

2019 宁波新经济前瞻②

前沿碎语

电商法重塑行业规则 影响宁波几何

记者 孙佳丽 易鹤

从今年1月1日起,《中华人民共和国电子商务法》(下称“电商法”)正式实施,这是我国首部电子商务领域的综合性法律。

电商法的颁布实施,使得电子商务领域真正实现了有法可依。该法不仅对电商经营者、电商平台经营者、争议解决等作了明文规定,更是首次对舆论高度关注的大数据杀熟、搭售、刷单等电商行业乱象做出了规范性约束。

多位电商界人士表示,电商法的出台无疑是对行业规则的重塑,势必对电商产业链上各个环节的从业者产生一定影响,商家、消费者,乃至提供电商服务的电商平台,都将或多或少做出改变。

如今,电商法落地已超过一周,电商、电商平台、微商、代购等各方的反应和改变值得关注,一些对电商法的误解也需要澄清。

该领照时就领照

电商法正式实施,影响广泛,不仅包括微商和推卖产品的博主,就连近几年越来越被大众接受的代购也在法律适用之列。电商法明确规定,除了一些小金额交易和方便民众的劳务活动,比如自产自销的农副产品、以家庭为单位的二手工业外,其余的电商经营者都需要办理市场主体登记,并且依法取得相关许可。

在宁波,上周以来,鄞州、海曙、镇海相继核发各区首张电商经营营业执照。微店店主方引在微信平台经营服装多年。领到执照后,她感慨地说:“原本以为办营业执照会很麻烦,没想到只要准备好开业登记申请书、身份证明复印件、网络经营场所使用证明(即网址,电商平台可提供),一般当天就能办好。申领执照基本不会增加成本。”方引说。

市市场监管局行政审批处相关负责人提醒,使用网络经营场所地址登记注册目前仅限于办理个体户电商营业执照,企业和农民专业合作社仍按既有规定办理登记。

另外,电商营业执照信息和其他经营业务有关的行政许可信息,需在网店首页显著位置公示,否则将依法由市场监督管理部门责令限期改正,还可能面临重罚。

无证经营后果严重

除了生活服务类电商,受电商法影响的还有一批人,那就是活跃在朋友圈里的微商。目前,微商、代购已经渗透到每个人的生活之中。对此,电子商务研究中心特约研究员、上海汉盛律师事务所高级合伙人李曼律师表示,从税收角度来说,每个人的工作、消费都需要缴纳税款,微商、代购不能例外。针对微商作



宁波电商正在抢抓新一轮产业和消费革命新机遇。

(易鹤 摄)

为经营者却不在监管范围内这一问题,电商法来得正是时候。无论如何,微商、代购都不应该是法外之地。

“我们建议各类电商经营者,包括代购、微商都应抓紧时间办理个人电商营业执照。”鄞州区市场监管局注册科相关工作人员说,电商法已经实施,在未取得电子商务营业执照期间所发生的一切经营行为,一旦被查,将按照无证经营处理。

根据《无证无照经营查处办法》,违规商户将被责令停止相关经营活动;对涉嫌用于无照经营的工具、设备、原材料、产品(商品)等物品,可以予以查封、扣押……无证经营行为危害人体健康、存在重大安全隐患、威胁公共安全、破坏环境资源的,没收专门用于从事无照经营的工具、设备、原材料、产品(商品)等财物,并处5万元以上50万元以下的罚款;任何单位或者个人从事无证无照经营的,由查处部门记入信用记录,并依照相关法律、法规的规定予以公示。

良币驱逐劣币的开始

电商法的出台,对于正在抢抓“互联网+”机遇的宁波制造业企业而言,无疑是一大利好。

“电商法的实施,其目的是希望更好地去规范整个行业,平衡电商平台经营者、电商经营者和消费者三方利益。对于整个行业,包括方来说,都是利好。”方太电商负责人表示,电商法中提到的禁止删除差评、禁止刷单等举措能帮助企业得到线上用户的真实评价反馈,帮助企业更好地了解用户的实际使用体验,从

而推进产品、服务优化。

“电商法对电商经营者一视同仁,该办理营业执照的就要办理营业执照,该纳税的就要纳税,大家都合法合规经营,更能实现公平竞争。”宁波信开数码产品有限公司总经理章英杰告诉记者,信开数码产品均是通过天猫、京东等电商平台销售,已连续三四年成为打印机单品销售冠军,一直是合法合规的经营,按时纳税。此次电商法出台,让他们信心大增,今年准备大干一场。

“电商法实际上在很早之前就开始了,无论是作为企业代表还是协会代表,我都参与过电商法的前期调研。”宁波市网商协会会长姚正说,电商法能起到引领作用,不规范企业和无资质产品会慢慢退出,消费者因为假劣产品、投诉无门而丧失的信任感和体验感也能慢慢回归。

截至去年11月,我市网络零售额为1568亿元,名列全省第五,同比增长27.3%;居民网络消费1111.6亿元,全省第二,同比增长23.6%。我市约有零售网店5.4万家,从业人员14.2万到14.9万人。

