

# 打造保险创新“宁波模式”

## 中国人寿财险为国家保险试验区添砖加瓦

# 奉化为被曝光老小区 加装180盏路灯

### 保险创新看宁波

记者 金鹭  
通讯员 霍瑛

这几天，在中国人寿财险宁波分公司，工作人员正紧锣密鼓地为“2.0版”新材料首批次应用综合保险启动工作做准备。“今年的‘新材料保险’企业目录进一步扩容，结合宁波实际增添了不少品类，预计9月全面启动新一轮投保工作。”项目负责人陆永光告诉记者。新材料是宁波重点发展的两大战略性新兴产业之一，但在实际发展中容易遇到研发风险高、初期市场销售难、客户不信任等问题。为了帮助企业克难攻坚，我市结合实际创新推出宁波版的新材料首批次应用综合保险补贴政策，中国人寿财险便是此项目的承保单位。

“有了保险，公司在新材料推

广应用上变得更有底气。”位于江北的宁波艾克姆新材料有限公司相关负责人告诉记者，根据协议，80%的保费由政府承担，一旦客户在使用新材料时产生损失，就能获得赔偿，打消了购买者对产品的顾虑，解决了“好材不敢用”的问题。

今年以来，中国人寿财险牵头的共保体已为18家新材料企业提供了9.11亿元的风险保障，其中有5家单位获得理赔，赔付金总计255万元。

自宁波获批国家保险创新综合试验区以来，我市保险机构在服务地方经济、改善社会治理、保障基础民生等领域，探索出了一批可复制、可推广的“宁波经验”。中国人寿财险积极参与国家保险创新综合试验区建设，成功打造出保险创新的“宁波模式”。

在食品安全保障方面，中国人寿财险按照“保险+服务”模式，牵头成立了食责险共保体，建立了

全国首个区域性公共食品安全责任险试点。借助网点和人员优势，保险公司作为监管部门的“第三只眼”深入农村、社区、学校，有效防范食品安全风险。

“我们邀请专家开发了智能巡检系统，巡检人员到达商家后，打开手机客户端就可由GPS定位所在地点，并根据系统要求上传检测位置照片，通过经常性、不定期、高频度的检查，提高了商家对食品安全的重视。一旦发现问题，则上报风险巡查建议书，交由市场监督管理局处理。”中国人寿财险宁波分公司副总经理苏映波介绍。试点三年来，公共性食责险已实现全市覆盖，风险保障金额达7.28亿元。

在司法保障领域，我市在全国率先试点司法援助保险，为司法案件“执行不能”这一全国性难题探索破解之道，缓解司法救助的困境。中国人寿财险则是此项目的独家承保单位。“除了对刑附民案件

的申请执行人进行保险补偿以外，保险公司还为弱势申请执行人提供各方面协助，包括在法院设立司法援助保险服务窗口，协助查找执行线索、提供相关心理咨询辅导等保险服务。”项目负责人朱斌介绍。统计显示，项目开展一年来，保险金额达到1500万元，已处理完成18起赔案，支付赔款104万元。

目前，中国人寿财险正在开展突发性地质灾害保险、商标专用权保险等创新项目试点工作。其中，突发性地质灾害保险力争在明年完成全市扩面工作，运用新型的防灾科技手段，协助政府开展隐患排查、灾害监控、数据分析等工作。

“总公司创新基地已在宁波成立，下一步，我们将在继续深化已有保险创新项目的基础上，重点关注社会痛点和盲区，加快发展各类财产责任险。”中国人寿财险宁波分公司总经理费剑锋说。

### 后续报道

本报讯(记者孙佳丽 通讯员吴晓琳)8月5日，宁波日报、甬派、中国宁波网对奉化区岳林街道大田小区部分区域路灯暗了近30年的问题进行曝光后，奉化区立刻展开专项整改行动，岳林街道办事处、区路灯管理处及派出所当晚就

对小区路灯问题展开调查。目前，路灯点位已基本确定，线路也已进入全面铺设阶段，180盏路灯将在9月15日之前加装完毕。

昨天，记者在大田小区建设弄15幢看到，4个楼道口已试验安装了4盏路灯，18瓦的LED灯上是“马路弯”样式的绿色路灯罩。“前一天晚上，我们已经测试过这4盏路灯，功率太高导致路灯太亮，容易影响旁边居民楼二三层居民的睡眠，我们打算尝试15瓦和11瓦的LED灯，寻找最优方案。”岳林街道办事处副

主任陈万里说。

据了解，大田小区共有95栋居民楼、249个楼道，为了让居民理解路灯亮化是惠民利民的好事，社区干部和居民小组长挨家挨户地向居民关于加装路灯的意见和建议，并在每个楼道张贴了“路灯安装通知”。

奉化区路灯管理处根据现场条件，规划在小区部分楼道转角处加装路灯，同时准备了两种加装方案，包括安装在楼道口的贴墙路灯和安装在绿化带上的立杆式路灯，多利用原有电线支架，尽量减少墙体打孔，并测算角度减少路灯对居民夜晚睡眠的影响。

