宁波日报 NINGBO DAILY

打官司：一部手机轻松搞定

记者 **董小芳** 通讯员 **钟 法** 实习生 **赵培卿**

人在非洲的被告通过手机与原告在线达成调解协议；身处深圳、宁波两地的当事人在各自办公室通过手机参加了第二次庭审……自从有了“宁波移动微法院”，“足不出户”“动动手指头”就能解纠纷的场景，在甬上并不鲜见。

“宁波移动微法院”始于余姚法院，于今年1月2日在我市两级法院全面推开，是全国首批投入实战应用的移动电子诉讼平台。集立案、送达、证据交换、调解、庭审、执行、查阅等诉讼流程于一体，让打官司“最多跑一次”，甚至“一次都不用跑”成为可能。

昨日，市中级人民法院召开新闻发布会，在“宁波移动微法院”基础上打造的面向全国法院推广的4.0版本已在宁波两级法院上线运行。

足不出户就可以打官司

6月13日下午2时25分，镇海法院第11审判庭，法官谢国斌和书记员郑罗方正在紧张地准备开庭。

下午2时30分，伴随着一声法槌敲响，庭审正式开始。与以往不同的是，偌大的法庭里，只坐着法官和书记员两人，原告、被告均未到现场，而是借助“宁波移动微法院”平台，以连线的方式出现在审判庭的显示器上。

“这是一起房屋租赁案件，被告在镇海，原告在黑龙江。考虑到减少当事人诉累，我就建议双方通过‘宁波移动微法院’开庭。原告非常高兴，这样可以节省路费和时间精力；被告想着不用专门跑法院，也欣然接受。”谢法官介绍，双方通过视频充分发表了自己的意见和主张，庭审进行得十分顺利。

被告刘先生身在非洲安哥拉，因为民间借贷纠纷，今年1月份，他登录“宁波移动微法院”，在鄞州法院法官的主持下，与原告进行在线调解。达成合意后，法官将调解协议上传至平台，双方通过电子签名予以确认。

身处深圳的原告律师，与身处宁波郊区的被告律师，在各自的办公室，分别登录“宁波移动微法院”，通过人脸识别，用手机参与宁波中院一起专利权案件的第二次庭审。合议庭成员在审判庭的电脑屏幕中见到了双方律师，身份确认、法庭调查、法庭辩论，一切顺利进行。

通过“宁波移动微法院”，还可以“现场”见证执行。在一起欠款7000元的执行案件中，余姚法院的执行干警找到了被执行人的母亲。执行法官借助“宁波移动微法院”，以视频、照片、定位等形式，将老母亲清贫的生活状况及还款意愿向申请执行人“直播”。申请执行人当即表示愿意让步，双方达成了和解方案。

“‘宁波移动微法院’集诉讼服务平台、司法协同平台、办案辅助平台、监督管理平台、司法公开平台等多个平台为一体，为群众提供‘一站式’移动诉讼服务，让当事人足不出户、动动手指就能申请立案、参与诉讼，节约了时间和经济成本。”市中级人民法院相关负责人介绍，移动微法院开放透明的操作模式，让人民群众看得见、感受到公平正义，有力促进了司法公信力的提升。

据统计，“宁波移动微法院”上线以来，已有十余万案件当事人体验了其便捷与高效。当事人在线申请立案25008件，在线签订调解协议和在线撤诉9122件，法官在线组织庭前会议、证据交换、开庭及询问5783件次，其中，跨省跨市调解或开庭1376件，跨国跨境调解或开庭11件。

司法领域的“最多跑一次”改革

以人为本的“宁波移动微法院”，大大节约了当事人、代理人的诉讼成本，减少诉累，让当事人打官司“最多跑一次”，甚至“一次都不用跑”成为可能，被称为司法领域的“最多跑一次”改革。

“从试运行开始，便利当事人、便利法官一直是‘宁波移动微法院’的宗旨。”市中级人民法院相关负责人介绍，“宁波移动微法院”所有程序功能的开发，也都是围绕这一原则。经过多方探讨和试运行，最终确定设立了诉讼服务平台、司法协同平台、办案辅助平台、监督管理平台、司法公开平台五大平台。