业内专家表示,电商法是一部支持创新,规范和保障电子商务健康发展的促进法,是一部维护广大消费者、平台经营者合法权益,维护市场秩序和公平竞争的保障法,对宁波产业发展益处多多。

“电商法出台之前,国家着重于对平台的规范与监管,但对经营个体的约束较弱,因此网购刷单、不能差评、投诉无果等纠纷不断发生,消费者权益常常受到损害,电商法的出台将有力改变这一现状,对宁波电商发展和环境优化带来积极影响。”市市场监管局相关负责人表示。

权益保护力度升级

王女士曾在某电商平台购买名牌拖鞋,收到后却发现是假货,卖家拒不承认并迅速关店,让她投诉无门。王女士认为,电商法的出台就是以法律的形式遏制假货劣货的“野蛮生长”,对消费者权益保护的力度会更大。

对于普通消费者来说,虽然电商法的实施可能意味着我们买东西要花更多的钱,但我们的权益和商品的质量得到了最大限度的保障,像假货泛滥、售后变脸之类的现象将会逐步得到遏制,消费者不再是待宰的羊羔,消费起来更有保障。

事实上,电商法实施仅一周多,就给消费者带来了“一股清流”。记者体验发现,目前主流在线旅行社已经全面取消了搭售行为。

“电商法保障了消费者的选择权和知情权,但电商法条文并不反对套餐式销售,关键是要明确不让消费者默认勾选。”中国电子商务研究中心法律权益部助理分析师蒙慧欣表示,因为有显著提示,所以上述服务是符合法律规定的。

值得注意的是,取消搭售后,在线旅行社等不约而同地推出了更多增值服务。比如“有房保障”服务等。

业内专家表示,电商法对电商行业和消费者而言都是好事,将倒逼电商企业转型,对于包括在线旅游平台在内的生活服务电商平台而言,不仅需要明确规范、坚守底线,更应该专注于产品与用户服务质量的提升,从产品经营、服务保障、防范风险等方面提升综合实力,这样才能在瞬息万变的消费升级大潮中站得更稳、行得更远。

新法释疑

问:不需要办理市场主体登记的具体标准是什么?是否有明确的细则?

答:电商法明确规定符合以下情形的,不需要进行登记:1)个人销售自产农副产品;2)个人销售家庭手工业产品;3)个人利用自己的技能从事依法无须取得许可的便民劳务活动;4)个人进行零星小额交易活动;5)其他依照法律、行政法规不需要进行登记的情况。

据了解,相关行政主管部门暂未对“零星小额”等5种不需要登记的情况作出具体规定。若商家不确定是否属于“零星小额”范畴,可以等待相关行政主管部门对此作出具体规定再行办理登记事宜。

问:关于平台差异的问题,是否在任何一个电商平台的经营都需要登记?

答:是的,只要是在中国境内开展电商活动的,都应当遵守电商法的规定,包括自建网站或者APP的自营电商,或者通过公众号、小程序、朋友圈、群、私信、头条、直播、短视频等各种社交与信息媒体销售商品或提供服务的经营者。只要通过互联网销售商品或提供服务,在遵守电商法方面是一致的。可以不登记的类型只与规模和经营类型有关。(孙佳丽 整理)

服务企业要“身入”

张正伟

新年伊始,“三服务”活动在全市展开。但就服务企业这一点而言,要把各项帮扶措施落地、落细、落实,恐怕还需“身入”才行。

为什么这么说呢?笔者的一位朋友经营着几处生意,信用很好,但资金大多是通过中介高价“贷”来的。问他现在在银行大力帮助企业解决融资难、融资贵问题,为什么不通过正规渠道办理,他说根本不知道有这样的好消息。其实在我们身边不知道上网查信用,不知道企业公共服务平台的企业家、经营者不在少数。应该说,这么多年来,我们制定、出台服务企业的政策、措施、平台不少,但到达率有多少、获得感怎么样,恐怕不能看材料、听汇报“想当然”,而是要“身入”一线多调查、多听意见建议。

这次“三服务”活动提出要“真心实意服务、真金白银支持,提升企业、群众和基层的获得感和满意度”,说的就是一个“身入”的问题。因为只有“身入”了,才能真正发现最迫切、最困扰、最棘手的问题,才能在后期服务的过程中有的放矢地加以解决;同样只有“身入”了,才能准确把握企业、群众、基层真正的需求是什么,把企业开办、知识产权保护、提高实体经济融资可获得性等改善营商环境的11个方面80项工作条条落实,保证政府与企业之间“信息畅通、政策畅通、服务联通”。当然,也只有“身入”了,才能真实衡量这次活动的效果,有没有做到务实、精准、高效。

总之,服务企业必须扑下身子、沉到企业,听实话、察实情、找痛点,拿出具体的服务清单和帮扶举措,才能为企业降本减负、松绑除障、提质增效,提高企业的发展信心和实体经济的创新力。

