

从正式开诊到成功升级为三级乙等综合医院，只走了6年；
年门诊量从零起步到突破百万人次大关，只用了9年；
全院开放床位从200余张增加至1000张，今年恰逢建院10周年。
鄞州第二医院，这家12岁的年轻医院，从筹建初期的81名员工壮大至目前的1400余名员工，一路走来，风雨兼程、披荆斩棘。如今，医院年门诊总量已逾110万人次，年出院量近4万人次，床位使用率接近100%，逐渐在宁波鄞州中心区崛起。



医院全景

乘风破浪潮头立 扬帆起航正当时

——鄞州第二医院创新发展纪实

【“大综合”“强专科”： 构筑学科发展高地】

多年以来，鄞州二院始终秉承“学科建设是医院发展核心”的理念，持续不断强化打造力度，以泌尿肾病为龙头，组建以疾病为中心的多学科诊疗中心，已初步形成学科齐全、优势突出、特色明显、整体跃进的发展新格局。

目前，全院共有27个临床学科，开设有24个住院病区，涵盖绝大部分临床专业，省、市、区、院各级重点学科梯次布局，拥有2

个浙江省县级医学龙头学科——泌尿外科、普外科，2个宁波市医学重点（扶持）学科——肾内科、泌尿外科，2个宁波市县级医学龙头学科——超声科、药剂科，4个鄞州区医学重点（扶持）学科——消化内科、超声科、药剂科、影像科，还建有鄞州区卫计委系统唯一一个双院士工作站，中国工程院郑树森院士、中国科学院侯凡凡院士先后落户该院，同时成为宁波大学泌

尿肾病研究所挂牌单位。

在宁波乃至整个浙东地区，鄞州二院泌尿外科已小有名气，尤其是承建制划入鄞州二院的鄞州卫生品牌之一——肾移植团队，至今已累计开展肾移植手术1275台，其中包括人体器官捐献肾移植手术259台，稳居浙江省前三名，位于全国前列。而鄞州二院也获准成为全国首批169家器官移植单位之一，且为其中唯一一家非三甲医院和区级医院。

泌尿外科科带头人、鄞州二院院长翁国斌告诉记者，该院泌尿外科已细分为肾移植专科、肾脏（肾上腺、输尿管）外科、前列腺及膀胱专科、泌尿系结石专科等共9个亚专业方向，并大力推进集诊断、治疗、预防为一体的各亚专科中心化建设，开启了鄞州二院专业细分发展的先河。

肾内科也已细分为糖尿病肾病专科、慢性肾脏病管理专科、透析通路专科、IGA肾病专科、血透中心、腹透中心等6个亚专科方向；普外科分为肝胆胰专科、胃肠专科、甲状腺专科、乳腺专科、肛肠专科等5个主攻方向；消化内科、呼吸内科、心血管内科、内分泌科、神经内科、骨科、妇产科、胸心外科、脑外科、耳鼻咽喉科、眼科、口腔科、超声科、影像科等14个学科也相继细分出50多个“子学科”。

“医院各学科不断向纵深方向发展，归根到底就是要更好地为患者服务。”翁国斌院长表示，为了使患者得到更规范、更高效的治

疗，医院还创建了多个“一体化”诊疗中心，通过多学科团队协作，使各临床专业横向整合，实现以器官、系统及疾病为核心的多学科综合诊治模式。

2017年新投入使用的鄞州二院急救医学中心率先对创伤外科的急危重症患者实行“一体化”无中转急救医疗服务。这里集急诊、急救与重症监护“三位一体”，集结了急诊医学、重症医学、创伤骨科、脑外科、胸腹外科等专家团队，急症病人入院后，检验、检查、用药一路绿灯。

此外，医院还先后组建了脑血管病急救、心脏介入诊疗、宫颈疾病诊疗等一系列诊疗中心，并加快胃肠疾病诊疗中心等建设，组建了多个24小时随叫随到的高效诊疗团队，建立了一整套包括会诊、筛查、住院、治疗及管理的规范和流程，力求在短时间里，通过多学科协作，真正实现危急、疑难病例诊疗“无缝衔接”。

