

2018 宁波网络问政年度榜单出炉

●汇集 36562 条网友咨询、投诉、建议,部门有效受理率 98.39% ●年度综合得分前三名:市公安局、海曙区、鄞州区

2018 年度宁波市网络问政服务平台(宁波民生 e 点通群众留言板)网络问政榜单出炉。

这一年,平台共汇集网友咨询、投诉、建议 36562 条,有效受理率为 98.39%。平台根据《宁波市网络问政考核实施办法》(甬甬网管办〔2013〕6 号),对在线值守的 110 多个职能部门进行考核(本次发布的是 2018 年年度问政榜单,所有考核的市级部门皆为机构改革前的部门)。考核项目包括网友帖文受理率、回复率、网上政务信息发布量、网络问政长效机制建立情况、突发事件处理情况等。统计结果显示:网络问政综合得分位列前三的部门(地区)分别是市公安局、海曙区、鄞州区;受理网友帖文数位列前三的部门(地区)分别是鄞州区 5225 条、海曙区 3869 条、市公安局 3035 条。

市统计局、市安监局、市质监局、市科技局、市农机局、市红十字会、市妇联、宁波大榭开发区、市外办、市文联、宁波海关、市民族宗教局、市侨办、杭州湾大桥管理局 14 家单位(地区)绿灯率为 100%,即对所有网友帖文做到了 3 个工作日内回复。

但是,欣喜之余亦有遗憾,平台上依然有 425 条分给相关职能部门的网友诉求未能得到回应。其中,红灯数(部门未回应)最多的单位(地区)为余姚市、镇海区、市供电公司,分别为 115 条、40 条、27 条。

为进一步完善我市网络问政工作,更好地回应民意,解决民生诉求,宁波市网络问政服务平台(宁波民生 e 点通群众留言板)于 2019 年新年伊始改版升级,宁波市委书记和宁波市长留言板正式入驻平台。与此同时,由网信办和市民信访局联合下发的《宁波市网

络民生诉求事项办理工作办法》《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》也于今年 1 月正式开始施行。

根据规定,各部门在线值守人员要在 24 小时内受理网友帖文(遇节假日顺延),5 个工作日内(含)对网友的咨询、投诉和建议进行受理并回复。平台将实行四色“亮灯”制度。部门受理网友咨询、投诉和建议后,3 个工作日内(含)给予回复的,标注绿灯;5 个工作日内(含)回复的,标注黄灯;超过 5 个工作日未回复的,标注灰灯;超出 5 个工作日未回复的,标注红灯。

针对一些疑难问题和民生顽疾,市委督查室、市政府督查室、市信访局还将强力介入,力争每个民生难题能够找得到主,落得了实。

2019 年,宁波网络问政再出发!为了宁波越来越美丽,欢迎您踊跃反映身边的文明与不文明,和我们一起跟进民生问题的解决与落实。

- 1、拨打热线 81850000;
- 2、微信搜索“nb81850”,关注后直接留言;
- 3、扫描文末二维码,直接发帖。

相关链接:

2013 年 9 月 26 日,宁波市网络问政服务平台——中国宁波网民 e 点通正式上线。4 年多来,越来越多的市民朋友喜欢到这个平台上来发帖子,问一问自己在衣食住行中遇到的困惑,问一问对宁波城市发展的意见与建议。

据统计,平台汇集的网友问政帖,从 2014 年的 23300 余条增加到 2018 年的 36562 条;网友诉求的部门有效受理率,从 2014 年的 95% 上升到 2018 年的 98%;平台日均

2018 年度综合考核排行(前 20)

排行	部门/地区	综合得分
1	市公安局	3450
2	海曙区	3102
3	鄞州区	3039
4	市交通委	1465
5	北仑区	1011
6	市住建委	764
7	高新区管委会	723
8	东钱湖管委会	715
9	轨道交通指挥部	658
10	镇海区	643
11	市规划局	629
12	市国土资源局	602
13	市城管局	588
14	东部新城指挥部	585
15	市教育局	580
16	市气象局	575
17	奉化区	562
18	市民政局	553
18	江北区	553
20	宁波海关	539

