

时光荏苒，转眼间2018年接近尾声，我们也迎来了浙江省第二十二个环卫工人节。对于宁波城市环卫工人来说，今年既是平常的一年，又有别于往年的不平常：平常在于，无论是烈日炎炎，还是刮风下雨，他们依然保持着起早摸黑的工作惯性，一丝不苟地坚守在自己的工作岗位上；不平常的是，今年市委作出“六争攻坚、三年攀高”决策部署，全市上下大力开展城市环境综合整治行动，这也给全市的环卫工人提出了更高的要求。

在全省第二十二个环卫工人节来临之际，让我们走近环卫工人，感谢他们的奉献，倾听他们的心声，让社会处处都有理解和爱，共同走向更加美丽的明天。

# 宁波环卫人的坚守与感恩

## ——写在浙江省第二十二个环卫工人节之际



人机结合作业

### 坚守篇

#### ■我们是光荣的环卫工人



环卫工夫妇

来自安徽，现年45岁的钮为满和张得朵，是鄞州区环卫中心福明所的一对夫妻，钮为满在环卫岗位上工作已有13个年头，妻子张得朵工作了12年。为了城市的整洁，他们把最美好的青春年华都献给了鄞州区的环卫事业。

“高高的个子，壮实的身体，憨厚的笑容，干起活来，浑身上下都有使不完的劲儿。”这就是妻子口中的丈夫。2005年的秋天，30岁出头的钮为满来到环卫大家庭，成为清道班中的一员。第二年，妻子张得朵也跟随丈夫来到宁波开始环卫工作。凌晨4时不到，天正黑，夫妻俩便开始互相叫醒起床，换上工作服，便开始了一天的工作。一开始，两人难免都有些不适应。但这10多年的时间，让习惯变成了坚守。

吃苦耐劳、踏实肯干，对工作认真负责，受到领导的肯定；乐观向上，助人为乐，赢得同事的信任，10年后的今天，钮为满已成长为一名清道班的班组长，管理着20名清道工和驾驶员。

今年春节，钮为满比平时更为忙碌。保洁员都请假回老家过节，在岗的人一下子少了很多，身为班组长的他放弃了自己的休息时间，投入到工作中。他负责的区域有400多个果壳箱，“垃圾清运是不能等的，如果哪天垃圾桶满了无人清运，垃圾就会溢到外面，居民的生活环境肯定会大打折扣”，钮为满说，他希望过年这个城市都是干干净净的。

正因为有着很强的责任心和服务意识，他所负责的区域从来没有耽搁清运垃圾。妻子说，以前他还要胖，这个春节一下子瘦了十斤，“工作全当减肥了”。其实，张得朵工作也不轻松。她负责姚隘路（三亭路—汽车东站小路）的保洁工作。节假日是她工作最忙的日子，“这里是汽车东站，还是公交车总站，前面挨着地铁口，客流量大，到了节假日自然会费力气。”

“辛苦一点没什么，我们环卫工人最怕的就是因为垃圾受伤。”钮为满回忆说，2006年环卫的第二年，在惊驾路收运果

壳箱的垃圾时他的手受了一次伤。当时他把手伸进垃圾桶，想快速抓出垃圾袋，但在手接触到垃圾袋底部的瞬间，顿时感到一股钻心的疼：原来是袋中的碎玻璃划破了中指，鲜血直流。为此，他的伤口缝了有七针。

这样的环卫夫妻档，在环卫部门还有很多。和全市近2万的环卫工人一样，他们虽然平凡，但他们身上却实实在在地体现了环卫工人爱岗敬业、无私奉献的精神和“宁愿一人脏，换来万人洁”的优秀品质。也正是因为有了他们艰辛的付出，才有了我们城市的靓丽和优美。

#### ——资讯多一点——

自我市2012年开展中心城区“道路清爽行动”以来，更加注重道路清扫精细化管理水平的提升，在分工精细化、作业精细化和考核精细化上都高要求规定，健全大环卫保洁机制，推广“一把扫帚”“日洗夜扫”“人机结合”等作业模式，消除保洁空白点，实现“从墙角到墙角”的无缝隙同步保洁。

