

"破冰"油烟扰民之困

高新区精细化治理获网友点赞

针对2018年以来中国宁波网民生e点通群众留言板上近200起餐饮油烟投诉,今年1月30日,本报刊发了 《近200起网上油烟投诉的无奈》一文。这一报道引发了网上热议。2月2日,市领导专门对相关舆情做出了批 示。在上周刚刚召开的宁波市两会上,不少人大代表和政协委员也对此问题高度关注,并提交了《关于强化餐 饮油烟综合治理的建议》。

油烟扰民如何有效破解?记者发现,有不少网友在讨论中对宁波国家高新区管委会的探索进行了点赞。 2017年9月26日,高新区先行一步,出台了《宁波国家高新区(新材料科技城)管委会关于加强餐饮服务行业 服务管理的有关意见》。这一做法现已取得了哪些成绩?为何得到网友的认同?上周,记者特地进行了走访。

禁设区精确到户 让前端把关更具针对性

去年8月,经讨高新区住建、 规划、环保部门以及属地街道社区 的仔细调研与实地征询意见, 江 南景苑小区的80多间店面房被 划入了餐饮服务项目禁设区。 这是高新区近年来破"冰"油 烟扰民困局的重要措施之一, 将餐饮项目禁设区精确到了每个 门牌号码。

2017年,突然猛增的餐饮油 烟投诉让高新区管委会坐不住了。 为了解决这一日渐突出的矛盾,管 委会召集市场监管、环保、城管三 家单位进行会商。经过讨论,大家 认为,餐饮油烟投诉猛增的主要原 因与2016年餐饮店环保前置审批 的取消有关。

"按照原来的流程,开一家餐 饮店,需要先取得环保部门的审 批,之后才能到市场监管部门进行 登记。但是,2016年商事制度改 革后, 开餐饮店不再需要环保前 置审批了。由于市场监管部门无 法仅仅通过房产证等证件确认店 面房是否属于大气污染防治法规 定的禁设区,越来越多的餐饮店 开到了禁设区内。"高新区城管部 门的相关负责人表示,"这就如同 在审批的前端开了闸,将问题留

高新区各部门认为,如何把牢 工商登记这道前端关口,是解决这 一类问题的关键。经过向厦门、青 岛等城市的学习, 高新区管委会提 出了"将禁设区具体到户"这一方 法。这一方法为各个管理部门的工 作提供了具体依据,特别是让市场 监管部门的"前端把关工作"有了 可操作性。

这项工作具体分为两个步骤: 第一,根据《大气污染防治法》 《宁波市大气污染防治条例》等对 于禁设区的定义,由区住建、规划 以及环保部门实地调研,制定出居 民区禁止设立油烟、异味、废气的 餐饮服务项目的初步门牌名录; 第 二,由属地街道、社区对这份初步 的名录进行实地排查、逐一核实, 并在征求直接环境影响利害关系人 的意见之后,确定最终的禁设区门 牌名录。

2018年8月1日, 高新区管委 会公布了第一批餐饮服务项目禁设 区地址, 涉及梅墟街道江南景苑、 梅墟街道前程智慧城二期以及新明 街道江南一品三个餐饮油烟投诉最 集中的居民住宅区。同时, 高新区 管委会还将这批禁设区地址电子 化,供管理部门在线查阅。

"这样一来,我们在进行工商 登记时,只要核对一下禁设区名 录,就可以清楚地决定是否给他营 业执照,有效地把问题控制在了源 头。"高新区市场监管部门的相关

记者了解到,"禁设区"并不 是对小区中的餐饮项目"赶尽杀 绝",目前在这三个小区中的"非 禁设区"商铺中,还有十几个餐饮

职责精确分工 让部门管理形成强大合力

除了制定禁设区后,《管理意 见》还厘清明确了各个部门在管理 中的职责,对产生油烟污染等的餐 饮服务项目按照"有诉必查"和 '各司其职、部门联动"的原则, 强化部门监管和联动配合, 让各部

市场监管部门从源头把关,对 在禁设区域内开设产生油烟、异 味、废气的餐饮服务项目不予办理 工商登记。在禁设区域内允许开设 的餐饮服务项目,市场监管部门在 工商营业执照上注明"不得产生油 烟、异味、废气",同时要求申请 人承诺在经营活动中不产生油烟、 异味、废气。同时,《管理意见》 还要求市场监管部门牵头, 对失信 餐饮业户实行"黑名单"管理,与 城管执法部门、环保部门落实失信 信息互通、执法文书抄告工作,加 强"一处违法、处处受限"的联合 惩戒。

