

网络问政第三季度榜单出炉

- 9625条网民诉求直达职能部门,有效受理率97.6%
 - 三天内100%回应网民诉求的部门(地区)比今年一季度增加6个
 - 平台尚有231条已分类给相关职能部门的帖文渴盼回应。
- 其中,未回复最多的为余姚市、市供电公司、江北区

宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通2018年第三季度问政榜单上周出炉。平台共汇集网民咨询、投诉、建议9625条,有效受理率达到97.6%。

盘点1

据统计,上季度网络问政综合考核得分前三分别为鄞州区、海曙区、市公安局;网民诉求受理数量排名前三分别为鄞州区、海曙区和市交通委。

3个工作日内做到100%回应网民诉求的部门(地区),比今年一季度增加了6个,共计21个。他们是:宁波轨道交通运营分公司、市商务委、市人民检察院、中国银行宁波市分行、市统计局、市行政审批管理办公室、宁波保税区管委会、市园林局、市财政局、市科技局、市审计局、团市委、市排水公

综合考核排行(前20)	
排行	部门/地区
1	鄞州区
2	海曙区
3	市公安局
4	市交通委
5	江北区
6	北仑区
7	市住建委
8	市人社局
9	宁波高新区管委会
10	市规划局
10	东部新城指挥部
12	市国土资源局
13	轨道交通指挥部
14	东钱湖管委会
15	市民政局
16	市城管局
17	市气象局
18	市中级人民法院
18	奉化区
20	轨道交通运营分公司

受理帖文数排行(前20)	
排行	部门/地区
1	鄞州区
2	海曙区
3	市交通委
4	市公安局
5	江北区
6	镇海区
7	北仑区
8	市人社局
9	奉化区
10	市卫计委
11	市教育局
12	慈溪市
13	市住建委
14	余姚市
15	高新区管委会
16	市规划局
17	东钱湖管委会
18	宁海县
19	市中级人民法院
20	市环保局

盘点2

上季度,未被受理时间最长的诉求为市民巡视员“星期天红娘”于7月5日向鄞州区反映的小区楼道“牛皮癣”问题。

帖文称:下班回家走进楼道,满目皆是“牛皮癣”,请有关部门及时清理,还城市一个清洁环境。这位巡视员现场拍摄并晒出了雅渡新村小区楼道内的“牛皮癣”照片,但117天过去了,此事仍未被鄞州区受理。

“星期天红娘”昨日反馈:现在,楼道里的“牛皮癣”依然满目皆是。

上季度受理后未回复的最长时间的诉求,是网友“吃瓜群众”于7月6日反映的:宁海兴宁桥南面无证夜宵摊越来越多。

宁海县于7月9日受理这一诉求后,至今已有113天,但仍未回复。

记者上周对其他在第三季度第一个月——7月份提交但至今未得到回应的网友诉求进行了抽样回访。其中,与网友取得联系并得到反馈的还有:

余姚市江都名苑无证无牌狗成堆

7月25日,编号为“52625”的网友向余姚市反映了小区不文明养犬的问题。帖文称:宁波犬伤门诊每年就诊量上升,余姚市江都名苑小区无证无牌狗成堆,谁来管一管?但距离网友发帖已有97天,仍未有回应。

网友昨日反馈:无证无牌狗乱象依然存在。

鄞州荣安府外机动车停满人行道

7月15日,编号为“52138”的网友向鄞州区和市公安局反映了鄞州荣安府小区外的人行道违停问题。帖文称:首南街道天童南路399号荣安府小区外人行道上停满了机动车,导致行人不得不在非机动车道上。上下班高峰期,车多人多,经常发生电动车、自行车与行人的碰撞事故,存在较大的安全隐患。但距离网友发帖已有107天,仍未得到回应。

网友昨日反馈:停车乱象依然

存在,至今没有得到改善。

余姚姚北大道部分路段路灯不亮

7月16日,网友“葡萄大王”反映了身边的路灯不亮问题。帖文称:余姚姚北大道黄家埠至临山段的路段,有很多不会亮,安全隐患很大,请检修。但距离网友发帖已有106天,仍未得到回应。

