责任编辑/王 颖

# 軍被日報

#### 那一刻,我们光荣接受检阅

为深入学习宣传贯彻习近平 强军思想,新华社开设"强军思 想引领新征程"专栏,将连续播 发一系列稿件,以习主席接见过 的官兵回忆的形式,还原重要历 史时刻,从基层视角宣传阐释习 近平强军思想的发展历程、重大 意义和指导作用,展示在习近平 强军思想引领下国防和军队建设 的生动实践和伟大成就。

声如千骑疾,气卷万山来。 纪念抗战胜利70周年阅兵、庆祝 建军90周年阅兵、南海海域海上 阅兵,以及检阅驻香港部队…… 党的十八大以来, 习主席多次视 察检阅部队并发表重要讲话,激 励全军官兵在中国特色强军之路 上阔步前进。昨日,新华社播发 了该专栏的第一篇稿件《那一 刻,我们光荣接受检阅》。文章以 参加纪念中国人民抗日战争暨世

界反法西斯战争胜利70周年阅兵 的新四军老战士史保东、将军领 队邓志平、英模代表蒋佳冀,参 加朱日和联合训练基地举行的沙 场阅兵仪式的指挥员刘军清、飞 行员汤海宁等官兵的视角,展示 了全军各部队学习贯彻习近平强 军思想取得的成就。



《那一刻,我们光荣接受检 阅》全文请扫二维码

# 中共中央办公厅 国务院办公厅印发 《关于加强金融服务民营企业的若干意见》

近日,中共中央办公厅、国务 院办公厅印发了《关于加强金融服 务民营企业的若干意见》,并发出 通知,要求各地区各部门结合实际

《意见》指出,民营经济是社 会主义市场经济的重要组成部分, 在稳定增长、促进创新、增加就 业、改善民生等方面发挥着不可替 代的作用。党中央、国务院始终高 度重视金融服务民营企业工作。各 地区各部门及各金融机构认真落

实, 出台措施, 积极支持民营企业 融资,取得一定成效,但部分民营 企业融资难融资贵问题仍然比较突

《意见》强调,要加大金融政 策支持力度,着力提升对民营企业 金融服务的针对性和有效性;强化 融资服务基础设施建设,着力破解 民营企业信息不对称、信用不充分 等问题;完善绩效考核和激励机 制,着力疏通民营企业融资堵点; 积极支持民营企业融资纾困,着力 化解流动性风险并切实维护企业合

通过综合施策,实现各类所有 制企业在融资方面得到平等待遇, 确保对民营企业的金融服务得到切 实改善,融资规模稳步扩大,融资 效率明显提升,融资成本逐步下降 并稳定在合理水平, 民营企业特别 是小微企业融资难融资贵问题得到 有效缓解,充分激发民营经济的活 力和创造力。

(据央视新闻联播)



《关于加强金融服务民营企 业的若干意见》全文请扫二维码

#### 国务院办公厅印发

### 《关于有效发挥政府性融资担保基金作用 切实支持小微企业和"三农"发展的指导意见》

据新华社北京2月14日电 日前,国务院办公厅印发《关于 有效发挥政府性融资担保基金作 用切实支持小微企业和"三农" 发展的指导意见》(以下简称《意

《意见》针对当前我国融资担 保行业存在的业务聚焦不够、担 保能力不强、银担合作不畅、风 险分担补偿机制有待健全等问 题,明确了相关举措。一是坚持 聚焦支小支农融资担保主业。各

级政府性融资担保、再担保机构 要主动剥离政府债券发行和政府 融资平台融资担保业务,不断提 高支小支农担保业务规模和占比, 重点支持单户担保金额500万元 及以下的小微企业和"三农"主体。 二是切实降低小微企业和"三农' 综合融资成本。三是构建政府性融 资担保机构和银行业金融机构共 同参与、合理分险的银担合作机 制。四是加强合作和资源共享,

# 优化监管考核机制。

#### 美"机遇"号火星车任务正式终结

新华社洛杉矶2月13日电 (记者谭晶晶) 美国航天局 13日 宣布,由于历经8个多月努力也没 能"唤醒"失联的"机遇"号火星车, "机遇"号任务正式终结。

12日晚,任务团队最后一次 尝试向"机遇"号传输指令,但 依然没有任何回应。过去8个月 里, 地面团队一直尝试联系"机 遇"号,向其传输了上千条任务 指令。上月底,科研人员针对几 种可能的故障向"机遇"号传输 一系列新指令,但均未得到回应。 "机遇"号实际工作时间近 15年,在这颗红色星球上的总行 驶里程超过45公里,创造了人类 探测器在外星的最长行驶距离纪 录,获得了包括火星上曾存在 "可饮用的水"等重要发现。