以前保洁只需管理好道路上的一亩三分地，清扫干净路面上一眼看得见的垃圾即可。现在对环卫工人的标准已经不一样了，环卫工人每个人虽然需要清扫的路段变短，但是要比以前清扫得更加仔细，烟蒂、瓜子壳、石子等小东西要清扫干净；绿化带里的各类垃圾、草坪上的烟蒂要捡拾干净；空调外机背面的死角位置也需要清理干净……与此同时，每天还会安排洗地的车子进行巡逻，看到脏的路面或者油污污染地面都需要及时冲洗，有些店铺多的路段，还会安排专门的车子对垃圾进行收集。

#### ■把干净送给你，脏臭留给我

“垃圾不能长时间堆放、必须及时清运；环卫设施要保持干净，不能有异味……”随着城市家庭生活条件的改善，市民对家里、小区和周边的卫生环境要求越来越高。

垃圾天天都会产生，那么多垃圾都去哪儿了呢？李敏是一位普通的垃圾清理工，他的工作就是及时清运城市居民身边的垃圾。

凌晨三四点，环卫工人就上岗开始一天的垃圾清运工作，为的是赶在市民上班前把垃圾都清理一遍。李敏负责着百丈徐家社区的6个垃圾房。“天热的时候，生活垃圾特别多，几乎会占满整个垃圾房，为了不影响到环境，我们就只能多跑几趟，平时一天清运两次就够了，垃圾多时就需要跑个三四趟。”

清理完垃圾房只是完成了收运第一步。接着，李敏需要踩着清运车把垃圾就近送到垃圾中

站投放。往往还没到中转站，他就能看到正排队卸垃圾的人力垃圾车，垃圾的臭味也开始由淡变浓。轮到倒垃圾的时候，也是味道最重的时候，那是一种长期浸泡着垃圾各种腐烂臭味混杂在一起的气味，有时会呛得人呼吸困难。“好在现在清运车和在中转站设施设备越来越好，臭味不会扩散，就我们接近的人闻得到。”朴实的话语，体现的却是环卫工人一颗真诚奉献的心。

#### ——资讯多一点——

垃圾处置设施提升。餐厨垃圾处理厂已于6月21日顺利投入运行，厨余垃圾处理厂完成总工程量的75%，预计年底可投入运行；海曙转运站、江北转运站等六大新建垃圾转运站年底前将全部建设完成，部分已开始投入运行。此外，自2017年启动的居民投放设施改造行动，累计新建垃圾

房848座，改造投放点位9984个。

垃圾收运体系逐步健全。我市中心城区生活垃圾分类收集覆盖率达89.5%。其中居住小区收集覆盖率71%；机关企事业单位、学校实现垃圾分类全覆盖。借助每月21日有害垃圾收集日，完善以“社区定时定点收集、辖区环卫按需转移、末端工厂定期运输”的有害垃圾收运体系；可回收物通过“垃圾分类+资源回收”模式，实现线上线下回收。同时，积极培育和引导社会企业参与废旧玻璃、大件垃圾等低价值可回收物的回收和利用工作。

规章制度日益完善。编制了《宁波市生活垃圾分类管理条例（草案）》，已完成人大一审；编制印发《宁波市生活垃圾分类实施方案（2018—2022）》《七大专项行动方案》，明确了“一年见成效、三年大变样、五年全面决胜”的目标任务和政策措施等。

### 感恩篇

#### ■甬城大爱温暖环卫人的心

涝水漫街时、大雪封路时、秋风刮起时……每当甬城街头遭遇一些特殊状况，总会有那抹橙色的出现——我们的环卫工人，用手中的扫帚，或者直接用双手，清洁路面，疏通雨水井盖，为城市恢复正常出行、保持路面整洁冲锋在前。

