

# 丹顶鹤社区：居民之事无小事

记者 王博

昨天，记者在鄞州区白鹤街道丹顶鹤社区居委会墙上看到这样一条服务守则：讲小道理，做小服务，解小问题。

“居民之事无小事。居民生活中，看似鸡毛蒜皮的事情都应该得到重视。”丹顶鹤社区党委书记黄菊芬说，为居民服务，首先要重视、解决居民反映的小事问题。

相当长一段时间，社区狗患成居民反映的热点问题，不仅半夜狗叫吵得居民不能入眠，狗粪拉得到处都是，严重影响环境卫生，而且一些居民遛狗不拴绳子，威胁到邻里人身安全。为此，社区83岁的老党员郑小毛和志愿者们一起，开展了倡导文明养犬的行动。他们散步时常带着小铲子和塑料袋，看见草坪里、小路上有狗粪，就弯腰捡起；看见有居民遛狗不拴绳子，就及时提醒；郑小毛还把捡到的狗粪制成“花草养料”，供居民养护花卉之用。至今，郑小毛带头捡拾狗粪已坚持了8年。

丹顶鹤社区有101户独居老人，此前曾发生过老人摔倒后无人发现致残的案例。社区为此开展了一系列独居老人关爱行动，



志愿者在社区门口引导交通。(周嘉晴 摄)

不仅要求社工分片包户照顾独居老人，经常去老人家“做客”，给老人提供购物、看病陪护、订报刊等服务，还整合辖区内企事业单位资源，招募了一批懂医疗护理、水电维修和心理疏导的志愿者。今年，社区又筹到一笔资金，为有需要的独居老人免费安装安全扶手。这些固定在厕所和淋浴房里的安全扶手，给独居老人的生活带来了便利。

做好居民工作，“用心”最重要。作为一个“30岁高龄”

的老小区，丹顶鹤社区存在公共车棚电线乱拉等问题，不少居民从楼上拉下电线、甩到车棚里给电瓶车充电。日子久了，东一根西一条，密密麻麻的电线宛如“蜘蛛网”，不仅影响环境还造成了极大的安全隐患。“能不能把充电线统一规范起来？”在一次走访中，居民的一句闲聊，让有心的社区干部记住了。社区为此马上组织业委会、物业公司 and 居民代表召开“圆桌会议”，大家集思广益，商量解决办法，在征得绝大多数居民同意后，

车棚电线乱拉改造工程启动。昨天，记者在丹顶鹤社区151幢前看到，工人们正忙着改造电线，预计两三天后可完工。

居民反映的问题，绝不能拖沓和推诿。今年5月，有车主反映小区停车收费系统不稳定，不到一周，社区就联合物业公司找到了“破解办法”，更换了新的停车收费系统；7月，有一楼住户反映楼道内大白墙壁返潮脱落，刚入秋，社区就向上级部门申请经费，进行了重新粉刷和修复。

丹顶鹤社区有不少房屋对外出租。租客多了，邻里矛盾也凸显出来。为解决这个棘手的问题，丹顶鹤社区动了不少脑筋，定期与房东联系，掌握房屋租赁情况，并在新租客入住后第一时间送上“新居民”礼包。这份充满温情的礼包里，不仅有给租客的一封信，还有社区公约、垃圾分类指南及便民服务卡。

本着“居民之事无小事”的初心，如今丹顶鹤社区居委会工作人员、物业公司和居民一派和谐。“社区干部把居民的‘难、急、愁’时刻放在心上，我们也把社区工作人员当成家人，敞开心扉，诉说衷肠，畅谈想法。”丹顶鹤社区居民章老伯说，他觉得生活在这里很幸福、很满足。

# 欢乐百家宴 浓浓邻里情

## 海曙天封社区连续7年举办敬老宴会

本报讯(记者陈朝霞 通讯员周唯轶 忻之承)“下饭味道交关赞”“邻里相聚老开心”……昨天中午，翰香小学的食堂里香气四溢，热闹非凡。海曙区江厦街道天封社区举办的“重阳敬老心·丰享百家宴”百家宴活动正在这里举行，百余名老幼居民欢聚一堂，互相品尝拿手好菜，感受浓浓邻里情。

早上7时多，热心居民藏婷玉就带着社区面点坊的阿姨们忙碌起来了，一起给大伙包饺子。随后，居民们陆续带着自己烹饪好的菜肴端上桌来。另一边，不少老人围坐在一起聊家常，帮着布置碗筷，每个人都开心地忙碌着。

