

习近平总书记指出“城市管理应该像绣花一样精细”，城市精细化管理必须适应城市发展要求。

鄞州作为宁波当之无愧的核心城区，城市建设水平在不断提高，城市优势是鄞州最大的优势。城市发展“三分建设，七分管理”，鄞州要厚植并放大城市优势，在推进“六争攻坚”中当标兵、做表率，更好地满足群众对美好生活的需求，必须交好提高城市精细化管理水平的满意答卷。

聚焦问题、拉高标杆、精准攻坚。今天，鄞州区大规模、高规格召开全区城市精细化管理大会，《关于加强鄞州区城市精细化管理工作的实施意见》和《鄞州区城市精细化管理三年行动方案》也相继出台，城市管理向更高质量迈进的“冲锋号”全面吹响。

围绕“两高四好”示范区建设，鄞州计划通过三年努力，建立健全在省内“覆盖范围最广、反应速度最快、管理标准最高”的“三最”城市综合管理体系，构建安全有序法治、高效便捷管理、天蓝地绿水清的城市环境，打造全省走在前列、全国争创一流的品质城市。

鄞州“绣花功夫”打造城市精细化管理示范区

覆盖范围最广 反应速度最快 管理标准最高



美化 全域统筹提颜值

有心理学研究调查表明，人们感受外界刺激的43%来自视觉。这就决定了城市管理工作必须从市民的视觉效果出发，给人以美的感觉。

鄞州集山海河湖于一体，立足得天独厚的自然资源优势，近年来，鄞州区重点开展了小城镇环境综合整治、美丽公路建设等工程，统筹“水、绿、城、桥、路”等景观元素，着力突显美丽鄞州整体效果。根据“美化”需求，今年，鄞州区又启动老旧小区有机更新，实施夜景亮化工程推动核心区夜景亮化升级，令区域景观时时有新风，打造兼具动感美感的现代都市景观。

小城镇环境综合整治打出组合拳，全区8个镇列入整治范围。其中，五乡镇已率先通过验收，横溪镇已接受考核，姜山镇、塘溪镇将于本月底迎接考核。按照“一镇一线一业，一村一品一特”整治思路，各镇“镇村联动”，达到点上有盆景、面上有风景的整体效果，

公路提升方面，以“美丽”为媒，在进一步缩短城乡差距的同

时，也展现了城市多样化的美丽。针对老旧小区数量众多、情况复杂却又事关市民切身利益的实际情况，鄞州区按照精细化管理思路，采用“微整治”“微更新”“微改造”模式推动老旧小区焕发新生。如：对全区住宅小区开展实地检查督查，对垃圾乱堆放、车辆乱停放、设施破损等问题立行立改，以微整治净化环境。坚持因地制宜、因势利导，通过微更新，把小区内的“死角”变成“盆景”；百丈街道甬港一村通过废旧杂物“二次利用”，把养鸡场变成了小花园，既不伤筋动骨，又让人眼前一亮。在微改造方面，老旧小区加装电梯工程堪称典范，目前全区老旧小区已加装电梯5台，另有正在施工加装电梯13台。下一步，按照“共同缔造”原则，相关部门将制订菜单式改造内容，群众会根据需要自主点单，以微改造提升社区综合功能。

今年，鄞州区还在探索夜景“兴奋视效”的征程中迈出了关键一步。波特曼欧陆风情街、庆安会馆商文化滨溪街区惊艳亮相，让市民既能感受西方时尚气息，又能重温东方古典韵味。其中，波特曼欧陆风情街以欧式风格庭院灯与激光灯为主，与周边环境相得益彰；庆安会馆周边道路行道树上安装鸟巢灯，夜晚投射蓝色水光，美不胜收。优美而变幻的夜景，令人流连忘返，城市美丽空间进一步拓展。



白岩山最美风车公路

洁化 里外兼修促品质

走进百丈街道潜龙巷，街角转弯处一座两层高如小洋房的建筑一下抓住了行人眼球，有段时间没路经此处的张大伯不禁疑惑，这还是原来那个又脏又破又臭的小公厕吗？

走近一看，这栋小建筑不是咖啡馆更不是什么文创公司，而是一个改造提升后的公厕——潜龙巷公厕。

今年，鄞州区新增、新建公厕30座，改建公厕20座，并提高城区150余座公厕的管理服务标准，大大提升了市民的如厕舒适度。这一切，既是为了市民“方便”，更是城市洁净、文明环境的必然要求。