除了纵向细分、横向整合这套“组合拳”外，鄞州二院各学科在追求技术创新、技术进步上也都毫不遗余力。2017年以来，全院累计开展新技术、新业务近20项，开展重大手术约2.2万例次。泌尿外科腹腔镜膀胱根治术、腹腔镜前列腺根治术、3D打印神经调节、普外科腹腔镜胰十二指肠切除术、胸心外科单孔胸腔镜手术、神经外科手术机器人应用、经皮穿刺球囊扩张术治疗三叉神经痛、骨科椎间孔镜微创手术、关节镜微创手术、消化内科定活活检技术在消化道癌前病变中的应用、血清胃黏膜检测在早期胃癌筛查中的应用，妇科宫腔镜代替阴道内窥在无性生殖女性中的应用、腹腔镜下应用自制Y型补片行宫颈悬吊术等多项技术填补了区域空白。一批学科品牌逐渐被群众知晓和认可，同时成为推动医院综合发展的强力引擎。

并为当地筛查出来的40多位中高风险人员进行了胃镜检查。在此过程中，他的胃镜操作诊疗技术也有了很大进步，可以说受益匪浅。

与鄞州二院的关系比“医联体”成员单位更为密切的，是鄞州区钟公庙街道长丰社区卫生服务站。今年8月，鄞州二院全盘接手该站点，探索“医共体”建设，使之成为鄞州区首家由区级综合医院统一调配人、财、物、信息共享的社区卫生服务站。目前，鄞州二院共派驻8名医护人员常驻长丰，让当地居民随时可在家门口享受区级医院专家的诊疗服务。

此外，鄞州二院还与鄞州三院、茅山卫生院、横溪中心卫生院、邱隘中心卫生院等区域内16家基层医疗机构建立了鄞州区急诊医学、耳鼻喉—头颈外科、肾内科、消化病、微创普通外科、脑卒中、呼吸、三叉神经痛—面肌痉挛、胸心血管外科共9个专科联盟；先后“牵手”慈溪市中医医院、余姚市第二人民医院、象山县中医医院成立各地泌尿肾病中心，并选派相关学科专家团队轮流驻点帮扶；与东胜街道结对启动“医护到家，幸福东胜”关爱老人志愿者服务活动，并定期组织人员前往义诊、讲座、送医入户……

2018年1-11月，鄞州二院已累计下派专家1193人次，接诊4万余人次；先后下乡义诊、网络远程义诊29次，健康宣教进社区46次，受益居民约3500人次；开展“健康大讲堂”活动11次，累计吸引200余人次到医院听课。

【“信息化”“智能化”： 助力医院管理和创新】

近年来，鄞州二院主动把握新一轮医改的重点，以“最多跑一次”改革为导向，借助信息化建设成果和现代化管理手段，积极探索新的就医模式，提升医疗服务能力，改善群众就医体验。

今年11月，经过HIMSS Analytics(美国医疗信息与管理信息系统学会全球分析评价中心)评审组专家小组现场评审，鄞州二院继去年通过HIMSS EMRAM(美国医疗卫生信息与管理信息系统协会电子病历应用成熟度模型)住院七级评审后，又正式通过HIMSS O-EMRAM门诊七级评审，成为全国第4家、浙江省首家HIMSS“双七级”医院。

HIMSS 7级评审给医院带来的最大变化，是诊疗和护理流程的深度优化、重塑与新建。目前，鄞州二院已实现所有病历电子化，所有签名电子化，电子病历时效永久化，并建立了药物配伍禁忌提醒、药物给药途径提醒、药物与患者个体化提醒等10个智能化临床决策支持系统。这些智能决策系统在日常临床诊疗工作中发挥了巨大的作用，比如医生开医嘱时，系统能够自动调取患者的身高、体重、检查检验结果等基本信息，根据每个患者的个体情况进行精准计算用药剂量，综合评估患者身体状况、适用药物及药物相互作用等情况，并以对话框形式提醒医生优化用药方案，对毒副作用特别大的药品用量进行提前干预等，这不仅让患者就诊更加安全、便捷，也让医务人员工作效率大大提高。

更为重要的是，电子病历和信息系统内各类数据的互联互通，逐步形成了一个基于就诊患者的健康医疗大数据库。借助先进的IT技术，通过大数据的提取、分析和展现，信息系统可以帮助临床医生更快地获取、分析和评估就诊人群的健康状况，了解疾病发生发展的新趋势、新特征等，从而更好地指导患者改变饮食结构、生活方式等，防病治病。

