

天热，120 更热



本报讯(记者陈敏 实习生史思琪 通讯员阮晓薇)“快，下应北路泗港小区一名老人不行了!”昨日上午9时15分，鄞州区急救站，医生毕鹏勇急急冲上急救车。

人伏以来，宁波高温不下，中暑、车祸、醉酒等病例不断，急救中心医疗救护车频频出车，在市急救中心的各个站点，急救医生们随时待命，在高温下与时间赛跑。

昨天早上8时30分，当记者来到鄞州区急救站时，毕鹏勇已经早早地守在工作岗位上了。毕医生在急救站已经坚守了整整五年，平均每天十几趟的外出急救任务在他眼中已经习以为常。记者注意到，每位医生的办公桌上都备有几包方便面，毕医生说，急救任务很难预料，有时刚出完一个急救任务，下一个任务就已经来临，急救人员顾不上吃饭是常事，很多时候抽空吃几口方便面，聊以果腹。

说说身边事 给你提个醒

本报讯(记者王晓峰 通讯员沙艳)8月7日晚上6时，鄞州塘溪派出所接到热心群众报警，称当地鄞溪大桥旁有一名小男孩迷路了。民警赶到现场时，小男孩正嚎啕大哭。由于无法从孩子口中得知其父母及家庭住址，民警只好将他带回所里。

为了安抚小男孩的情绪，民警们可是使出了十八般“武艺”。最终还是教导员给力，找来一条萌萌的小狗转移了孩子的注意力。“我们在他走失地点附近寻找，很快他妈妈就闻讯赶来，带走了孩子。”民警说，他们了解到，当时孩子妈妈正在家中烧菜，孩子自个在路上玩，结果走丢了……

这事刚结束，又有新警情来了，这次走失的是一名4岁小女孩。民警立即赶到亚大幼儿园附

近，找到了热心市民所说的那名小女孩。民警获悉，孩子出门找妈妈来到了这边，于是决定载着她寻找回家的路。当警车行驶至当地地池巷时，小女孩认出了回家路，顺利与父母团聚。“孩子爸爸也在村里发疯地找呢，没想到小家伙自己走得这么远，有两三公里吧。”民警说。

据了解，最近一段时间，孩子走失的案件不少。

“孩子走失，除了家长监管不力外，还与一些客观因素有关。”民警说，报警的有一些共同点：大多数走失的孩子是外来务工人员子女，与父母忙于工作、疏于监管有很大的关系；走失的孩子中五六岁的居多；因为这个年龄段的孩子会走路，却没有独自回家的能力；孩子走失的时间基本集中在下午和傍晚时段，地点多在广场、公园、小区周边等人群众集的地方。

孩子走失，令家长以及社会各界揪心不已。因此，家长一定要加强对孩子的监管，牵牢那只小手。

8月7日，执法人员查获了36辆违规“网约车”。执法人员还发现，该驾驶员无法出示合法网约车的营运证和从业资格证件。

几乎是同时，海曙运管所执法人员也在宁波栎社国际机场二楼出发平台查获一辆黑色尼桑轿车。“该驾驶员虽然注册了滴滴软件，但并未取得网约车的资格证和营运证，仍属于‘黑车’。”执法人员介绍，搭乘该“黑车”的女乘客从嘉兴西塘上车，原本是通过滴滴软件叫的车，但是驾驶员接单后又取消了订单，并与乘客谈妥价格300元送至栎社机场。

海曙区交通运输局相关负责人表示，“黑车”变相从事网约车经营可能会存在拒载、议价、途中甩客或者故意绕道行驶等违法违规行为。希望广大市民在出行时，注意辨别网约车正规与否，从安全角度出发，选择乘坐正规出租车或者具有正规营运资质的合法车辆出行，确保人身财产安全。

然响起。“下应北路泗港小区有老年人不行了!”毕医生一边解释，一边迅速跑向急救车。室外骄阳似火，急救车飞速地奔跑着。七八分钟后，车子到达下应北路泗港小区。

“患者在哪里?哪里不舒服?”车子刚停稳，毕医生一个箭步跨下车。驾驶员、担架员抬着担架紧紧跟上。此时，93岁的患者在家属陪伴下正躺在床上，意识清醒，说话有些含糊不清。旁边一名家属介绍，患者长期卧床，腰部疼痛明显。毕医生急忙为伤员检查，腰部有压疮，对症处理后，将患者用担架抬上车……车子再次启动，飞速