网友昨日反馈:这个路段的好多路灯晚上一直不亮,至今无人维修。

宁波火车站附近残疾三轮车拉客

7月26日,网友“glywt”反映了宁波火车站附近残疾三轮车的拉客问题。帖文称:宁波火车站附近残疾三轮车拉客现象越来越严重。这些车辆安全性低,速度快,容易发生交通事故,请加强管理。但距离网友发帖已有96天,仍然未有部门回应。

网友昨日反馈:这样的拉客乱象仍然存在。

海曙通达路人行道上树根无人清理

7月27日,网友“遛弯123”反映了海曙通达路人行道上残留树根无人清理的问题。

帖文称:近几年,发现海曙区城管局市政养护中心正在对通达路(新典路至环城南路路段)拱起的树池开展修复平整工作,方便了附近居民出行,减少了安全隐患,提升了城市街景美观度。但大家也发现,有两棵已经死亡的行道树(西湖花园大门对面),去年已锯除,留下两个高高的树根立在树池中没有处理,既不美观也不安全。

网友质疑:绿化养护和市政养护同是海曙区城管局的职能,为什么在市政部门开展树池整治工作的同时,不能一并重新种植这两棵死亡的行道树呢?

网友希望:海曙城管局能够借此次树池修复,把这两棵枯树也重新种植一下,使文明城市更加美丽整洁。

然而,这个看上去很简单的呼声出人意料地被“搁浅”了。

今年10月12日,“遛弯123”有点生气地又发一帖追问:本人于

2018年7月27日发表了《请海曙区城管局统筹开展工作》的帖子,发表当天显示部门已经受理。但从7月27日至今,一直未予以答复。该问题如果的确无法落实,也请给个解释。

问题到底出在了哪里?经过平台流转,有关各方道出了自己的苦衷:

海曙区有关部门称“鄞州区尚未移交”,并解释:“对此,市里开过督办件,但要我们接管,必须先移交。”

鄞州区有关部门则称“这个地方之前还属于鄞州时,就不是鄞州区养护的”,并解释“既然现在区域划给海曙了,就更不是我区管的了”。

去年9月份以来,通达路上的绿化维护问题曾被多位网友吐槽。有帖文称,海曙区西湖花园门口通达路上的行道树8岁了,由于多年未修剪,垂下来的树枝已影响行人通行。

当时,记者曾跟进这一问题,并在现场看到,行道树的部分枝叶已垂到行人的头上,有的甚至“趴”在车辆顶部。

对此,海曙区城管局工作人

员的解释是:环城南路至新典路路段通达路属原鄞州区古林镇,古林镇行政区划划到海曙区时,这段通达路并未移交,所以不属于他们的管养范围。

工作人员还透露,通达路及其城市基础设施(绿化、道路)属于雅戈尔房产开发西湖花园时同步配建的配套设施。西湖花园小区建成后,开发商未将通达路及其他城市基础设施(绿化、道路)向原鄞州区城市管理职能部门移交。

鄞州区城管局工作人员也对记者说,西湖花园门口通达路此前一直不在他们的管养范围,西湖花园开发商未向他们移交管养权限。

当时,记者曾尝试联系西湖花园开发商雅戈尔置业有限公司,但被该公司保安人员拒之门外。

昨天,距离网友“遛弯123”发帖已有95天,但这位网友伤心地反馈:这两个枯树根依旧在原处。

没有移交的这段通达路,相关管理难道还要继续缺失吗?如果有一天不幸发生意外,又该由谁来担责呢?

盘点3

为推进民生问题的落实与解决,上季度,中国宁波网民生e点通“小e帮忙团”跟进网上热点问题360余起,并先后在宁波日报、中国宁波网、甬派客户端上刊发了《宁海天明中路还要修多少个“8年”》《城区多处工地被投诉》《管理失序 城市犬类频频伤人》《万象华府一期部分雨污管混接雨水井堵塞》《慈溪横河镇垃圾路整改 为何要到检察建议发出之后》《中山路上不文明行为何时休》等报道。其涉及的问题得到相关部门迅速整改。

