



两会新观察

让人的文明“塑造”最美的城市文明

记者 张昊
鄞州区委报道组 杨磊

【核心提示】
一个城市的文明程度，反映在人的行为上，取决于人的素养。城市的文明，最终体现在市民的文明素养和文明诉求中。建设全域化高水平文明城市，就是要通过深入培育践行社会主义核心价值观，推进公民道德建设，开展文明城市创建四项工程，奋力续写城市文明新篇章，让每一个市民对文明的守护和追求成为宁波发展最持久、最深层的动力之源。

【人物名片】
潘建亮 市政协委员、宁波市青少年宫（市志愿者服务指导中心）主任
张亚芬 市人大代表、鄞州区供电公司共产党员服务队队长

潘建亮委员认为，尽管我市在全面推进社会综合治理和持续不断地推进文明城市创建中取得了令人瞩目的成绩，实现了全国文明城市创建“五连冠”，但是要让文明城市创建的成果成为城乡市民社会行为的共同准绳、道德的共同规范和生活的共同习惯，还需要全社会积极倡导、广大市民持之以恒地行



昨日，余姚凤山街道剑江村村民开展以家文化为主题的元宵活动。（吴大庆 何峰 摄）

动，才能彻底告别不文明陋习，确保文明成果深入人心。
张亚芬代表有着同样的观点：“精神文明、社会公德、职业道德和品行素质，应该成为推动城市文明和谐的集体性自觉行动。”她还从去年重庆万州公交事件的惨痛教训中反思城市文明。她说，公交车作为城市的窗口，

是城市文明的缩影。作为同样在窗口工作的服务人员，她深切地感受到职业操守对于城市文明的重要性。城市文明靠大家，告别“城市冷漠症”，从身边的细节做起，集腋成裘，人人做文明城市的温暖使者，才能共同促进文明城市健康发展。
为了让宁波更加文明和谐，今

年的政府工作报告提出，我市将实施环境秩序优化、文明行为促进条例深化、窗口文明提升、公益宣传美化等四项工程。

张亚芬代表非常赞同着力提升窗口文明。她认为，要进一步深化公共服务窗口文明创建活动，提升窗口工作人员的主观能动性和专业责任心，共同擦亮宁波的文明之窗，让宁波市民和海内外的宾客能在宁波感受到文明新风尚。

针对文明行为促进条例深化工程，潘建亮委员表示，宁波市文明行为促进条例根据市民文明素养提升和文明城市创建的实际，对亟待解决的不文明行为作出了明确规定，为引导与规范公民文明行为提供了法律依据。要大力宣传落实好条例，让每个市民熟知并遵照执行，让广大市民知道哪些可以做，哪些不可以做。

潘建亮委员说，推进文明城市创建，本质上就是“塑造”文明的市民。而加强市民文明素养教育，提高城市的文明水平，是一项系统工程，需要全社会的共同努力。只有不断提高文明素养，弘扬文明新风，营造文明环境，才会让生活因文明而更加美好，城乡因文明而更加发展，社会因文明而更加和谐。

《两会声音》

斑马线前互相礼让最文明

记者 王晓峰



市人大代表 徐卫民

【关键词】文明礼让
【建议名称】
关于“车让人”和“人也要让车”的建议

斑马线，是一个城市的文明线，“车让人”就是这种文明的体现。但是，去年省外有一则视频令不少车主“愤怒”：斑马线前停车礼让行人，行人打手势让车辆先行，行人又是和谐一幕，殊不知车辆发动时，行人又要通行，然后罚单向车主“飘”去……
市人大代表徐卫民对此颇有感慨，他说，宁波的“车让

人”行动实施得很赞，但目前也暴露出一些问题。如有司机反映，越来越多的行人自以为有了“护身符”，慢吞吞地“逛”斑马线，或不走斑马线，随意横穿马路，更有甚者肆无忌惮地闯红灯，由此引发拥堵等问题。

为此，在今年的两会上，徐卫民提交了《关于“车让人”和“人也要让车”的建议》。他说，在香港，尽管地少人多、路窄车快，但得益于立体道路网络，行人可以享受极大的通行便捷和安全保障；美国的一些城市，在其主要交通路口都会设置一个标有“STOP”的红色标牌，不管斑马线上有没有行人，过往车辆都必须停车三秒。

徐卫民认为，“车让人”和“人让车”，本质上是机动车与行人能不能各行其道、各守其则的问题。为此，他建议，对于不遵守交通规则，交警应严格执法，一视同仁。同时要尽可能地在没有红绿灯的地方修建行人地下通道或天桥，特别是复杂路段或易拥堵路段，提高行人过马路的安全性以及车流的通过率。