今年4月底，鄞州二院启用了床位管理系统，各住院病区将自己

空闲的病床拿出来“跨科共享”，由床管系统按照患者预约时间在全院范围内集中调剂，并提前一天发送短信通知患者床位安排情况。此举不仅破解了部分学科“一床难求”的困境，而且有效缩短了病人入院等待时间，实现“住院不求人”、看病“少跑腿”。至今已有近2000名患者通过这套系统成功调剂床位，有效缩短了入院等待时间。

鄞州二院还在门诊大厅设立了“疾病管理中心”，展示了血压计、血糖仪、手环等各种家庭可穿戴式医疗设备，这些设备可以帮助高血压、糖尿病、肥胖症、高血脂等慢病患者实现居家自我监测，相关健康数据通过网络直接同步至医院健康管理平台。当各项监测数据正常时，疾病管理中心的健康管理师会根据干预方案，继续为患者提供日常监测、复诊提醒、健康教育等服务；当监测数据出现异常时，平台会自动向患者发送预警信息，消息同时通知专科医护人员和健康管理师，以便及时调整治疗方案，保障患者健康。这也开创了慢性病治疗和随访的一种新模式。

“拓新、精益、共享”，十多年来，鄞州二院人的这一价值追求从未改变，而“德为先臻于至善，术为本生命至上”的医院精神和“持续提升民众的健康水平”的医院使命也都历久弥新。

如今，鄞州二院二期新大楼已然矗立，一期老住院大楼和门诊综合楼也正在如火如荼地重修改造中，即将以全新的姿态迎接各方患者的检阅。

“我们将努力从专科发展突出的‘强专科’向综合实力雄厚的‘强综合’转变，从‘起步晚、发展快’的新医院向‘技术好、百姓赞’的名医院转变。”鄞州二院党委书记、院长翁国斌表示，沐浴着新时代最强劲的春风，在即将面临的县域医共体建设等新一轮改革浪潮中，全体鄞州二院人将不忘初心、牢记使命，向着“创建高品质的现代化医疗中心”的发展目标扬帆远航！



医生在手术

【“请进来”“沉下去”： 打通分级诊疗“任督二脉”】

前不久，上海岳阳医院膏方节活动“登陆”鄞州二院，上海市名中医、全国名老中医工作室导师彭培初教授及上海岳阳医院多个学科多位专家在鄞州二院中医科联袂出诊，为闻讯而来的鄞州及周边百姓搭脉开方，提供个性化的专业进补调理膏方。

将大城市专家名医“请进来”，让老百姓在“家门口”享受国内优质医疗资源，这是鄞州二院打通分级诊疗“任督二脉”的第一招。

翁国斌院长介绍，鄞州二院已陆续挂牌成立了中国工程院郑树森院士工作站、中国科学院侯凡凡院士工作站、吴阶平泌尿外科浙东中心、上海岳阳医院“彭培初名中医工作室”、浙大医院泌尿外科“谢立平教授工作室”、浙大一院精神卫生科“许毅教授工作室”等一系列紧密型技术协作平台，并与北京阜外医院、上海长征医院等知名医疗机构建立长期合作关系，省市级、国家级名医们定期或不定期到鄞州二院坐诊、手术、查

房、讲课，实现了“专家跑”代替“患者跑”，为甬城患者治病就医带来便利的同时，还通过手把手带教，给医院培养了一支“带不走”的医疗队伍。

另一方面，鄞州二院也积极推动本院优质医疗资源“下沉”到更基层。早在2013年，鄞州二院就率先尝试在姜山、集士港等基层医院建立托管病区，开创“医联体”新思路。2015年至2017年，又与鄞州区域内姜山、邱隘、云龙等12家基层医疗机构组建“鄞州二院医联体”，定期开展行政业务综合查房、医护质量控制指导、三级查房、疑难病例讨论等，力求同质化管理。

鄞州区姜山镇茅山卫生院是鄞州二院医联体成员单位之一。除了定期接受综合查房和质控指导外，该院还与鄞州二院耳鼻咽喉科、消化内科团队组成了“1+1”的师徒关系。每周二消化内科门诊、每周三耳鼻咽喉科门诊都有鄞州二院专家带着卫生院徒弟一起出诊。

“鄞州二院专家一对一传帮带，切实帮助我们提升了技术水平，也让我们积累了不少宝贵的临床经验。”茅山卫生院一名内科医生告诉记者，今年他还参与了鄞州二院消化内科牵头开展的胃癌早筛项目，



医共体出诊



HIMSS7级评审现场