

牢记初心使命 勇于奉献担当

争先创优，“服务争效”提升群众满意度

记者 黄合
通讯员 李旭

把振兴宁波的使命扛在肩上，把造福百姓的责任记在心里，加快创造群众满意的良好环境——今年3月，我市吹响了“服务争效”三年攻坚行动的号角。

牢记初心使命，勇于奉献担当。在这场向服务要效率的攻坚战中，广大机关党员干部拿出“争”的态度和“拼”的劲头，全面打造政务服务的“绿波带”，努力为我各项经济社会事业营造更有利的发展环境。

强信念，抓实抓细服务群众

如何更好地促进机关部门转变职能，守住全心全意为人民服务的“初心使命”？如何更好地教育机关党员干部勇于担当，激发他们在实际工作中“奉献担当”？

人民群众的满意度，是检验政府服务质量的最高标准。身为机关党员干部，必须深入一线，把造福百姓的责任记在心里，将每一个群众反映强烈的问题都抓实抓细。

在海曙区古林镇，由于民营经济发达、外来流动人口众多，违章搭建改造、消防设施缺失、人员群居混杂等问题长期存在，特别是工业厂房改建公寓楼的“无序增长”，成了影响当地社会安全稳定的“活火山”。

在刚刚过去的夏天，市公安局主要领导亲自带队，组织机关党员干部组成古林镇破题攻坚专

班，前后20次奔赴现场开展解剖麻雀式分析整改，挨家挨户地走访踏勘，排查各类安全隐患。面对个别租户的不理解不支持，党员干部潜心讲解法律法规、消防常识，身体力行践行“群众路线”，确保排查无死角、无盲点。

为了根治这个“老大难”，公安部门主动协调相关部门，条目式梳理隐患成因，清单式明确团队任务，建立“一楼一策”项目化开展破题攻坚——对是危房的，联系城管等部门坚决予以清退拆除；对有“双证”且无违章的，经住建、消防、规划、国土、环保等部门认定后，由业主缴纳临时改性土地出让金后临时改性；对有“双证”但存在部分违章的，对违章进行整改，整改到位的允许其临时改性。

经过4个多月的加班加点，当地目前已整改安全隐患2300余处，共办结出租房消防安全类案件187起。当地不少周边住户表示，现在比以前住得更安心，也更放心。

抓改革，提速提效服务大局

“区域能评+区块能耗标准”改革、“证照分离”改革、“多评合一、多审合一、多测合一”、多部门联办“一件事情”、“一证通办”、政务“一网通办”和“移动端”、“移动微法院”……

今年以来，我市各部门坚决贯彻市委市政府的决策部署，以“最多跑一次”改革为引领，真抓实干，破难攻坚，向多年悬而未决的“疑难杂症”开刀，尽可能减少审批服务中的难点、堵点和痛点，推出了一系列深得人心的改革举措。

“可以说，我们是冲在‘服务争效’一线的‘排头兵’，是‘最多跑一次’改革的‘主阵地’。”市审管办审批管理处处长毛捍军说的，恰恰是其在推进行政审批制度改革、公共资源市场化配置改革和行政服务中心建设中的努力和付出。

之前有网民反映，外贸企业办理电子口岸IC卡需要跑市场监管、税务、商务委、海关等多个部门，还要跑多个地方。为此，市审管办组织相关部门组成“减负小组”，从优化资格审核流程入手，让数据在部门间内部流转，取消各部门现场确认，最终所有外贸企业只需到海关窗口即可在一天内办完。

与此同时，作为“最多跑一次”改革的牵头部门，市编委办也成立了由领导班子成员领衔的攻坚“小分队”，细分任务交办单，建立督查落实机制，全体干部扑下身子到攻坚一线建功立业。机关第二党支部创造了“三心三干”工作法，50多次调研、30多篇调研报告、40多个文件、70多次协调会商、数百万字的“案头材料”，清晰记录了他们的攻坚足迹。

提速提效，服务大局。截至目前，市本级群众和企业到机关办事事项中主项和子项的“最多跑一次”实现率分别达到99.4%、99.3%，区县（市）实现率分别为98.3%和98.1%。

拼作风，担当担责服务发展

“不用跑上好几趟，省时又省力。”今年以来宁波推行的“容缺受理”制度，得到了不少办事企业的由衷点赞。申请企业办理非即办

类审批服务事项时，在基本条件具备、主要申报材料齐全且符合法定形式的前提下，即使提交的申报材料中非关键性材料存在需补正或撤换的情况，也可当场顺利完成事项办理，之后再在约定时限内将补充材料补齐。

作风的改变，体现在点滴的细节上，也体现在服务的实例中。今年以来，我市广大机关党员干部以前所未有的决心、力度和措施，努力新一轮发展营造办事效率更高、审批速度更快、政务服务更优的环境，以自己的担当担责为宁波

高质量发展添砖加瓦。

惠企通商，关键的“堵点”在于投资项目的审批落地。今年6月，宁波市印发《宁波市企业投资项目“最多跑一次”、“最多100天”改革实施方案》，明确推行带方案招拍挂、取消园区内工业仓储项目规划设计方案审批、施工许可承诺即办等措施，“自我革命”为项目落地加速。