“以人民为中心”是城市管理的核心价值。其中，保持洁净的环

境是市民群众的最根本需求，也是城市精细化管理的基本目标。鄞州区的洁化工作，从市民日常看得见、用得着的细微处入手，让群众获得实实在在的便利和实惠。

洁净的内河环境是展现城市的靓丽窗口。鄞州区在前几年大力开展“五水共治”“截污纳管”专项整治行动基础上，启动“水下森林”生态治水、纳水曝气技术科技净水、“水陆空”立体巡查精准护水等治水工程，令鄞州区各条内河水质和周边环境得到有效改善，辖区居民幸福感不断提升。院士公园内水系经科学治理，形成“水下森林”景观，不仅使水质从劣Ⅴ类提升到Ⅱ类，还勾勒出一幅河水清澈见底、河底植物荡漾、鱼虾水草间嬉戏的诗意画卷。



钱湖乡村风情画卷



市民积极参与垃圾分类宣传活动

背街小巷处在城市“背面”，不为大众关注，容易成为卫生死角，但其环境优劣同样体现一个城市的管理能力和水平。鄞州区开展街巷整治，并不是推倒重建，而是在解决环境卫生脏乱差问题的基础上，在精致改造上下功夫、在特色建设上做文章。同时，扎实推进道路坑洼整修、共享单车管理、城区积水点综合整治等三大专项行动。预计到2020年底，鄞州区可实现背街小巷整治全覆盖。

此外，鄞州区城乡垃圾分类工作也在有条不紊推进，城区已有337个小区、26.1万户居民开展垃圾分类，居住小区生活垃圾分类覆盖率达93.4%。城区垃圾分类运输体系已经基本建立，为生活垃圾源头减废创造了有利条件。

绿化 见缝插绿添新景

深秋，时不时的冷风吹过洋江水岸小区北侧4万平方米的花海，“紫色海洋”吐露芬芳，尽情释放着魅力。尽管花期将过，但50余万株柳叶马鞭草在风中摇曳，别具浪漫风情。“城市花海”理念的推出，让这块闲置多年的土地焕发新机，成为居民节假日赏花赏景、游玩休闲的新去处。

为改善城市闲置地块脏乱差现象，鄞州针对城区内围而未建地块、林下裸地等地块，因地制宜，以“城市花海”“林下花海”“公园式苗圃”为着力点和主攻方向，加快闲置地块改造，让“看得见”的角角落落重新焕发绿意。据初步统计，今年以来，鄞州累计完成量达到70万平方米，相当于新增了一个鄞州公园。

城市道路沿线的绿化美化，是鄞州区提升城市绿化空间的重点。以世纪大道为例，今年3月底，鄞州启动实施世纪大道绿植改造提升工程，对近5万平方米林下裸地进行清理，并对5000余株香樟和杜英进行透光修剪，并在2万余平方米土壤进行翻土修复并撒播硫黄菊、百日草等花卉种子。经过半年时间精细养护，世纪大道于今年国庆节前实现完美蜕变，形成了一条面积约6.5万平方米的“花漾森林大道”，黄色裸土一跃成为全市面积最大的林下花海。

甬台温高速沿线位于城市中心

区，途经邱隘、潘火、下应、中河、首南、姜山等镇（街道）。高速沿线东西两侧可视范围内，约60米宽度的地块环境秩序普遍较差，存在高速生态防护林带被菜地“侵蚀”，乔木覆盖缺失较多等现象。为此，鄞州开展菜地私自耕种整治，并同步跟进对清理地块的复绿：种植香樟、杜英、无患子等树种，截至目前，已完成补植点位51个，种植乔木4026株，一片绿意盎然的生态林已然展现。

根据现状，鄞州区对高速沿线各类地块进行统一设计，因地制宜打造生态型公园绿地。甬台温高速（姜山北枢纽至宁波东枢纽）两侧，分区打造生态保育功能区、城市花海体验区等；设置简易慢行步道，串联各功能区，新增绿地面积达30万平方米。此外，在局部地段建起古典园林风格围墙，逐步步行空间环境。

除了线性铺开，还要见缝插绿。鄞州区通过拆违建绿、破硬复绿、立体绿化等措施，不断拓展绿色美丽空间。下应洋江地块、潘火高架桥西侧地块、南部商务区B地块、长丰新典路闲置地块花海建设；环城南路高架桥上垂直绿化、福庆路桥下垂直绿化、百丈环卫站垂直绿化、面积约3万平方米五一广场屋顶绿化等，给城区添绿添彩，进一步拓展了城市绿化空间。



