

宁波银行专栏

爱在行走

——记宁波银行余姚中心区支行“公益万步走”活动

进入寒冬，阴雨连绵，坚持锻炼的人渐渐少了，但在宁波银行余姚中心区支行，依旧有一群人坚持“刷步”，每天的步数都在1万以上——他们不仅仅是为了锻炼身体，更是为了奉献一片爱心。

原来，自2018年6月起，宁波银行余姚中心区支行组织全行员工开展“公益万步走”活动，员工每日行走超过1万步，即可获得公益积分，然后凭每月累计的积分向支行工会兑换经费，再捐给山区学生。这不仅是鼓励员工坚持锻炼，也是推动员工加入公益活动中。

活动发起后，宁波银行余姚中心区支行员工踊跃参与，在约200名员工中，每天保持1万步以上的员工人数从20人增长到30人，40人，峰值达到60多人。无论酷暑寒冬，对于这些宁波银行人来说，每迈进一步就是开启公益的里程。

2018年9月27日，活动进行到一个阶段后，宁波银行余姚中心区支行组织热心公益的员工前往四明

山镇中心小学，捐助冬季校服和学习用品——这些都是公益积分汇聚的爱心成果。不仅如此，得知这一消息后，银行客户也参加了现场捐赠活动。

当天，“宁波银行余姚中心区支行四明山镇小送温暖”活动仪式在四明山镇中心小学礼堂举行，热心公益的宁波银行余姚中心区支行员工和客户代表向各个年级的学生分发校服和学习用品，与结对学生亲切交流，希望尽自己的力量，让这些孩子更加健康快乐地学习和成长。

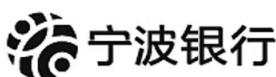
四明山镇中心小学捐赠结对活动结束后，“公益万步走”活动继续进行，宁波银行余姚中心区支行将这项公益活动与工作开展相结合，进一步丰富公益的形式和内容。

宁波银行余姚中心区支行辖属的泗门支行、丈亭支行、黄家埠支行、小曹娥支行等网点走进街道、社区、村镇，普及金融知识，宣传垃圾分类，让村民模拟分类投

放、借助PPT演示等方式讲解垃圾分类知识，还通过通俗易懂的环保小视频和有奖问答，让村民们的环保意识进一步觉醒，提升垃圾分类的主动性和自觉性。

进入岁末年终，“公益万步走”活动仍在不断掀起高潮。2018年12月，宁波银行余姚中心区支行再次发起向四明山镇中心小学赠书活动，号召全行员工捐书，用行走积分换书，最后将书籍悉数捐赠给了学校图书馆。

爱在行走，没有停歇。在激烈的市场竞争中，宁波银行余姚中心区支行不但要提供至臻完善的金融服务，大力支持实体经济发展，同时一直在坚持“行走的公益”，让爱的涓涓细流汇聚成河海，感动更多的人，带动更多的人，温暖更多的人。



织梦美好 温暖接力

——浦发银行宁波分行第十二次志愿日活动

近日，为更好响应宁波脱贫攻坚号召，积极践行企业社会责任，弘扬志愿服务精神，浦发银行宁波分行在全辖范围内组织开展了助力新疆卫星工厂精准扶贫、为实现全国文明城市“五连冠”的捍卫者——城市建设者、环卫工人等送暖心礼品的志愿者活动，暨浦发银行第十二次全行志愿日活动。

本次活动采取线上互动与线下现场执行相结合的方式，即为新疆喀什“访惠聚”卫星工厂搭建彩棉产品线上平台互动、线下对接宁波区域城市建设者、环卫工人、老人的公益捐助活动，用公益的态度带动扶贫产业发展和贫困地区经济“造血”，用公益行动向宁波传递温暖和正能量。在新疆喀什市乃则尔巴格镇皮合森村，由浦发银行联手中国彩棉集团成立的精准扶贫卫星工厂，通过以市场为导向，通过产业投资创造就业，从而形成当地自给自足的良性循环。

前期，通过浦发银行宁波分行全体员工大力发动“传递热力的点赞和织一个梦的行动”为新疆地区的纺织女工带来了近20000点的热力值，用热力值进行等额兑换，在线下活动日当天为城市建设者等群体提供彩棉织物提供了物质保障。

1月5日，浦发银行将宁波高新区支行和高新区“颐乐园”（养老院）作为传递温暖的两个阵地，组织近50余名志愿者为超过100名环卫工人和数百位老人细心准备了“笔墨暖 春联红”（现场写春联、送春联）、“最暖证件照”（免费拍摄赠送证件照）、“美发暖人心”（免费理发）、“传递温暖彩棉”（礼品派发）等活动，在阴雨连绵的小寒节气中为环卫工人和老人送出温暖。