“开席咯”。11时许，随着



海曙天封社区“百家宴”现场。

一声吆喝，“百家宴”正式开幕。居民们围坐在长桌两旁，吃着美味佳肴，彼此热聊，一片欢声笑语，非常和谐。放眼望去，炒毛豆、咸齑烤笋、鱼香肉丝、清蒸河虾、霉干菜烧肉、青椒肉片……烹、炸、卤、酱一应俱全，让在场的居民食欲大增。

“不少居民听说要办‘百家宴’，纷纷赶来报名，生怕把自己给漏了。”天封社区工作人员王施施告诉记者。

一道道简单的家常菜，凝聚了深深的邻里情。据悉，天封社区已连续7年举办“百家宴”活动。“希望通过该活动，为居民搭建一个相识、相知、相聚的平台，营造和睦友好的社区环境。”天封社区党委书记郎巧恋说。

# 18天援建一个“惠利图书角”

## 2000多册图书温暖库车三中学生

本报讯(记者蒋炜宁 通讯员杨志丹)10月11日，“美在阅读中绽放”读书月启动暨宁波教师爱心阅读捐赠活动仪式在新疆库车县第三中学举行，宁波李惠利中学师生向库车县第三中学的学生捐赠了2000多册图书。同时，李惠利中学在新疆库车县第三中学建设的“惠利图书角”正式启用。

2018年9月，当李惠利中学的援疆教师刘海走进新疆库车县第三中学的教室时，孩子们的阅读现状引起了她深深的思考。阅读大量的阅读书籍，那里的学生连教辅资料都很欠缺。身为教育工作者，刘海老师认为自己必须做点什么。

随后，他把这个情况和自己的学校进行了沟通，于是李惠利中学的全体师生发起了一场名为“美在阅读中绽放”的图书捐赠活动，全校师生积极参加。同学们把卖废瓶子、废报纸等得来的钱，拿去买书。看着那些一点点积攒起来的钱变成沉甸甸的书籍，尤其是即将打包寄去远在千里之外的新疆时，同学们有了一种特别的成就感。

第一批书5天后就寄到了新疆，这是同学们急需的一批教辅资料。第二批书几天后也寄到了库车，其中包括教辅资料，更多的是关于梦想、拓展眼界的阅读书籍。

此次“惠利图书角”的建立，从提出设想到完成捐建，总共花了18天。

# 宠物粪便有了“好归宿”

## 慈溪鸣山社区引导居民文明养犬



鸣北小区居民用纸包好宠物粪便后放到“宠物便便箱”。(陈章升 摄)

本报讯(记者陈章升 通讯员陈璐佳 葛雯莹)在小区里走着走着，突然交了“狗屎运”。不少人遇到这样的“运气”，肯定不是欣喜而是恼怒。不过，这样的事在慈溪市鸣北小区，“中奖率”会低很多。今年6月，鸣山社区在该小区新设了“宠物便便箱”。经过几个月的试行，这个方便人们处理宠物粪便的小箱子受到了居民们的好评。

昨天早上，鸣北小区居民马芙蓉来到小区西南门的“宠物便便箱”边遛狗，并将事先用纸包好的宠物粪便放到箱内。4个月来，她每天都会来这里

两次，“这个箱子成为宠物粪便的‘好归宿’，也起到了文明养犬的宣传作用。”马芙蓉称赞道。

目前，鸣北小区有2个“宠物便便箱”，分别位于小区西南门、北门附近。记者看到，这种箱子主体部分是1个由棍子支撑的木盒子，不仅设有“宠物拾便袋”和“便便盒”专区，还印有“做一个负责任的狗主人”“请牵狗绳遛狗”等文明宣传标语。平时，居民们可以用箱子内的卫生纸或垃圾袋清理宠物粪便。

据悉，宠物粪便“进”箱后，每天由物业公司保洁员定时清理，并交由社区卫生专员集中处理。

# “云享晚年”居家养老服务中心投用 鄞州云龙：为老人送餐实现全覆盖

本报讯(记者朱军备 通讯员高勇)前天上午，鄞州区云龙镇“云享晚年”居家养老服务中心投用，同时，云达社区、陈家村居家养老服务站送餐开始。至此，云龙镇为老人送餐服务覆盖全镇17个村、2个社区，240名70岁以上的高龄老人将享受到物美价廉的送餐服务。