与此同时,宁波市文明创建市民巡访团也就我市老旧小区环境整治,医疗、金融服务窗口文明建设,以及文明养犬等开展了专题巡访行动,巡访员志愿服务近500小时。

今年7月以来,多位网友在中国宁波网民生e点通问政平台发帖痛陈:中山东路多条绿化带被踩出“捷径”。绿化补了又被重新踩踏,屡次破坏。

根据网友投诉,记者兵分几路现场探访世纪大道至机场路之

间的9公里中山路,竟发现有190余处绿化带被踩出小路,部分市民经绿化带土路横穿马路,险象环生。

这一现象引起相关部门的高度重视。市住建委市政前期办组织力量对中山路绿化带进行了统一修整,并在道路中间的绿化带旁安装了铁栅栏。

上周,记者就此再次回访,发现190余条绿化带中的小路已基本复绿。

综合第二季度网友最关心的政策问题,中国宁波网民生e点通还汇编了《图书馆已来!东城还将迎一大波好消息》《开学季这些问题值得关注》《宁波交通大动脉进展了解一下》《最新一批学校校舍迁建和招生安排来了》《高温“烤”验城市 这些问题最受关注》《东部新城会引进哪家名校?更多消息帮你整理好了》等热点专题。若您想获取这些实用资讯,欢迎扫一扫文末二维码关注“宁波e点通”官方微信,并发送“问政资讯”获取链接。

(张枫 傅钟中 海文)

2013年9月26日,宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通正式上线。5年来,越来越多的网友喜欢到这个平台上发帖,问一问在自己衣食住行中遇到的困惑,问一问对宁波城市发展的意见与建议。

如今,平台汇集的网友问政帖已近16万条,部门有效受理率从2014年的95%上升到目前的97.6%,平台日均点击量从2014年的25万余人次跃升至65万余人次。中国宁波网民生e点通“小e帮忙团”现已跟进民生热点问题5600余次,递交各类舆情报告千余期。一大批民生老大难问题在平台值守部门、重点民生企业、专家志愿者团队的共同努力下得到了有效解决。

同心掬得满庭芳。城市管理,每一位市民都是参与者、在场者和践行者。我们欣喜,市民朋友细致入微的监督,政府部门及时高效的回应,正有力地提升着宁波的城市品质,保卫着宁波的文明成果。

为了让网友提交的各项咨询、投诉与建议得到及时回应,在平台成立之初,我市特别出台了《宁波市网络民生服务工作监督考核实施办法》(甬党网管办〔2013〕6号)(以下简称《实施办法》),对

在线值守的110余个职能部门的网友帖文受理率、回复率、网上政务信息发布量、网络问政长效机制建立情况、突发事件处理情况等统计与考核。《实施办法》要求,各部门在线值守人员要在24小时内受理网友帖文(遇节假日顺延),5个工作日内(含)对网友的咨询、投诉和建议进行受理并回复。

平台实行三色“亮灯”制度。部门受理网友咨询、投诉和建议后,3个工作日内(含)给予回复的,标注绿灯;3个至5个工作日内(含)回复的,标注黄灯;超过5个工作日未回复的,标注红灯。

发现身边的文明或不文明,欢迎您通过以下方式点赞与反映:

- 1、拨打热线81850000;
- 2、微信搜索“nb81850”,关注后直接留言;
- 3、扫描下方二维码,直接发帖。



(张枫 傅钟中 海文)

部门回复精选

宁波大学护校河北段水质变差须关注

网友“BPloughman”:宁波大学护校河北段(地铁站周围)水质变差,发出恶臭。

甬江街道农村工作办公室:双桥河水水质变差是由于河岸污水管网破损污水流入河道所致,该污水管网为宁大校区污水管网。目前宁大基建处正在抓紧对该段管网进行改造。对于污水流入河道造成的污染问题,宁大基建处已进行水质应急处理,街道在污染水体的两端设置了围堰,防止污染水体扩散。河长已落实专人每日对双桥河和双桥南河进行情况跟踪。目前,污水对双桥南河西校区桥梁位置的影响已减弱,宁大方面正在将被污染的河水抽至污水管网内。