便利当事人，“宁波移动微法院”的诉讼服务平台可以实现在线立案、在线提交证据、在线开庭、在线查询案件进展、在线接受调解、在线接收诉讼文书等，真正实现“让数据多跑路、群众少跑腿”。据测算，“宁波移动微法院”运行至今，为每个当事人节约旅途用时2小时至10小时，节约差旅成本近千元。尤其对于孕（产）妇、高龄老人、残疾人等特殊群体，更体现了司法的人文关怀。

同时，“宁波移动微法院”具有可移动、跨时空的特点，也让案件审理由线下的面对面同时同步向移动端错时异步转变，使诉讼不再受时空和场域限制。当事人和法官可灵活安排诉讼时间和场所，在不同时间段进行起诉、答辩、举证、质证、辩论、宣判等，方便当事人利用非工作时间、碎片化时间参与诉讼。在一起案件中，居住在美国洛杉矶的被告，由于工作安排和时差原因，对原告提交的证据，可在美国时间第二天早上发表质证意见，审理过程不再拘泥于传统的同时同地同步。

便利法官，“宁波移动微法院”可让法官在移动终端（如手机、平板电脑）随时随地进行办案，突破传统办案方式的时间、空间限制，碎片化时间得以利用，办案场所更加灵活，送达诉讼文书更为便捷。促进了人少案多的矛盾化解由“靠人力增量”向“靠科技增效”转变，有助于提升司法效率。

送达难，一直是法官办案中不可回避的痛点。在一起离婚案件中，被告张先生常年在非洲加纳做生意，如果走涉外送达程序，往往需要大半年的时间。如今，法官把张先生引入“宁波移动微法院”，起诉材料一键送达。今年以来，我市两级法院微信送达各种诉讼材料62640件次，大幅提升了送达效率。同时节约送达成本，平均每年可为我市两级法院节约送达费用约500万元。

“宁波移动微法院”极大地减少了法官的事务性工作，使法官能够集中精力处理核心业务。今年上半年，在收案增加8%的情况下，案件的平均审理天数下降了11%。

值得一提的是，为适应移动互联网时代的诉讼需求，进一步规范“宁波移动微法院”的运用，市中级人民法院依法制定了微法院诉讼规程，全文共75条，涵盖全部诉讼环节，对移动电子诉讼进行规则重塑，明确了适用范围、适用原则、司法效力等，让足不出户打官司有据可依。

此外，“宁波移动微法院”上线以来，积极与在线矛盾纠纷化解多元平台对接，已吸纳534名特邀调解员、2415名律师和近30个金融机构、保险公司进入，大大增加了调解中沟通的频次。据统计，双方都被引入“宁波移动微法院”进行调解的6037件案件中，调解成功4933件，成功率达到81.71%。

“宁波移动微法院”全程公开、沟通充分、全程留痕的特点，也进一步拓宽了司法公开的范围，大大降低了因信息不对称、公开不够、沟通不畅所产生的问题，让当事人在全流程、同步性公开中看得见、感受到公平正义。

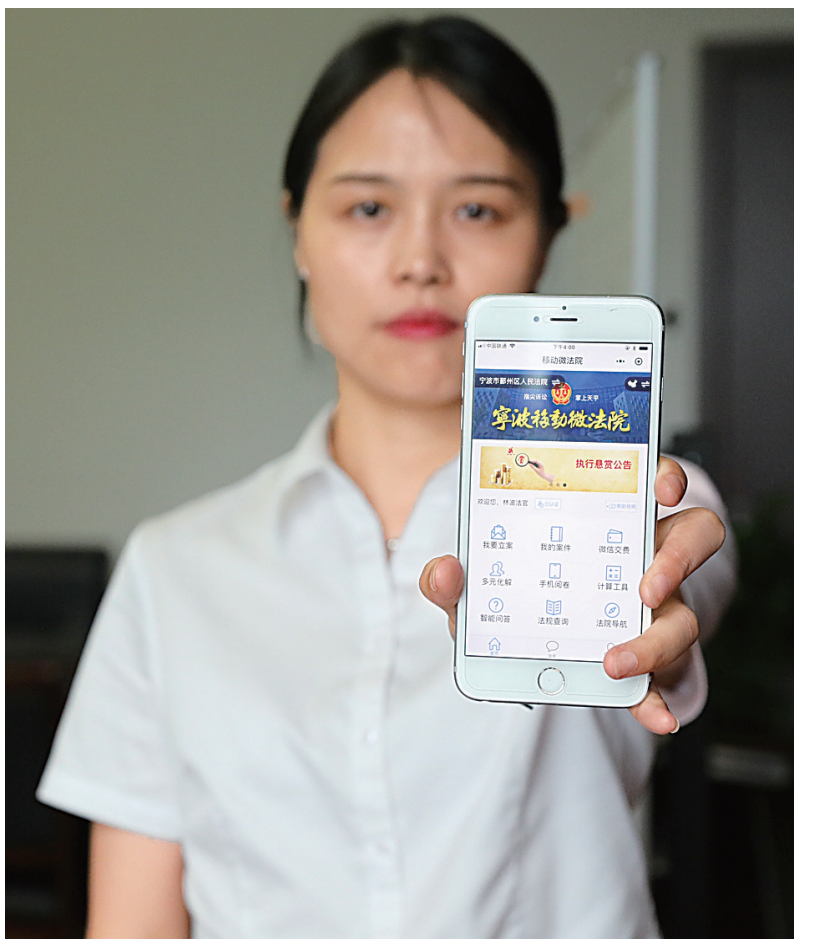
升级打造全国版“移动微法院”

