



电，重要而又平常，它犹如阳光与空气，受益而不觉，失之则难存；

电，无形而又有情，它向千家万户传送电源，更带来了光明和温暖。

国网宁波供电公司是国家电网有限公司31个大型供电企业之一，正践行“人民电业为人民”的企业宗旨，坚决贯彻宁波市委市政府决策部署，落实“六争攻坚、三年攀高”提质增速要求，推动电网高质量发展，深化电力服务“最多跑一次”，优化电力营商环境，着力保障宁波市经济社会发展的用电需求，为宁波早日跻身全国第一方阵、加快建成国际港口名城、打造东方文明之都的宏伟目标保驾护航。



主动上门为用电大户企业定制提供方案。

你用电，我用心

国网宁波供电公司服务宁波市经济社会发展纪事



步入电网高质量发展“快车道”

今年大年初一凌晨，数百名电力工人鏖战北仑220千伏邵隘变电站抢建工程时展现的“时不我待、只争朝夕”的景象，仍历历在目。这场投入了约700名电力工人、8个昼夜不停歇的“攻坚战”，是今年春节期间国家电网有限公司唯一的电网建设工程。与春节后施工相比，为地方避免经济损失70亿元。

8天鏖战背后，凝聚着宁波电力工人奉献、拼搏、严谨、团结的“铁军”精神。

在这片热火朝天的电网建设工地上，电力工人一次次与时间赛跑，一次次成功撞线。截至目前，宁波已经拥有500千伏变电站7座，220千伏变电站52座，110千伏变电站232座，其中110千伏及以上输电线路超过7459公里，最高统调负荷达1278.7万千瓦，基本形成了以500千伏为骨干，220千伏为支撑，110千伏相配套的配置优化、装备先进、安全可靠的坚强电网。

如今，电网建设已超前适应宁波经济社会发展迅猛发展的势头。从2017年开始，国网宁波供电公司作为国家电网有限公司试点单位开展世界一流城市配电网建设，配网投资规模较前几年大

幅增加，2018年投资超30亿，高居全省第一。大规模的投资有效地提升了配电网的坚强程度和冗余度，也提高了供电可靠性。

今年8月10日，国家电网有限公司董事长舒印彪到宁波调研工作，宁波市与国网浙江省电力有限公司签署《推

进宁波电网高质量发展合作协议》。根据协议，宁波市与国网浙江电力将完善共建共享的工作机制，在建设智能电网、提升供电服务品质、发展清洁能源等方面加强政企合作，共同打造安全、高效、智能、绿色、清洁电网。

历史机遇下，宁波电网步入高质量发展“快车道”。从今年起至2022年，宁波电网总投资将达300亿元，推动宁波加快建设世界一流城市电网，有效解决供电能力制约，持续优化营商环境，更好地满足用电需求。



500千伏线路竣工验收

(王幕宾 摄)



深化电力服务“最多跑一次”

11月6日，国网宁波供电公司江北供电所慈城营业厅业务员孙姣姣来到慈城镇古城新境小区居民潘明良的家中，手把手指导他下载“电e宝”APP，进行实名认证注册，并完成光伏签约。此时，潘明良家的屋顶光伏已并网发电近一年时间，今后，他只需要登录电e宝APP，点击“电e宝”并进入电量监控页面，就能查看当月、近半年的光伏发电明细和电费补贴等信息，再也不用前往营业厅拉清单了。

“随着光伏用户数量的日益增长，电e宝APP全新推出了‘光e宝’板块，包括电费监控、光伏账单、电费结算、光伏动态、常见问题等功能。营业厅还为光伏客户提供线上一站式光伏电

站运维服务。客户可主动下发运维工单，系统会选择最优的运维人员并上门服务。”孙姣姣如是介绍。

潘明良的经历，是国网宁波供电公司不断深化电力服务“最多跑一次”的缩影。

目前，宁波正全面推广掌上电力APP、95598网站等服务渠道，集中受理线上办电业务，实现“一网通办”，全市电子服务渠道使用客户数已达256.27万。此外，还能通过“线上申请、预约上门、一次办结”的方式，确保所有居民业务和企业常用的16类简单业务“一次都不跑”，企业使用的相对复杂的5类业务“最多跑一次”。

7月起，宁波全面推广居民9类业

务的“一证通办”，让电网服务品质更上层楼。在行政服务中心，百姓仅凭不动产过户受理单，即可办理“房电水气”联合过户。如今，宁波11个区县(市)已实现联动过户业务全覆盖，截至10月底累计办理业务2.3万笔。

前不久，家住奉化区金钟社区中央花园的王先生收到了电力线路计划停电检修的手机短信，这让他颇为惊喜。“以前很少注意到小区的停电告示，现在提前7天就收到了停电通知短信，以后老百姓用电更安心了。”他说。

