

# 逆风翻盘的“小巷总理”

## 40潮涌东海岸

——宁波改革开放40年印迹——

记者 黄合

【人物】

俞复玲，鄞州区百丈街道划船社区党委书记。

都说“四十而不惑，五十而知天命”，当人生进入“下半场”，是否还有可能实现“逆风翻盘”？

俞复玲的答案，是肯定的。从街头巷弄出发，从邻里琐事入手，她踏踏实实一步一个脚印，走上了全国社区工作的最高领奖台，成了家喻户晓的“小巷总理”。

“我们是和这个社会共同成长进步的一代人。改革开放带给我们更好的物质条件，也带给我们全新的理念——突破僵化、激发活力、努力拼搏，每个人都可以实现自己的价值。”俞复玲说。

### “千难万难，不做最难”

2001年，伴随着撤村建居的步伐，江东区通过改组重划正式组建49个社区居委会，所有的社区工作者“竞争上岗”。

已经45岁的俞复玲，在家人的鼓励下报了名，成了当年参加者中年龄最大的那一个。

看看基本情况：年纪一大把，长得不出挑，学历也普通，家里没背景；翻翻工作经历：在农村学校当代课老师，在餐饮店打零工，给个体户卖劳力……这张报名表，被俞复玲紧紧攥在了手里。

“很长一段时间，我们这代人的人生字典里，就只有‘计划’‘分配’‘安排’和‘服从’。”俞复玲说。

## 初冬渐冷 水杉微红

昨日，细雨霏霏。余姚梁弄四明湖畔的水杉林引得游客纷至沓来。四明湖水杉林面积200余亩，主要分布在后陈、横路及四明山山门附近。据当地村民介绍，12月初是水杉林的最佳观赏期。近日，随着气温下降，水杉进入最美的调色季。（胡龙召 摄）



# 4244名市民参加技能“大考”

本报讯（记者周琼 通讯员任社 张安）刚刚过去的这个周末，4244名市民在5个考点参加了2018年下半年国家职业资格全国（全省）统一鉴定。来自鉴定部门的数据显示，本次考生报考等级全部为国家职业资格三级、二级和一级。

记者注意到，近年来，企业

人力资源管理始终是报考的热门职业，在本次鉴定中，报考这一职业的人数高达2580人，占报考总数的一半以上。随着企业对人才需求的日益增加，在与企业需求匹配的专业人才缺口始终不能完全填补的情况下，人力资源管理在企业中的地位变得越来越重要。同时，近年来，我市人

力资源服务行业的快速发展也催生了对该领域人才的巨大需求。数据显示，截至去年年底，我市已拥有人力资源服务机构930家，从业人员4.5万余人，年行业总营收292亿元，实现利税9.54亿元，四项指标均居全省第一。

同时，记者发现，另一个和“人”打交道的职业——劳动关系

协调员，也正悄然现身，成为不少考生关注的职业热点。据悉，这一职业今年首次被列入宁波市紧缺职业（工种）高技能人才岗位补贴目录。取得劳动关系协调员二级（技师）职业资格证书的考生，可以获得一次性培训补贴2000元，同时还可享受紧缺工种岗位补贴。

部署，以打造基层党建“先锋港城”为总抓手，研究谋划新一轮“双整”工作，通过聚焦“龙头”，强化基层统筹能力；通过聚焦“融合”，持续深化整片建强；通过聚焦“引领”，全力助推乡村振兴，为推动宁波走在高质量发展前列提供坚强组织保证。

位人”变成“社会人”，作为城市最基层群众自治组织的社区，势必需要承担起时代赋予的历史使命。“上面千根线，下面一根针”，社区成了各个条线工作最后的那个“把关人”。与此同时，停车难、野蛮装修、违规养犬等一大堆琐事，经过不断升级成了纠纷矛盾的“导火索”。

2003年，俞复玲调到划船社区后不久，就遇到了一场小区居民之间长达半年的“拉锯战”。原来，社区里分为4个小区，各自之间的铁门还没有拆除，互不相通。门这边的居民想要把门拆掉，方便通行；门那边的居民出于安全考虑，不想拆门。到底该“开门”还是该“关门”？双方争执不下，一道门隔开了居民的心。

为了打破隔阂，俞复玲天天到门两边的居民家里，一户一户地走访，还组织“居民听证会”，将所有的方案事先交给群众来讨论。得知荷花小区的老郑态度最强硬，俞复玲就天天去“磨嘴皮子”，最终老郑不仅松了口，还帮着去做其他人的工作——这道社区的“心门”终于被打开。

“群众之事无小事，一枝一叶总关情。通过这件事，我找到了社区治理的金钥匙——最好的服务才是最好的管理。”俞复玲说。

数十本记载着居民心声的“民情日记”，将整个社区以及社区3891户居民的整体状况装在了心里。“有事来找我”——这句挂在俞复玲嘴边的“口头禅”，也成了划船居民心中最值得信赖的存在。