居民偷剪路灯线路的问题也有了下文。由于老小区缺少监控设施，由当地派出所进行巡逻检查，一旦发现擅自剪电线、砸碎路灯、偷盗灯泡等行为，将追究法律责任。

【紧接第1版①】对涉及疫苗药品等危害公共安全的违法犯罪人员，要依法严厉处罚，实行巨额处罚、终身禁业。要加强干部分队伍建设，激励担当作为，切实履行职责，对失职渎职行为严肃问责。

会议要求，各级党委和政府要落实习近平总书记的重要指示精神，深刻认识药品安全的敏感性和重要性，深刻汲取教训，落实监管责任，坚持疫苗质量安全底线。要健全问题疫苗处置后续工作机制，做好疫苗接种补种工作，稳妥有序开展赔偿工作，完善疫苗管理长效机制。

【上接第1版②】当前棚户区改造已进入密集的房屋拆除阶段，我市计划开展拆迁工地环境整治专项行动，按照建筑工地文明施工标准，从拆前洒水、封闭围挡、拆中密目网隔离、清运车

辆保洁、拆后工地卫生保洁等方面，着力提升拆迁工地环境管理水平。建立围挡整治长效机制，通过信息化手段，建立整治工作“一座一表一图”，实现动态管理。正在开展的中心城区老旧小区环境

综合整治行动中，从垃圾分类、海绵化改造、停车位改造、电梯加装、车棚出租、污水排放等民生“关键小事”入手，统筹改善住宅小区功能品质和环境面貌，使城市既有外在形象，又有内在品质。

【紧接第1版③】给工作队带来灵感的一种是在宁波人见人怕的昆虫——胡蜂。胡蜂蜂蛹既能食用又能药用，是时下养殖业的新宠。

通过和当地的科技公司合作，这一项目从蜂皇繁育到蜂群养殖再到基地发展，每一个环节都能为当地贫困户提供增收的机会。“1个养殖大棚，养殖阶段能带动贫困农户60户，每户每年保底养殖收入9000元。繁育基地的

【紧接第1版④】按照计划，研究院将于2020年竣工，10个产业化项目则将于2021年前陆续开工。

研究院及系列产业化项目是大榭今年的重头戏之一。为确保项目尽早落地，大榭不断攻坚克难。要土地，大榭在土地资源稀缺的情况下，统筹安排土地，确

日常工作需要大量工人，每年每人通过务工又可以有2万元的收入。

在奉化，产业帮扶项目巧马镇土法红糖加工厂的负责人给出了一组数据：目前红糖加工厂的产能是60吨，宁波350万元的对口帮扶资金进入后，将把甘蔗种植面积扩大到2500亩，年产量增至500吨。预计能提供150个直接就业岗位，而参与季节性劳务用工的，每人可以有5000元至8000

元。宁波帮扶工作队还和企业一起，为项目争取到了贵州药企汉方集团每年2000万元的订单，为项目注入了可持续性发展的动力。

在黔西南各地，“龙头企业+合作社+贫困户”的新型产业扶贫模式遍地开花。帮扶工作队有关负责人表示，项目确定后，帮扶队正在集中精力抓好对74个帮扶项目的跟踪落实，确保每个项目按既定计划高效有序推进。

自2003年落户宁波以来，万华宁波生产经营规模不断扩大。数据显示，万华宁波去年实现产值208亿元，利润70亿元。“研究院及产业化项目对万

保项目半年成功落地；要保障，大榭为首批20名高端人才解决了住房及子女就学、家属落户等问题。

研究院及系列产业化项目是大榭今年的重头戏之一。为确保项目尽早落地，大榭不断攻坚克难。要土地，大榭在土地资源稀缺的情况下，统筹安排土地，确

保项目半年成功落地；要保障，大榭为首批20名高端人才解决了住房及子女就学、家属落户等问题。

保项目半年成功落地；要保障，大榭为首批20名高端人才解决了住房及子女就学、家属落户等问题。

研究院及系列产业化项目是大榭今年的重头戏之一。为确保项目尽早落地，大榭不断攻坚克难。要土地，大榭在土地资源稀缺的情况下，统筹安排土地，确

近两年以来，市不动产登记服务中心从提升群众获得感、满意度出发，深入推进不动产登记“最多跑一次”改革，大力开展不动产登记服务争效行动，实现不动产登记工作“业务再提速、服务再便捷、系统再升级”，助力“六争攻坚、三年攀高”。据统计，2018年上半年，中心共受理登记10.9万件，档案查询16.6万件，发证8.8万件，处理疑难案件30余件，接听咨询电话16421个。

# 3次提速 便民高效 宁波市不动产登记服务中心是怎样做到的

### ■办理速度是第一要事

中心按照省、市有关不动产登记业务提速的要求，自我加压，对全业务全流程进行仔细推敲，实现批量扫描环节后置、档案实物流转审核等优化做法，提升办理速度。

重新规划办理区域。将原本分散的导服、叫号、值班、窗口受理、缴费环节转化为一体化打造的高效、优质组织架构，集中区域内所有资源力量，将群众原先需叫3次号、排3次队、跑3个窗口办事、递交3套材料的繁杂过程简化为叫一次号、排一次队、跑一个窗口、递交一套材料，为群众提供“一窗受理、集成服务”以及业务全面提速垫下重要基石。

