

五星级酒店变“无星级”，果真无药可治？

王石川

收费数千元一晚的五星级酒店，竟连最基本的卫生状况都难以保障？11月14日，微博网名“花总丢了金箍棒”的博主发布一段视频再度对国内五星酒店的卫生乱象提出质疑。视频中曝光的14家五星酒店，无一例外存在用同一块抹布、顾客用过的脏浴巾擦拭杯子、洗手台、镜面等乱象。而售价4500元一晚的上海宝格丽酒店甚至被曝光，客房服务人员从垃圾桶里捡出一次性杯盖继续给客人使用（11月15日澎湃新闻）。

这哪里是五星级酒店，分明连“无星级”都不如。让人无以言说的是，不少酒店不止一次被曝光，然后呢？不是“有错就改，改了再犯”，而是压根就没真正整改。有网友哀叹，以后出差得带着帐篷了。虽是戏言，却道出了几分无奈与无助。星级酒店屡见卫生乱象，是该追问乱象为何难以根除了。

究其因，大抵与三方面有关。其一，监督机制失灵。古人云：“修合无人见，存心有天知。”酒店卫生问题，不仅外界难以监督，恐怕酒店的内部监督也付之阙如，即便有相应的监督流程也处于失灵状态。没人看得见，保洁人员当然能糊弄就糊弄，而酒店管理人员也乐得省心，客观上扮演着与保洁人员合谋坑骗顾客的角色。看不见，就不尽心，更遑论工匠精神。

其二，违法成本低。酒店该不该向顾客提供清新、整洁、卫生的消费环境？答案当然是肯定的。但是不提供呢？或者提供的卫生状况看似光鲜，实则脏脏呢？一般来说很难查证，即便查证得到，酒店能受到什么样的惩罚？除了媒体谴责几声，顾客唾骂几声，监管部门提醒几声，君不见，接诸公开报道，有哪家酒店因此关门了？有哪些酒店有切肤之痛了？并不是说存在卫生问题就该停业整顿，而是说有些酒店已是惯犯，为何仍能安然无恙？

其三，法不责众心理。酒店卫生状况不佳，不是大酒店的事，而是大小酒店都有问题；也不是个别酒店的事，而是很多酒店有问题。正如相关爆料人所称，“事实上酒店卫生乱象的波及面近100%”。大家都有问题，正说明酒店业不把卫生问题放在心上，基本上把卫生乱象当成了默许的潜规则。当潜规则成了公开秘密，却无需付出沉重代价，哪会有酒店花力气搞卫生呢？大家都不干净，大家都不当回事，法不责众心理是卫生乱象的主要原因。

酒店卫生乱象的潜规则大行其道，难道无药可治？据爆料人称，“只要做到两点。第一是统一回收进行消毒处理，第二是给客房清洁人员配备记录仪，对他们的清洁过程进行抽查”。这两点很简单，也很可行，酒店管理方只要稍微用心就能做到，但是他们偏偏不做，或者做得不到位，这与没有压力也没有动力有关。如果一旦被曝光就可能面临停业整顿，他们还敢乱来吗？

两年多前，山东省举行全省旅游饭店、餐馆卫生专项整治视频会议提出，将集中三年时间整顿、规范旅游饭店的卫生环境，对于一再不改的单位停业一批、关门一批。其实，不管哪里的酒店如果一再触犯底线，比如卫生环境屡屡不达标，就应该受到停业的惩罚。

酒店行业的卫生问题多年来难有改观，由此也说明指望酒店自查自纠并不现实，我们的管理部门不能再失语了，不能再象征性监督了。如果一有媒体曝光便例行性表态，对涉事酒店是形成不了震慑的；如果只靠媒体监督而管理部门不承担应有的责任，不仅辜负民众期待，更涉嫌失职渎职。

人们常说，“猛药去疴、重典治乱，刮骨疗毒、壮士断腕”。对酒店卫生问题，不妨出重拳，来点狠招。不留“暗门”、不开“天窗”，坚决防止“破窗效应”。如果动真格，比如停业整顿一些惯犯，不管酒店名气有多大，罚得它们胆寒，一定会形成真效果。

管狗，从管人做起

新华时评

袁立华 许舜达

狗是人类最早驯服的动物，也是人类最忠诚的朋友，忠犬护主的故事令人感动。但是近年来，随着城市饲养宠物越来越普遍，各地由不文明养犬引发的矛盾冲突乃至恶性事件不断，甚至引发爱狗人士和不养狗人士的对立，影响社会稳定。

“狗的问题，源头是人的问题。”管狗，要从管人做起，重点要管住两类人，一是养狗的人，二是管养狗的人。

狗可以不懂事，人必须明事理。依法养犬，文明养犬，是每个养犬人的义务。从现实来看，大多数养犬之人也是爱狗之人，日常能够做到文明养犬。但也有些养犬人只图自己开心方便，无视公共利益和他人权益。他们或认为自家爱犬听话、不会咬人，或认为拴狗绝对对狗健康不利，或认为犬只随地便溺反正是环卫工人清扫，何必污了自己的手。如此一来，势必将自己的爱犬置于矛盾焦点，不仅是对爱犬的不负责任，也会影响所有爱狗人士的形象。

文明来自长期的习惯养成。各类文明养犬规定的贯彻执行，贵在持之以恒。形成文明养犬的社会氛围，不仅要有拉网式、运动式执法，还要有日常涓涓细流的执法与宣传。管理不文明养犬，应该像查酒驾一样严格才能取得效果。要让“养犬必办证”“遛狗必拴绳”的观念像“喝酒不开车”一样深入人心，成为习惯。对不文明养犬行为，须严格依法依规管理，让违法违规养犬的处罚落到实处，才能划定文明养犬的底线。