海曙查获 违规“网约车”36辆

接单后又让你取消订单的要警惕

本报讯(记者陈朝霞 通讯员张立 叶宁)记者前天从海曙区道路运输管理所获悉，海曙从7月初开展暑运专项整治以来，一个月共查处了“黑车”11辆、违规“网约车”36辆。

8月2日，执法人员查到了两辆非法营运的“网约车”，均依法实施暂扣。当天上午9时30分，海曙运管所南站区域中队执法人员正在火车站广场巡查中，发现一辆白色面包车有违章嫌疑。面对执法人员的检查，驾驶员坚称自己是“网约车”。执法人员询问乘客后获悉，驾驶员在南站广场区域，通过滴滴平台承接了前往舟山的单子，接到乘客后，驾驶员让乘客取消订单，并承诺乘客以低于平台预估价收取运费，紧接着又通过平台承接了相同的前往舟山方向的另一单，再次通过同一种手段取消了订单。

“我们发现，乘客手机上显示的的车辆与实际车辆不符，这说明驾驶员及所驾车辆并非合法合规的网约车。”执法人员还发现，该驾驶员无法出示合法网约车的营运证和从业资格证件。

几乎是同时，海曙运管所执法人员也在宁波栎社国际机场二楼出发平台查获一辆黑色尼桑轿车。“该驾驶员虽然注册了滴滴软件，但并未取得网约车的资格证和营运证，仍属于‘黑车’。”执法人员介绍，搭乘该“黑车”的女乘客从嘉兴西塘上车，原本是通过滴滴软件叫的车，但是驾驶员接单后又取消了订单，并与乘客谈妥价格300元送至栎社机场。

海曙区交通运输局相关负责人表示，“黑车”变相从事网约车经营可能会存在拒载、议价、途中甩客或者故意绕道行驶等违法违规行为。希望广大市民在出行时，注意辨别网约车正规与否，从安全角度出发，选择乘坐正规出租车或者具有正规营运资质的合法车辆出行，确保人身财产安全。

海曙区交通运输局相关负责人表示，“黑车”变相从事网约车经营可能会存在拒载、议价、途中甩客或者故意绕道行驶等违法违规行为。希望广大市民在出行时，注意辨别网约车正规与否，从安全角度出发，选择乘坐正规出租车或者具有正规营运资质的合法车辆出行，确保人身财产安全。

海曙区交通运输局相关负责人表示，“黑车”变相从事网约车经营可能会存在拒载、议价、途中甩客或者故意绕道行驶等违法违规行为。希望广大市民在出行时，注意辨别网约车正规与否，从安全角度出发，选择乘坐正规出租车或者具有正规营运资质的合法车辆出行，确保人身财产安全。

志愿者担当“主力军” 让垃圾分类成为习惯

居民孙女士和往常一样，提着两个塑料袋下楼，一袋是餐厨垃圾，一袋是日常垃圾。孙女士说，自从小区推行垃圾分类以来，她每天会整理一袋餐厨垃圾送下楼，现在已经成了习惯。

在中信白云小区，承担着垃圾分类重要使命的绿、红、蓝、黑四色垃圾桶摆放整齐。住在这里的人们，能自觉将垃圾初次分类后投入相应垃圾桶，垃圾分类已成为居民生活的一部分。

85后居民顾先生说，他现会在把厨余垃圾和包装用的硬板纸盒放到不同垃圾桶中，也要求女朋友跟他一起做。垃圾分类已成为他们

开往医院。车上，毕医生仔细查看病人的情况，时时注意监护仪上病人的血压与心率变动，一边根据数据与观察结果进行诊断分析，一边快速填写好病情交接单，以方便到达医院之后与对接的护士进行交接。10分钟后，病人被送至华信医院，毕医生长长地舒了口气。

车子回到急救站，毕医生又接到一电话，贸城西路宠物店门口一病人腹痛腹泻严重，需紧急转院至鄞州二院……很快，毕医生又接到一起被电锯割伤左手指的急救任务。

随着高温天的到来，120急救任务也越来越多。前天上午8时到昨天上午8时，仅鄞州区急救站就出车67趟，而此前最多的一天达到77趟。宁波市急救中心统计数字显示，最近，120急救车出车次越来越多，从出车情况看，车祸病人居多，占了三分之一，而因为夜宵模式，醉酒病人也在增加。

