



走进宁海县梅林街道“长寿村”河洪村的“人民公社”文化区块，在一家名为“甬水晴山”的小店里，不少慕名而来的游客正饶有兴致地选购来自千里之外大山深处贵州的土特产。这是宁海县对口帮扶的晴隆县在宁波开设的第一家“扶贫小店”，主营晴隆当地的农副产品。小店大名叫“甬水晴山”，小名叫“兴隆小店”，寓意生意兴隆，也希望晴隆县兴旺发达，早日脱贫。

“扶贫小店”期待开枝散叶 宁海晴隆结对帮扶推出创新模式

本报记者 孙吉晶
蒋攀
通讯员 胡余杜

晴隆土货“飞”出山沟沟

今年4月，我市启动新一轮东西部扶贫协作，选派30多名党政干部和40多名专业技术人才，分别赴贵州省黔东南州和吉林省延边州挂职，组建帮扶工作队。其中，宁海县结对帮扶的晴隆县是黔东南州贫困人口最多、贫困程度最深的县。

“当地的农副产品大多是农户原生态散种散养的，品质很好，但没有形成规模和品牌，附加值比较低。”西店镇党委书记、挂职担任晴

隆县委副书记、县扶贫办副主任的储杨洋如是说。

宁海县老区办副主任仇贤林是开设扶贫小店的提议者。他表示，通过在宁海建设农副产品直销店，塑造晴隆地域品牌，提升产品附加值，为贫困户增收，这契合“精准扶贫”的要求。

这一想法得到了宁海县委、县政府的大力支持，列入帮助晴隆农户致富的一大重点工程。本月16日，晴隆县委主要负责人专程来到宁海，为小店开张揭牌。

“我看中了这包薏米仁，30元一公斤。听说晴隆县薏米仁比较正宗，还蛮实惠的，买一包尝尝。好吃下次再来买。”特地从宁海城区赶来的胡少芬对店里的农副产品非常感兴趣。

而两个月前，这些薏米仁放在2000多公里外的晴隆县的一些农户家里，无人问津。如今，在这家占地20多平方米的小店里，除了薏米仁，小黄姜、天麻粉、石斛茶、刺梨干以及陶瓷、手工包、民族银饰、蜡染布等农副产品和手工艺品琳琅满目，受到游客的青睐。

“这里的所有土特产是根据晴隆县贫困户档案，优先从贫困户那里采购来的。”小店负责人储芳芬说，店铺一方面努力为贵州产品拓展市场，另一方面，每百元销售额有两元钱直接用于扶贫结对。

既是销售窗口，也是一个交流平台



扶贫小店——“甬水晴山”开张。（孙吉晶 摄）

“扶贫小店”的直销模式让晴隆的土货飞出了山沟沟。据了解，晴隆当地已有2000余户贫困户为小店提供货源。而宁海的一些事业单位和爱心企业的食堂订单也在源源不断地汇入小店。试营业期间，小店已经有了40万元的订单。

储杨洋告诉笔者，目前农副产品收购主要有两种方式，一是企业向农户收购农产品进行加工，向小店供货，比如甬商惠民、薏米阳光、小橙故事等。以薏米仁为例，种植成本每公斤两元，收购价每公斤12元，按照亩产200公斤计算，农户每亩地能赚2000元。二是由当地的农业专业合作社向农户收购农产品，经统一处

理后提供给小店。如晴隆县大发生态养殖农民专业合作社向贫困户发放优质土鸡，并负责技术指导和回购，经过统一处理销往宁海。扶贫小店开业后，由于多了这个销售平台，贫困户的种植积极性明显提高。近段时间，大发合作社已向贫困户发放了1.5万羽鸡苗。今年全年预计能发放7万羽。按照带动200户贫困户测算，户均可增收12000元以上。

晴隆县扶贫办工作人员表示，扶贫小店不单单是商品销售窗口，同时也是一个文化宣传阵地和公益活动平台。除了销售农副产品和具有民族特色的工艺品，还计划在店内举办旅游推

介、公益结对、文化宣传等活动，吸引更多的宁海人了解晴隆，到晴隆走走看看。

梅林街道党工委书记陈伟荣表示，街道将加大推广力度，通过“线下+线上”模式，开设网上商城，不断扩大“扶贫小店”的知名度，切实为来自贫困山区的农副产品打开销路，实现合作共赢。

“岔路黑猪在浙江省内非常有名，猪肉供不应求。因此，我们打算把岔路黑猪引入晴隆，让当地村民养殖，我们再回购，助力养殖户脱贫致富。”仇贤林说。据了解，结对帮扶晴隆县以来，宁海已资助物资和资金累计近亿元，实施项目200多个。