“涉及的20多个部门，我们一个一个当面对接；涉及的审批环节，我们一个一个死抠时间。可以说是竭尽我们能力，

为企业投资项目落地扫除障碍。”市审管办相关负责人表示，这根困扰审批制度改革20多年的“硬骨头”，终于在在此次“服务争效”中破了题。

按照方案，预计工业项目审批承诺时间可缩短75%，房产项目审批承诺时间可缩短75%，有望实现一般工业类项目全流程耗时59个自然日、一般房产类项目全流程耗时95个自然日。今年1月至7月，宁波市在规定区域出让“标准地”39宗，并已签订“标准地”出让合同。



为办事群众提供“一站式”服务。（詹婷 摄）

精准服务，让桑梓情怀结出双创果实 镇海助力新“宁波帮”圆梦故里

本报讯（记者王珏 通讯员郑轩 陈巍）“目前，企业已和泰国、迪拜以及欧洲多地对接新能源光伏项目的应用。”近日，记者从知名“宁波帮”人士赵安中之子赵亨文处获悉，他在镇海创办的生阳新材料科技有限公司经过7年“中试”，已具备产业化条件。

海天雄镇，赤诚商帮。改革开放40年，“宁波帮”人士在镇海发展路上发挥了积极的作用。如今，新一代“宁波帮”人士，用创业创新的方式诠释新时代的“宁波帮”

精神。与此同时，镇海也通过精准服务招才引智，让更多的桑梓情怀结出双创果实。

依托赵亨文、香港商会总会主席胡瑞等人积累的人脉，镇海区多次邀请成功企业家向青年学子传授创业经验。今年，赵亨文还被聘请为镇海区“招才大使”。宁波市海外青年英才创新创业委员会会长包文俊、美国加州镇海留学人员联络站站长刘雨晨等人，近年来也积极为家乡建设网罗英才。在他们的帮助和引荐下，近5年全区引进各类

投资项目37个，引进资金约10.1亿美元，推荐申报评选国、省、市计划人才35名，为镇海人才强国战略提供智力支持。

此外，镇海还组织参与“宁波帮”文化节、甬港经济合作论坛、海外青年英才创新创业镇海论坛、海外青年英才创新创业镇海论坛等活动，会聚更多“宁波帮”后人和留学创业人士回报故里。

依托“最多跑一次”改革，镇海用高效服务呵护新“宁波帮”人士的兴业热忱。香港大生纺织有限公司董事长、香港宁波同乡会副会

长包海东想在镇海开设一家工厂，在办理外资企业设立备案回执过程中，从取号、网上申请、审核到领取回执，整个流程只用了12分钟。包海东禁不住赞叹：“镇海办事效率比香港还要高。”

除了落户时的高效服务，镇海对新“宁波帮”人士及随迁人员的子女就学、购房补助、社会保障等服务实施“一门受理、一站服务”。据悉，镇海已累计服务新“宁波帮”人士20余人次，解决30余项难题。

渔山列岛海域获评 首批国家级海洋牧场示范区

本报讯（记者余建文 通讯员刘克岗）记者从市海洋与渔业局获悉，在日前山东烟台召开的全国海洋牧场建设工作现场会上，我市渔山列岛海域被农业农村部评为首批国家级海洋牧场示范区。

渔山列岛是国家级海洋生态特别保护区、“亚洲第一钓场”。根据规划，渔山列岛海洋牧场示范区建设总面积2250公顷，分期建设规模化人工区、海珍品底播养殖区、海藻移植区等。

【紧接第1版】更要整合全球创新资源研发生产高品质的铜产品，进而把优质的铜产品卖给全球买家。

2008年开始，楼国强加快了金田集团进军国际市场的步伐。开发海外客户，筹建海外办事处，选址建设海外生产基地，楼国强一步一个脚印。

截至目前，金田集团已先后在美国、德国、日本等地设立子公司或办事处，建立了一整套全球化的营销体系，构建了一整套出口外销机制，形成了一整套适合金田产品外销的工作流程和办法，并将其运用在高端客户开发上，取得了良好的成果，与德国博世等世界500强企业建立良好的供应合作关系。

2009年是金田集团国际化的品牌年，金田集团以同LG冰箱厂的商务合作为切入点，将业务领域拓宽到难度更高、潜力更大的空调板块。经过四年的持续努力，LG已成为金田集团主要客户之一。

目前，金田集团已与“一带一路”沿线21个国家建立了合作关系，对这些国家的出口量占公司出口总量的近40%。除了产品销售，金田集团还在沿线国家迈开了投资的步伐，2016年底在越南筹建铜管生产基地，辐射全球市场。

金田集团已从一家以铜冶炼加工为主的企业，升级成为一家以铜加工为主，涵盖新材料、稀土铁钨等领域，拥有四大国内

我市从2004年起探索渔山列岛海洋牧场建设，至今已累计投放17.7万立方的人工鱼礁，连续多年实施鱼类、贝类等苗种的大规模增殖放流行动。

列入国字号海洋牧场示范区，有助于渔山列岛海域资源有效恢复，并带动海洋休闲旅游发展。据悉，在人工鱼礁投放完成后，我市将全面开展跟踪监测和定期科学调查，设置鱼礁方位浮标，并通过加强执法巡逻、取缔违法作业渔具等方式，多方位管理好海洋牧场。