同时，还应对养犬管理者加强监督与考核，对失职渎职者加大责任追究力度。犬患的形成，与相关管理部门长期的懈怠甚至失职不无关系。不少城市提供给养犬者的公共服务滞后，“办狗证比办护照还麻烦”，导致“黑狗”盛行；一些部门只顾收钱，服务和管理的不到位……因此，管理部门必须提高管理服务水平，才能营造人与宠物和谐共处的城市文明。

在推进文明养犬这个问题上，我们既不能用恶犬伤人事件否认犬是人类的朋友，也不能以“犬是人类的朋友”为由和稀泥，为不文明养犬行为脱责。只有遵守规矩、管好自己，你的爱犬才可能成为别人眼里的朋友。

别让手工作业异化成“网购比拼”

司马童

广州有家幼儿园给孩子和家长布置了一道用环保材料制作灯笼的作业。从画画、剪裁到制作，4岁的彤彤和妈妈费了好一番劲，才把废旧的材料制成一个灯笼。结果，这个自制灯笼被其他小朋友手中高端大气上档次、在制作过程中只需粘粘胶水的网购灯笼比了下去（11月15日《半月谈》）。

手工作业异化成了“网购比拼”，就好比考试做题请“枪手”代劳，所以这第一个错，我看应记在某些“聪明”家长的身上。这种投机取巧换来的“脸

面”和“称赞”，难道不怕从小培养了孩子弄虚作假和应付交差的恶习？而且从孩子成长角度来看，作业或可代劳，而能力又何从“网购”？所以，这一时一事的沾沾自喜，到头来或会付出更大的代价。

幼儿园布置手工作业，本意是让家长和孩子一起享受创作的过程，提升孩子的动手能力和亲子关系。现如今，有些家长热衷于走捷径，并促成网上兴起了这样的“时髦生意”，看似轻轻松松就达到了沾名钓誉的目的，实则也制约了孩子的自动动脑习惯。倘若有些家长不以为忧，还自以为妙地互相吹捧，奉上“你

家小宝可真棒啊”“太厉害啦”“这手可真巧”之类的点赞，那就是另一种“以其昏昏，使人昭昭”，坑人不浅矣。

手工作业应明示“自制必胜网购”。应该说，一些幼儿园布置手工作业时，未必不清楚有的家长忙于工作，可能没有太多时间和精力陪着孩子做，有的老师出于体谅，也就看穿而不说穿，默许了“配合”园方要求的网购手工作业。存在这种心态并非不可，但有一点不能含糊：凡是真正自己动手完成的手工作业，必须明白无误地“高看一眼”。换言之，不管个别家长真的是缺少时间精力，或是明明有能力依然选

择偷懒“买现成”，在对孩子的鼓励和表扬方面，自制才能得高分，理应获得高度肯定。

别让手工作业异化成“网购比拼”。有网友就直言，倘若孩子连这点困难都克服不了，将来又如何应对更繁重的学业？怎么在步入社会后的激烈竞争中脱颖而出？说实话，很多手工亲子作业，家长其实并非不能为，而往往是不愿为。比如，秋天到了，树叶黄了，一些有宝宝在读幼儿园的家长，大概已收到了用树叶做手工的作业。要是上网搜索和参考一下，这种作业的难度真的不算大，就看为人父母者，有没有这份悉心育儿的认真劲了。



清除恶意 App

通过自主监测、商店送检、主动爬取、投诉举报等四大方式，国家互联网应急中心近日检测为恶意的App共90个，分别通知49个传播渠道下架这些恶意App。

商海春 作

宁报集团2019年度报纸征订全面展开

宁波日报 宁波晚报 现代金报 东南商报
余姚日报 慈溪日报 奉化日报 鄞州日报 宁波老年 宁波少年 新侨艺报



微信订报

扫描“微信订报入口”二维码，进行报刊订阅；

甬派订报

下载甬派App，点击“我”→“订报”，进行报刊订阅；

发行站点订报及报卡办理

根据以下站点列表，看看哪个站点离您最近，就近办理即可；

网上自助报卡办理

如您已有报卡，可登录<http://faxing.cnnb.com.cn>，根据网页提示，轻点鼠标，即可轻松完成报纸订阅；各订报卡具体订阅区域详见报卡提示。

《宁波日报》全年订价：420元	《慈溪日报》全年订价：398元
《宁波晚报》全年订价：360元	《奉化日报》全年订价：360元
《现代金报》全年订价：294元	《鄞州日报》全年订价：360元
《东南商报》全年订价：240元	《新侨艺报》全年订价：288元
《余姚日报》全年订价：420元	《宁波老年》全年订价：120元
	《宁波少年》全年订价：120元

宁波报达物流配送有限公司（宁波日报报业集团发行中心）宁东路901号一楼 发行热线：87685678 87685669

永寿发行站	永寿街8号	87103796	鄞西发行站	鄞县大道西段834号	88254798
丽园发行站	薛家南路88弄20号	88185893	镇海发行站	聪园路257号	86269179
民安发行站	民安路248号	87373235	北仑发行站	恒山路321号	86881647
宋诏桥发行站	宋诏桥路83号-4	87842289	奉化发行站	瑞峰路27-8号	88974586
春晓发行站	育兴街27号	87929465	余姚发行站	笋行弄188号	62721510
高新发行站	海棠路94号	87912229	慈溪发行站	开发大道945-947号	63027992
江北发行站	海宝路70号	87676005	宁海发行站	正学路49号	65593451
洪塘发行站	洪塘中路22号	87591475	象山发行站	东谷湖路262号	65725902
鄞东发行站	四明中路93号	88117061			