美国航天局局长吉姆·布里登 斯廷说,"机遇"号给人类留下宝贵 的财富,将激励人们继续探索火 星。目前,美国仍在继续和将要开 展的火星任务包括"好奇"号火星 车、"洞察"号探测器、"火星2020" 项目等。"正是因为有像'机遇'号 这样的开拓性任务,将来才会实 现人类宇航员在火星上行走"。

## 变与没变并存

#### 电子商务法实施月余调查

新华社杭州2月14日电 记者 吴帅帅 张璇

今年春节假期是《中华人民共 和国电子商务法》正式实施后的 第一个消费旺季。记者对一些电 商平台注销难、强制搭售等"老 问题"进行调查测试发现,大部 分电商平台已进行了相应的自我 约束、整改,能够较好地找到注 销端口,捆绑搭售、默认勾选情 况有所减少,但也存在个别平台 仍然未做改变, 网店微商依旧未登 记经营的现象。

#### 上车容易下车难 注销障碍依旧存在

"注册一分钟,注销找半天", 这是电子商务法实施前,不少用户 曾经抱怨的"注销难"问题。一些 互联网零售、金融平台为了留住用 户,让注销账号阻碍重重。

对此,记者近日进行相关测试 发现,在淘宝、京东、大众点评等 日常使用频率较高的平台软件上, 用户可以比较容易地找到注销页 面,通过一些解绑的操作可以较好

但在另一些平台软件中, 注销 难现象依然存在。在格瓦拉电影购 票平台上,记者利用第三方账号关

联手机号完成注册后,并没有找到 相应的注销选项,14日记者致电 该平台客服,被告知系统并不能帮

今年1月1日起正式实施的电 子商务法明确规定: 电商经营者必 须明示用户注销的方式,而且不得 在注销时设置不合理的条件。电子 商务法律专家蒙慧欣说: "无论平 台注册账号登录,还是第三方账号 登录, 都是登录平台的通道, 都应 当设置注销账户的通道。"

北京德和衡(杭州)律师事务所 资深律师孟迅表示,注销难根源在 于企业、资方对用户数量的"考核机 制"。对于互联网电商企业来说,用 户数量直接影响其估值、广告收费 等。此外,因为类型差异,注销存在 流程、方式上的差异,需要在一定时 间内形成具体规则。在执行层面上, 对如何界定设置"不合理条件"等问 题应当进一步明确。

### 强制捆绑搭售减少

航班延误险、意外险、组合 险,贵宾厅休息优惠、接送服务 ……过去,在线购票类平台是默认 勾选、捆绑搭售的"重灾区"之 一。纷繁复杂的增值服务常令消费 者看花眼,稍不注意默认勾选的服 务就会让机票涨价不少。

在电子商务法实施后,记者 14日对一些在线旅游平台进行了 集中测试。在使用飞猪平台进行模 拟购票时界面清晰,平台并未出现 捆绑搭售的情况。选择相应航班, 输入乘机人信息后,最终报价即为 上一页面价格加上机建、燃油附加 费用。同时页面下方有相关可选择 的服务内容,未做默认勾选。

登录携程、同程、去哪儿等 App 选定相应航班后,情况略有差 异。页面出现几组价格,其中包含 搭售了增值服务的报价与无任何套 餐的报价,需要用户仔细留意分辨 各种报价。在页面排序上,相关搭 售的套餐排序较为靠前,点击订票 按钮,票价将会因为附加保险、服 务等变得更高。

蒙慧欣表示,目前大部分在线 旅游平台严格来说已经很少有默认 勾选、强制勾选的情况出现,但是 在营销策略上,一些搭售了增值服 务的套餐可能会被优先推荐,同时 通过对字体大小的改变, 客观上使 得消费者不太容易发现。

#### 持续"观望"注册登记 个人代购、微商法律意识 待加强

早在电子商务法实施之前,

"你拿到执照了吗?"这个问题已在 微商、代购圈子被热议。春节期间 是不少代购、微商的活跃期。记者 在朋友圈内选取了9位微商及代购 了解情况,只有1位代购注册了公 司。多数表示他们会持续"观 望",相关商家的法律意识有待进 一步提升。

"现在还会陆续发布一些商 品。"代购商家王女士透露,电子 商务法实施后原本高调刷屏的广告 短暂停了三天,因为销售量有限, 她表示目前还不会考虑去注册。

与此同时, 电子商务法在部分 微商中的普及率也不高。做儿童服 装生意的何女士,经营着一个百余 人的微信群,每天在里面转发货 品。她告诉记者并不知道电子商务 法, 更没有考虑过要办执照。

何女士说:"目前没有相关明 确的程序指引我们怎么去申请和登 记。"一位卖女装的淘宝商家表 示,现在只知道要去注册工商营业 执照,但具体什么时候去注册,什 么样的店铺需要注册,都还不清