事实上，四年前，宁波已实现所有高压电力客户的计划停电短信通知。今年以来，针对低压客户群体，国网宁波供电公司通过报纸、小区告示、公众号等渠道区域式通知停电信息的基础上，升级为直接面向客户的“点对点”式精准通知。目前，宁波已有355.3万户低压客户能够及时准确接收到计划停电短信通知，占低压客户总数的80%。



慈善楷模钱海军为党旗增辉

9月13日，国家民政部授予国网宁波供电公司职工钱海军第十届“中华慈善奖”慈善楷模称号，钱海军成为了今年全国电力行业唯一获得此殊荣的人物。10月26日，他又得到了这样的评价：海军同志慈善为民，有境界，有情怀，既是慈善代表也是慈善楷模，值得肯定，值得学习。

现年48岁的钱海军，是国网浙江慈溪市供电公司客服中心社区经理。从1999年5月开始，他投身慈善公益，利用一技之长为社区居民免费提供电力维修服务，19年勤勤恳恳，义务服务1万多人次，被亲切地称为“万能电工”。此外，他还长期结对帮助100多位空巢、孤寡、失独老人，将这些老人视如父母。

2015年，钱海军还发起成立了“慈溪市钱海军志愿服务中心”，竖起一面慈善大旗，影响带动更多人参与慈善公益。迄今为止，志愿服务中心已陆续开展“千户万灯”“星星点灯”“暖心空巢”“无偿献血”“扶贫助学”“心理援助”“灾后维修”等七大慈善公益服务项目。截至今年10月底，钱海军志愿服务中心共开展公益服务活动3100余次，惠及上万余人；发展了21支服务分队，共计电力注册志愿者131人，开展志愿服务时数59600余工时；帮扶上千位孤寡老人，扶贫助学97人次，无偿献血超过40000毫升。今年3月，钱海军志愿服务中心荣获全国学雷锋活动示范点。

从盆景到风景，从风景到风尚。钱海军是国网宁波供电公司全面加强党的建设过程中涌现出来的“不忘初心，牢记使命”的优秀党员代表，是该公司落实新时代发展战略、践行“人民电业为人民”企业宗旨的优秀员工代表。

一代代供电人砥砺前行，从坚守28年的“小草”电力志愿服务队，到全国重大先进典型江小金，再到“慈善楷模”钱海军，他们的身上集中体现了“心中有高山、向东海、和合谐光明”的责任央企文化，为电网和企业发展提供了源源不断的精神力量，更为我们的党旗增添了光辉与色彩。



慈善楷模钱海军带头开展“千户万灯”公益项目。

(王幕宾 摄)



“星级服务”凸显优质营商环境

自11月12日开始，国网宁波供电公司轨道交通集团有限公司所属的110千伏岩河变电站进行免费的全面预防性试验，保障轨道交通的供电可靠性——这是国网宁波供电公司五星VIP客户轨道交通集团“定制”的臻享服务内容之一。

今年以来，国网宁波供电公司提升优质服务臻享服务核心能力，为高压企业VIP客户定制服务产品，提升电力营商环境服务水平，从经济价值、发展潜力、信用价值、社会价值四个维度出发，将全市的5.9万户高压电力客户划分为七个星级。目前，供电公司已与全部701户四星及以上VIP客户签

订了臻享优质服务协议，服务套餐包括科学用电指导、用能监测、预防性试验、能效评估等20个项目。

此外，国网宁波供电公司还为浙铁江宁化工调整大网检修计划，以匹配客户内部检修计划，为3家五星级及以上VIP客户提供预防性试验，为10家同级别VIP客户提供能效咨询增值服务；为高危化工行业的4家VIP客户编制第三路电源初步改造方案，为同类型37家VIP客户免费提供每年一次的安全性评价。如今，高压VIP客户应急抢修体系和停电协商机制初步建立，VIP客户可享受“先抢修、后收费”服务，让客户应急抢修速度更快、效率更高。

VIP客户臻享服务也是国网宁波供电公司优化电力营商环境“三减一加”

专项行动的内容之一。在进一步简化办电流程、压缩办电时间、降低接电成本之后，服务水平更高了，客户对优质电力服务的获得感也会更强。

为帮助企业顺利完成投资，国网宁波供电公司主动对接，确保企业投资项目临时用电时限压减至40个工作日；

为降低企业用电成本，国网宁波供电公司落实价格主管部门业务费减免政策，今年分四批降低一般工商业及其他用电目录电价，预计全年可为一般工商业企业降低用电成本9.9亿元。2018年，10890家宁波企业参与电力直接交易试点，预计全年减负约6亿元。

奉化滨海新区的小微企业则享受到小微企业直供到户模式带来的实惠。“公司原打算安装一台变压器，成本很高，后来供电公司主动联络上门，现场查勘并调整用电方案。现在，企业只需支付设备租赁费和代运维费就能解决用电烦恼，真是太感谢了！”小微企业宁波韵泰磁业有限公司董事长李春光兴奋地说。



电力工人进行农排线路改造。

(王幕宾 摄)