

**核心提示：**良好的社会治理是保持社会和谐稳定、让人民过上美好生活的前提和保障。党的十九大提出“打造共建共治共享的社会治理格局”。作为国家治理体系和治理能力现代化的有机组成部分，社会组织一直都是党委政府推动社会治理创新的重要力量。

近年来，北仑坚持以党建为引领，充分挖掘社会组织潜力，多途径拓展社会组织参与社会治理的路径，解决了一批党委政府服务覆盖不及、经济组织难以承接的治理难题，为基层群众提供各类专业精细服务，真切地提高群众的获得感、幸福感和安全感。北仑区在基层党建与社会治理深度融合的实践过程中，时刻联系群众、关注民生，努力营造共建共治共享社会治理格局，走出了具有北仑特色的温情惠民之路。



# 北仑“红色引擎”加速社会治理创新

## 关键词一 创新

目前，北仑全区登记在册的社会组织有440余家，备案基层社会组织2200余家，全区每万人拥有社会组织数量达33家，数量位居全市第一。其中，承接各类民事服务的社会组织463个，服务项目305项，参与人数2万余人，年均均为16万余人次提供按需服务。

这样一组数据，在许多地方简直“想都不敢想”。北仑作为改革开

放的前沿，社会组织蓬勃发展，为居民提供文化娱乐、帮扶救助等服务，活跃在基层社会方方面面。“该区委组织部相关负责人告诉笔者，社会组织是党组织领导基层社会治理的重要协作力量，“民间智慧”中透露的社会治理潜力是巨大的，“我们积极探索，全方位给予支持”。

缺少“主心骨”怎么办？“我们的村社党员扎根基层、熟悉基层，我们

的老党员、老乡贤威望高、能力强，两新组织党员专业优势明显。只要能发挥好这支队伍的力量，让社会组织更多地参与到社会治理中将事半功倍。”上述负责人说。近年来，北仑区组织广大基层党组织和党员积极培育、组建各类社会组织，不断增强社会治理合作伙伴力量。

没有资质怎么办？过去成立社会组织必须直接登记，高门槛把大量组织挡在了门外。“要么‘非法’开展活动，要么‘退出’，直接放弃项目。”这是当时许多小组织负责人面临的“两难”处境。北仑勇于创新，在全省率先提出社会组织备案管理制度，规定“会员人数10人以上，有负责人、章程及相对固定的活动场所”，即可通过在街道层面备案获得合法地位开展活动。这让大批社会组织破土而出、向阳而生。

经费有限怎么办？政府每年列支2000余万元向社会组织购买服务，在全省率先利用福利彩票公益金开展社会组织项目扶持，在全市率先探索企业定向捐赠税收优惠制度……一系列大胆尝试，目前每年可为困难家庭帮扶、少年儿童辅导、高龄老人送餐等公益服务提供约3000万元资金扶持。



“百灵鸟”帮助橘农采摘爱心橘。

## 关键词二 高效

“镇大路两侧已经清理得差不多了”“富春江路还有几辆僵尸车如何处理？现场马上发来”“嵩山美食街后面已清洗好”……最近一段时间，新碶街道各片区网格群里，环境卫生整治消息不断，图文直播经常在群里刷屏。

新碶街道九大片区143个网格，网格内党员、居民小组长共同参与，扩大排查线索，第一时间排查问题、反馈问题、处置问题。当地居民也被感染，主动清理堆放在车前的杂物，就连容易被忽视的“卫生死角”，居民们也细心整理。辖区占道堆物、违法搭建，绿化带内养家禽等多处“顽疾”被“治愈”，还给居民一个清爽干净的环境。大家都说，看着干净的环境，幸福感也提升了。

基层社会治理网格化建设工作启动以来，成效明显，但也存在一些问题。“网格长大多是社工兼职，网格员人数较少，信息不能够第一时间上传，导致部分网格‘空转’。正是大量党员志愿者的加入，填补了这个空白，让网格运转更加高效、更有针对性。”该区委政法委相关负责人说。与此同时，“红领之家”策划推出了敬老、护绿、助残等常态服务项目，“百灵鸟公益联盟”参与到随手“益起捡”项目中……不少社会组织等第三方力量自发参与进来。

“大名鼎鼎的‘红领之家’，大家都不陌生；‘百灵鸟’这两年也发展迅速，在全区范围颇具影响力。”该区委组织部相关负责人说，“百灵

鸟”的领头雁是新碶街道妇联主席、百合片区联合党委书记胡亚佩，她像一块磁铁，牵头将“蒲公英”爱心团、“大港风”红娘工作室、百灵鸟家庭环保登山俱乐部等一个个公益社团和组织汇聚到了一起。同时，北仑健全区、街道、社区三级社会组织管理服务平台，建立项目孵化平台，不断激活社会组织提升创新驱动动力。

“不良行为青少年社会观护”获中国青年志愿服务项目大赛金奖，“愈合花园”项目已为6户精神障碍家庭提供专业个案服务，受益家庭200多户……党员骨干的及时介入，组织化的孵化培养，让社会组织参与社会治理的星星之火，在北仑大地形成了燎原之势。



