

“固执司机”还是少了点



张弓

春节前的一个下午，我从东门口打的回家。刚在副驾驶座落座，司机就递过来一句话：“请你系好安全带。”口气是不容置疑的。

按照他的要求，我把安全带系好，又回了他一句：我三天两头打的，但叫我系安全带的司机，还是第一次遇到。

他以为我有不满，就宣传起安全知识来了。说他们经常接受安全教育，“坐在副驾驶座，不系安全带有风险，坐在后排的稍好一些……再说，系一下安全带，也没有多大麻烦，你说是吧。”话说得软中带硬。

职业病使我对他产生了好奇心，于是就知道了这位司机的一些来历：他姓解，江苏人，刘强东老乡（司机原话），1993年来宁波，先做货运生意，后来开出租车，挂靠在北仑光大汽车服务公司。他觉得让客人系安全带也是为他们着想，所以凡在副驾驶座就座的，一定要系

安全带。“一次遇到一位女士，怎么说都不听，我就请她下车——我不拉这样的客人……”

经过短暂非正式采访，我已经明白，这位中年人，无疑是一位“固执”的司机。

但凡坐出租车就会知道，车一启动，车内广播就会提醒：请乘客系上安全带。不过，我也和大多数乘客一样，从未遵照执行过。其中道理嘛，大家都懂的，就是侥幸心理——市区里开车，速度不可能快，出不了什么事；经常打的，也没遇到过重大事故。但是，如果遇上“固执”的司机提醒督促，如这一次，相信大多数客人也会和我一样听话的。

很多事，规矩是有的，道理也明白，但执行得就是不理想，原因之一是，缺一个“固执司机”。

之所以拿这件小事做文章，是因为这样的司机难得遇见。因为难得，肯定在媒体上宣扬的价值。通过媒体肯定这位“固执司机”，不仅希望出租车行业能倡导司机在执行交通规则上少一些“宽容”，多一些“固执”，凡开车的其他司机也不要太好说话；还盼望其他类似场所，“固执司机”也能日渐增多。比如公交车门前拥挤，路

上行车时随意抢道，行人横穿马路时无视红灯，地铁门开启时一拥而上……如果那些场合在岗的司机、警察、保安能“固执”一点，秩序一定会好一些。往大里说，政治、经济、医疗、教育等更重要领域，那里的管理者，也能少一点“容忍”，多一些“固执”，社会的大秩序也不至于乱草丛生，一会儿北边出件大事，一会儿东边冒出一个突发事件。

“固执司机”之所以稀缺，可能很多人以为“固执”会得罪人。其实未必，比如这次被这位“固执司机”下令系安全带，我不仅没有认为他冒犯了我，或者不尊重老人（估计他比我至少大20岁），相反对他肃然起敬；还写文章彰显他的“固执”。不是从事新闻工作的朋友，不一定有这种敏感，但至少懂得，他的“固执”是为乘客安全着想。做一个人，好歹总是知道的。

不识好歹的人，当然还是有。遇上了这样的人，“固执”者自然会被他们记恨。不过，这里要算清一笔账：得罪的是少数人，维护的是社会秩序；少数不识好歹者，在实践中也会慢慢觉悟，顽固不化者肯定更少。作为“司机”，宽容了违规

者，一时获得了对方的好感（其实也未必），但当违规者自食其果时，反过来会怪罪当初宽容他的“司机”。看到过一名贪官的忏悔书，说如果当时有人提醒，他不至于“走到今天这一步”。还有贪官在审查时坦白，如果当初听了某某人（他的领导）的话，就不会“进来”了。可见，宽容与固执，孰是孰非，谁优谁劣，最终总会清楚的。而且还要明白，作为“司机”，宽容了违规者，本身也已经违规，出了事，一样脱不了干系。

正月初五再打的出行，司机又说了个新闻：“刚才有一位客人打的，说是去海曙交警大队，问他去那里干什么，回说，接到电话。走路闯红灯，让马上去接受处理，拖延不到，就会在大屏幕上曝光。”说完，这位司机侧过脸问我：“你听到过行人闯红灯要去交警大队接受处理的事吗？”我说，从未听说过，这说明对行人不遵守交通规则，交警部门也开始不客气了。

自然，这里所说的“固执”“不客气”，是为了国家和人民的利益而坚持原则的精神。那位“固执司机”，真的值得全社会的肯定与褒扬。



曹一 作 新华社发

严惩不贷

摸准“石头”，分层走班就能走下去

王学进

2月18日，鄞州区教育局召开了新年第一会，即初中基础性课程分层教学工作研讨会，旨在提高课堂效率、减轻学生负担。鄞州区实行初中分层走班教学已有一年半，各学校摸着石头过河，基本上是按照部分学科进行探索。从这个学期起，分层走班、提高课堂效率将更深入基层学校（2月19日《现代金报》）。

