



企业员工在“职工说事”室里说事。（孙吉晶 摄）

日前的一天，宁波润禾高新材料科技股份有限公司副总经理刘丁平发现员工刘应刚工作时心神不定。刘丁平将刘应刚请到公司新设立的“职工说事”工作室，一番交流后，刘应刚道出了难处：“在老家的父亲生病了，心里一直惦记着，很想回家去看看。”了解到这一情况，刘丁平马上吩咐公司相关人员为刘应刚办好请假手续并代买车票，让他马上回家处理好家中事宜再回来安心上班。

这段时间，润禾公司的“职工说事”工作室成了不少员工倾吐烦恼、发表意见的一个场所。

缓解生活压力 收集职工点子 宁海胡陈乡首创“职工说事”制度

本报记者 孙吉晶
通讯员 张露霞 曹维燕

破解职工“有烦恼没地方说”难题

随着生活节奏加快，工作压力增大，不同行业的职工出现了一些心理问题，这引起了宁海胡陈乡总工会的高度重视。胡陈乡总工会利用“职工之家”“联合会”等平台，创新推出“职工说事”制度，以破解职工“有烦恼没地方说”的难题。

据介绍，今年8月推出的“职工说事”制度，由每家公司的工会主席兼任“职工说事室”室长，在每周二和周四下午2点到4点安排人员接待员工。他们采取心理疏导方式，倾听职工的真实想法，排解职工的不良情绪，并逐步形成了“意见征集——记录——处理——反馈”的良性循环。

“职工说事”制度推出以来，该乡已在宁波润禾高新材料科技股份有限公司、宁波舸硅电子科技有限公司、基层农合联现代农业服务中心建立了3个五星级“职工说事”工作室，明年计划再建7个工作室，到2020年实现全覆盖。

在“职工说事”工作室里，工会负责人认真倾听职工工作、生活乃至情感上碰到的烦恼，并分类建档，做到简单事项马上办、一般事项商讨议办、重大事项联席会议办、特殊事项灵活专议办。据统计，目前已妥善办理简单事项45项、一般事项12项、重大事项2项、特殊事项1项。

收集“金点子”，打造“和谐企业”

“近期仓库里面温度偏高，很大程度上影响了在里面工作人员的积极性。”“润禾”员工杨振在

“职工说事”工作室吐槽了自己在生产一线遭遇的问题。他的“抱怨”很快得到回应，公司一方面增加风扇改善工作环境，另一方面为在高温状态下工作的员工送去冷饮、水果。

“职工说事”工作室不仅是职工诉说烦恼的地方，也成了企业沟通交流工作的场所。收集“金点子”，汇聚群智为企业建设“添砖加瓦”。

“设备越来越先进，而人员素质止步不前，工作效率怎么提高？”“润禾”车间品管部主管陈新阳对于公司的人才培养问题颇为关注。对于他提出的问题，公司人事部门表示，将在人员技术方面与技术部门加强沟通，并且安排时间对人员进行培训。对建议被采用的员工，总工会给予奖励，以激发员工建言献策的积极性，已收到各类意见、建议33

件，其中12件被采纳。

“职工说事”制度领域已从企业向其他行业延伸。乡总工会以基层农合联现代农业服务中心为基点，成立胡陈乡农民合作经济组织联合工会。联合工会成员与农民兄弟促膝谈心，帮助他们解决生活困难以及农产品销售、保险等难题。“我们的杨梅树受雨季影响，腐烂严重，能不能帮帮我们？”前段时间，胡陈飞杰家庭农场场主叶定飞向基层农合联现代农业服务中心求助。工作人员接到求助信息后，请来相关农林专家为生病的杨梅树“把脉问诊”，寻找病因。

金点子



慈溪白沙路街道：水岸联动，扮靓“城中村”

本报记者 余建文

近年来，借助“五水共治”和“三改一拆”契机，慈溪白沙路街道大力实施城镇环境综合整治，改善人居环境。今年安排118个攻坚项目中，城乡争优项目48个，投入环境改造资金将达6500万元。街道党工委书记房伟迪说：“通过高标准治理，加速推进城乡融合，提升百姓幸福感。”

梳理式改造，再现“诗意水乡”