### “不是独唱演员，而是乐队指挥”

每隔一段时间，荷花一村25幢的党员钱国熊就会背起工具箱，

到辖区的独居空巢老人家中走访。用电用气是不是安全？是否存在管线老化问题？……只要一个电话，钱国熊就上门提供服务。

“社区书记不是一个独唱演员，而是一个乐队指挥。社区大小事务，必须让居民成为社区的主人。”这是俞复玲总结十多年工作经验所得出的箴言。

俞复玲说，在“钱袋子”鼓起之后，居民对品质生活提出了更多个性化的需求。对于社区来说，同样需要激发社区里的活力因子，增强居民自治的意识和能力，填补政府服务无法覆盖的空白点。

在划船这个30年“高龄”的社区，俞复玲花了十多年时间，密织了一张“社工+党员+居民”的服务“大网”。

在这张“大网”里，成立了我市第一个在职党员联络大组，网罗了447名各行各业的专业人才；建立了物业公司 and 居委会联合党支部，有效解决了老小区物业费收取难、物业管理难的问题；成立了由17家共建单位组成的党建联席会和共建理事会，资源整合，共同发力……

“如果大家各管各的，一个社区就散了。通过社会组织实现自我管理、自我服务和按需服务，让居民在参与中服务、在服务中享受。”俞复玲说，目前划船已培育发展了26个特色社会组织，三分之一的居民是参与社区治理的志愿者。

短短十多年，这个基础设施差、特殊群体多的老社区成了全国样板，先后获得全国文明城市、全国模范居委会、全国创建文明社区示范点等300多项国家、省、市级荣誉称号。

社区是船，人心作桨。这位“逆风翻盘”的“小巷总理”，正指挥着这艘大船稳稳地驶向远方。

## “银发卧底”反欺诈 找准了“七寸”

### 甬城晨笔

郑建钢

今年7月，宁波市市场监督管理局在打击保健品欺诈和非法传销活动中，联合有关部门在全市范围内组建了一支“银龄志愿者”队伍帮助搜集线索并卧底取证。到目前为止，宁波已经有600多名这样的志愿者（11月7日浙江在线）。

那些卧底老人大多有过上当受骗的经历，既有经验，又有一定的警惕性，招募后经过统一培训，成为“银发卧底”，担任“情报员”，容易把握线索，固定证据，协助执法部门精准打击保健品欺诈和非法传销活动，可谓打蛇打在了“七寸”。

相对而言，老年人较容易上当受骗，许多明眼人一眼就能看穿的老套骗局，老年人却非常容

易中招，这导致针对老年人的欺诈案件呈多发性、高发性趋势。不少老年人法制意识薄弱、防范意识欠缺、维权能力弱化、接受信息渠道狭窄，一些不法之徒通过赠送物品、义务看病、专家讲座、认干爹干妈等方式，诱导老年人心甘情愿地落入骗子布下的圈套。

保健品欺诈和非法传销令人痛恨。随着媒体连篇累牍揭露，子女苦口婆心劝告，监管部门重拳打击，保健品欺诈和非法传销活动越来越隐蔽，手段越来越狡诈。执法人员要人难俱获抓住现行不容易。更有甚者，有的诈骗团伙在作案前会做足相关“功课”，企图蒙混过关；有的聘请所谓法律顾问，专门研究法律条文，炮制种种应对方法，逃避打击。

建立一支“银龄志愿者”反欺诈队伍，除了能够不断打击保健品欺诈和非法传销活动外，还有利于提高老年人对保健品的正确认识，引导身边更多的老年人辨识骗局。

## 提振民营企业发展信心

市委统战部深化推进“六大行动”

### 支持民营企业在行动

本报讯（记者龚哲明 通讯员徐宇燕）“制定一份亲清新型政商关系负面清单；建立政商沟通机制、容错纠错机制、亲清新型政商关系评价机制；建设一个非公有制经济人士服务中心。”这个由我市统一战线合力构建的“1+3+1”亲清新型政商关系模式，成为全国亲清政商关系创新试点样本之一，有效促进了新时代非公有制经济健康发展和非公有制经济人士健康成长。

构建亲清政商关系新模式是针对民营企业“开展亲清新型政商关系大践行行动”的主要内容。这一“行动”正是市委统战部学习贯彻习近平总书记民营企业座谈会重要讲话精神而深化实施的提振民营企业发展信心“六大行动”之一。该行动划定政商交往“清”的界线，明确政商交往定位边界，同时又辅之以容错纠错机制，协调相关部门靠前服务、积极作为、勇于担当、真心实意支持民营企业发展。

“宁波二十五条”新政出台后，市委统战部迅速推出提振民营企业发展信心“六大行动”。除开展亲清新型政商关系大践行行动外，其他五大行动分别为：开展民营企业走访大调研行动、开展精神政策大宣讲行动、开展优秀民营企业企业家大选树行动、开展排忧解难大服务行动、开展民营企业发展大对接行动。