经过一年半的探索实践，分层走班的实效到底如何呢？根据鄞州实验中学的调查：60%左右的学生认为分层走班是好的，8%的学生认为不好，32%左右的学生认为有利也有弊。在试行阶段，既然分层走班能得到大部分学生认可，那么，随着经验不断积累、实行模式日益完善，其效果会更加凸显，师生认可的程度会不断提高。基于此，鄞州区教育局才有底气表示，摸着石头也要将分层走班的教学改革进行到底。

笔者赞赏这种改革的勇气和担当。无论从鄞州区还是我省其他各地的试行情况看，分层走班能够更好地适应学生学业水平的差异，有利于因材施教，解决优生“吃不饱”、基础差的学生“吃不了”的情况，从而提高教学效率，值得推广。

当然，作为一项教改措施，分层走班在试行过程中难免存在这样那样的难题。就笔者所知，其中有一项难题报道中就没提及，实际却是分层教学改革能否成功的关键，即如何做到精准分层。有质疑者将分层走班视为分“快慢班”，原因在于学校往往根据学生的一次期末考试成绩或者印象分，简单地来区分好生、差生，不够客观公正，也制约了改革的成效。

众所周知，一考定终生不靠谱，同样，根据一次考试成绩区分学生的优劣，也不那么靠谱。走班能否走得顺利，前提是分层是否精准。如何做到精准分层？绍兴市柯桥区实验中学的经验是，利用大数据提供的依据。

为了更好地推进分层走班，在2017年秋季开学后，该校改进了学情诊断方式。其中，微课平台及学情智能分析评价系统提供的大数据成了学校进行精准分层的新依据。通过微课平台，教师能清楚地看到学生观看微课的人数、时间、重复次数等数据，而学情智能分析评价系统则为教师详细地提供了每一次单元测试的分析表、每一个学生每道题的得分情况、一个班级每题的正确率等相关数据。然后学校将这些数据汇总后，通过分析研判得出学生优劣的结论，最后结合教师的经验和学生的自主意向来精准分层。这样，就能最大限度地保证分层的客观公正。

当然，分层并不是固定的，在每学期的期中或期末，该校还会根据学生的表现和意向，对部分学生进行层次调整。学生对不同知识的学习会有所差异，学校的任务就是通过分层教学帮助学生认识自己，正确定位，能上能下，动态变层，从而让每个学生能学得更好。

刘越祥

近日，《安徽省委、监察委：不得要求通过微信、App等晒工作痕迹》一文被多家媒体刊发，影响轰动。有网友发帖称，把因形式主义带来的忙乱称为“假忙活”，形象、生动、贴切地道破了形式主义的性质和表象。

内容决定形式，形式是为内容服务的。必要的形式是开展工作的重要途径。但若形式过了头、过了度、过了火，就会衍生形式主义，造成“假忙活”。所谓“假忙活”，其本质是“假”，形式轰轰烈烈、过场踏踏实实、痕迹规规矩矩，实则哗众取宠、华而不实；其表象为“忙”，看似忙忙碌碌，实则忙于应付、忙于搪塞、忙于敷衍，做着劳而无用、劳而无果的无用功。

“假忙活”在现实中并不少见。有的学习上“念假经”，满足

向“假忙活”开刀

于App用了多少课时、积了多少学分、完成多少任务、留了多少痕迹，但目标不明确、学习不系统、思考不深入、实践不运用，学用“两张皮”。有的工作上“练假功”，惯于照搬照抄，当“传话筒”，以会议贯彻会议、以文件落实文件；善于用材料装饰工作、用报表虚夸业绩、用摆拍记录过程，甘当“造假者”；乐于做面上工作、图表面形式，雨过地皮湿，活动一阵风。有的作风上“做假样”，善伪装，当面一套、背后一套，台上一套、台下一套，忙成“两面人”；讲套路，谱世道，精厚黑，把心思和精力用于交际、揣摩和无端的内耗；专钻营，善找政策的漏子、制度的空子、领导的性子，工作上打折扣、打擦边球、当机会主义者，等等。

这些穿上“假”的外套、打着“忙”的标签的形式主义更加隐蔽也更为诡异。有的打着服务内容的幌子，喊口号、造虚声，搞花拳绣腿、繁文缛节，脱离实际，游离中心，致使形式重于内容。有的假借目标需求为引子，用形式装点门面、追求格调、标新立异，以面子工程、形象工程、盆景工程等彰显个人业绩、达到个人目的，导致形式高于目标。有的以强化效果为推手，注重面的轰动、追求面的效应、热衷面的表现，而忽视内在要求、背离内在规律、破坏内在效果，实则形式大于效果。有的以务虚为美名，只唯虚、不唯实，只唯说、不唯做，空对空、假对假，多了虚浮缥缈，少了脚踏实地，结果形式大于实干。

“假忙活”备受诟病却难绝迹，盖因与官僚主义、形式主义积弊密切相关。其间既有基层的巧取迎合、敷衍应付、不负责任，也有上级机关的脱离实际、脱离群众、脱离规律，结果既浪费了国家、社会的资源，也消耗了许多部门、个人的时间和精力，可谓害人害己害组织。