住建部门负责督促各住宅小区 物业公司加强事前监管,对拟在禁 设区域内开设餐饮服务项目严格落 实装修备案管理。在装修前书面告 知餐饮业户、房屋产权所有人禁止 引入产生油烟、异味、废气的餐饮 服务项目。对装修过程中发现违 规、不听劝阻的餐饮业户,物业公 司应及时向所在社区、城管执法部 门及市场监管部门报送相关信息。

环保部门应做好餐饮业户定期 清洗油烟净化设施情况的检查。同 时,环保部门还应对群众反映的、 部门移交的餐饮服务项目环保备案 情况的真实性、合法性进行核查, 并根据核查认定的事实, 按照环境 保护有关法律法规依法予以处理, 对违反环境保护相关规定的行为及 时确认后告知有关职能部门。

各属地街道负责辖区内因餐饮 服务项目产生矛盾纠纷的统一协调 外理工作。

除此之外,《管理意见》还以 《宁波市大气污染防治条例》施行 时间为界限,对"新店和老店"制 定了两套管理方案。

2016年7月1日,新颁布的 《宁波市大气污染防治条例》开始 施行,与之前的规定相比,新条例 更加严格,从餐饮项目"禁止超标 排放油烟"升级到"禁止排放"。

《管理意见》中的具体规定如

在2016年7月1日前禁设区域 内已开设且证照齐全的餐饮服务项 目符合油烟排放标准的, 允许继续 经营,如有超标排放的行为,城管 执法部门根据《宁波市大气污染防 治条例》责令改正,处罚款直至停 业整治。

在2016年7月1日后禁设区内 开设产生油烟、异味、废气的餐饮 服务项目,城管执法部门根据《宁 波市大气污染防治条例》责令其改 正相关违法行为,市场监管部门根 据相关法律法规责令其改正; 拒不 改正的,城管执法部门根据《宁波 市大气污染防治条例》责令其关闭 并处罚款, 市场监管部门依法注销 其工商营业执照; 拒不关闭并继续 违法经营的,根据《宁波市大气污 染防治条例》相关规定向餐饮业户 作出限制或停止供电、供水的决

有喜悦也有苦恼 期待得到立法支持

"这套工作方法运行至今,可 以说还是卓有成效的。如果坚持做 下去,可以达到严控新生增量,存 量逐年递减的效果。"高新区管委 会相关负责人欣喜地告诉记者,自 2017年9月至今,禁设区内未产生 新建、改建、扩建产生油烟、异

味、废气的餐饮服务项目,新增率 为零,另有21家餐饮服务项目实 现了行业优化转型升级。《管理意 见》实施后,高新区全区餐饮油烟 投诉量下降60%,禁设区涉及小区 目前未接到相关投诉。

但是除了欣喜之外,也有苦 恼。高新区相关管理部门的工作人 员表示, 在实际的管理过程中, 由 于缺少立法的支持, 还存在执行难 的问题。

第一批餐饮服务项目禁设区公 布后,一家开在禁设区内的餐饮店 被居民投诉。经过调查, 市场监管 部门注销了其营业执照,城管执法 部门责令其关闭,可店主并不配 合。于是,城管执法部门向供电公 司提出停止供电的要求,但是供电 部门表示,他们只能对违法建筑或 者经过法院判决后,才可进行断电 处理。无奈之下,城管执法部门只 能向法院申请强制执行,但这将经 历至少一年的时间。

类似的情况,在中国宁波网民 生e点通群众留言板也曾经出现

1月23日,编号为"59930" 的网友反映:镇海区招宝山街道西 街与胜利路交叉口有个无证烧烤 店,油烟味很重。一旁住宅楼的居 民早在半年前就开始反映。2018 年12月,终于盼到城管部门对这 家店立案处理,但又说先要给他1 到2个月的期限自行关店,如果他 不关闭,再准备执法,但执法还要 6个月的公示期。处理一个油烟扰 民,为何需要这么长的时间?