制造基地及美、德、日等海外分支机构的中国500强企业。

创新为翼打造百年民企

跟许多成功的企业家一样，楼国强不仅爱才、识才，而且善用才。金田集团组建了一支强大的科研团队，建起国家级企业技术中心、国家级博士后科研工作站和国家级实验室，铜加工技术研发能力达到国内一流水平。值得一提的是，金田集团自主研发大吨位潜液转流技术与装备，荣获国家有色金属工业科技进步一等奖，造就了业界称道、享誉世界的“金田法”。

企业生产规模庞大，设备升级换代需要有壮士断腕、脱胎换骨的决心，金田集团在设备更新方面陆续投入10多亿元资金，逐步淘汰了老旧设备，通过自主研发和设备引进，一大批世界领先的铜加工设备先后投产，实现了生产全流程的自动化和智能化。

“持续创新，才能做强做大。”楼国强说。近年来，金田集团先后承担国家863项目1项、国家“十二五”科技支撑计划项目3项、国家火炬计划项目10项，获得省级以上科技进步奖10项，拥有87项授权发明专利，主持和参与制定26项国家标准、行业标准，成为全国循环经济试点单位、全国首批城市矿产示范基地。

“改革开放40年，民企发展开启新篇章，但无论时代如何发展，都应抓住‘敬业’这一核心，认准自己的方向不断前进。”楼国强说。

高桥镇推出村社“外出考察规范”

本报讯（记者朱军备 通讯员徐静）日前，海曙区高桥镇纪委将一份《关于进一步规范村级党员干部外出学习考察活动的通知》（下称《通知》）下发至全镇26个村、社党组织，要求开展学习、自查，增强自律意识，预防考察“变味”，共同营造基层风清气正的良好氛围。

“基层党员干部外出考察学习应依法依规、富有实效，真正将考察学到的经验做法投入村级产业发展、新农村建设等实际工作，对违反相关规定的，将根据情节轻重查处和问责。”高桥镇纪委负责人表示。

据了解，高桥镇这份《通知》，对外出学习考察报批程序、活动内容、经费审核均作出细致规范。例如，外出学习考察，至少需提前3天提交审批报告；外出学习考察活动一般情况下不得出省，时间一般不超过3天，原则上3年不超过一次；外出学习考察的总费用控制在每人每天400元以内。

提质量 抢建设 美生态 奉化多点发力推进全面质量提升

高质量发展在行动

本报讯（记者俞永均 通讯员甬志轩）近日，宁波佳尔灵气动机械有限公司牵头起草的《高速铁路车辆用气缸》“浙江制造”团体标准正式发布，成为奉化气动产业第三个“浙江制造”标准。在标准引领下，今年前三季度，奉化气动元件实现销售产值45.7亿元，同比增长12%。

这是奉化开展质量提升行动带来的新变化。今年初以来，该区通过外引智内挖潜，不断提升区域品牌影响力。作为国家级出口气动元件质量安全示范区，奉化目前拥有全国行业标准化委员会会员单位6家，制定行业内产品联盟标准6项。在农业领域，积极推进食用农产品合格证制度，率先在农产品配送中心试点以“一品一标、一品一检、一品

一证”为主要内容的“一品一标”质量安全风险管控机制，实现农产品生产全程可追溯，累计发放合格证55万余张。今年5月，全国首个农产品质量安全公益培训学院在奉化揭牌成立。

撤市设区近两年，奉化处处新景。一大批项目在“同城加速”效应下加速推进，金甬铁路、宁奉轻轨、机场高架南延等项目建设如火如荼。在标准引领下，今年前三季度，奉化质量提升效果显著，今年奉化成功捧回省“五水共治”工作优秀区“大禹鼎”，县江、剡江入选宁波市首批“美丽河湖”名单。全省首个环保议事厅花落奉化，由企业代表、属地政府代表、群众代表、环保部门、环保志愿者等共同议事，累计参与企业500余家，群众和志愿者代表100余人。

以全域旅游为龙头，品质奉化大步迈进。通过开辟“桃花盛开”“四季花香”“海韵渔歌”“连

山堰情”四条风景线，打造全域旅游美丽风景，获得游客好评。继去年接待游客总量突破两千万人次后，今年上半年奉化已接待国内外游客1022万人次，实现旅游综合收入95.4亿元，同比分别增长14.22%和21.88%。近日，溪口旅游集团国家级服务业标准化试点项目通过评审验收，正式成为国家级服务业标准化试点单位。

建立标准规范，推动政务服务提升。奉化出台了宁波首个《放心消费示范性商店操作规范》，对商店的经营场所设置、商品质量要求、服务态度要求等8个方面进行规范。目前，该区已创建放心消费示范商店239家，年度消费投诉量同比下降12.5%。

中基汽车集团

您身边的车管家！官方微信：中基汽车集团