向“假忙活”动刀，就得动真格。这需要我们的各级组织、领导干部敢于刀口向内，割掉形式主义尾巴，清除“假忙活”的土壤，真正形成干事创业的好环境。要列出形式主义的负面清单，标出形式主义种种表象，划出形式主义的楚河汉界，从源头上正本清源、把好关卡；要用领导干部的示范、制度机制的规范，努力使必要的形式符合工作的目标要求；要对形式主义造成的不良后果，坚持追责问责，严厉惩处，严肃处理，让发生形式主义的人和事付出高昂的政治成本。

从除夕、春节，到元宵节，在霏霏细雨中，我们迎来送往了又一个繁忙的长假。

按照惯例，每次重要的节假日结束，奉化溪口景区都会开展游客满意度调查。据统计，今年春节长假期间，溪口景区接待游客71.16万人次，同比增长12%，游客满意度达到98%。

71万人次，是奉化春节总客流的30%，占全市春节游客接待量的12%。作为全市春节期间最繁忙的景区，溪口是如何做到客流与口碑齐提升的呢？

开春客流与口碑齐提升

溪口景区：抓好安全打造“放心游”



做好交通管理，保证游客上下山安全。

春节游溪口，感人事一路相随



救助受伤游客。

每年春节期间，溪口景区都会推出除夕祈福、新年登高、闹元宵等传统节庆活动，前来旅游过年的海内外游客一拨又一拨。溪口雪窦山三隐潭景区从山头到山麓，全长3公里，全程玩下来需要好体力。2月9日上午11时许，一位

来自上海的老年游客在下隐潭景点游览时不慎跌伤，一时无法行走。正当不知所措的时候，景区安保人员张鹏宁、樊建国、竺建华、何成波巡查到此，发现该游客脚踝受伤红肿，赶紧背起老人就走，同时联系景区管理人员和交通调度安排救治车辆。三隐潭

地势陡峭，四位安保人员中途换了担架抬着受伤游客又走了2公里山路，直至把受伤游客送到紧急出口处，上了救治车。游客家属大受感动，离开时一定要酬谢，四位安保人员异口同声拒绝，表示帮助游客是工作职责，这些都是理所应当的。

安全为先，让游客安心尽兴

主动做好事、热心帮游客，看似偶然，其实必然。溪口景区方圆数十公里，景点众多，且与村庄相伴，风险点多、安全管理任务重。长期以来，溪口景区一直强调“没有安全，就没有满意度”的工作观念，把交通、特种设备、重要景点和森林防火等安全工作看作一个整体，抓好抓实。

在交通方面，雪窦山景区游客都是通过大巴车往返运送，安全工作至关重要。长期以来，景区在车队管理方面形成了完善、科学的管理体系，在做好大巴车日常维护的同时，严格要求驾驶员安全第一。从走上景区大巴的那一刻起，游客就能体验到大巴

车的洁净、文明和平稳。为了让游客安全乘车，司机及时提醒游客系好安全带，认真观看安全须知视频，车内禁止吸烟、禁止随意起立行走等安全事项。此外，景区定期举办安全驾驶培训，并组织驾驶员按时参加省、市举办的安全驾驶网上平台学习活动。

雪窦山景区的观光索道和幸福快车是游客争相体验的热门大型特种设备，安全来不得半点马虎。景区观光车做好设备年检工作，保证每个月一次的安全会议。负责人徐裕更是细化到安排专人每天、每月检查螺丝钉、螺帽；景区负责人对丰镐房、玉泰盐铺、文昌阁、蒋母墓道等处

文保点的防火、防虫等工作细上加细；森林公园16名专职人员天天进山入户，做好火险巡查。

在安保方面，景区安全管理部配合交警及公安做好维护交通秩序等工作，并安排执勤人员在景区售票处、各景点检票口及危险地带维护秩序，督促安保人员按时到岗到位，处理各类突发事件。

春节期间，除了救助受伤游客这样的大事外，拾金不昧、引导带路这样的好人好事几乎天天在溪口景区上演。把游客冷暖放心间，用优质服务打造放心景区，这是所有溪口景区旅游人的共同追求。景区运营以来，无论是管理者，还是普通员工，都自觉践行拾金不昧、乐于助人的职业操守和行为规范，形成了“我为人人、人人为我”的良好氛围。行走溪口，人们随时随地可以感受到景区人的爱心与热情、坚持与奋进、规范与高效的服务品质。

近年来，溪口景区以“正直、谦和、勤奋、进取”作为企业发展核心价值观，做优产品品质，提升服务水平，增强综合效益。2018年接待游客近530万人次，在总体旅游经济下滑的大环境下，溪口景区交出了同比增长10%的优异成绩单。

新的一年，景区将牢固树立“游客至上、安全第一”理念，继续以优质、高效服务打造一流旅游体验，让每一位游客宾至如归。景区将强化各部门、各子公司的职责，进一步提升整体管理的效率和效益。进一步推进景区旅游服务，不断完善现代企业制度，实行全员旅游标准化服务规范，践行新型服务理念，推出系统化服务举措，继续开展安全培训，提高安全意识、应急能力，使干部职工综合素质和景区服务品质得到全面提升，为游客营造安全、健康、优质的旅游环境。