等待理发的谭奶奶说，志愿者活动每年都有，但是今年浦发银行来的志愿者特别多，近50个年轻人，让我们好欢乐。“剪完头发，去拍一张照片，再写一副春

联，回家过年。”谭奶奶笑得合不拢嘴。

据浦发银行宁波分行相关负责人介绍，本次活动主要是为城市建设者包括环卫工人爱心驿站、建筑工地、敬老院等捐助新疆喀什精准扶贫彩棉工厂的产品，无论是新疆的彩棉女工还是宁波城市的建设者都能感受社会的温暖。浦发银行第十二次志愿日活动虽然告一段落，但织梦行动仍在持续。“让我们继续爱心汇聚，一齐助力新疆彩棉女工美好生活；让我们继续热力传递，共同铸造城市建设者温暖冬天；让我们继续传递有态度的传承，一起践行‘金融为美好生活创造价值’的使命。”

“院里的老人们知道拿到手里的产品是新疆喀什的女工一针一线缝制出来的，感觉特别温暖，希望能将活动继续下去，促进新疆扶贫产业的发展和贫困地区经济‘造血’，用公益行动向社会传递温暖和正能量。”宁波颐乐园养老院的程院长说。（黄文功）

浦发银行宁波鄞州支行 打造精品网点 推进规范服务

上海浦东发展银行宁波鄞州支行成立于2003年8月，开业15年来，以“创一流工作、一流服务、一流业绩、一流团队”为目标，在业务发展、文明服务、团队建设等各方面都取得了丰硕的成果。支行

一直秉承“新思维 心服务”的服务理念，创设诚心、专心、用心、贴心、全心的“五心”工作法，获评全行优秀服务案例。以工匠精神，专心致志营造标准化、程式化、精细化、体验式服务，并以贴

心和真情想客户之所想，急客户之所急，得到社会各界纷纷点赞。先后获得总行温馨网点、鄞州区金融管理优胜奖、银行业五星网点、平安运营创建单位、市级青年文明号、金融系统工人先锋号等荣誉。同时积极践行企业社会责任，投入社会公益事业，开展各种形式的青年志愿者活动、义务献血、送金融知识进万家等活动。（王 颖）

浦发银行宁波北仑支行 以客户导向 尽心服务

上海浦东发展银行北仑支行，成立于1996年，坐落于北仑区银泰商圈岷山路399号，是一家宁波分行下辖的一级综合性支行。改嫁网点始终秉承“客户导向、尽心服务”的理念，把客户的满意放在支行管理建设的首位，做客户“家门口的银行”。

2015年荣获北仑区（开发区）银行业支持地方经济发展综合先进单位二等奖、2015年度北仑区（开发区）金融机构创新先进单位，2016年被人民银行评为A类支行，浦发银行分行级优秀经营单位，2017年度支行获得“浦发银行百强网点”称号，“零售五星网

点”称号。支行经营状况良好，存款规模在北仑区域市场份额占比为6%左右，在股份制商业银行中保持领先地位。同时积极开展标准化服务规范化管理，立足网点，上街道、下企业、进商圈，为客户提供全方位的优质服务。今后该网点将继续以更加精湛的服务技能、更加多样的服务方式和更加完善的服务理念为客户提供更专心、贴心的服务，成为大家心目中“家门口的银行”。（王 颖）

浙商银行宁波分行营业部 贴心服务情暖客户

浙商银行宁波分行营业部成立于2004年11月，位于鄞州区中兴路739号，现有员工34人，内设营业中心、财富管理中心、小贷中心、公司业务中心等部门。分行营业部先后荣获“全国银行业雷锋岗”“中国四星银

行网点”“省级工人先锋号”“宁波市民满意文明示范网点”“浙商银行先进基层党组织”称号，在当地同业和广大客户中，形成了良好的口碑。浙商银行分行营业部秉承“客户至上”的服务理念，坚持倡导做

一个有“温度的柜员”，积极推行个性化的贴心服务。网点设置了智能自助设备、硬币兑换机等智能机具，让客户享受“00后”银行智能化服务；网点配备老花镜、医药箱、宠物房、手机加油站、爱心伞架等便民设置，让客户感受“00后”银行的温度。响应“最多跑一次”改革专项行动，“一次办”“一窗办”“限时办”是“00后”银行的服务宣言。（王 颖）



热烈祝贺 兴业银行以下网点 荣获“2018年度市民满意文明示范网点”



兴业银行宁波慈溪支行
地址：慈溪市环城南路250号



兴业银行宁波水岸枫情社区支行
地址：海曙区新典路1660号



热烈祝贺宁波银行以下网点 荣获“2018年度市民满意文明示范网点”



宁波银行镇海支行营业部
地址：镇海区骆驼街道东邑北路666号



宁波银行明州支行营业部
地址：鄞州区嵩江中路199号



宁波银行国家高新区支行营业部
地址：江南路651-655号



宁波银行长丰社区支行
地址：鄞州区钟公庙街道宁南北路365号、367号、369号