

今年1月5日，宁波市市场监督管理局（知识产权局）正式组建完成。这是深化改革创新、整合资源配置的重要举措。2019年，正是重新组建完成的市市场监管局继往开来再出发的开局之年。

2018年，我市市场监管部门强改革、促发展、护公平、保安全，出台优化营商环境工作措施清单39条，首创“商标保险+维权+服务”模式，全年查处不正当竞争案件205件……

2019年，我市市场监管部门将进一步守底线、优环境、强质量、抓队伍，努力当好老百姓的守护者、公平竞争的维护者、服务发展的先行者和市场监管“铁军”的践行者，携手共建“大市场、大监管、大服务、大融合”的新格局，为保持我市经济持续健康发展和社会大局稳定作出新贡献。



特种设备安全隐患大排查。

市市场监管局重新组建再出发 大市场 大监管 大服务 大融合



象山突击检查鱼制食品。

节前市场监管进行时

煮腊八粥、祭灶、逛年货展销会、吃年夜饭……自腊八开始，甬城的年味越来越浓。油、盐、酱、醋要购置，米、面、鸡、鸭、水产要备足，酒水、饮料、干果、小吃等样样都不能少。据悉，为保节日期间食品安全，2018年12月29日，市市场监管局就发出通知，要求各地市场监管部门针对“两节”（元旦、春节）期间食品消费特点，全面加强风险隐患排查和食品安全监督检查。

1月中旬，市市场监管局对全市13家食品及食用农产品批发市

场负责人、10家商超总部和39家大型商超门店食品安全负责人和主要食品安全管理人员进行食品安全行政约谈，要求批发市场从主客体市场准入、进货查验、统一销售凭证和标志标识、快检筛查、信息公示等方面做好管理，要求商超总部进一步重视建立健全食品安全制度，提升质量安全管理部门的地位和作用，落实提升门店食品安全管理的举措，做好进货源头供应商审核、基地审查等关键质量控制环节。

春节前夕，年夜饭是热点也是

监管难点。市市场监管局联合市餐饮业与烹饪协会、甬邦餐饮联合会发起“放心年夜饭”倡议，要求餐饮单位做好餐饮食品安全规范管理，有效落实食品及原辅料、食品添加剂和食品相关产品的进货验收、索证索票、台账登记、贮存以及食品留样、从业人员健康体检等食品安全管理制度。

各级各地市场监管部门检查抽检同样十分忙碌。我市在生产环节共抽检市级本地农产品124批次，其中粮食加工品12批次、食用植物油5批次、水产制品36批次、

酒类23批次，均合格；流通环节共抽检食品330批次，包括方便食品、薯类和膨化食品、蔬菜制品等，其中2批次产品酸辣粉菌落总数不合格、酸甜梅肉（蜜饯）二氧化硫残留量不合格，目前已作相关应对处理。

与此同时，各地对特种设备、药品以及保健食品等的检查监管进一步加强。1月17日对海曙区望京路某保健食品经营企业进行现场突击检查，1月18日对鄞州区金融硅谷和深蓝大厦的两家艾灸石类穿戴用品经营企业进行现场突击检查，1月22日对位于新典路、联丰路、西河街、法院巷等6家企业进行突击执法检查。自全市联合整治“保健”市场乱象专项行动会议召开以来，全系统目前在查或已查处的案子已达10多个。

出机制，深化信用风险分类管理。

强质量，当好服务发展的先行者

开展全面质量提升行动。强化企业在质量提升中的主体地位，大力推广先进质量管理方法，积极拓展“品字标”服务业领域，并以“质量月”“浙洽会”等活动为契机，推动形成全社会参与质量共治的局面。

深入实施商标、专利、标准化等战略。积极促成世界知识产权组织与我市开展战略合作，成立宁波商标海外维权专家库，引进或培育一批高端知识产权运营机构。持续推进地理标志商标强企富农行动，以集体商标为抓手提升区域产业品牌竞争力。

深化各类园区和基础设施建设。抓好国家网络市场监管与服务示范区创建，深化国家广告产业园区建设，强化省级创新医疗器械服务点功能，深化国家检验检测高技术服务业集聚区（浙江）宁波园区建设。加强公共技术服务平台开放共享，开展工业计量标杆示范、计量驱动创新提升等活动，推动高新技术企业导入国际测量管理体系。

开展放心消费升级行动。今年底实现全市商超、旅游景区、大型平台、高速公路服务区、电商园区等消费集中场所、重点区域的全覆盖，新培育发展放心消费示范单位3000家，无理由退货承诺单位2000家。

抓队伍，当好市场监管“铁军”的践行者

以机构改革全面实施为契机，加快自身建设步伐，着力构建市场监管现代化治理体系，不断加强干部队伍和基层基础建设，锻造一支忠诚干净担当的市场监管“铁军”。

誓师启航 力创工作新佳绩



全市市场监督管理工作会议现场。

昨天，重新组建后的宁波市市场监管局召开第一次全市系统工作会议，会议在总结2018年度工作的基础上提出，2019年要进一步凝聚共识、开拓创新，在新起点上奋力开创全市市场监管工作新局面。

守底线，当好老百姓的守护者

守住食品安全底线。深入实施食品安全战略，全力整治“保健”市场乱象与农村假冒伪劣食品，聚焦山寨食品、婴幼儿食品、校园食品、小餐饮、网络订餐等高风险点主动出击、专项治理、长效监管。