让“逛博物馆”成市民新风尚

记者 王晓峰
鄞州区委报道组 杨磊



市人大代表 王力波

【关键词】博物馆
【建议名称】
关于推进我市博物馆高品质发展的建议

如今，博物馆已不仅仅是一般意义上的收藏、保护、研究和展示文化遗产的机构，还是服务于人的全面发展的公共文化服务和社会教育机构。今年两会上，市人大代表王力波提交了《关于推进我市博物馆高品质发展的建议》。他指出了我市博物馆事业在发展中存在的“资金投入不足、专业人

才匮乏、文创活力不足、合作交流欠缺、配套服务不完善”等问题，并且提出相应的解决办法。

王力波建议，加大对博物馆事业的扶持力度，吸引社会资金投入，构建政府资助、社会捐赠、博物馆自筹、专项基金运作相结合的多种供养模式。同时，也建议各博物馆要根据目前面临的机遇和挑战，积极适应新形势，把观众体验作为重要工作来抓，更好地满足公众教育和娱乐方面的需求。

王力波认为，还应加快改革创新，进一步提升博物馆自身的专业化水平，探索文创开发新模式。博物馆与文创的有机结合，能实现社会效益和经济效益双赢，增强博物馆自我造血功能，减少对财政单一补贴机制的依赖，实现博物馆可持续发展。

此外，他建议博物馆进一步提供完善的公共设施和提升服务水平，让“逛博物馆”成市民新风尚。比如，大型馆可以尝试设计、引进有特色的餐厅、咖啡吧等，甚至将其打造成博物馆文化和审美体验整体的一部分，使其成为博物馆一景，更好地发挥博物馆的教育、休闲、服务功能。

我从基层来

让大数据为经济发展“代言”

记者 包凌雁



【人物名片】
黄秦波 市政协委员、市发改委固定资产投资处处长

【委员故事】
作为市发改委固定资产投资处处长，黄秦波的办公桌上摆放着各类投资报表。通过密密麻麻的数据，结合重大项目推进情况，他总结、分析并且提炼全市有效投资的进展、成果和未来趋势。

过去一年，黄秦波是“六争攻坚、三年攀高”行动“项目争速”的重要参与者之一。说起这一年的工作，忙碌和紧张仍历历在目。他不记得有多少个夜晚，

周边办公楼的灯光已稀疏，而发改委的很多办公室依然灯火通明，委里相关处室仍在讨论项目推进协调方案，谋划完善要素保障。“白天跑项目和部门、一线服务协调；晚上会商讨论，研究解决办法，全力以赴推动项目‘加速跑’。”

工作之余，他还兼任市第四次经济普查领导小组办公室业务四组副组长，这让他有机会与“大数据”打交道。黄秦波表示，信息化建设的第三波浪潮，是以数据的深度挖掘开发和融合应用为主的智能化阶段。“信息技术正从助力经济发展的辅助工具向引领经济发展的核心引擎转变，拥抱‘数字经济’时不我待。”

黄秦波建议，以宁波市大数据局成立为契机，以政务数据资源建设为抓手，打破政务信息系统之间的壁垒，连接信息孤岛，实现数据的共享和开放。“做好各部门信息共享的顶层设计，并通过有效的技术支撑，确保数据共享交换全流程的可监控可追溯。”

【两会感言】
积极拥抱大数据时代，加速打破信息孤岛，提供可靠的政务信息共享交换平台。加快数据治理体系的研究和建设，研究制定数据使用的制度法规、标准规范。

让高技能人才有更多的生长土壤

记者 周琼
奉化区委报道组 严世君



【人物名片】
虞文进 市人大代表、浙江中烟宁波卷烟厂厂长
【代表故事】

“高技能人才队伍是企业发展的中坚力量，推动技术创新、产业优化，既需要高端人才的引领，也需要一大批工匠的支撑”。作为浙江中烟宁波卷烟厂厂长、浙江省五一劳动奖章获得者，虞文进代表一直把高技能人才的培育和职工“工匠精神”的培养作为提高企业竞争力、打造“一流工厂”的重要抓手。依托学习型技术团队平台建设，虞文

进在实践中采取技能大师“以师带徒”、项目虚拟团队“赛场选马”、全体员工复合轮训等办法不断提高高技能人才培养的能力和效率，打造出国家级“邵坚铭技能大师工作室”“中烟宁波工艺提升精益群英队”等一批行业翘楚。

在调研中，虞文进发现目前在高技能人才培养中还存在人才成长环境不理想、企业高技能人才储备不足等问题，他提出：“尽快完善产业工人特别是高技能人才能力评价体系和创新激励机制，给他们提供发展空间，增强他们的社会认同感、事业获得感和职业荣誉感。”针对宁波与一线城市存在的高技能人才整体数量和素质的差距，他建议：“希望引进更多的优质高校来甬落户，持续加大人才输送力度，为企业高技能人才培育提供大量高素质‘毛坯’，为经济高质量发展注入新的活力。”