“六大行动”中有对民营企业发展现状的排摸、需求的调查，也有对民营企业先进典型、精神、精神弘扬，还有落实党政的关怀、实际问题的解决，是一个学习贯彻习近平总书记重要讲话精神、分解落实宁波市《关于促进民营经济高质量发展的实施意见》任务、营造有利于民营企业创新发展的“亲商安商重商”的良好营商环境、探索建立与社会主义市场经济体制相适应的公平、公正、透明营商环境的系列举措。

“帮助协调解决民营企业遇到的困难，就是我们工作、服务的重点。”市委统战部有关负责人表示，将组建企业服务小分队，每年不少于4次赴企业及商会开展专题服务行动，了解企业生产经营和项目推进情况，掌握企业发展面临的困难和需求以及对政府服务、政策措施的意见建议，着力帮助企业协调解决实际问题。

## 《光明行——毛葆庆先生事迹画册集》首发式在甬举行

本报讯（记者陈飞 通讯员沈正中）昨日下午，一部反映台北市宁波同乡会名誉理事长、台湾名机工业股份有限公司董事长、宁波市荣誉市民毛葆庆先生爱国爱乡、造福桑梓，热心家乡社会公益事业的《光明行——毛葆庆先生事迹画册集》首发式活动在甬举行。台北市宁波同乡会理事长、毛葆庆先生次子毛家瑜代表其父致答谢辞，甬台白内障复明行动受益者代表等120多人参加活动。

毛葆庆先生年逾九旬，是在台“宁波帮”人士杰出代表。长期以来，他服务乡亲、造福桑梓，热心家乡社会公益事业，尤其为盲人的福利事业不遗余力。他发挥人脉资源，多次从世界各地筹集到眼角膜，无偿捐献给我

市医疗机构。在毛葆庆的策划推动下，甬台白内障复明行动于2007年至2017年间在我市先后进行了7次，共有410名宁波贫困患者重见光明。

据了解，《光明行——毛葆庆先生事迹画册集》由市台办、宁波帮博物馆等单位联合编纂。画册除简介、慈善大事记外，共分艰苦创业、牵线搭桥、助医扶弱、重教兴学、情系宝岛五个篇章，客观再现了毛葆庆先生数十年来为甬台两地交流牵线搭桥，在宁波开展助医扶弱、重教兴学和甬台白内障复明行动等历程，激励更多的在台“宁波帮”人士持续关心支持家乡宁波建设发展，为两岸关系发展再添新力。

此次活动由市委统战部、市台办、市台联、台北市宁波同乡会等联合主办。

## “整乡推进、整县提升”现场观摩展示会举行

# 全市创建“整片建强”示范片510个

本报讯（记者黄合 通讯员勇祖轩）上周五，在全市“整乡推进、整县提升”现场观摩展示会现场，10名来自乡镇街道的党建工作负责人陆续上台，讲述了发生在自己身边的“整乡推进、整县提升”的故事。2016年，市委常委会审议通过了宁波基层党建“整乡推进、整县提升”三年行动计划，如今3年时

间已到，原先的“党建洼地”摇身一变成了“红色标杆”，过去的一个个“盆景”发展成了一片片的“美景”。

据统计，全市154个镇乡（街道）“双整”工作基本达标，创建“整片建强”示范片510个。与此同时，“一级抓一级、层层抓落实”的责任更加明晰，“互比互学、你追我赶”的氛围更加浓厚，

“政治引领、服务发展”的作用更加显现，“人往基层走、钱往基层投”的导向更加鲜明。

“只要我们的基层党建工作把准了脉、找对了路，就会越抓越有劲头、越抓越有方向，固本强基的效果也会越来越好。”市委组织部相关负责人说。

下一步，我市将贯彻落实市委“六争攻坚、三年攀高”行动

部署，以打造基层党建“先锋港城”为总抓手，研究谋划新一轮“双整”工作，通过聚焦“龙头”，强化基层统筹能力；通过聚焦“融合”，持续深化整片建强；通过聚焦“引领”，全力助推乡村振兴，为推动宁波走在高质量发展前列提供坚强组织保证。

## 我市摘得国际友好城市交流合作奖

本报讯（记者张昊）由中国人民对外友好协会主办的2018中国国际友好城市大会日前闭幕。因国际友城工作突出，我市获得“国际友好城市交流合作奖”，我市友好城市波兰比得哥什市荣获“对华友好城市交流合作奖”。

今年9月，随着我市在厄瓜多尔与曼塔市共同签署两市建立友好交流关系协议书，宁波的国际友城达到100个。改革开放以来，宁波与世界各国城市间的合

作交流越来越频繁。从1983年我市首次与日本长冈京市缔结友好关系至今，宁波的国际“朋友圈”越来越大。我市与国际友城大力开展多层次、多类型、多渠道的实质性交流与合作，形成了覆盖全球的国际友城关系网络。