每天享受补助40元 “长护险”首次落户 街道级养老中心



本报讯(记者陈朝霞 通讯员王超 张焯)“8月开始，每人每月可享受市人力资源和社会保障局提供的1200元补助，平均每天有40元，一年算下来，家里可减轻不少经济压力。”昨天，在宁波首家社区嵌入式养老机构海曙区鼓楼街道随园智汇坊，享受“长护险”的82岁忻奶奶开心地表示。

和忻奶奶同时获得“长护险”的还有81岁的陈奶奶和56岁的老杨共三人。他们是宁波被确定为全国15个“长护险”试点城市之一以来，全市首批在街道级综合养老服务中心的受助者。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

据介绍，为积极应对人口老龄化背景下长期失能人员的护理保障问题，国家“十三五”规划纲要提出“探索建立长期护理保险制度，开展长期护理保险试点”。2016年6月，宁波被人社部确定为全国15个试点城市之一。目前“长护险”已在全市20余个医疗机构、养老机构试点。

“长护险”的申请条件需满足在相关机构接受180天以上的照护期，且参与职工医保的长期失能人员，只要通过了市医保办日常生活能力、社交能力、精神能力等方面评估，次月起就可享受“长护险”待遇。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

据介绍，为积极应对人口老龄化背景下长期失能人员的护理保障问题，国家“十三五”规划纲要提出“探索建立长期护理保险制度，开展长期护理保险试点”。2016年6月，宁波被人社部确定为全国15个试点城市之一。目前“长护险”已在全市20余个医疗机构、养老机构试点。

“长护险”的申请条件需满足在相关机构接受180天以上的照护期，且参与职工医保的长期失能人员，只要通过了市医保办日常生活能力、社交能力、精神能力等方面评估，次月起就可享受“长护险”待遇。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

“长护险”是“长期护理保险”的简称，是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

关注社区物业管理①

多方合力 超值服务 情怀驱动 丽园佳城攻关老旧小区物业管理难题



志愿者在开展垃圾分类宣传等活动

绿树成荫、卫生整洁、车辆停放井然有序，LED上垃圾分类宣传标语闪烁不停，这是一幅海曙中信白云小区居民祥和幸福的现实生活景象图。但若若干年前，这是不可想象的，这一切的改变，源于社区引进丽园佳城物业，创新推出“社区+业委会+物业公司”管理模式，有效攻克老旧小区管理难题。

物业管理难，老小区的物业管理更难。难在哪里？一是小区基础设施老旧，维护改造成本高；二是物业服务费低，陷入入不敷出的窘境。

来从未涨过一分钱，物业管理费显然探底宁波有物业服务公司管理的小区。

引进超值物业服务 一改愁容笑逐颜开

“对于没有物业的日子，我们业主只能用失望来形容。”做了三届中信白云小区业委会主任的吴颖芳说，在丽园佳城物业进驻以前，曾先后有两个物业服务管理过小区，期间还经历了7个月的物业管理空窗期，有要求业主自治的、有提出引进新的物业公司的……各种呼声不绝。原物业感到本身物业费低，资金得不到补给，入不敷出，很多方面根本施展不开，且无力可图；他们尝试过业主自治，由于人手不够、专业不强，卫生保洁与安

全这块做得不好，结果小区环境与居住品质大打折扣，饱受无专业物业管理之苦。

通过社区、业委会的一系列协调工作，煎熬与阵痛在2013年画上了句号，最终有了统一意见：引进宁波海曙丽园佳城物业服务有限公司。之前，业委会还特意到丽园佳城物业的镇海项目取经考察，看到其科学化管理、精细化服务，深感折服。

成立于2010年的宁波海曙丽园佳城物业服务有限公司，拥有物业管理二级资质。套用吴颖芳的话，丽园佳城物业虽然年轻，但起点高，目前在中信白云小区配备了13个保安、清洁工两三个，机构设置完备。她也再三表示，对于一个20年的老小区，物业费还停留在1998年0.2元/平方米/月的水平，有这样的物业能进来，让业主们一扫愁绪。

社区一直把居民对美好生活的向往作为奋斗目标，通过社区、业委会和佳城物业的共同努力，形成多方合力，在环境整治方面补足老小区的短板，在垃圾分类、道路拥堵、绿化提升等“关键小事”上，让居民的获得感、幸福感持续增强。

日常生活的一部分，这也多亏了社区里一些志愿者的倡导和示范。

小区内的垃圾桶陆续发生了变化。一是数量增多了，二是垃圾桶的造型种类也变化了。垃圾桶的这些变化，正是我市推进生活垃圾分类的一个缩影。而中信白云小区招募的17名志愿者，身着绿色工作服，成了小区里的一道风景线。他们的主要任务就是帮助居民把垃圾正确分类投放，并把相关数据上报，从而给决策部门提供依据。