根据电子商务法的相关规定, 无论是通过公众号、小程序、朋友 圈、群、私信,还是直播、短视频 等各种社交与信息媒体,只要有销 售商品或提供服务的经营者,都须 遵守电子商务法。

业内人士表示,目前微商、代 购以及部分淘宝商家暂时性的"淡 定",主要源于电子商务法中对 "零星小额"的交易活动不需要主 体登记的规定。

"实际登记注册只是电子商务 法规定的一小部分。作为行业从业 者的网店、微商和代购的整体法律 意识还有待进一步提高。"浙江工 商大学法学院教师王云霞说。

#### 〉〉宁波银行专栏

## 新春服务

春节是阖家团圆的美好时刻, 岁末回家过年成了所有人最重要的 事情。而对于许多一线银行员工来 说,春节意味着加班加点,需要值 守岗位,以自身的奉献来保证广大 客户过上一个好年。春节期间,宁 波银行开展了"春风行动"、新年 送福等活动, 为新春佳节营造了浓 浓的喜庆氛围,及时满足客户的资 金需求,用温馨的服务温暖着客

节日期间, 宁波银行网点装扮 一新,挂上灯笼,贴上对联、福 字,悬挂中国结……客户走进网 点,喜庆的年味扑面而来。有的网 点向客户赠送红包袋,邀请他们参 加新春送祝福活动,祈愿在新的一 年里梦想成真。有的网点自备特色

## 情暖客户

用。有的网点周边老年居民多,厅 堂内便提供免费量血压服务,组织 养生讲座丰富老人节日生活。还有 的网点员工主动参与社区迎春茶话 会,献上精彩节目的同时不忘宣传 金融知识,将"普惠金融"理念传 播到周边居民心中。

宁波外来务工人员众多,回家 过年前,能够按时足额拿到辛苦 钱,无疑是头等大事。自2019年1 月中旬起,宁波银行开展"春天行 动",为外来务工人员工资发放开 辟"绿色通道",为他们的转账汇 款提供便利化服务, 让他们安安心 心回家、开开心心过年。

业务繁忙时段,为了减少排队 等候时间,大堂经理向排队人群分

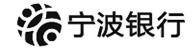
发图文并茂的手机银行使用攻略, 宣传手机银行便利性并协助客户通 过网点WIFI下载宁波银行手机银 行APP, 完成手机银行安装后, 很 多客户在员工指导下成功完成业务 办理, 笑言今后不必再受排队之 苦,自主操作更加便捷了。

不少外来务工人员还需将在宁 波的打工收入转账给远方的家人。 为了帮助他们节省每一分钱,宁波 银行所有网点内的移动柜员机都实 行行内行外转账免费的优惠政策, 让打工兄弟的"春运"资金搭上免

在"春天行动"背后,是宁波 银行网点厅堂一线员工加班加点。 春节前三周,虽然网点营业时间已 经结束, 但几乎所有的柜员都没有

下班,随着清脆的键盘声,他们熟 练地敲击按键,1小时、2小时、3 小时……准确地输入每一个身份证 号码和每一笔工资金额, 让收款短 信提醒的"叮"声尽早响起,让这 些打工兄弟更加安心地回家。

春节7天长假期间,宁波银行 服务依旧"不打烊",设立服务专 窗、咨询台等继续为客户提供贴心 的服务。2019年2月4日,除夕这 一天,宁波全市216家宁波银行网 点有210家开门营业,初一到初三 仍有部分网点营业,初四起基本上 所有网点恢复营业,继续以"卓越 服务,如影随形"的理念为客户开 启新一年的服务。 (蔡文漪)



### 农行宁波市分行 发展绿色信贷助力"五水共治"

农行宁波市分行围绕"治污水、 防洪水、排涝水、保供水、抓节水"等 五大重点领域,大力发展绿色信贷, 出实招、创新招,支持我市供水、治 污等水利项目的投资建设,有效满 足水利项目资金需求,助推"美丽宁 波"建设。截至2018年末,该行已完 成"五水共治"类水利项目贷款授信 审批20户,累计授信金额48亿元, 贷款投放42亿元,为我市"五水共 治"注入源源不断的金融"活水"。

据悉,该行将水利项目作为重点 支持对象,因"水"施策,针对供水、治 污等水利项目的不同需求,制定详细 的准入标准,通过完善授权管理、优 化制度流程、加大营销力度、扩大支 持范围等措施,持续加大水利项目金 融支持力度。近年来,重点支持了宁