“红色业委会”成员与社区开会共同商议沿街商铺店招整改事宜。（陈超波 厉晓杭 摄）

本报记者 厉晓杭
通讯员 陈超波

主动介入，精准化解矛盾

拆迁安置社区物业管理中，问题与矛盾频发。朱家社区业委会紧抓矛盾，常常直击问题，扮演好“调解器”的角色。业委会主任刘同峰说：“首先正视已经存在的问题，分清问题的性质及问题背景，还要清楚矛盾双方的心态，然后创造条件抓住时机将矛盾化解在萌芽状态。”

在启动垃圾分类工作初期，朱家社区更换了240升的大桶，原来的人工装倒已经无法操作完成，社区多次与物业总公司沟通更换了新型的垃圾车，但存在车辆声音过大、清运时间过早而影响业主休息的现象，引起业主不满。

“红色业委会”第一时间发现

问题，稳定业主情绪，另一方面马上召集物业和居民代表召开会议商讨，并且与车辆开发商沟通排查问题，三次更换垃圾车的零部件。刘同峰说：“我们业委会还与物业沟通，提高工作效率，延后清运时间，尽量避免对居民造成影响，并把处理的全过程、所需的过渡时间明确告诉业主。这个举动获得了业主的一致认可。”

地面乱停车，这是一直困扰社区的难题之一。“红色业委会”以“线下谈心室”“线上业主群”为平台，多次召开业主讨论会，广泛吸纳业主意见，并反复与物业管理公司讨论方案，最后决定对小区实行半人车分流，比较妥善地解决了问题。

值得一提的是，社区邻里纠纷、高空抛物、房屋漏水等原因引起的矛盾纠纷，通过业委会的努力，都得到了及时解决。

江北甬江街道朱家社区是一个典型的拆迁安置社区，有居民5300余人。因前期物业管理服务不到位、业主违规行为监管难等问题，居民投诉、纠纷不断，与物业的矛盾不断加剧。

如今，朱家社区积极探索党政社民全域互动，在党建引领下成立“红色业委会”参与小区治理。业委会现有委员9人，其中7人是党员。以民生微实事为切入点，“红色业委会”释放正能量，引领小区治理创新。

“红色业委会”： 巧解社区大问题

融合多方力量，共建温馨小区

94岁的孤寡老人杨雪英刚搬进社区时茫然无措，业委会成员张美芳得知后立即陪同她去物业登记信息，来居委会申请居家服务。杨阿姨说：“我一直是一个人独居，出门不便，没想到这里的业委会这么负责，不仅联系上门送饭，帮助做家务，还陪我一起参加活动，认识的朋友也多起来了。”

据悉，在“红色业委会”的推动下，社区和业主联合开展“心悦邻”公益集市、“红领朱家、芳邻相伴”睦邻节、元宵节慰问老人等活动，许多原本陌生的邻居，通过社区活动在居民群里成了好朋友，大家的黏合度越来越高，邻里关系越来越和谐。

此外，业委会还牵头建了小区居民微信群，社区网格长、联社区民警、物业等和小区事务有关的

成员都入群，主动搭建交流平台，让业主的问题“最多反映一次”。针对居民反映的问题，相关人员都能在业委会的召集下共同解决。在业委会的带领下，业主也不再是网上发声，浮于表面，而是实际解决、监督，做到三方共赢。

值得关注的是，业委会成员充分利用自身资源，将社区卫生服务中心、银行、企业等共建资源引入小区治理，成为小区和企业间的共建桥梁。

为引进社区卫生服务中心，业委会曾三次和原租户沟通协调。居民李贤伦说：“我们社区中老年人口比重高，量个血压、配个药以前要走很远的路，很不方便，这个卫生院对我们的帮助太大了，我要给业委会点个赞！”

基层治理创新

下应 全力创建“污水零直排”街道

本报记者 朱军备
通讯员 朱娇娇

近日，鄞州区下应街道东兴小区、湾底小区管网改造工程先后动工，这标志着该街道创建“污水零直排”街道进入冲刺阶段。

下应街道正在大力推进东南新城开发建设，目前街道内老旧小

区、新建住宅、建筑工地、十小行业等集聚，加之水网密布，污水零直排创建工作充满挑战。

全民动员，打响治水攻坚战

下应街道党工委、办事处高度重视“污水零直排”创建工作，年初召开机关、村社、社区、部门等“百人动员大会”，同时，制定实施具体的

意见，倒排时间挂出“总体作战图”。充分运用互联网、微信公众号、宣传栏、横幅、喷绘等载体进行广泛宣传，提高居民对“污水零直排”创建工作的认识。

同时，在重点整治河道以及人员密集的河道口设置“污水零直排”作战图。对即将实施的各项重点工程进行形象化宣传，将治水的前景、效果、目标等充分展示出来，激发居民的参与意识，从而缓解因施工对居民日常生活影响带来的矛盾纠纷。