“云享晚年”建筑面积达2500平方米，配备10余间功能用房，

能够满足老年人生活起居、休闲娱乐、修身养性等多种需求。该中心有三幢楼100多个床位，同时为周边几个村老人提供送餐服务。

据了解，建区域性居家养老服务中被列入今年鄞州区政府10个民生实事项目，云龙镇的“云享晚年”就是之一。

当天，一批志愿者前来为老人理发、洗脚、剪指甲，医生为老人体

检。开业活动结束后，正是送餐时间，一个个装了饭菜的盒子由工作人员送往周边几个村。这里的食堂助餐、配送餐能力在150人以上。

2012年，为解决村里老人的吃饭问题，云龙镇上李家村率先成立居家养老服务站，为70岁以上的老人提供助餐、配送餐服务。去年9月，云龙镇以上李家村居家养老服务站为依托，率先打破村域限

制，向上李家村周边的荷花桥、甲村、徐东球等村推出了跨村助餐、配送餐服务。云龙镇面积40平方公里，共有17个村，村民居住较为分散，老人收入普遍不高。经费不足怎么办？由镇、村补助一点，还有一批爱心企业家捐助一点，志愿者义务帮忙。老人们每餐花费不到6元，就能足不出户吃上热腾腾的饭菜。

# 军属水稻无人收 退伍老兵来帮忙

本报讯(严龙 李江林)前天上午，在宁海县梅林街道五松村的一块山田里，一群身着迷彩服的人正在稻田里劳作，显得格外醒目。原来，这是梅林街道武装部严部长带领一群退伍军人，帮助该村朱思星家收割水稻。

朱思星是今年新入伍的现役军人，他的爷爷奶奶年事已高，无力劳作，母亲生病在宁波城区接受治疗，父亲一直在医院照顾，无暇顾及稻谷收割。眼看家中的两亩晚稻已经成熟，怎么办？严部长得知这一情况后，立马组织退伍军人帮忙抢救。据悉，身着迷彩服的7名退伍军人忙了近4个小时，终于将2亩水稻收割完毕。

图为退伍军人在收割打稻。(李江林 严龙 摄)



# 杭州湾新区 将启动建设一批新学校

本报讯(记者徐欣 杭州湾新区报道组赵春阳)昨日，记者从宁波杭州湾新区获悉，新区将启动建设一批新学校，以有效增加教育供给，优先解决人民群众反映强烈的教育需求。

今后3年，宁波科学中学新校区、海创学前教育中心、合生配套小学、世纪城B8地块小学及智能终端产业园配套小学、幼儿园等新中小学和幼儿园将陆续建成投用。到2020年，新区将确保新投用和在建幼儿园12所以上、小学6所以上、中学2所以上。同时，新

区还将启动建设滨海新城新建学校(暂名)、南部新城中心湖小学(暂名)、南部新城新建初中(暂名)、南部新城新建学校(暂名)等四所学校，不断优化品质教育供给。

新区还将打造优质教育品牌，建设高品质教育配套，实施名校(园)长工程，加大名校(园)长人选的培养力度和引进力度，制定出台名校(园)长人选的培养方案和引进计划，通过“外引内培”，有组织、有计划、分层级的培养和引进，早日构建起新区学校的名优校(园)长队伍。

# 乡村厨师持证上岗，这个应该有

民生 凌义斌

上周末，慈溪市掌起镇历家村一对新人办18桌喜宴，和其他许多村民一样，他们请来了村里的“大厨”刘海军掌勺。与以往不同的是，此次这位农村大厨持有慈溪市新发的《农村厨师集体聚餐服务上岗证》。据悉，到今年9月底，慈溪市已有808名农村厨师换发了上岗证。

农村宴席多，婚丧嫁娶自不必说，老人做寿、孩子满月、乔迁新居等都要摆酒席，而请厨师上门已经成了一个约定俗成的惯例。然而，农村厨师由于没有经过备案、受理、指导和监管，

许多“土厨师”缺乏必要的餐饮卫生知识和良好的个人卫生习惯，给农村食源性疾病的发生带来了一定的隐患。

俗话说，民以食为天。食品安全关系到广大群众的身心健康和生命安全，也关系到社会的稳定发展。农村集体聚餐因其特殊的餐饮服务方式，向来是食品安全监管的薄弱环节。乡村厨师持证上岗，这是应对当前农村集体聚餐环境的一种新举措，有利于防范农村食品安全事故的发生，同时可以做到事前指导、事中现场食品安全检查、事后跟踪掌握情况，保障百姓“舌尖上的安全”。

实行乡村厨师持证上岗，这个应该有。(欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com)