台风天，公益组织淡江知行社志愿者帮助困难农户抢救葡萄。

## 关键词三 温情

去年5月底，百灵鸟公益联盟启动“老兵优抚”项目，设立“老兵大病救助基金”，开展心理疏导、临终关怀等服务，认领老兵新年“微心愿”等，吸引了越来越多的人关注老兵。自从社会力量加入优抚队伍，北仑区开展的优抚内容从原来解难帮困的4项增加到现在的12项。“这是社会化优抚的力量，贴心暖心，充满正能量。”该区民政局相关负责人说。

除了特殊的服务对象，在“红领之家”，还有特殊的志愿者——社区矫正人员。“红领之家”联合党委书记陈军浩说：“最初他们是我们的服务对象，

但这还不够，需要给他们一种更体面和更自主的方式。”于是，“红领之家”把这些社区矫正人员也“吸收”进来成了志愿者。

2014年，当时才21岁的小陈因偷窃被判处有期徒刑两年，缓刑三年，后被安排到“红领之家”进行社区矫正。“刚开始，小伙子每次活动都要我打电话去催。”陈军浩回忆，“但一次去敬老院，小陈正给老人洗脚，老人一句‘我要是有你这么个孙子，该多幸福’打动了。”之后，小陈如同变了一个人，主动参加“红领之家”的活动，即使解矫后依然会抽空参加。

自2012年5月成立以来，“红领之家”现有注册红领（志愿者）1206名，其中党员、入党积极分子711名，累计组织服务2361次，服务时间47525小时。2014年8月，组建特殊人群服务工作室，截至目前已接受社区矫正人员374名，其脱管率、再犯罪率均为零。

近年来，北仑社会组织如雨后春笋般蓬勃发展。这些组织对社会需求更加敏感、更加了解，其有效性、专业化的优势越来越得到广泛认可。在基层党组织的引领下，许多党委政府层面难以解决的问题，在社会组织的努力下都得到了有效处置。

## 关键词四 惠民

正值暑假，梅山一学校的孩子们约定来“朝霞妈妈课堂”学习。海棠社区党委书记、朝霞妈妈代表工作室成员方琼忙着为孩子们安排教学内容。6月29日，自北仑启动“微民生·益起来”党建惠民行动后，由朝霞妈妈代表工作室承接的“为爱奔跑——朝霞妈妈青少年德育教育项目”紧锣密鼓地开展起来，成立“朝霞妈妈讲师团”，定期开设“朝霞妈妈课堂”，与青少年分享感恩、奉献的故事和理念，让孩子们感受到爱与奉献的力量。

除了青少年德育教育，还有一小时课外服务、癌症患者心理关怀服务、无物业小区治理、助力环境治理、法律咨询矛盾调解等其余19个党建惠民公益项目同步被社会组织和服务队伍认领，600多名党员志愿者将汇聚起强大的“惠民”合力，破解民生难题。

北仑区委组织部相关负责人表示，“微民生·益起来”，起点是公益，落脚是民生。首批20个党建惠民公益项目，涵盖教育、

医疗、环保、养老、交通、环保等民生领域，形成党建服务“人的全生命周期”体系，让群众幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶。

在项目化惠民的同时，北仑

还成立了由18家党员志愿服务机构组成的北仑区红领志愿服务联盟，搭建更高的平台，通过队伍共育、信息共享、活动共联、服务共推，释放更大的品牌效应和集群效应，不断创新服务内容和项目载体。



朝霞妈妈爱心团队带贵州孩子参观北仑巡特警大队。

## 关键词五 共治

2015年9月，北仑在大碶等街道开始试点，积极探索社会治理网格化新模式，逐步形成一套集问题发现、流转、处置、督办为一体，相对成熟的基层社会治理机制，致力解决多元化社会发展下产生的社会问题。

“这套体系在知民情、快速回应诉求等方面均取得了不错的成绩，实现了‘小事不出网格、大事不出街道’。”该区委政法委相关负责人表示，“同时，在实践中，我们也发现，仍然存在服务力量单一、服务半径有限等短板。”

社会组织参与社会治理，便是对此的有效补充。在小港街道红联社区，80%的社区党员加入

社会组织，80%的社会组织负责人是党员；八成社会服务工作由社会组织承担。此外，近年来，北仑区精心打造的“金葵花”社会组织党建服务品牌，有效化解了社工人数有限与居民需求海量之间的矛盾。

“不要小看这两个80%，它背后的党建基础是社会组织承担起社会治理重担最重要的保障。”该区委组织部相关负责人解释，一方面，通过党建引领，可以确保社会组织的政治性、原则性、时代性和战斗性，不陷于一般化、庸俗化、娱乐化；另一方面，以党群服务中心作为纽带，实现了资源整合以及社会组织与

综治部门的有效对接，双方合力为群众提供更加人性化、个性化、差异化的服务。

去年4月，北仑在全市率先将街道社会组织服务中心和党员服务中心、志愿服务指导中心合署办公，建立一体化运作的街道党群服务中心，构建起抓党建带群建促社建的工作模式。

引进、培育社会组织，实现信息高效流转，带动公益事业发展……党建引领下的“共治”模式，让党委政府的力量与社会力量互动衔接，培育出更多既有质量又有“温度”的新项目，激发了社会组织的活力，引领社会治理的新常态。