上湖城章工地夜间施工居民不堪承受

网友“布衣老土”:上湖城章工地夜间施工,周边居民不堪承受。

鄞州区综合执法局:上湖城章三期工地自开工以来,我局属地邱隘中队已多次去现场督查,并于9月26日对其夜间施工行为下发了编号为(2018)甬鄞生态六决字第29号《行政处罚决定书》。目前,邱隘中队已约谈施工负责人,严肃

要求其更改施工时间,坚决避免夜间施工,并于10月11日再次对该工地进行第三方检测。下一步,邱隘中队将加大夜间巡查力度,及时发现并制止夜间施工行为。

我市第三季度GDP为何有此差距

网友“swk1990”:官方公布的第三季度GDP,区县相加为何跟市本级有差距?

宁波市统计局:市县两级季度总量是由各行业增加值基数分别乘各行业增速后加总所得。根据核算制度,每年年度地区生产总值核算完成后,需对四个季度的各行业数据进行修正,并作为第二年的基数使用。在核算今年前三季度时,宁波全市数据已完成季度修正,而区县(市)未同步修正到位,造成两者之间存在较大差距。到今年年底,随着基数修正工作的完成,两者基本衔接,全年的全市数据与区县(市)合计数也将基本衔接。

蒜湖花海挺漂亮但垃圾不少

网友“青山长河”:周末去了蒜湖花海,花挺漂亮,但路上垃圾不少。

江北区:现已清理干净,今后会加强监督和清理工作,保证花海优美整洁。(海文)

宁波孕妈风采大赛首轮投票揭晓

赶紧报名 十万元礼包等你拿

免费坐月子、家用电器、摄影套餐、现金红包……价值近十万元的礼包,只要你“晒”出自己的孕期美照,就有可能搬回家!“为爱而生,好孕常在”——宁波首届孕妈风采大赛上周四正式启动网络投票序幕。28位魅力孕妈参与了第一轮投票,其前三名分别是:郭亚楠、上官志芳、张艳萍。这三位孕妈将和她们的宝宝们一起,分别享受大赛提供的艾博尔四维彩超拍摄、艾博尔宝宝SPA以及艾博尔宝宝满月剃头一次。

为更好地传播优生优育理念,倡导全社会、家庭共同关注孕妈的身心健康,并为甬上孕妈提供一个展现魅力、相互交流的平台,宁波日报报网推出了这场特别的孕妈风采大赛。宁波艾博

尔妇产医院、慈溪艾博尔妇产医院共同为这一活动提供了支持。

孕情稳定的宁波地区孕妈们,快来报名吧!您可通过微信公众号“宁波e点通”(搜nb81850)、“艾博尔”(搜abef-cyy),查阅大赛详情,并通过上述两个微信公众号,编辑发送“孕妈”后获取报名表。只要通过表单上传“孕期照片1至5张+真实姓名+孕周+拍摄所在地”,即可报名。上传时若为照片附上一句孕期感言,还可直接加分哦。

没有孕期照片的孕妈,可前往宁波艾博尔妇产医院摄影馆免费拍摄形象照,定格自己人生最特别的时刻。咨询热线:81850000。

(张璐)

宁波安和口腔志愿者走进甬城艺术幼儿园

百余名进城娃分享护牙快乐



来自宁波安和口腔医院的志愿者正在给孩子们检查口腔健康。(张璐 摄)

10月25日上午,中国宁波网民生e点通林萍微心愿工作室的志愿者们来到江北区甬城艺术幼儿园,为100多名进城娃上了一堂生动的爱牙护牙课。此行志愿者们全部来自宁波安和口腔医院。

甬城艺术幼儿园的孩子们大多来自外来务工人员家庭。忙于生计的爸爸妈妈们很少有时间精力关注孩子们的口腔健康。医生志愿者们用生动有趣的

故事为孩子们科普了护牙小知识,并通过牙齿模型,手把手地教孩子们如何正确刷牙和洁牙。童声朗朗的《刷牙歌》伴随着孩子们的欢声笑语,回响在整个校园。

上完课后,医生志愿者们还一一为孩子们进行了口腔检查,并耐心细致地向家长们提出了个性化的护牙方案。

(张璐)