

志愿服务 情暖重阳

记者 张昊

编者按

尊老敬老，厚德仁爱；志愿服务，情暖重阳。在中华民族的传统节日——重阳节到来之际，我市广泛开展“百课敬老”“青爱宁波·温暖”“亮灯暖心”等丰富多彩的志愿服务活动，大力弘扬尊老敬老的中华传统美德。全市各地青年志愿者、巾帼志愿者、法律志愿者、文化志愿者、体育志愿者、卫生和心理健康志愿者等深入老年公寓、敬老院和老年人家庭，积极为高龄老人、孤寡老人、病残老人、特困老人、空巢老人开展志愿服务，在全社会营造敬老爱老、善待邻里的良好氛围。

别样的“重阳礼”

10月14日，在庄严的国歌声中，鄞州区邱隘镇回龙村90岁的毕明华和80岁的陈金娥两位老人，亲手拉动绳子，让五星红旗高高飘扬……这是“勇动爱心”志愿者和回龙村“五心”志愿者牵手一起送给村里老人别样的“重阳礼”。当天上午，邱隘镇回龙村在文化礼堂内举办了“美丽乡村·幸福回龙——悦爱夕阳”活动，全村老人和爱心人士300多人参加。

“爷爷奶奶升国旗”是活动中最令人难忘的环节，无论是作为“升旗手”的老人，还是在现场观礼的老人们，都为这庄严的时刻而激动。乐梅香老人感慨地说：“这样的仪式以前只是在电视上看看，今天我终于也在现场了。”

活动囊括了“回龙夕阳微心愿”“我为老人送祝福”“幸福夕阳照”等子活动，志愿者们为老人洗脚、理发、修指甲等，深受老人欢迎。

活动中，老人们在志愿者的引导下，写下了20余条“微心愿”，童亚珍老人的心愿是要一双舞蹈健身鞋，林惠娣老人希望有一副好点的羽毛球拍，这些小小的愿望很快被热情的志愿者认领了。还有的老人希望家庭幸福，祝愿家乡更美，代表着老人们对未来美好的期盼。

上门健康管理服务

海曙区白云街道社区卫生服务中心“云之愿”服务团队的党员志愿者们根据辖区内高龄老人不同的身体状况和特点，制定不同的健康指导方案和服务项目，还为独居孤寡老人提供上门健康管理服务，让行动不便的老年人安心在家“一次都不跑”，感受医务志愿者的居家贴心服务。

李大爷体重超标并患有糖尿病，除给予常规的血糖监测外，还进行了合理饮食和科学锻炼的生活方式指导；张阿姨下肢骨折行动不方便，志愿者团队就安排家庭医生定期上门开展诊疗评估健康状况，提供上门送药服务；孙爷爷患有高血压，服药不规律，志愿者们就耐心说服他控制血压稳定的重要性，叮嘱他日常生活中需要注意的事项，并对慢性病用药进行指导。

10月12日，宁波市红十字人体器官（角膜）捐献志愿服务队和鄞州红十字博爱志愿服务队20余名志愿者，到鄞州区东柳街道月季社区开展“敬老敬老”志愿服务活动。志愿者们分工合作，对社区老人问寒问暖，了解他们的身体、生活状况，叮嘱他们一定要保重身体，并祝愿他们生活越来越好。志愿者们还分成小组与老人们交流聊



海曙区感恩公益志愿服务队为敬老院老人服务。(市文明办供图)

天，听老人们兴致勃勃地分享他们的生活经历，了解他们的心声，整个社区洋溢着温馨、祥和的气氛。看到老人们脸上洋溢着开心和幸福的笑容，志愿者们高兴地说：“参加今天的活动，觉得很充实，以后

10月12日，市公安局妇委会的志愿者们和海曙白云街道白云庄社区巾帼文明岗举行结对仪式，并举办“尊老敬老孝当先，情浓情重爱传递”高龄独居老人重阳联欢会。(市文明办供图)

还要继续参与敬老实践活动。”

播撒尊老敬老的种子

10月13日，奉化区何美蓉道德模范工作室携由33名各行各业专业师傅组成的团队，将艾灸养生、中医咨询、眼镜护理等17个项目带入溪口镇崎上村，吸引了230余名老人前来体验。