注:本次发布的是 2018 年年度问政榜单,所有考核的市级部门皆为机构改革前的部门。

点击量,从 2014 年的 25 万余人次跃升为近 70 万人次;中国宁波网小 e 帮团队跟进热点民生问题 5600 余次。一大批民生老大难问题在平台值守部门、重点民生企业、专家志愿者团队的共同努力下得到了有效解决。

同心掬得满庭芳。城市管理,每一位市民都是参与者、在场者和践行者。我们欣喜,市民朋友细致入微的监督,政府部门及时高效的

2018 年度受理帖文数排行(前 20)

排行	部门/地区	帖文数
1	鄞州区	5225
2	海曙区	3869
3	市公安局	3035
4	市交通委	2691
5	江北区	1801
6	市人社局	1252
7	北仑区	1221
8	镇海区	1146
9	市教育局	1073
10	奉化区	976
11	市住建委	754
12	市卫生计生委	705
13	慈溪市	647
14	高新区管委会	638
15	东钱湖管委会	552
16	市规划局	509
17	余姚市	498
17	宁海县	498
19	轨道交通指挥部	406
20	市市场监管局	318

回应,正有力地提升着宁波的城市品质,保卫着宁波的文明成果。
(张枫 海文)



网络问政七大年度关键词

民生无小事,小事关民生。过去的一年里,哪些问题被网友们提及最多?大数据时代,让我们用数字说话,敞亮着看。

关键词一:绿化

2018 年,宁波民生 e 点通群众留言板共收到关于绿化的问题 741 个。

根据统计结果,有关小区内绿化问题的投诉帖文占 34.82%。其中,老旧小区绿化为投诉的重灾区,投诉帖文达 67 条,如永泰花园小区长期不复绿、联南社区野草丛生却没人清理、宁沁家园小区存在毁绿种菜现象。

新小区毁绿问题也日渐突出。荣安香园、江山万里、君园和庄、依云郡等小区中的毁绿占绿均出现在了网友的投诉帖中。

除了居民区外,公共场所以及道路上的绿化带被毁是另一个投诉重点,相关帖文量达 122 条。其中,下应北路绿化带被破坏的问题被投诉了 8 次,成为被投诉最多的马路绿化带。

但这一年,经过相关部门的努力,一些绿化的修复效果也是“杠杠的”,大多数投诉均在第一时间得到了回应。

关键词二:交通信号灯

2018 年,宁波民生 e 点通群众留言板共收到关于交通信号灯的投诉与建议帖文 644 个。其中,关于交通信号灯不亮的投诉占总投诉量的 68%;关于交通信号灯设置不合理的投诉占总投诉量的 19%;希望增设交通信号灯的提议占总数的 13%。

2018 年 9 月 8 日,编号“54579”的网友留言:中官西路到东昌路路口左拐的交通信号灯坏了,绿灯只有 10 秒钟左右,造成大量车辆拥堵,希望有关部门尽快处理。这一留言的点击量有 3.6 万余人次。

仅隔两天,市公安交警即回应:您反映的情况我们已收悉,辖区大队已对信号灯配时进行调整,并会实时关注。

关键词三:公交站台

2018 年,宁波民生 e 点通群众留言板共收到关于公交站台的帖文 634 个。这些帖文中,关于公交站台破损问题占据了“半壁江山”;公交站牌问题占 15%;公交站附近坑洞问题占 10%。

对于这些问题的,以上部门的回复率均达到了可喜的 100%,整改效果也非常不错。

2018 年 11 月 6 日,市民巡访员“梓荫山 1960”发帖投诉:宁镇路南侧,朱家桥站公交候车亭不知何故已歪斜了,既危险又不雅观。这一投诉的点击量有 3.2 万余人次。

当日,市公交总公司马上回复:已通知相关单位前往修复。后经记者回访,此处候车亭已被及时扶正。

关键词四:路灯

2018 年,宁波民生 e 点通群众留言板共收到关于路灯的帖文 446 个。

据统计,关于“路灯不亮”的投诉帖占 35.2%,其中有不少路灯已经半年甚至多年未亮。例

如,云龙镇甲村村前公漕巷里路灯半年不亮、长丰江山路夜间摸黑近一年、姚江南岸高桥路段路灯坏了一年、海曙外国语学校内路灯三年多不亮……

问题经相关部门受理后,“亮灯”效果令人惊喜!