"希望市里能通过立法,在全 市形成一套统一的管理方案, 让这 套管理方案更加有力。"大家对此 充满期待。

除了得到立法的支持外,大家 还希望可以规划先行,通过改进住 宅小区的设计理念,积极规划合理 的餐饮业经营场所,将控制餐饮油 烟问题的"闸口"再往前挪一步。

厦门等城市的新开发住宅有了 新的设计理念, 住宅楼下不设计 底商,通过邻里中心的方式, 在合适的距离外设置集中的餐 饮聚集区。这样一来, 既能满 足住宅区居民用餐的需求, 也能避 免餐饮油烟、异味对居民生活的影

(傅钟中 傅仲楠)

记者帮您跑现场

在中国宁波网民生e点通群众留言板上,汇集了众多网友诉求与部 门回复。这些诉求也许很"鸡毛蒜皮",这些回复也许很琐碎平凡,但 这不起眼的一点一滴, 体现着市民朋友对这座城市的牵挂与热爱, 展示 着职能部门小事亦民生的态度与情怀,累积着宁波文明的进步与美好。

民生无小事,这些"小事"是构成宁波"大事"的"细胞"。小 "细胞"健康了,相信我们的大"肌体"一定会充满生机与活力。

地铁长乐站旁违建地块华丽变身



2018年年初,网友"peaknb"及 网友"黑黑黑"同时通过中国宁波 网民生e点通群众留言板发帖质 疑,轨道交通1号线徐家漕长乐站 对面新造的建筑物是否为违建?

记者从海曙区城市管理局了 解到,该建筑没有经过审批,确



认为违建。该处违建于2018年1 月26日开始拆除工作,于2018年 2月4日结束。

近日,记者在现场看到,违建 拆除后的空地已改造成一处绿地, 绿地里侧还立了一排文明宣传栏。

(钟海雄)

金家一路断头处不再脏乱



2018年11月29日,网友"白 豆腐老干部"在中国宁波网民生 e 点通群众留言板发帖反映:鄞州区 金家一路是条断头路,特别是东侧 最里面一段,真的很脏乱。

12月3日,本报对此乱象进 行了曝光。报道刊发后,有关部 门迅速行动,该处的"脏乱差"



得到有效整治。

近日,记者再次前往实地探 访。记者看到,金家一路最东端 断头处的区域已经浇筑了水泥路 面,之前围墙边破损的花坛也得 到修复。原本树立在北侧的快递 棚已全部拆除, 花坛和路面均没 有发现垃圾和杂物。(傅仲楠)

西湖花园西侧变身美丽公园



2017年底, 网友 "JK.Sparrow"在中国宁波网民生e点通群 众留言板发帖反映,海曙区西湖 花园小区西面(即机场路与新典 路交叉口东南侧)原先是片绿 地,不知谁在上面倒了许多建筑 垃圾,绿地被严重破坏。

马上,本报对此乱象进行了



曝光。报道刊发后, 古林镇政府 叫停了该公司倾倒建筑垃圾的行 为,并责令薛家村对该地块进行 恢复。 近日,记者再次来到西湖花

园小区西面,发现该处已变成一 个干净美丽的小公园,公园中铺 设了环形的柏油跑道。(石景)

兴宁路垃圾场变敞亮办公室



2018年8月12日,网友 "deancherly"在中国宁波网民生e 点通群众留言板发帖反映,有垃 圾车在鄞州区兴宁路43号倾倒建 筑垃圾,影响周边居民休息。对 此,鄞州区综合行政执法局表 示,该地块为白鹤街道在社区卫 生环境整治时清理出的垃圾临时



堆放点,目前已安排车辆进行集 中清理外运。 近日,记者来到兴宁路43

号,看到该处已建了一排崭新的 楼房, 地面铺上了水泥, 新的门 禁也已立好。该处门卫告诉记 者,该处建筑将作为白鹤街道办 事处,目前还在装修中。(石景)

江厦公园多了贴心标识牌

1月24日,宁波市文明创建 市民巡访员"梓荫山1960"通过 中国宁波网民生e点通群众留言 板发帖反映: 江厦公园多了个过 街地道,可是什么标识都没有, 让人搞不清楚通往何处。

网友建议:是否能在公园里设立 一块"过街请走地下通道"的标识牌。

该问题经民生e点通群众留 言板受理后,宁波市住建局对网 友的建议表示感谢,并表示已联 系施工养护单位安装标识牌。

近日,记者在现场看到,这 条新建的地下通道位于江厦公园 公共厕所旁, 地下通道两个出入 口的墙壁已贴上了写有"江厦公 园过街地道"的标识牌。 (方琴)