10辆满载着爱心物资的汽车带

来了235份新鲜定制的蛋糕、200多双新买的冬天棉拖鞋和300多件新衣服。活动现场，老人们在志愿者的引导下秩序井然地领取蛋糕、棉拖鞋、冬衣、皮包等慰问品，并根据各自需要，有序地在各项目排队等候服务。“惬意足了！”64岁的徐阿姨一边做着眼部保健一边说：“原来总有些腰酸背痛的老毛病，刚刚在那边拔罐，全身心都放松了。他们还给我量了血压、剪了头，还有那边，给我锁的两把钥匙好使得很，听说外面还有磨剪刀、修家电等项目，一会儿还要去看看。”老人们表示从未享受过如此全面的志愿服务。

10月14日，宁波博物馆和宁波熨斗博物馆联合中国公益网、鄞州区志愿者协会、潘火街道文化站、陕西白水县委史官镇阳光留守儿童之家、邓山理工作室志愿者团队等单位 and 公益团队，共同举办“树敬老之风、促社会文明”庆祝重阳节系列活动，志愿者们为老人们提供理发、洗脚、剪指甲、磨刀、量血压、推拿、艾灸等服务。孩子们也加入了陪伴老人，给老人们洗脚的行列，场面其乐融融，非常温馨。

在重阳节到来之际，为了传承中华民族尊老爱老的优良传统，宁波红旗幼儿园中班大班的孩子们在老师的带领下慰问了海曙区古林镇前虞村的老人们。孩子和老师为老人们唱歌跳舞，表演了歌舞《望月》《偶像万万岁》《草裙舞》《最美的光》等，孩子们用最甜美的歌声和动作温暖老人的心。红旗幼儿园老师说，在这个具有教育意义的日子里，孩子们用自己的歌声与舞蹈表达对爷爷奶奶的情感，不仅使老人们感受到孩子们暖暖的爱，同时也在孩子们的心中播下了一颗尊敬老人、爱护老人的种子。



破解企业“退出难”，宁波税务在行动

核心提示

为深入贯彻落实党中央、国务院关于优化营商环境、深化“放管服”改革要求，进一步优化办理企业税务注销程序，根据国家税务总局统一部署，我市自今年10月1日起优化企业税务注销程序，对于符合条件的企业，推出了清税证明免办、简化税务注销办理资料和流程等多项便利化举措。宁波作为民营经济活跃、市场主体众多的沿海发达地区，登记设立、变更、注销等事项频繁，为进一步优化税收营商环境，提高涉税事项办理效率，便于市场主体有序退出，宁波市税务局在总局清税证明免办服务、简化税务注销流程基础上，基于实名制办税的前提，结合宁波实际情况，试行承诺制税务注销即办服务、简并办理流程和内容资料报送等个性化举措优化企业注销程序，对于税务注销业务实行“套餐式”服务模式，限时处理，解决企业注销难题。各区县（市）局积极跟进，创新工作方式，坚决落实“免办、即办、简办”条件，将改革红利落实到位。

政策速递

结合我市工作实际，宁波市税务局于9月份出台《国家税务总局宁波市税务局转发国家税务总局关于进一步优化办理企业税务注销程序的通知》，细化了操作要求，创新性提出承诺制税务注销，进一步优化税收营商环境，扩大即时办结范围，助力最多跑一次。

一、承诺制税务注销的适用范围

除税务总局《通知》涉及税务注销即办服务5个情形外的纳税人，法定代表人（业主）实行实名办税的纳税人，推行承诺制税务注销。

即未处于税务检查状态、无欠税（滞纳金）及罚款、已缴销增值



图为宁波市保税区税务局开设注销专窗为纳税人提供便利化服务。

税专用发票及税控专用设备、无失控发票和异常发票未处理的纳税人，由法定代表人（业主）出具《承担未缴纳税收事项清缴义务承诺书》。《承担未缴纳税收事项清缴义务承诺书》应由法定代表人（业主）向税务机关提交，未能自行提交的，可委托代理人提交，并出具《委托书》。

二、申请税务注销所需资料

(一) 必报资料
1.《清税申报表》或《注销税务登记申请审批表》
2. 身份证件原件

(二) 条件报送资料
1.《发票领用簿》及未验旧、未使用的发票

2. 增值税防伪税控设备
3.《承担未缴纳税收事项清缴义务承诺书》
4. 委托书及法定代表人（业主）身份证件
5. 工商行政管理部门发出的吊销决定复印件
6. 上级主管部门批复文件或董事会决议复印件
7. 项目完工证明、验收证明等相关文件复印件
8. 税务登记证件和其他税务证件（已实行实名办税的纳税人免于提供）
报送资料中所涉及的相关表单需携带或事先加盖单位公章或相关印章。