优化办事流程。从原先受理、审核、缮证环节为块状式流程优化为以一件事为导向，受理、审核、缮证条状式流程，打破环节壁垒，加强过程管理的统一性。同时紧紧抓住产权登记、抵押登记两条主线，分别

设置登记一处、登记二处两个部门运作相应业务类别，受理、审核、缮证、归档皆在一个处室内部完成，极大地提高了业务办理效率。

补充工作人员。为保障受理窗口的高速运转效率，中心多次补充前台窗口受理人员，满足窗口人员紧缺问题。目前平时窗口全部开放，受理基本在15分钟完成，最长不超过半小时，且整体排队时间缩短，群众无须等待很久。

### ■高效服务是群众最直观体验

半年来，市不动产登记服务中心以业务大提速和同城通办为着力点，完善三区服务网络，构建一体式运行格局，持续推进不动产登记“最多跑一次”改革向纵深发展。

推进业务受理一体化，整合三种操作模式。三部门并联办理，由登记部门首办收件，三部门同步实施受理，现场即办交易合同网签备案、家庭住房证明查询、税务缴纳核定等，办理结果

互认。通过改革，将原先需花费1个多小时的串联办理变为20分钟内可并联办理完成。

推进窗口建设一体化，完善三区服务网络。中心以方便群众就近办和方便办为根本，加大窗口开设力度和“一站式”办事点建设力度。今年2月，中心开设江北不动产登记茗雅苑办理点，协同区交易、契税部门共同进驻，将业务服务范围由非涉税业务拓展至全业务。同时，学习借鉴先进城市经验，开设宁波银行抵押一站式办理窗口，提升进驻银行窗口的服务能力，得到群众和银行的高度肯定。

推进业务办理一体化，实现三区“同城通办”，中心认真贯彻落实市国土、税务、住建委和审管办四部门联合下发的文件精神，总结梳理并不断改进房屋交易、抵押登记、按揭贷款“一件事”办理流程，实现三部门合作最大公约数，统一规范通办范围内不动产登记各环节标准。7月中旬，实现海曙、江北、鄞州市三区4个不动产登记主要办理点“同城通办”，最大可能方便企业和群众办证。



中心办理大厅

### ■顺利办结是群众最大愿望

中心始终坚持依法履职，牵头拟定相关规范、制度，补充完善登记依据，妥善处置疑难和历史遗留问题，切实解决人民群众实际问题。

中心统筹推进全市不动产登记业务标准化建设，积极推动出台《业务操作规范》《服务指南》《市四区在建建筑物等抵押登记业务办理有关规定》《关于进一步规范城乡规划许可和不动产登记用途管理通知》等文件，为业务操作提供详实依据。同时，中心逐步开展非公证继承操作办法、诉讼赔偿保险制度的课题研究，做好政策储备，不断完善中心的政策规范，为依法依规办事提供坚实制度保障。

服务企业重大项目，助力名城名都建设。中心始终急群众之所急，解群众之所难，通梗阻、破难题，以五级疑难案件处理机制为举措，及时收集回应问题，尽快研究分析问题，确保企业群众的合理诉求得到有效解决。上

半年，通过五级处理机制解决奉天CC集团资产清算、宁波中心三期测绘备案等多个不动产登记疑难问题。

紧跟金融创新步伐，助力企业融资新模式。面对新形势下涌现的融资融券、质押等各类金融创新产品，中心在现有法律框架内积极开拓创新现有不动产抵押登记业务范畴，助力企业持续发展。上半年，办理了保险、信托等公司担保债权、股权收益权转让与回购等新形势下的不动产抵押登记，为企业切实解决燃眉之急。

### ■系统建设是最强支撑

中心创新“互联网+”不动产登记业务，积极推进业务软件系统改造，夯实权调、信息、档案对不动产登记运行的支撑。

抓好系统全面升级，切实满足业务需求。中心以提速和通办为工作目标，在做好市三区数据并

库的同时，对三区通办涉及的业务流程、业务表单、人员权限、自助收费、网上预约和智能导航等进行升级完善，切实满足市三区通办业务需要，并不断排查和解决不动产登记信息平台稳定运行，确保系统平稳运行。

抓好数据整合项目，提升信息化支撑力。中心编制完成“一窗受理”平台建设方案和实施部署，并按照部和省厅有关要求，启动市本级国有土地上不动产登记数据（房地部分）整合项目二期工程，积极推进不动产登记数据全面整理归集，确保不动产登记业务的顺利运行。

借助科技手段创新，推进统一受理平台。积极探索“互联网+不动产登记”，推动实体大厅向网上大厅延伸，并依托“一窗受理”平台，积极推进网上咨询、预约、申请、查询、反馈等服务事项“能上尽上”，打造“数字不动产登记”，提高群众的获得感。

记者 孙吉晶 通讯员 周张琪 实习生 单嘉余  
供图：市不动产登记服务中心