

“2018年度市民满意文明示范网点评选”揭晓

“这家银行网点的服务态度好”“那家网点的设备高大上”……对于心目中的满意银行网点，每个市民心中都有一杆秤。经过近1个月的积极推荐、市民踊跃投票，由本报主办的“2018年度市民满意文明示范网点评选”今日揭晓，40多家银行网点榜上有名。

本次活动，为市民与金融机构之间搭建了一个平台，关注金融行业自身发展、服务水平、企业形象等，通过活动来促进机构间的良性竞争，共同努力，共同监督，互相学习，也为创造一个和谐稳定的金融服务环境作出贡献。

发展普惠金融 做有担当的银行

作为关系民生最为紧密的行业之一，由本报特别推出的银行评选活动，不仅是对宁波银行业的一次检验，也成为连接银行与公众的桥梁，更见证银行以支持地方经济建设为己任，认真履行社会责任，促进宁波经济发展的决心。

面对复杂严峻形势，我们欣喜地看到，这些银行在打造有温度的网点路上孜孜不倦。宁波有众多小微企业，它们的发展离不开普惠金融支持。无论是国有银行还是商业银行，他们都瞄准小微企业融资难点、运用“互联网+”等创新模式、增加小微企业贷款和降低成本。积极发展普惠金融，为民营、小微企业提供细致周到的服务，促进市场主体活力的普遍增强，提振企业发展的信心。

关注此次评选活动的读者，有时会来电同我们简单交流。有的读者认为，之所以关注这项活动，是因为自己通常只是同一两家银行打交道，对于其他银行的业务知道得并不多，正好可以利用这次评选的机会，多留意一下宁波的金融机构。有的读者则表示，正好趁这个机会“涨知识”。这些热心读者的举动让我们感觉暖意融融。

一家金融机构负责人认为，很有必要将自己平日里人气最高、智能化程度超高，或者刚刚完成升级的网点，进行全面的展示，一方面提升自己的品牌形象，另一方面发掘潜在的客户群。

在理财达人陈女士看来，她认为金融市场是瞬息万变的，新技术不断应用在金融服务上，原有的金

融知识会老化，所以金融知识需要不断更新，这样才能顺利搭上一班班“财富快车”。

服务无止境 细节彰显软实力

一个灿烂的微笑、一句亲切的问候、一个专业的解答，带给客户温馨的服务感受……这一个个细节不仅为银行的软实力提升添砖加瓦，也成为消费者选择这家银行的最直观标准之一。

金融从业人员认为，时下银行业的竞争是产品的竞争、信誉的竞争，更是服务的竞争。本次评选活动搭建了银行和市民之间沟通交流的平台，能够让市民在说出网点优势的同时，指出他们仍有待提升之处，让他们能够朝着市民满意的方向，有的放矢地去改进。

一家国有银行负责人表示，服务是银行的生命线，银行的竞争力主要体现在为客户服务的能力，以及为满足客户需求而对持续改进和创新服务所做的不懈努力。只有不断地增强服务意识，转变服务的观点，强化服务的措施，从服务的质量、服务的环境等方面入手，这样才能提高服务的水平。同时，本次评选活动，是由市民参与的评选活动，是对银行的一种监督和督促，能够让银行同业之间相互取长补短，提升宁波银行业整体的软实力。

“持之以恒的优质服务终将结出累累硕果。”一家国有银行负责人表示，希望这样的评选活动能够持续长久地举办下去，让银行网点能够更深入地走进市民的生活和视野。



幸运读者来领奖

“2018年度市民满意文明示范网点评选”活动圆满收官。我们从积极参与活动的读者中随机抽取了50名幸运读者，现将名单公布如下，请以下读者持有效证件来领奖，过期不候。

领奖地址：宁波市鄞州区月明路72号东都国际601
领奖时间：1月14日至1月18日 9：00至11：30，14：00至17：30
咨询电话：0574—87365709

136****5878 张力军
136****1591 葛晓晓
150****2025 李华玉
159****1428 秦 烨
189****7566 谢芳丽
158****8864 刘 虹
136****1591 葛晓晓
150****9887 岑锦波
138****5056 景波儿
157****6455 孙楠杰
189****0288 吴 伟
132****8086 杨苏萍
134****8807 丁世杰
136****2613 陈宇霞
186****3277 张 蓓
138****5987 邱纪道
139****5651 梅玲燕
189****9599 谢国强
139****2023 王 琼
134****8910 杜 骅
134****2350 周 薇
138****1686 郑延铨
137****0432 钱姝妲
138****1686 陆秀容
136****3917 徐恩伟