对于环卫工人的辛苦与付出，宁波市深为感激，力所能及地给予爱的反馈。

市城管部门联合市总工会从2015年开始发动公众共建环卫工人“爱心驿站”，目前，爱心驿站已有400多家，全市爱心歇脚点发展到1500多个。今年，以我市中心城区“公厕提质行动”为契机，对334间4平方米以上公厕管理房清理，其中65间已升级为爱心驿站，为环卫工人和公众提供饮食加热服务、热水服务、药箱服务、针线包服务、充电服务、垃圾分类知识宣传服务、出行服

务等七大服务。今夏持续高温，城管义工发起“爱心冰箱”活动，一下吸引了众多市民参与，他们或无偿提供冰箱或大量提供饮品，就是为给在一线的环卫工人带去一份清凉。

社会各界对环卫工人的关心关爱形式日趋多样，也更接地气。如今年春节前夕，宁波报业集团发起圆梦困难环卫工人子女新年压岁礼包的爱心活动，为城市美容师和他们的孩子们送上502份新年爱心礼包；宁波市红十字会连续七年关爱酷暑下作业的环卫工人，累计慰问物资价值600余万元，惠及一线环卫工人7万余人次。

城管环卫部门借助高校志愿者力量，在中心城区设立四个环卫工人子女教育基地，爱心义教活动持续开展；引入“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动”，新华保险共向宁波市中心

城区10500名环卫工人赠送人身意外保险，每人保额10万元；联合市福彩中心开展“福彩牵手·一路有你”困难环卫工专项资助活动，安排公益金19.2万元，用于资助困难环卫工人。

……社会关心关爱环卫工人队伍不断壮大，近年来引导爱心企业发起捐款、为环卫工人子女实现新年愿望、开展“爱心手拉手”感恩环卫工人活动、与贫困环卫工人结对助学以及高温慰问环卫工人等众多关爱活动正越来越多。

作为对城市大爱的回馈，市城管环卫部门最近与市文明办、市公安局、人民银行宁波中心支行联手建立了城管“环给您”失物认领联动平台，方便环卫工人作业时拾到的物件汇总归还到市民的手中，这是宁波将环卫行业职业优势转化为社会价值回馈给市民的又一探索。



海曙垃圾焚烧厂

文/图 王 岚 王佩佩 张 路 郁 枫 方伟江

## 致广大市民的一封信

亲爱的市民朋友：

在宁波市庆祝浙江省第二十二个环卫工人节之日，我们全市环卫工人向多年来一直关心环卫、支持环卫工作的各界朋友致以最诚挚的谢意！

作为环卫工人，我们风吹雨打，早出晚归，为市民出行提供舒适优美的环境。当大家还在熟睡时，我们已经穿梭在大街小巷，有苦但更有乐：因为我们看到这个城市经过我们双手的“梳妆打扮”，出落得像一个亭亭玉立的“大姑娘”般招人喜爱；早晨上班一族推门出街，因为感受到道路及周边环境的整洁清爽而心情更好，工作精神头也更足了。我们看在眼里、喜在心头，觉得哪怕工作再辛苦再累也是值得的。

可一个城市的干净整洁，仅靠我们环卫工人打里是不够的，还需要全市人民的共同维护。所以，在

节日来临之际，我们向全社会发出以下倡议：

一、爱护城市环境，遵守卫生秩序，不乱扔垃圾，不损坏公共设施。

二、车上多设一个车载垃圾桶，拒绝车窗抛物。您的这个小举动就可能让我们避免一场交通意外。

三、不住门外扫垃圾，将您店内的垃圾装袋扎紧，扔到垃圾桶内，等待环卫工人清运。

为扮靓我们的城市，我们将加倍努力，同时也衷心希望广大市民朋友与我们携手，从自身做起，从现在做起，从点滴小事做起，积极倡导文明新风，以文明行为引领和带动身边人，共同维护创建美丽甬城。谢谢！

2018年10月26日  
全体环卫工人