波水库群联网项目、奉化县江下游段 防洪工程、宁海下洋涂围垦工程和鄞 州潘火街道中塘河整治工程项目等 一批省、市级重点项目。

据介绍,该行目前支持的水利 项目有引水工程、应急供水建设、 洪涝治理建设、水库灌溉工程、水 资源保护工程、水资源配置工程、 污水处理工程等,这些项目的建成 将有效缓解区域应急供水压力、污 水处理等问题,促进河道环境、生 态用水条件改善, 实现水资源利用 效率的提升,如信贷支持的奉化葛 岙水库工程项目,建成后平均年供 水量可达363万立方米,将极大改 善城镇生活和生产用水条件,同时 还能满足水库下游3766亩农田灌 (舒馨莹) 溉用水需求。

### 兴业银行宁波分行 普惠金融志愿者进社区

近日, 兴业银行宁波分行普 惠金融志愿者走进白云庄"社区 金融知识教育基地",以社区金融 知识宣传员结对的形式, 开展金 融知识宣传教育活动。

据了解,该行聘请了26名在 社区内具有一定影响力、有奉献 精神、工作热情高、沟通能力强 的金融知识宣传员,并为其颁发 为期三年的聘书。与此同时,该 行普惠金融志愿者与宣传员进行 了结对,积极搭建普及金融知识 的桥梁, 共建良好社区金融知识 教育基地。

白云庄社区总面积约20万平 方米,现有居民2669户,人口约 6000余人,目前社区60岁以上老

年人较多。据悉, 兴业银行宁波 分行将有选择、灵活地开展宣传 教育活动。针对社区大量的老年 人群体, 开展较为传统的活动, 如文艺晚会、书画比赛、讲座、 猜字谜等。针对社区内的中青年 群体, 更多地组织学习支付结算 知识、理财知识等,让他们树立 正确的金融消费观和养成良好的 金融消费习惯。

兴业银行宁波分行有关负责 人认为,该教育基地的实施和落 地,有助于金融知识的有效宣 传,同时发挥社区金融知识宣传 员的带动作用,更好地将普惠金 融知识带人千家万户。

(王 颖)

#### 工行宁波市分行 多重措施保障客户资金安全

多年来,工行宁波市分行主 动应对金融欺诈风险, 依托金融 科技新技术的发展,构建智慧风 控系统,建设智能安全防御体 系,为客户提供便捷、安全的金 融服务产品,不断提升金融欺诈 风险防护能力, 切实保障客户的 资金安全。

打开工行手机银行 APP, 在 我的安全中心内有五把账户安全 锁,通过"账户安全锁"功能真 正实现让客户随心设置交易区 域、交易时间、交易限额,场景 化"应急处理"可让客户从容应 对突然状况,账户"安全检测" 全面检查并引导客户修复账户安 全隐患,"交易权限管理"为客户 账户支付设置防盗开关,"安全日 志"让客户第一时间发现非本人 操作风险,"安全课堂"向客户介 绍防骗秘诀。

同时, 工行宁波市分行一直 努力为客户提供安全便捷的金融 服务产品,提供适合多种场景的 安全服务: 具有行业较高安全级 别的智能"U盾", 电子银行密码

器可以为客户在移动终端办理大 额支付业务提供保障, 预留信息 验证可帮助客户有效识别仿冒网 站, 手机短信验证可为小额支付 交易提供安全保障, 小 e 安全检 测可为客户进行电脑漏洞检测 ……多样化的安全服务产品既方 便了用户使用金融服务,又切实 有效的预防各种终端威胁,撑起 了保护客户资金交易的安全防护

此外, 工行宁波市分行运用 工商银行外部欺诈风险信息系统 "工银融安e信",对所有通过网 点、ATM、网上银行、电话银 行、手机银行和自助终端等渠道 进行的转账汇款交易进行即时筛 查,及时向客户进行风险提示, 对电信诈骗犯罪实时自动预警, 极大程度降低电信诈骗得逞概 率。客户在转账汇款前,也可以 先打开工行融e联APP, 进入 "工银融安e信"菜单,就能免费 查询对方账号是否在电信诈骗黑 名单中, 让骗子无处藏身。"

(沈颖俊)

#### 鄞州银行 员工走进社区送关爱

近日,一场场喜庆欢快的新 春联欢会在潜龙社区、戎家社区 等街道社区精彩上演, 现场不乏 鄞州银行员工的身影。

鄞州银行彩虹支行工作人员 走进潜龙社区,参与社区新春团拜 会。活动开始前,客户经理们协助 社区工作人员一同布置会场,分发 "开门红"活动宣传资料。支行客户 经理组成的"彩虹小虎队"为社区 居民们献上一曲合唱《中国人》。现 场气氛欢快,好不热闹。

鄞州银行石碶支行则开展了 '情系三农 传递温情"的主题爱 心活动, 走进献爱心送温暖的第 一站——石碶街道敬老院。支行 工作人员携带毛毯、围巾等慰问 品前往敬老院。

"这围巾不仅好看,围着也暖 和,我就不摘下了。"当员工把围巾 给老大爷戴上时,他露出羞涩的笑 容,开心地说。 (王 颖)