发现身边不文明,请您继续 通过以下方式反映:

1、拨打热线81850000

- 2、微信搜索"nb81850", 关 注后直接留言
 - 3、登录中国宁波网民生e点通

你说我说:如何破解油烟困扰

职能部门不能各忙各的

网友"只是路过":对于居民 楼油烟扰民问题, 环保或综合行 政执法部门处罚后, 市场监管部 门应直接吊销其营业执照。但现 在各部门都是各忙各的,餐饮店 面规划控制是规划部门在忙,发 放餐饮经营许可证是市场监管部 门在忙,餐饮油烟环境污染治理 是环保部门在忙, 末端的行政处 罚又是综合行政执法部门在忙。 管理各自为政、各忙各的, 导致 的结果便是: 环保和综合行政执 法部门就算每天处罚, 也无济于 事。

餐馆"禁设区"必须理清

网友"焦躁不好": 居民楼下 开设餐馆这一做法已被国家明文 禁止, 但没有得到很好的遏制, 反而愈演愈烈, 尤其是餐馆乱排 放油烟, 已严重影响到广大市民 的正常生活。建议如上海、杭州

一样,在住宅小区周边,尤其是 在开放式街区,设置餐馆"禁设 区"。这"禁设区"应在实地排摸 后详细理清。对于在设计和建造 的过程中没有建设甚至未预留餐 饮油烟排放专用烟道的店铺,要 严禁开设餐饮店。"禁设区"一旦 设立, 即不得核发餐饮服务许可 证和营业执照。

加装24小时监控系统

网友"20190126": 通州环 保局给小区经营的餐饮店加装了 24小时油烟在线监控系统,保障 小区业主的身心健康。这是一个 好办法, 值得宁波学习。

规划先行建立餐饮集聚区

网友"57道道":通过合理 规划,建设餐饮业集中经营区 域,允许从事餐饮业的建筑物应 当设立餐饮业专用烟道。只有规 划先行,才能更好地从源头上解 决问题,取得实效。

建立一条龙监管信息网络

网友"小_新321": 以这次机构 改革为契机, 在政府各部门之间建 立以餐饮项目审批为主线的监管信 息网络。比如, 住建部门把准许及 不准许开办餐馆的商铺信息公布上 网,方便餐饮业户上网查询,了解 前置条件; 市场监管部门将领取营 业执照和食品经营许可证的餐饮企 业信息流转给环保部门; 环保部门 将通过餐饮环境影响登记备案的企 业信息流转给综合行政执法部门。 相关信息即时共享, 形成有效的部 门一条龙监管机制。

控制增量 递减存量

网友"99baibai": 建议按照 "严格控制增量,逐年递减存量" 的原则,对小区餐饮业进行综合 治理。环保、市场监管、住建、 综合行政执法等相关部门要互相 协作,把对餐饮油烟的末端执法治 理,改变为从源头开始的全过程治

理。尤其是市场监管部门,对在禁 设区域内不符条件的餐饮店必须 不予核发食品经营许可证,对已经 许可的不予续期,到期予以注销。 自然资源和规划部门在国家规定 的禁设区内不得规划餐饮区,并要 在不动产证中进行标注。住建部门 对不允许开设餐馆的商铺, 应规 定"售前告知"。

有序引导但不全面封杀

网友"IQ期货":餐馆油烟 扰民引起公愤, 但也不能矫枉过 正,全面封杀,应在方便老百姓日 常生活的基础上,有序引导,合理 布局。坚持"一个原则":在禁设区 内,不可以开设餐馆;在禁设区外, 可以合理开设餐馆。如何做到合理 布局?个人认为要做到两个调控, 一是总量调控,一个区域空间内餐 馆不能太密集;二是类型调控,对 一些重油烟重气味的餐馆,如冒 菜、香辣龙虾等,有关部门在发营 业执照时应尽量规避

(海文)

本报社址:宁波市鄞州区宁东路901号 问询电话:87688768、87682114 职业道德监督投诉电话:87654321 邮编:315042 电子信箱:nbdaily@163.com 法律顾问:素豪律师事务所罗杰律师、胡力明律师 宁波市高新区光华路299弄研发园C区 电话:87298700 广告部:87682193 发行中心电话:87685678、87685669 地址:宁波市鄞州区宁东路901号 定价每月35元 零售每份1.20元 宁波报业印刷发展有限公司 电话:87685550 昨日本报开印0时36分 印毕4时40分