配备专业巡逻员，购买快艇，成立河道巡查中心，加大对辖区河道的巡查力度。至今，已查收鱼丝网46顶、清理地笼128只、电瓶1套。继续加强对河道水质的检测，20条河道每月定点检测水质，为街道治水提供科学依据；委托专业公司对东兴小区内河曝气充氧设施进行维护，加大水生态保护及修复力度。

攻坚克难，实施管网改造工程

河水污染，根子在岸上。东兴小区和湾底小区是兴建于21世纪初的农民安置小区，雨污水管只有

一条。去年，该街道委托第三方检测机构对东兴小区、湾底小区和20条河道做系统性的管网普查，共排查出342个人河排水口，所有排水口实施“身份证”管理。

同时，投入500万元对老旧小区、路网的管网进行疏通和修复，查漏补缺，形成“污水零直排”创建的指导性资料。

近期，重点对东兴小区、湾底小区、启明南路和湖下路沿街店铺以及黎明村工业区进行管网改造，同时对汽车行业和机关团体排水进行专项整治，计划总投资2200余万元。

8月23日，总投入700万元对东兴小区实施管网雨污分离工程，重新安装一条从屋顶下来的雨水管道，原有管道作为污水管，让雨水流入雨水管，污水接入污水管。下应街道治水办负责人姚永如说，两支施工队同时施工，计划到10月底完工。

基层治水



施工人员在挖掘管道沟。（朱军备 摄）



老人在古林镇居家养老中心就餐。（陈朝霞 摄）

本报记者 陈朝霞
通讯员 林婷婷 韩艺

在海曙区，这样的助餐服务司空见惯。“海曙区有265个社区（村），60岁以上老人有15.8万，占人口总数的25.3%，他们助餐需求大。海曙因地制宜，依托敬老院、养老服务机构、社区微型养老机构食堂，为周边居家养老的高龄、孤寡、独居、空巢和失智失能老人提供集中就餐、配送餐上门等多种服务，城区覆盖率100%，西片区年底将达到80%。”海曙区民政局相关负责人介绍。

城区老年食堂更便捷

舒适的座椅、多种类的套餐、专业送餐人员……临近中午，西门街道居家养老互助中心老年食堂开始热闹起来。“环境更好了，饭菜更香了，吃着心情好。”常来食堂就餐的老人陈翠兰说。

今年7月，西门街道居家养老互助中心在2008年开始运营的基础上进行改造提升，与安健逸馨养老院合作开办老年食堂，为助餐服务提供更优质的平台。“辖区有需求的老人可以自主前往老年食堂用餐，也可由第三方单位的配送员提供点对点送餐服务。”西门街道居家养老互助中心主任陈忠潮告诉笔者，原先在该老年食堂日均用餐（午餐）人数30人左右，工作人员需要将餐食送至相应社区的固定点，再由老人或义工领取，现在日均用餐人数有60多人，饭菜从原先的一荤一素套餐增加到了现在的多种荤素搭配套餐。

“老年食堂辐射范围广，老人可根据需求灵活选择，用餐质量提升了，也更便捷。”海曙区民政局相关负责人表示，除了依托第三方力量共建老年食堂，在具备条件的城市社区，还通过甬城智慧养老服务平台为老人送配餐，收效均不错。

乡村量身定制更多样

从7月1日起，横街镇水家村86岁的独居老人水纪敏开始每天在村内的区域性居家养老服务中心就餐，91岁的秦金花足不出户享受中心工作人员的送餐服务。水家村党支部书记水军告诉笔者，6月1日中心启动后，与管家婆家政公司合作，为村内有需求的老人量身定制助餐方案，深受老人欢迎。

“村里每月补助接受入住中心

“每天饭菜会送上门，交方便。”午饭时间，家住海曙区鼓楼街道的刘奶奶吃上了宁波首家社区嵌入式养老机构、设在街道内的随园智汇坊工作人员送来的可口饭菜，点赞道。

的老人每人1000元、就餐的老人100元，接受助餐的老人每人自掏500元就能搞定一个月的伙食，每餐三餐一汤，营养均衡。”水军透露，今后，助餐服务还将推广到周边乡村。

在古林镇，同样依托区域性居家养老服务中心，由爱心企业共同出资，为辖区有需求的老人“众筹”助餐配送服务，覆盖率达到60%。

地处四明山区的章水镇则在每个村（社区）设立了服务点，由政府出资引入第三方“打包”开设驻点式养老服务，“在摸清各村需求、升级换代居家养老服务站设施后，将逐步推出送餐服务。”章水镇相关负责人表示。

“海曙区各乡村受到交通、场地、设施、资金等限制，需要采用灵活多样的助餐、配送餐模式。”海曙区民政局相关负责人说，目前，一些餐饮油烟控制要求高或者老年人助餐需求不多、助餐老年人分散的社区（村），大多依托其中一个社区（村）老年食堂升级为中心食堂，或签约大型餐饮集团，对周边村（社区）老人开展配送餐服务。

金点子