化上半年支出各类科技扶持资金9000万元,创该区同期历史之最。

## 鄞州首推 区管正职职位“竞标选才”

本报讯(记者黄合 通讯员鄞州轩)鄞州区管领导干部“竞标选才”名单日前公布,1979年出生、资历相对较浅的“竞标人”张景献,凭借着多年在经济部门的实绩和针对性更强的“标书”脱颖而出,即将走马上任成为鄞州区工业园区管委会主任。“老实说,有些意外,有些惊喜,更有压力。”张景献说。

不唯学历,不唯资历,不唯年龄。这一次,鄞州拿出“凭实绩用干部”的标尺,首次面向全区推出区管正职职位的“竞标选才”。两个正职职位,一个是亟待要素改革深化、产业发展提速的重点工业集聚区管委会主任,另一个是老旧城市更新和精细化治理并重的核心区重点街道办事处主任。

## 今日推荐

3号线一期 13个新建车站 主体结构全部封顶

A2版

## 杭州亚运会 会徽揭晓



A6版