白墙灰瓦的农舍，平坦的柏油路，绿水环绕村庄。经过近一年的改造，轻纺村呈现出江南水乡的柔美风光。

去年底起，该街道和轻纺村共投入1600万元，启动梳理式村庄改造项目，打造美丽乡村升级版。

轻纺村是个典型的“城中村”，有上万人口，其中本村村民3000余人，其他三分之二是外来户。以前村庄建筑杂乱、污水横流。

村支书华建育说，“五水共治”后，村庄生活污水全部纳管，这次又对5900平方米道路、2.4万平方米建筑立面进行了改造，并将新建一个2万余平方米的公园，有健身广场、休闲长廊和80个停车位。华建育指着河对岸的村民小区说，“这些村舍的立面正在改造，每一扇窗户的比例，线条的勾勒，都精心合计过，完工后效果会出来的。”

眼下，村公园建设已近尾声，



图为智能化可回收垃圾箱。

大树、花木也移栽好。再过些日子，等村老年活动室、党群服务中心、村文化馆等相继落成，将是另外一副美好景象。

街道城建部门负责人说，目前，轻纺村二期以及长春村的梳理式改造项目准备工作已就绪。接下来，将按照全域景区化和村庄景区化要求，实施村庄梳理式改造，未来5年，将完成3个精品

村和5个示范村的打造。

精细化管理，“环保风”进老社区

200多米长的小河环绕着一栋栋农民别墅，一丛丛虞美人开得正艳。走进白河社区，鸟语花香，道路整洁，心情舒畅。

白河社区是慈溪市最早的农村拆迁安置小区之一，至今已有十

六七年了。社区负责人说，这条小河是“断头河”，以前河水发黑发臭，住户都不敢开窗，“街道对治水投入不遗余力，清淤、用泵打水，栽种大量水生植物。经过一年多治理，臭水河变成了景观河。”

河水变清了，岸上也要美化。社区开展垃圾分类行动和“美丽庭院”建设，还建了水岸健身步道和“村民说事亭”，众人合力整治环境，社区派人不间断巡查，保证良好的公共环境。

据悉，今年，该街道计划打造13条美丽河道，其中3条已开工，另外10条已完成设计。

基础设施提升后，如何提升公众的环保意识，走出社区环境治理新路？“我们把起点拔高，以点带面，用智能化手段实现精细化管理，打造环境治理新样板。”街道党工委马副书记说。

今年，白沙路街道引入慈溪市首个智能化垃圾分类系统，在白果树社区的中心小区和宁都华庭高层公寓分别投放智能化可回收垃圾箱和积分兑换发袋一体机，并利用大数据分析技术“定岗督查巡检”。据悉，智能化垃圾分类系统实施半年多来，社区近九成居民参与了垃圾分类活动，投放正确率超过85%。

基层治水

海曙：打造精准帮扶乡村“慈善基地”

本报记者 陈朝霞
通讯员 林婷婷 韩艺

金秋时节桂花飘香，“中国桂花之乡”海曙区龙观乡李岙村糖桂花手工作坊迎来了一年中最忙碌的时节，农户们忙着采摘新鲜桂花制作糖桂花，全村飘满香甜的味道。

龙观乡手工作坊是借助具有乡土特色的传统产业打造的全市首批以“精准帮扶”为主题的慈善基地。“授人以鱼不如授人以渔。打造慈善基地是探索慈善扶贫新思路、新载体的尝试，它具备组织孵化、项目管理、培训交流等功能，帮助村民实现创业和致富梦想。”海曙区民政局相关负责人说。

手工作坊拓展收入渠道

目前，海曙区依托龙观乡“最美女主人”手工作坊，打造精准扶贫慈善基地，项目运作以来，已打造农产品项目3个，开展活动11次，涉及群众280余人，同时致力于农产品的挖掘，解决了许多本土特产的销售问题。

其中李岙村糖桂花手工作坊依托村里50亩桂花园，集加工制作、产品展示、销售平台等于一体，同时加强食品安全管理，统一设计包装。“100克瓶装的糖桂花可卖35元，收益不错。”李岙村妇女主任王高燕介绍。

除糖桂花、桂花干、桂花酒等产品外，手工作坊同时开发年糕干、黄精、笋干等其他“最美”系列产品，展示土特产制作工艺和乡土文化，增加农民收入。

今年48岁的李岙村村民王阿姨女儿在上大学，全家靠她平时打工的

微薄收入来支撑，生活捉襟见肘。“在手工作坊制作糖桂花、桂花糕等传统产品，销售收入可以贴补家用，多了一个收入渠道，很开心。”