135****5766 仇姚娜
135****0392 乐维纳
159****0935 顾婉萍
150****9480 郑玲玲
158****4668 任 怡
135****2788 冯朝辉
132****5821 薛飞飞
134****8970 董妙凤
159****5082 严 蕾
159****1143 黄 颖
155****1608 张静亚
152****9104 周妙妙
183****0183 乐丹丹
182****1265 应金璐
135****1910 郑燕波
158****2484 俞 迪
138****5441 龚保亮
138****8484 周国龙
189****5391 陈素英
138****3760 王剑辉
136****4417 徐信兰
137****9802 夏君亚
183****2919 金霄霄
139****9445 贺仁英
159****7822 郑鹏飞

中信银行宁波城南支行 多元化助力实体经济

中信银行宁波城南支行成立于2015年1月，坐落于鄞州区天童南路700号荣安大厦。

遵循中信银行建设“四有”综合金融服务企业战略，城南支行始终坚持“稳步经营，争创一流”的经营宗旨，依托中信集团综合平台优势和中信银行强大平台，各项业务发展态势良好。支行始终坚持

“抓大不放小”客户定位，积极配合国家产业政策导向，为企业提供综合融资服务支持，大力拓展基础设施、高新技术企业、现代物流业等优质市场和优质客户，大力扶持中小企业，倡导绿色低碳金融，不断拓展服务领域，与企业共成长、共创新、共发展，努力提升客户服务体验。

中信银行宁波北仑支行 亲情服务显真情

中信银行宁波北仑支行拥有一支富有朝气、素质较高、能打善战的队伍，该行秉承“合规、智慧、团队、高效”的经营理念，紧紧围绕“助推客户成长，铸就员工幸福，提升股东价值，担当企业公民”的使命，内抓管理，外拓市场，以支持北仑经济发展为己任。北仑支行始终践行“和谐、高效、节能、提升、超越”的服务理念，以6S打造为基础，以打造银行业千佳示范网点为目标，以服务能力提升为主线，全力打造网点新形象。

北仑支行整个网点在打造6S项目过程中提升了网点工作人员的整体素养和运营安全，将6S精神外化于形，内化于心，更好地为客户服务奠定基础。其中，北仑支行在优化

内外部环境，强化安全性服务，推行亲情化服务以及ETC业务、小微企业等个性化服务方面加强软硬件建设，为客户创造了舒适的服务环境。

北仑支行还以创新为魂，积极营造相亲相爱的企业文化氛围。该行以客户体验为核心，全面践行“十个一”用心服务，一声问候、一个微笑、一次询问、一次引导、一点提醒、一次指导、一次关怀、一份饮品、一次分流、一声道别给每位到访客户提供周到、细致的金融服务。并在柜员服务流程、临柜人员的晨夕会，上班时间实行弹性制等方面，打造创新管理模式，并通过文化墙长廊、师徒结对、员工庆生会等方式为员工营造无处不在的归属感。

中信银行宁波余姚支行 与地方经济共成长

中信银行宁波余姚支行成立于2002年9月，坐落于余姚市舜水南路98号，是中信银行宁波分行辖属一级支行。依托中信集团“金融+实业”“金融全牌照”综合优势，践行中信银行“客尊诚信创新协作卓越”核心价值观和“平安中信合规经营科技立行服务实体经济导向创造价值”经营哲学，坚持党建引领文化引领，中信银行宁波余姚支行与余姚区域经济同成长、共发

展，向企业和机构客户提供公司银行业务、国际业务、金融市场业务、机构业务、投资银行业务、同业业务、托管业务等综合金融解决方案；向个人客户提供一般零售银行、信用卡、消费金融、财富管理、私人银行、出国金融、电子银行等多元化金融产品及服务，积极打造区域“最佳综合金融服务企业”。支行先后获评“余姚市金融支持地方经济奖”等荣誉称号。

本版文字 王颖

热烈祝贺中国农业银行以下网点



中国农业银行宁波分行营业部营业中心
地址：鄞州区彩虹北路88号



中国农业银行余姚兰江支行
地址：余姚市四明西路545-549号



中国农业银行慈溪观城支行
地址：慈溪市观海卫镇广义路1号



中国农业银行宁海县支行营业部
地址：宁海县跃龙街道学勉路1号



中国农业银行宁波姜山支行
地址：鄞州区姜山镇人民中路441号



中国农业银行宁波慈城支行
地址：江北区慈城镇解放路40号

荣获“2018年度市民满意文明示范网点”