

智慧宁波移动领航



今天的宁波，以互联网、物联网、大数据、人工智能等新技术为代表的数字经济，正在这片热土迸发出引领时代的巨大能量。宁波移动紧扣数字经济“一号工程”要求，深入落实中国移动“大连接”战略，创新运用新型信息技术，提升城市信息基础设施竞争力、信息服务竞争力，打造网络信息安全全国“梦之队”，为广大用户提供用得着、用得放心的信息服务，大力弘扬英雄文化，打造“移动铁军”，为服务地方大局、各行各业、千家万户不懈奋斗、争创标杆。



创新驱动领跑发展 宁波移动高质量助推数字经济“一号工程”

创新运用新型信息技术 高质量助推数字甬城建设

不断提档升级智能基础设施，加快打造“双千兆”全国示范城市，在提升城市信息基础设施竞争力的同时，让“无线千兆到手机、有线千兆到桌面”的信息红利全域共享。目前已建成全市规模最大的4G网络，4G基站总数超过1.9万个，实现4G网络“村村通”“路路通”“处处通”。推进5G应用试点和蜂窝物联网建设，NB-IoT蜂窝物联网超1200个，实现我市全覆盖，助推宁波5G万物智联走在全国前列。

加快推进全域高速宽带建设，建成全市规模最大的有线光网络，覆盖数超过400万户，覆盖率在140%以上，全域具备百兆光宽带接入能力，提前完成行政村“村村通工程”，宽带用户突破180万，平均每10户宁波新装宽带用户就有7户选择移动家庭宽带。大力推进千兆领航工程，在全集团率先开展千兆小区试点，建成千兆示范小区30个，年内计划完成超百个，引领甬城进入“百兆众享 千兆领航”新阶段。推进“双千兆”建设从城市向乡村延伸，建成横坎头村双千兆示范村，助力打造全国乡村振兴样板。

推动宁波5G建设实现新飞跃。去年全国首批开展外场测试，在镇海中官路创业创新大街率先对5G进行测试部署，目前正在杭州湾新城、东部新城、宁波舟山港等区域开展试点应用驱动5G试验，打造宁波5G未来之城。据悉，宁波移动去年在业内首次部署基于3GPP标准的分离式中传架构，实现云化核心网和服务部署，全省率先开展100GE高速传输接入层组网试点，为5G标准形成贡献了宁波经验；今年5月在杭州湾新区打造5G产业园，与吉利汽车研究院开展远程驾驶、自动编队驾驶

等基于5G的智能驾驶应用试点，并在智博会上与宁波GQY视讯股份有限公司签署战略合作协议，开展5G环境下机器人、AR、视讯等关键技术的产业化应用，下一步还携手宁波智能制造研究院，推动智能机床、工业机器人、无人机等产品研发，推进5G与智能经济融合发展；今年8月，结合东部新城的前瞻性、创新性、生活化、智慧化部署5G应用，以应用带动服务，以服务赋能产业；在智博会上，还与宁波舟山港集团有限公司签订了5G智慧港口战略合作协议，打造全国首个5G智慧港口，一个能全方位感知港口各运输环节，完成自动化智能调度和运输的井然有序，在宁波港码头将很快成为现实，并助力国际大港更上一层楼。

此外，宁波移动积极推动5G全产业链发展，加快建设浙江移动宁波大学5G新技术联合实验室，开展基于5G技术的智能无线传感周界监控系统、基于大数据和AI的5G功放非线性建模、数字预失真线性化等课题研究，推动5G产学研成果转化，为全国5G商业化进程贡献宁波方案。

打造全国领先云计算、物联网、大数据等基础设施竞争力，为新型智慧城市建设提供强大动力。浙东产业园规划IDC机柜数量超两万，是华东地区规模最大的数据中心，并通过最高等级“钻石五星级”评定。去年底全省首个高质量实现“万家企业上云”，今年全省首个突破2万家。中标市政府政务云项目，助力服务型政府建设和“数字宁波”发展。物联网用户数突破800万，在全市业内率先实现“物超人”，建成全国首个物联网城市开放平台，深化与浙大宁波理工学院物联网创新应用工程中心建设，推动打造智能无人港、智能汽车、智能家电等一批创新应用试点，联合中移物联网宁波分公司推进产业生态集聚壮大，全面

支撑保障宁波走在万物智联时代的全国前列。利用ICT技术提升城市的可持续性、高质量发展，覆盖新型智慧城市建设的方方面面，打造全国领先的智慧政务方案，全省首创智慧人大App客户端服务，全省首创智慧后勤App客户端服务，服务宁波“移动微法院”全国示范项目建设，打造全国首个公安智能警务亭项目，承建余姚市社会动态治安视频监控系统，创移动全省视频监控类金额

新高，搭建完成全地区各级医疗机构接入的影像云平台，承建并运营的公共卫生服务平台也在不断升级，累计服务超1000万人次，打造全省首例金额千万级的“智慧图书馆”建设项目。围绕智慧城市的精细化管理需求，宁波移动目前ICT信息服务项目已达160个，下一步还将以更为丰富的行业应用解决方案，促进全行业的转型升级，共同打造产业数字服务开放生态体系。

冲在一线做好故障分析和抢修，为大型会议、高端论坛的顺利召开保驾护航。

目前，宁波移动网络信息安全“梦之队”面向社会，联合政府部门开展打击治理通信信息诈骗专项行动，通过技术反制手段创新与建设，为消费者构筑绿色安全消费屏障。建成并投入运营语音反欺诈技术反制体系，能有效拦截包括骚扰电话、诈骗电话等多种垃圾来电，