智慧城市指挥中心



东部新城



生态公园

三年攀高 构建“最广、最快、最高”城市精细管理体系

根据《鄞州区城市精细化管理三年行动方案（2019—2021年）》，鄞州将大力开展城市管理各类细小专项，改善市政设施、推进专项整治、完善交通服务、补齐城乡短板。到2021年，鄞州区在城市环境品质、基础设施、交通出行等方面常态长效管理水平全面提升，市民对城市管理的满意度明显提高，城市更加宜居宜业宜游。

27个专项任务 打造城市管理“升级版”

1. **背街小巷整治**。着力营造“管理有序、环境优美、设施齐全、和谐文明”的街巷环境。
2. **征迁地块管理**。加强房屋拆除施工规范化操作，建立征迁地块管理流程，确保净地地块移交无缝对接，建立征迁地块管理标准。
3. **建设工地管理**。开展建设工程施工现场环境专项整治，完善工地管理、净化工地环境。
4. **老旧小区整治**。开展老旧住宅小区环境整治，优化硬件设施，美化公共环境，规范小区秩序。
5. **交通秩序整治**。持续推进推进道路违法行为整治，加强出租车管理以及公共停车位、消防通道、二手车市场周边等公共区域车辆违停查处和“僵尸车”清理，加强公共停车场管理服务。
6. **小城镇环境综治**。提升城乡品质，补齐小城镇建设“短板”，加快环境综合整治、美丽宜居村等工程项目建设。
7. **美丽乡村建设**。实施乡村振兴战略，开展农村环境卫生整治，实施“美丽宜居示范村”创建。
8. **美丽公路建设**。深入开展美丽公路建设行动，到2021年，实现以城区为中心的半小时交通圈，城乡道路实现“一路一景”。
9. **积水防治**。建立城区积水防治联动机制，逐步减少城区汛期积水路段，确保城区排水压力。到2021年，城区主要道路汛期无积水。
10. **公厕提质**。加大公厕改建力度，实施公厕提质行动，创新环卫公厕管理模式，规范社会厕所分类管理，逐步开放沿街商铺公厕。
11. **广告整治**。深入开展中心城区违法广告设施“清零”行动，切实提升公益广告刊播质量，确保数量符合全国文明城市创建相关标准。
12. **夜景亮化**。推进城区夜景照明升级改造，结合“背街小巷”专项整治行动，为市民建设“月光文化”。
13. **智慧城市管理**。推进智慧城管平台建设改造，构建完善的“智慧+”发展体系，推动落实鄞州区智慧信息化建设。
14. **“雪亮工程”建设**。充分发挥公共安全视频监控在治安防控、抢险救灾、社会治理、服务民生等方面的重要作用。
15. **“多合一”整治**。实现“多杆合一”“多箱合一”的集约设置，提高城市道路空间利用效率。
16. **建筑垃圾处置**。合理调配辖区内建筑垃圾处置能力，积极寻求企业合作，实现政府政策导向、企业市场运作的处理模式。
17. **餐饮油烟管控**。规范餐饮单位油烟、污水、噪声、餐厨垃圾的排放和处置行为，逐步优化业态，妥善解决一批对群众生活环境造成巨大影响的餐饮单位。
18. **群租房及车辆车库管理**。规范房屋租赁、车辆车库管理，严控房屋群租及车辆车库出租住人（开店）行为。
19. **物业管理**。健全物业管理体系，提高物业管理水平，促进物业企业规范运营，健全物业服务投诉受理机制，完善物业企业准入机制，推行业主自治共管。
20. **文明养犬**。不断规范市民养犬行为，提升文明养犬意识，进一步加大违规养犬行为查处力度。
21. **桥头跳车整治**。对存在桥头跳车现象的桥梁针对性地采取整治措施，加强桥梁日常养护。
22. **道路畅行**。实施人行道、车行道美化优化，推进“放学回家路2.0”特色靓化工程。
23. **品质慢行系统建设**。加强公共交通站点及公共开放空间周边步行通道、非机动车道及非机动车停放点建设管理，持续推进打通“断头路”。
24. **城市家具美化**。优化城市公共空间设施布局，充分调动民间力量，释放创意活力，创造城市 and 市民友好互动氛围。
25. **拆墙透绿整治**。推进各类单位绿地拆墙透绿，坚持拆建同步，在围墙拆除的同时，同步启动绿墙绿线工作，严格新建单位绿化审核。
26. **临时建筑规范**。按照“应拆则拆”的原则对城区内严重影响城市形象和城市建设且已超过批准使用期限的临时建筑进行拆除整治，依法严格控制临时建设的建设规模、高度和层数。
27. **最美载体评选**。丰富城市文明内涵，凸显文明创建效果，树立先进典型典范，提高城市美誉度和市民归属感，促进城乡文明共融共建共享共进。