守住药品安全底线。加强药品、医疗器械和化妆品的全生命周期监管，突出疫苗、血液制品、注射剂、植入性医疗器械等高风险产品，组织开展“药剑”行动，围绕突出问题、“潜规则”，开展互联网制假售假、中药饮片、无菌和植入医

疗器械、婴幼儿和眼部用化妆品生产等专项整治。

守住特种设备安全底线。加强使用登记、定期检验封闭、监督检查、事故隐患处置等常态化工作，全面落实重大风险隐患排查日志、严重事故隐患报告、安全责任事故举一反三等制度，突出公众聚集场所和老旧电梯、工业管道和电站锅炉范围内管道、危险化学品相关特种设备、游乐设施和客运索道等重点。

守住产品质量安全底线。以日用消费品为重点，强化市场反溯、隐患排查、风险监控、质量预警等措施，着力构建事前管标准、事中管检查、事后管处罚、信用管终身的质量安全监管体系。

优环境，当好公平竞争的维护者

持续深化商事领域改革。以“最多跑一次”改革为总抓手，结合“无差别全科一窗受理”工作，全面

落实压缩企业开办时间至3天、企业简易注销、企业开办全程电子化“零见面”等改革试点任务。深化仿制药质量与疗效一致性评价、药店电子处方服务，加快推进市知识产权运营公共服务平台建设。

持续强化公平竞争审查与反垄断执法。围绕“管活管优”目标，全面落实公平竞争审查制度，彻底清理违反公平、开放、透明市场规则的政策文件，公开曝光行政性垄断典型案例，深入开展公用企业限制竞争和垄断行为专项整治，大力开展“扫黑除恶”攻坚年专项行动。

持续加大价格监管与反不正当竞争执法力度。加强涉企收费检查，构建源头防范机制，突出节假日等重点时间节点与重点消费领域，强化市场价格监管。实施大稽查、大执法，加强与公安等部门的行刑衔接，严厉打击侵权假冒、虚假宣传、商业贿赂、侵犯商业秘密等不正当竞争行为，加大直销企业监管和传销查处力度。

持续强化重点领域市场监管。开展“2019年网剑”专项行动，集中治理违规促销、假“海淘”、虚假宣传等问题。加大新能源汽车、儿童用品等产品缺陷调查力度，大力开展食品药品、医疗、金融投资等重点领域广告监测与治理，全力整治房地产、二手车、物业管理等行业合同格式条款。

完善信用监管机制。以“智慧市监”信息化系统为基础，结合“全国一张网”，统筹市场监管各领域“黑名单”，完善并强化信用联合惩戒，建立健全信用修复机制和市场主体退

2018年亮眼

成绩单



放得开

- 全年新设各类市场主体 **17.1** 万户，同比增长 **4.2%**。
- 截至2018年底，全市累计实有各类市场主体 **94.2** 万户，同比增长 **8.2%**。
- 全面实施领域“1+5”组合改革，制订出台优化营商环境工作措施清单 **39** 条，**167** 个事项列入“最多跑一次”清单内容，企业开办时间压缩至 **3.5** 天，涉及本部门的 **169** 项行政审批事项实行“全城通办”，**125** 个“证照分离”改革事项全市铺开。
- 启动国家网络市场监管与服务示范区创建，国家检验检测高技术服务业集聚区（浙江）宁波园区挂牌，在杭州湾、梅山设立省级创新医疗器械服务点；国家广告产业园区入驻企业 **787** 家，集聚示范效应进一步显现。



管得严

- 共完成企业年报抽查 **1.6** 万家，特定领域企业抽查 **850** 家，年报公示率为 **91.05%**。
- 积极构建大稽查大执法格局，全市系统共查处行政处罚案件 **8131** 起，罚没款 **1.24** 亿元。
- 反不正当竞争方面，全年共查处不正当竞争案件 **205** 件，其中大要案 **193** 件，平均个案罚款额度比上一年提高了 **3** 倍有余。
- 中国（宁波）知识产权保护中心挂牌运行，查办专利侵权案件 **1614** 起、商标违法案件 **534** 起，中国（宁波）知识产权维权援助中心成为国家首批知识产权仲裁调解机构，成功调解知识产权纠纷案件 **427** 起。
- 广告方面，全市年广告经营额首次突破 **100** 亿元，办结各类违法广告案件 **1433** 件，罚没款 **2088.8** 万元，广告违法率低至 **0.02%**。



服务好

- 食品安全责任保险提质扩面，年新增投保单位 **851** 家，保费新增 **205** 万元，同比增长 **75.8%** 和 **52%**。
- 督促创建 **75** 家名特优食品作坊，改造提升 **351** 家农村家宴放心厨房，新建阳光厨房 **537** 家。
- 发放全国首张以行政许可方式确认自动售药机经营项目的药品经营许可证，**100%** 完成对各类经营企业和医疗机构的监督检查，中药饮片抽检合格率达到 **98.6%**。
- 全市发明专利授权量 **4959** 件、总量 **23750** 件，分别同比增长 **2.1%** 和 **15.8%**，全市专利质押融资额近 **3** 亿元。
- 全省首创“品字标浙江制造”海外工厂认证和“品字标”“一带一路”国际认证新模式，新增“品字标”企业 **65** 家、证书 **108** 个，累计通过“浙江制造”认证产品 **112** 个，均位居全省第一。
- 下达标准化补助资金 **3790** 万元，新增主持或参与制（修）订国际、国家标准 **118** 项。
- 全市共参与放心消费示范创建单位 **1830** 家，新培育无理由退货承诺单位 **1792** 家。

制图 郑勇