网友“爱家园”投诉,北仑区大碇街道鄞隘地铁站出口不远处的灵峰山公路上设有路灯,但从没见过亮过,希望有关部门尽快修理,让路灯“照亮”行人回家路。

仅过了三天,网友就跟帖回复:路灯已经亮了,行人不再摸黑走路。

关键词五:公共厕所

2018 年,宁波民生 e 点通群众留言板共收到关于公厕的投诉帖文 320 个。其中关于公厕脏乱差的投诉最多,占 37.5%。此外,关于增设公厕、提升公厕品质的建议约占 24.1%。

在这些投诉中,海曙区公厕的投诉最多,占 17.5%;紧随其后的是鄞州区,占 15.3%。令人意外的是,关于医院内厕所的投诉量也进入“三强”,共有 37 条,占 11.6%。

除了对于公厕脏乱的投诉外,2018 年,平台共收到了 22 条关于公厕的点赞,占 6.9%。甬江大桥下公共厕所、史家巷公共厕所、鄞州万达广场厕所、宁海县行政服务中心厕所、宁海潘天寿广场厕所等公厕因干净整洁被网友发帖点赞!

关键词六:电梯

2018 年,宁波民生 e 点通群众留言板共收到关于电梯的投诉、咨询帖 287 个。其中,鄞州区最多,占 23.7%。

在这些帖文中,关于电梯无信号或者信号弱的投诉占 10.8%;关于电梯存在安全隐患的投诉占 9.1%;关于老旧小区加装电梯的咨询占 4.2%。其他被网友们投诉的还有电梯内吸烟现象,电梯广告粘贴过多等问题。

在众多投诉中,中海宁波湾小区、书香景苑小区、汇嘉新园小区不止一次被网友点名。针对网友们的这类投诉,有关部门均作出了回复,大部分问题也得到了有效的解决。

关键词七:窨井盖

2018 年,宁波民生 e 点通群众留言板共收到关于窨井盖的投诉 144 件。帖文中,关于窨井盖破损严重、凹凸不平的投诉最多,占 29.1%;紧随其后的是反映窨井盖丢失的投诉,占 27.1%。

城市窨井盖问题是 2018 问政平台的一大民生难题。有一部分破损、缺失的窨井盖是由于无法确定产权单位,长时间得不到修理。这一难题不仅影响了城市形象,而且给车辆和行人造成了严重的安全隐患。

2018 年 5 月 9 日,网友“文一西”发帖反映,通途路与大闸路交叉口附近有个窨井盖下陷严重,请尽快修理。

帖文在各部门间兜兜转转了整整 6 天,始终无人受理。最后,城管部门担起了责任,表示将召集相关单位去现场确认窨井盖的归属,并进行修复。
(高洁 代衍)

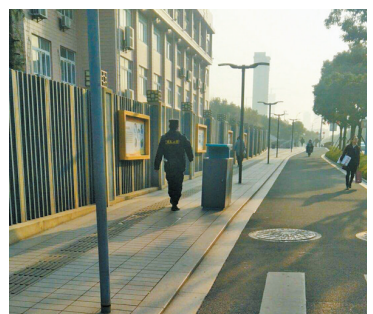
2018, 宁波因你增添美丽!

2018,宁波市网络问政服务平台(宁波民生 e 点通群众留言板)再次汇集了 36000 余条网友诉求和几乎同等数量的部门回复。

这些诉求也许很“鸡毛蒜皮”,这些回复也许很细碎平凡,但这不起眼的一点点,体现着市民朋友对这座城市的牵挂与热爱,展示着职能部门小事亦民生的态度与情怀,累积着宁波文明的进步与美好。

在此,记者采撷一二,与大家分享。

中山路整体面貌不一样了



上图:整治前,下图:整治后。

自从 2017 年中山路全新开通后,这条城市门户大道上车辆违停、绿化被毁、行人闯红灯、流动摊贩无证经营、垃圾狼藉、沿街乞讨等不文明现象在中国宁波网民生 e 点通群众留言板上频被吐槽。对此,宁波日报、中国宁波网、甬派客户端曾多次跟进,对这条路上的不文明现象进行了曝光。

经过充分酝酿,1 月 17 日,中山路一体化养护全面启动。市综合行政执法局(城市管理局)以最新的装备、最严的执法、最强的队伍,开始在中山路上治违停,护绿化,强保洁,并力争让中山路真正成为宁波的颜值担当。

1 月 30 日,记者再次兵分四路,在 15 点至 17 点以及 18 点至 20 点 30 分两个时段回访中山路。从地铁泽民站到世纪大道,记者发现这一路段的整体面貌有了喜人的改观。尤其是人行道违停乱象得到有效遏制。90%以上受访市民认为:中山路整体面貌近日不一样!