特色项目增强创业信心

除李岙村糖桂花手工作坊，海曙区精准扶贫慈善基地还设有大路村年糕干、桓村村香菇等特色项目。

位于诚安年糕厂内的大路村手工业年糕作坊，既有一流的技术生产队伍，又有先进的流水生产线，结合传统与现代工艺，定期开展手工业糕制作活动，满满的老底子味道，让人在品味美食的同时感受历史传承。

桓村村的香菇种植基地，在种植和收获季节，开展香菇认领种植和实地采摘等活动项目，既能直观了解香菇种植的知识，又能现场向菇农讨教烹饪技巧。

龙观乡相关负责人介绍：基地会不定期组织开展手工制作和培训活动，致力于改进和提升产品的制作工艺。同时将所有产品的销售收入返还给提供初级产品的农户，帮助他们扩大再生产，在增收的同时不断增强创业信心。

对此，桓村村香菇种植户陈冬立深有感触：“我种植香菇，一年有三四万元收入，但苦于自己没资金，想致富力不从心。”通过基地这一平台，他不仅学习到先进的种植技术，还吸引更多人来大棚采摘购买，对未来更有信心了。

目前，海曙乡村慈善基地已在“遇见龙观”“海曙发布”等微信公众号的线上入驻，进行产品展示。此外，“邮善邮乐”慈善超市已装修好，将完善帮扶机制，扩大网络销售渠道。



李岙村糖桂花手工作坊的农户在制作糖桂花。（受访者 供图）

“产业+城市”深度融合 杭州湾新区“康养小镇”风姿初露

本报记者 徐欣
杭州湾报道组 赵春阳 虞昌胜

在6月8日宁波市国际投资合作洽谈会上，杭州湾新区凭借优越的投资环境一举签下总投资105亿元的“绿地康养小镇”项目。4个月来，康养小镇建设如火如荼。其中，总投资90亿元的项目一期风姿初露，高端办公楼宇、产业园、商务酒店、配套商业与住宅等一应俱全，人气十足，带动了滨海新城又一轮开发热潮。

以健康产业发展为核心，绿地康养小镇建设包含综合医疗服务中心、医院、酒店、幼儿园及其他产业，积极打造集高端医疗服务、康养度假、特色旅游购物、国际会议培训等特色产业小镇。

作为杭州湾新区首批重点建设的核心区域，滨海新城占地约12.89平方公里的核心启动区承载了新城的行政中心、文化中心、金融中心等功能。依托合理的产业布局，背靠先进的建城理念，康养小镇的招商形势喜人。在绿地集团二次招商的磁场效应下，一连串优质项目出现在小镇的产业版图上，进一步提升了滨海新城产城融合的品质。

与国内知名行业协会医学人工智能联盟合作，共同打造以预防性专科为主的共享医院，并整合医疗领域相关大数据企业，在新区设立

医疗大数据中心；引入中国体检行业领军企业，构建国内一流的健康体检中心；通过跨境企业首尔丽格，引入境外运营成熟的美容整形技术；与博圣启代诊所共同打造具备基因检测技术的“出生健康”诊所……当前，康养小镇已与30余家“医、康、养”类企业深度洽谈，并成功签约瑞士蒙特勒医疗、禾普生医控股、腾湃医疗等8家行业知名企业。

“通过资源整合，依托绿地产业优势，康养小镇已汇聚康养企业、高校院所、研发机构及医院诊所等资源，基本形成产业大平台的规模雏形。”滨海新城相关负责人表示，目前小镇正向海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区取经，积极学习先行区集康复养生、生态节能环保、绿色国际组织和休闲度假于一体的先进理念。此外，康养小镇还与国际精准医学与抗衰老组委会、中国抗衰老促进会再生医学专业委员会、中国整形美容协会深度合作，加速康养产业与小镇紧密结合。

康养小镇“招商+建设”的双轮驱动，也昭示着滨海新城“产业+城市”的深度融合。港中旅文化小镇主力业态招商成果显著，洲际酒店明确入驻，多家温泉、民宿项目也正进一步洽谈中；卓越光谷创智产业园正进行主体结构施工；融创未来城正进行底层浇筑；碧桂园智慧生态城正进行桩基施工。



康养小镇实景。（徐欣 虞昌胜 摄）