【两会感言】
“实干赢得未来，奋斗成就梦想”。我们要大力弘扬“港城工匠”精神，让大家通过踏踏实实的工作，以精益求精的精神，一点一滴刻苦钻研来收获成功、创造美好的生活。

民生大家谈

期待养老扶持更精准更多元

记者 王佳
海曙区委报道组 孙勇
通讯员 梅薇

【人物名片】
季蕴辛 市政协委员、宁波市第一医院内科主任
高惠君 市人大代表、宁波市规划与地理信息中心总工程师

【政府工作报告摘要】
实施养老服务提质工程，城乡社区老年助餐、配送餐服务覆盖率在75%以上，80岁以上老人意外伤害保险实现全覆盖。深化长期护理保险制度试点。

截至2018年年底，我市60周岁及以上户籍老人达151万，占户籍总人口的25.1%。也就是说，每4个宁波人中就有一个老人。

如何幸福地养老，已成为整个社会的课题。养老，作为民生要计，一直是市重点“着墨”的领域。目前，宁波已构建起以居家养老服务设施网络为基础，集成老年助餐、便利医疗、生活照料等多元服务，叠加政策资源等多重保障的“一网三服务一保障”居家养老服务体系。

今年，我市仍将继续提升养老服务水平，做好《宁波市居家养老服务条例》、“1+11”配套政策的贯彻落实；实施“爱心车轮”老年助餐项目，到年底覆盖全市77个乡镇（街道）；新建30个区域性居家养老服务中心；实施老年人意外伤害保险制度，实现80周岁以上的高龄老人参保率达到100%；继续扩大养老机构医疗服务覆盖面，推动养老机构设立护理院（部），护理床位占机构床位比例不低于

45%。
作为一个系统工程，打造老年宜居环境、建设养老服务体系是一个不断完善的过程，今年两会，代表、委员们再次聚焦“养老”。

如何让失能老人体面养老？季蕴辛委员提到了“长期护理保险”。作为全国首批长护险试点城市之一，目前我市已在海曙、江北、鄞州等地的23家护理服务机构开展试点工作，成效显著。但是，仍存在筹资渠道单一、定额保障标准较低等不足。

季蕴辛委员建议，增加筹资渠道，在个人缴费、财政补助、医保基金划转、福彩基金、社会捐助、单位缴费、老年人医保体检费用结余等多个体系中广泛筹资，保证长护险基金实现长期的收支平衡；扩大覆盖人群，致力于解决“底线”问题，以更好地实现社会公平；完

善制度设计，细化评分规则，对于不同护理类型和不同评分等级的患者，基金支付时应做到差异化对待。

近年来，我市积极探索“互联网+”养老服务，推动养老服务与管理升级，目前，海曙、江北、鄞州、镇海、慈溪5个区县（市）已建成养老服务平台，市级平台也已投入使用。高惠君代表注意到，在智慧养老体系建设中，尚存在数据开发利用不足、专业人才缺乏等问题。

高惠君代表建议，加快整合相关部门养老服务信息资源，打破信息孤岛，形成数据资源共享体系；整合线下政府购买服务、居家养老、社区养老、机构养老等养老全产业链服务资源，推进“掌上养老”建设，同时推动线下养老产业的发展壮大。

群众有话说

搭建学子和甬企间的沟通平台

网友“亭月相望”：去年暑假，直博在读的儿子参加了学校组织的暑期社会实践团，先后走访了6家上海企业和6家常熟企业。这些企业非常重视，派出了企业高管和技术骨干与学生进行深度交流。尤其是6家常熟企

业，接待之细致，优惠力度之大，令以前从未考虑去常熟就业的儿子有点动心了。建议宁波有关部门为甬籍学子搭建与甬企沟通的平台，让甬籍学子更深入地了解甬企，借助甬籍学子宣传甬企，同时也吸引更多优秀人才回甬工作。

智能回收柜进小区应予以支持

网友“老司机”：据报道，有两家企业已经在宁波布局，居民可以直接在他们的智能柜投售不用的

物品。但两家公司在进社区时遇到不少问题，包括有物业阻挠等。对于这类创新做法，相关部门应予以支持。

禁烟工作应再上一个台阶

网友“美丽浙江”：有些国家已禁止行人吸“游烟”，即禁止在城市街道上边走边吸烟。作为全国文明城市，宁波理应在控烟方面也走在全国前列。我提几条建议：1.参考

上海等的做法，扩大禁烟范围；2.加大对执行控烟规定不力的场所和经营单位，违反控烟规定的个人的处罚力度；3.将中山路设立为控烟示范区，沿街店铺和道路全面禁烟。

适当提高残疾人医疗报销比例

网友“公孙无知”：目前我市残疾人家庭医疗费用支出是残疾人住院报销金额平均为70%左右，门诊报销金额仅占35%左

右。建议由市人社局等职能部门牵头，在我市现有普惠政策的基础上，根据实际财政情况，适当提高残疾人的住院、门诊费用报销比例。