北高教园区靓起来了

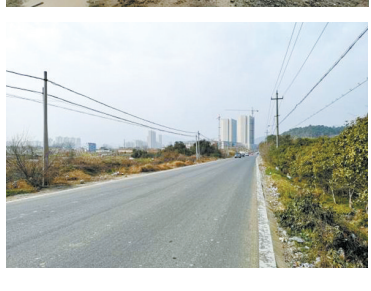


上图:整治前,下图:整治后。

2018 年 11 月 7 日,宁波日报、中国宁波网曝光了北高教园区宁波大学门口、宁大地铁站周边的乱象:共享单车停放杂乱,部分共享单车直接停放在非机动车道上;无证摊贩横行,占用人行道和机动车道;无牌无证三轮车非法运营,险象环生。

报道刊发后,引起极大关注。2018 年 11 月 12 日,市综治办牵头召开了宁波大学校园周边综合整治工作督查会,明确宁波大学校园周边管理工作由江北区负责,镇海区配合,市级相关部门加强工作协调和业务指导。经过各部门的努力,宁波大学门口终于“靓”了起来。整治活动开展以来,记者先后两次对宁波大学门口及周边环境进行回访。记者发现,宁波大学门口一直保持干净整洁,未见乱象回潮。

宁海天明中路复建扎实推进



上图:复建前,坑坑洼洼的天明中路。

下图:天明中路北侧的临时路目前通行顺畅。

去年,宁海修了“8 年”仍未通的天明中路被网友在发帖投诉。2018 年 7 月 23 日,记者现场探访,并将这一现象进行了曝光。报道引起了宁海县委主要领导的高度重视,宁海县委主要领导第一时间亲临现场,召集相关部门查摆问题。相关部门成立了专项整改小组,落实整改责任,加快征收和建设进度,同时计划在天明中路北侧修建一条新的临时路,方便老百姓出行。

2 月 1 日,记者从宁海县住建局获悉,天明中路北侧的临时路目前通行顺畅,道路设施均保持完好。同时,天明中路的复建工作也在继续推进中。

洪塘消防隐患消除了

2017 年 6 月以来,多位网友发帖反映:洪塘这片区域的逸嘉新园南北区、汇嘉新园南北区、欣欣家园的消防栓都没水。

网友的投诉引起了当地职能部门的高度重视。2017 年 7 月 19

日,洪塘街道启动了逸嘉新园南北区、汇嘉新园南北区、欣欣家园消防设施改造工程的招投标。2018 年 11 月底,洪塘街道三个小区的消防设施改造全面完成,并通过了调试和第三方检测。



之前损坏的消防设备已能正常供水。

(傅钟中)

泥螺山动力站改建项目环境影响评价征求意见稿

根据生态环境部令第 4 号《环境影响评价公众参与办法》,泥螺山动力站改建项目完成征求意见稿后,使更广泛的社会团体及群众了解、参与项目环境影响评价工作,征求相关意见。现将有关内容公告如下:
一、环境影响评价征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方法和途径
网络链接: http://www.cnrspc.com/page/news/news.php
纸质查阅:宁波泥螺山新能源有限公司厂区,位于宁波石化经济技术开发区荣盛路 1 号
二、征求意见的公众范围
以拟建厂区为中心,半径为 3km 的圆区域

三、公众意见网络链接
http://www.cnrspc.com/page/news/news.php
四、公众提出意见的方式和途径
1、邮箱:zj_zhuzhongyuan@rong-sheng.com
2、信函:宁波石化经济技术开发区荣盛路 1 号
朱中元 0574-86688745
五、公众提出意见的起止时间
2019 年 2 月 11 日至 2019 年 2 月 22 日
公告发布单位:宁波泥螺山新能源有限公司
公告发布时间:2019 年 2 月 11 日

讲文明 树新风 公益广告

健康生活 幸福未来

让绿色在生活中洋溢

宁波日报报业集团
制作发布:宁波日报 中国宁波网 甬派