汪章伟就是志愿者中的一员。他说：“我们志愿者定点定位，南北区两个点位，17个人轮流值班，早上7:00-8:30，晚上6:30-8:00指导居民垃圾分类，为小区的环境整治贡献自己的力量。”

宁波海曙丽园佳城物业服务有限公司总经理章陈良介绍，今年7月份，中信白云小区就有了这么一批先行志愿者。这批志愿者队伍由小区居民自发组成，他们向居民宣传倡导垃圾分类知识，并为每家每户发放垃圾分类积分卡。

“丽园佳城物业公司对垃圾分类高度重视。”汪章伟说，除了相关部门加大对垃圾分类的日常监管力度，他们规范收运操作，建立行之有效的垃圾分类、回收、处置等环节的奖励与约束制度，调动保洁、志愿者、业主等参与垃圾分类工作的积极性，确保垃圾分类常态化。

“其实，早在2013年7月1日，中信白云小区已先行推广生活垃圾分类工作，可以说是全市最早实施垃圾分类的老小区之一。”同时兼任白云社区垃圾分类总督导的吴颖芳说，今年7月，小区又率先推行垃圾分类“绿色银行”，规定垃圾分类投放经小区点监督员核查正确的，由现场监督员盖一个章，盖章一次记为1个积分，7个积分起兑，积分可累计，按积分分值不同，每月兑换相应的纪念品，形成良性的激励机制。

另外，7月12日以来，海曙区文化广电新闻出版局党总支下辖的4个支部分别同白云庄社区4个住

宅小区结对，中信白云小区就是其中之一，他们开展环境卫生整治志愿服务活动，督促并协助社区打扫卫生、清除垃圾，开展垃圾分类宣传等活动，进一步提高了社区居民的卫生意识，自觉养成垃圾分类投放习惯，也有力地促进了社区环境卫生治理和垃圾分类工作顺利推进。

情怀驱动深耕老小区 物业管理迈向高质量

如今，在社区、业委会与物业联合协作下，中信白云小区“1+1+1+N”的效果已开始显现。章陈良说，一方面利用业委会干部人头熟、群众威望高的特点，在保安、保洁、保绿、秩序管理、邻里纠纷处理等重点小区日常管理方面发挥积极作用，重点解决“人”的问题；另一方面利用物业公司在线路管网、水电、安保、保洁、绿化保护等方面的专业优势，重点解决“事”的问题。

自2013年接手以来，丽园佳城物业的质量和效率显著提高，小区面貌焕然一新，居民满意度也大大提高。该公司还被评为宁波市海曙区和谐企业创建先进单位。不过，让吴颖芳担忧的事时刻萦绕在她的心里，明年7月31日与丽园佳城物业合同到期，小区物业管理将何去何从？

章陈良给出了明确答复：他表示愿意继续承接小区的物业服务，

延续前期优良的作风和传统，不断创新和超越，让更多的业主享受到精细化、标准化、个性化的物业服务。

为何不赚钱还守着老小区？从丽水大山里走出来的章陈良，1997年退伍后就开始创业，户籍、党组织关系都落户在海曙白云街道，中信白云小区是他在老三区服务的第一个小区，其公司属于海曙区白云街道企业，隶属白云街道党支部第四支部，章陈良还担任第四支部书记。

“无论是从个人情怀上，还是在发挥党员带头作用上，我义不容辞反哺我所在的街道区域，努力使服务的每一个物业项目成为业主喜爱的幸福家园，倾力为业主奉上高品质的社区生活，共建和谐美好的文明城市，展现丽园佳城的品牌与形象。”章陈良说，除了中信白云这样的老小区，公司在管的项目有镇海景城花园、金色水岸、华丰花园孝思房小区、华丰里城小区、骆兴家园一期、二期、三期、迎凤晓月绿苑、古塘丽景、临江星苑、象山锦湖名苑、水木华庭、宁波龙柏花园、丰集苑、中国银河证券公司等数类物业项目，物业服务总建筑面积300多万平方米，员工超过520人。

吃下定心丸的吴颖芳，对小区美好的未来充满希望。随着小区雨污分流改造工程、车位划分等项目正积极努力推进中，期待小区更美好。

(韩郁)



小区环境整治中