宁波加快布局氢能产业

日前,市政府常务会议审议并原则通过了《宁波加快氢能产业发展的指导意见》。

根据意见,我市将从六方面推进氢能产业发展,其中包括打造氢能装备制造基地、推进氢能技术创新研发、推进氢能示范应用、建设氢能产业创新协同平台、引进培育氢能龙头企业以及推进氢能公共服务平台建设。

据悉,氢能是一种热值高、无污染、来源广的二次能源,被视为21世纪最具发展潜力的清洁能源。氢能产业包括氢的制取、储存、运输和应用等诸多环节,具有创新研发起点高、产业链条长、涉及技术范围广、市场空间大的特点。当前,全球氢能产业正处于技术研发和示范推广的关键期。

意见指出,到2022年,我市氢燃料电池汽车运行规模力争在600辆至800辆,初步形成燃料电池电堆、关键核心部件、燃料电池汽车等产业集群;到2025年,氢燃料电池汽车运行规模将扩大到1500辆,同时集聚一批具有国际影响力的氢能装备企业,形成具有全球影响力的氢能产业基地。(易鹤)

曲影融合 宁波文旅经济新风口

日前,由华语传媒、祺秀影业(上海)有限公司联合出品的电影《千金》在宁波举行签约仪式,由当红曲艺人贾冰主演。

为了创作出更多影视剧精品,宁波正探索将宁波走书、宁海耍牙等传统曲艺艺术运用到电影表演中。在宁波市电影家协会、宁波市曲艺家协会主办的首届宁波“曲影”文化论坛上,贾冰表示,艺术是相通的,在影视兴起之初,曲艺就提供了丰富经验与内容,随着影视艺术的飞速发展,二者的有机结合会更加深入。宁波市曲艺家协会会长沈姿颖认为,借助电影等现代信息传播方式,宁波曲艺的传播可以更快、更广泛。

宁波市电影家协会主席郑开颜表示,宁波影视业正迎来发展“黄金时代”,去年全市观影票房近8亿元,本土孵化的优秀影视剧制作机构走到了浙江乃至国内同类城市前列。与此同时,以象山影视城为核心的宁波影视文化产业逐渐形成完善的服务体系,去年接待剧组超过100个,是继横店影视城之后国内规模最大的影视基地。(张正伟)

记者观察

ToB:宁波制造业高质量发展的加速器

记者 易鹤

上周召开的市委经济工作会议上,省委副书记、市委书记郑栅洁强调,要引导制造业服务化转型,推广“制造+服务”模式,特别是要加快引进培育一批ToB企业服务公司,利用他们的技术、数据、运营优势,帮助制造业企业降低成本、提高效率。

ToB是什么?对宁波制造业高质量发展为何重要?简单来说,ToB就是企业服务,属于生产性服务业的范畴。

美国的企业服务兴起于20世纪90年代,以Oracle、SAP和微软等企业软件公司为代表。后来,随着云计算的兴起,一批以云服务为主要形态的企业服务开始出现,特别是亚马逊云。

业内人士指出,某种意义上ToB对企业来说是一种“制度建设”,存在的意义就是帮助其他企业完善信息化管理,不仅收获期太长,对前几年的中国互联网来说,也缺乏吸引力。

但现在情况正在发生逆转。供给端随着AI、大数据、物联网

等“后互联网时代”的新技术发展逐渐成熟,进入商用阶段。阿里、腾讯、百度、美团等纷纷布局企业服务(ToB业务),近两年,这些企业更是喊出了“扎根消费互联网,拥抱产业互联网”的新主张。

当前,我市正在互联网经济领域奋起直追。“制造业优势使得宁波在下一轮产业互联网大变革来临之际迎来了历史的发展机遇。”市经信局相关负责人表示,目前,我市已经涌现出一批新兴的极具发展潜力的产业互联网平

台企业,他们正在积极探索ToB业务,如工业领域的一云通、生意帮;外贸跨境领域的世贸通;大宗贸易领域的汇金大通;物流领域的铁大大、国内物流网等。但对于宁波制造业高质量发展来说,企业的数量还远远不够,规模也急需壮大。

据悉,注重顶层设计、平台建设、技术应用、智能制造以及企业上云,是宁波发展产业互联网的主抓手。市政府已统筹安排3年133亿元专项资金,在工业互联网领域提出鼓励企业实施智能化

改造、鼓励智能制造工程服务公司发展、鼓励工业物联网应用试点示范等一系列政策。

在搭平台、打造工业互联网发展核心载体方面,宁波还组建了针对工业操作系统、工业信息安全等多项核心技术领域的研发机构——宁波工业互联网研究院;吸引国内工控领域标杆企业和利时集团落户宁波,集中力量攻关工业互联网操作系统,力争填补我国工业互联网操作系统和工控安全系统的空白,希望通过创新监管,解决新业态与旧监管的矛盾。