毫无疑问，“宁波移动微法院”是司法领域的一次大变革，将诉讼由传统的低效、烦琐、高成本推向了电子时代的高效、便捷、低成本，对规范司法行为、增进司法为民、提升司法公信力发挥了重要作用。

“宁波移动微法院”自上线以来，在业内引起了极大的关注。今年1月11日，最高人民法院确定我市两级法院为全国法院唯一的“移动电子诉讼试点”。4月9日，最高人民法院在我市中级人民法院召开新闻发布会，宣布成立全国联合项目组，在“宁波移动微法院”的基础上，深度研发更为成熟的移动电子诉讼平台，向全国各地法院推广。

昨日，“宁波移动微法院”4.0版本即全国版正式在我市两级法院上线试运行。“它以宁波实践为蓝本，能够紧密结合当事人、法官以及其他诉讼参与人的需求，始终贯穿便利当事人、便利法官的原则，具有‘更强大、更安全、更便捷’的特点。”市中级人民法院相关负责人介绍，首先是功能更加全面，从立案到归档、从一审到二审各个流程全面贯通，实现大部分诉讼功能集成化，立案、送达、调解、证据交换、开庭到执行6个审判流程和14个重要执行节点都可在“宁波移动微法院”上进行。其次是操作更加简单，大部分环节可一键操作，一步一引导，真正实现便捷的“指尖诉讼”。再次是节点可视化，使得整个办案过程阳光透明。

“‘宁波移动微法院’诞生时间不长，还存在许多不足之处需要完善。”市中级人民法院相关负责人说，移动电子诉讼代表着未来发展的方向，随着其功能的不断升级完善，应用将更加广泛深入，越来越多的人将享受“指尖诉讼”的便利。



法官展示“宁波移动微法院”4.0版本平台页面。（市中级人民法院供图）

评 说

政务服务也应有与时俱进的革新意识

人在国外，也可以通过微信平台参加法院组织的庭审、调解等诉讼流程，让打官司“一次都不用跑”成为可能。“宁波移动微法院”的打造，不仅仅是一项技术创新，司法治理机制的创新，更是新时代司法为民服务意识的呈现，它为司法领域“最多跑一次”改革注入了新经验。

提起打官司，很多人怕“烦”，起诉、立案、调解、庭审、执行……整个诉讼流程下来，得花上大量的时间和精力。有了“宁波移动微法院”，一部手机就能轻松搞定，既为老百姓提供了便捷的诉讼服务，降低诉讼成本，畅通举证渠道，减轻法官的工作压力，又大大提升了办事效率及人民满意度。“宁波移动微法院”上线半年多，就有十余万案件当事人进行了体验，这便是其受民众欢迎的一个有力明证。

新媒体时代带来工作方式方法的变革是大势所趋，如果政务部门以为自己“仅此一家”，服务上抱残守缺，不能与时俱进，势必会阻碍社会发展，虽然谈不上被“淘汰”，但注定会被诟病，引起人民群众的不满，最终损害政府公信力。

可喜的是，在“互联网+”时代的影响下，越来越多的政府部门利用手机App等多种功能，搭建各种平台，方便老百姓办事。但愿政府部门增强与时俱进的革新意识，使政务服务不断满足人民群众的需求。

（李国民）

图 示

原告、被告通过“宁波移动微法院”在线参加庭审。（董小芳 摄）