三、明确资料容缺办理范围及

期限
资料容缺受理范围：对已实行法定代表人（业主）实名办税的纳税人，可容缺纳税人公章、工商行政管理部门发出的吊销决定复印件、上级主管部门批复文件或董事会决议复印件、项目完工证明、验收证明等相关文件复印件。

四、税务注销后发现存在涉及

税收违法行为的处理
税务注销后一经发现已涉及偷税、骗税、虚开发票等税收违法行

五、纳税人注意事项

纳税人在申请税务注销前，应当结清应纳税款、多退（免）税款、滞纳金和罚款、纳税申报、缴销发票和其他税务证件，以便顺利通过预检，即时办结税务注销事项。

1. 纳税人应当在办理注销登记前，就其清算所得向税务机关申报并依法缴纳企业所得税。
2. 纳税人未办理土地增值税清算手续的，应在申请办理注销前进行土地增值税清算。
3. 出口企业应在结清出口退（免）税款后，申请办理注销。

新闻链接

国家税务总局和宁波市税务局关于优化企业税务注销程序的通知下发后，各区县（市）税务局迅速组织落实文件要求，让纳税人第一时间享受政策便利，全市税务系统“十一”节前后共组织业务培训26场，累计培训580人次；共设置清税注销业务专窗63个。截至10月16日，全市税务系统已对1700户纳税人开具清税证明（注销税务登记通知书），收取承诺书200份，出具一次性事项告知书1510份。优化税务注销工作在我市顺利进行。

容缺办 10月7日下午，海曙区税务局开出全市首份“承诺制”即办注销清税证明。宁波某管理咨询有限公司财务负责人9月底到海曙区税务局段塘税务所咨询其税务注销事宜时，得知其由于所属第三季度财务报表尚未报送，而相关事项和材料准备尚需一段时间，暂无法受理税务注销，而企业急于至其他部门办理后续事宜。该公司前12个月所属期未达到增值税纳税起征点，而根据10月1日起执行的总局149号文件新政，符合承诺制容缺办理范围，属于可优化即时办结服务情形。段塘税务所通知公司法定代表人和财务负责人共同来到段塘税务所办税服务厅，在签署《即办<清税证明>承诺书》，承诺

将按时办结列明的相关事项后，短短几分钟内就取得了税务机关出具的《清税证明》。全市首份“承诺制”容缺即办《清税证明》就此诞生。

组合拳 宁海县税务局打出优化企业税务注销系列“组合拳”。一是整合注销前置事项，破除“流程长”。目前，全县7个办税服务厅均已设置“清税注销专窗”，且注销专窗实行AB岗制度，确保政策“不缺位”。实现了注销业务“一窗受理、一次告知、一站办结”的“套餐式”服务，大大缩短了注销流程的办结时间。二是发挥税源管理主动性，破除“办理难”。充分利用好税收管理员的主观能动性，创新性开展“管理窗口前移”工作，主动服务企业做好注销辅导工作，确保让企业即时注销事项“不出厅”。三是合理利用注销承诺制，破除“多跑腿”。召集大厅负责人参加优化注销流程操作培训会，确保大厅人员对优化注销操作流程了然于心。对于符合条件的注销企业主动推广承诺制注销工作，在注销领域实现“最多跑一次”。

直通车 北仑区税务局多管齐下开通清税注销“直通车”。一是抽调业务骨干组成优化税务注销专项团队，开展注销业务培训、验证平台功能、演练业务流程、梳理技术难点，确保优化注销顺利落地。二是全局共设置6个“清税注销业务”专窗，对符合文件规定的纳税人，落实“即办服务”和“承诺制注销”。对优化注销进行深度解读和广泛宣传，让纳税人第一时间了解便民举措。三是通过微信、微博等及时发布简化注销的纳税人范围、办理流程、所需资料。将“注销办理一次性告知书”宣传资料放在窗口和导税台醒目位置，对不符合免办、即办条件的纳税人，一次性告知其办理注销业务所需资料、办理流程。

（董娜 燕燕 婷靓 雪英 何玮 杨宁 文/摄）