拦截省内外诈骗呼叫250万余次，协助公安破获700余起通信信息诈骗案件，挽回用户经济损失上千万元，专门派出团队入驻市反虚假信息诈骗中心，运用新一代大数据“天盾”反欺诈系统，员工曾协助公安第一时间劝阻受害人汇款180万元，市公安局刑侦支队专门发来感谢信。积极开展反诈公益宣传，与宁波公安局等单位携手进社区举办反诈专项宣传活动。

打造网络信息安全全国“梦之队” 宁波移动在行动



宁波移动队在宁波市首届网络安全大赛中获得第一名。

中国移动宁波分公司近年来在网络信息安全方面花大力气、下大功夫，打造了一支网络信息安全全国“梦之队”，并在第八届（宁波）智慧城市技术与应用产品博览会暨全球智能经济峰会上做了一次集中展示。

在公司内部，悉心培养网络信息安全技术人才，打造了一支“网络信息安全梦之队”，韩刚（全国通信网络安全管理员技能大赛个人和团队两个特等奖第一名、浙江省网络安全技能竞赛团队第一名、宁波市首届网络安全大赛团队第一

名）、王伟民（全集团信息安全技能竞赛团体第二名、宁波市首届网络安全大赛团队第三名）、刘俊（浙江省首席工人“金蓝领”）、章栋炯（浙江省首席工人“金蓝领”）、韩明（全省大数据建模及应用技能大赛个人积分第一名）等一大批网络信息安全专家，成为公司高精度开展通信信息诈骗治理工作之利器。他们参与信息安全竞赛，包揽了国家级、省级及地市级全部冠军，做好安全能力输出，打造安全创新能力和丰富的应用产品，及时响应突发网络维护工作，

弘扬英雄文化 服务数字甬城



宁波移动召开“寻找英雄”活动英雄座谈会。

新时代呼唤新作为，而新作为需要有担当、有能力、愿奉献的人来创造。中国移动宁波分公司今年以来在全地区开展“寻找英雄”主题活动，一大批爱岗敬业的先锋英雄脱颖而出，有中国移动劳模、镇海移动招宝山支局长周淑蓉，有客户身边“百事通”的北仑移动梅山营业部主任向南，有深入基层、身体力行的市场经营部渠道主管祝华峰，有立足岗位、默默奉献的奉化尚田营业厅的店长袁文超，有善于总结、薪火相传的政企客户部集团营销策划何秦万，有攻坚克难、保障网络建设的余姚移动网络部无线工程建设管理符杰……他们是勤勉的劳动者、是时代的奋斗者、是服务的先锋队。

英雄的诞生并非一朝一夕，需定期跟踪、长期培养，宁波移动始终坚持“服务中心、服务大局”原则，紧紧围绕企业战略目标和重点工程，深入开展多层次多领域的劳动竞赛，搭建“客户服务大比武”、“职工职业精英赛”技术比武、岗位练兵、职工创新工作室以及职工大讲堂等平台，全面提升全体员工的整体素质，培育塑造英雄的良好氛围。建立英雄荣誉激励体系，完善员工荣誉积分制度。全省率先开展最佳新人奖、最快进步奖等荣誉评选，从群众中发现英雄，也激励更多人争当英雄。定期召开英雄座谈会，通过一轮轮的大力表彰，让英雄的事迹广为人知，优秀的一线工作法在全市推广。

英雄文化磨练的是一支铁军队伍，而锻造队伍的目的是更好的服务甬城、服务千家万户。宁波移动秉承“客户为根，服务为本”的服务宗旨，近期重磅升级品质服务2.0版本，推出“始于产品、执于

专业、忠于服务”的三大维度实心服务举措，满足人民群众对美好信息生活的期望。快速推进试点应用驱动5G试验，全面取消手机用户国内电话长途和漫游通话费（不含港澳台地区），推出“入门级”大流量套餐等诸多降费措施。不断丰富数字化家庭产品，积极打造一体化的智能家庭解决方案，4K高清宽带电视、智能机顶盒、和慧眼、智能网关等智能家居产品琳琅满目。推动百姓身边的“管家式”服务，打造全国移动系统首个智慧民生平台客户端，使用用户超185万；做优线上线下服务品质，手机营业厅累计服务超过900万人次，官方微信粉丝数超165万。全市290余家营业厅、3200余家代理渠道覆盖城乡各地。

宁波移动作为全国文明单位，在自身发展的同时不忘以己之力回报社会，履行企业责任。参加“梦想书屋”三年共建计划，做好结对帮扶工作。推进“城乡结对、共建文明”工作，提升乡村文明创建水平。走进余姚民工子弟学校，开展多场“蓝色梦想帮帮团”主题活动，共建“中国移动多媒体教室”。

面向下一步发展，宁波移动将在地方党委政府和上级公司坚强领导下，拉高标杆、再接再厉，深入贯彻落实中国移动“大连接”战略，紧扣“发展创优转型创新”目标要求，持续推动转型、创新、能力、管理、队伍“五个领先”，打造更前沿的网络技术实力、更强大的安全保障能力、更丰富的产品创新能力、更优质的客户服务能力，加快创新驱动领跑发展，做数字化创新领军企业，高质量助推数字经济“一号工程”，彰显宁波移动在新时代的新担当、新作为。

