

“直面难点探民生”系列报道之二：

共享交通的文明共享之惑

网友呼吁：亟待建立“宁波规则”

2019年,继 ofo 小黄车之后,又一家在宁波运营的共享车公司“享骑电单车”遭遇“暴雷”。在中国宁波网民生e点通群众留言板上,2019年开年不到2个月,关于享骑电单车押金难退的投诉帖已有60余条。

近两年来,共享单车、共享电单车、共享电动汽车等互联网共享车辆,如雨后春笋在我市迅猛发展。这一交通工具为助力宁波交通,尤其在打通市民出行的最后一程上发挥了重要作用,但与此同时,也使城市管理面临严峻挑战。

中国宁波网民生e点通群众留言板统计显示,去年1月1日至今,关于互联网共享车的投诉中,点击量破万的已有200多起。

上周,针对城市中存在的互联网共享车的种种乱象,宁波市文明创建市民巡访团发起了2019年第2号专题巡访。5天巡访,巡访员共上交巡访报告70余份,涉及52个点位。巡访结果显示,52个点位上,只有9个点位被点赞,占总数的17.31%,而被吐槽的点位达到46个,占总数的88.46%。

四大现象
挑战宁波城市管理

记者从宁波市交通管理部门了解到,目前在宁波经营的互联网租赁自行车企业主要有4家,分别为哈啰单车、摩拜单车、ofo小黄车和乐骑单车,有车辆约32万辆,注册用户接近100万,日均租用量约40万人次;互联网租赁电动自行车已有享骑、小遛、雅兔等7个品牌进驻运营,总量超过3万辆;进入宁波的共享汽车运营公司有三四家,约有2000辆车投入运营。

网友投诉和市民巡访员巡访结果显示,宁波共享交通工具目前存在四大乱象。

一是停放不规范,影响市容文明。这是问政平台上最多也是最为触目惊心的投诉。在帖子中,共享单车不仅占据人行道、盲道、机动车道、地铁出入口、绿化带、公交站台、公共场所、小区出入口,甚至被扔进奉化江、甬江、姚江,有的甚至被扔进东钱湖或在一些闲置空地上堆积成山,严重影响市容,并造成安全隐患。

共享单车的不规范停放还特别表现在共享汽车方面。在目前宁波各路段违停严重、停车资源极其紧张的情况下,随意停放的共享汽车无疑是“乱中添乱”,不少共享汽车不按规定停放,或横行霸道一车占用两个车

位,或卧于绿化地,或违停人行道等,种种不文明现象频现。有的共享汽车还在小区里一停好多天,不但占用了小区的公共停车资源,还直接影响了小区其他居民的通行。

这些乱象给城管、交管部门增添了无穷的麻烦,耗费了大量的人力物力。

二是无牌无证,骑行存在安全隐患。作为宁波本土企业,小遛共享在宁波投放了大量的共享电单车。但网友质疑:这些电单车无牌无证为何还能上路?其推出的“花4000元获得免费骑行或者骑行收益”的分成领养活动,是否涉嫌非法集资?相应管理规范的缺失为市民生命安全和财产安全留下隐患。

不少网友强烈呼吁:“押金问题”,不要再走ofo小黄车的老路。如果出现类似问题,小黄车也就几百元的押金,而小遛电单车几千元的领养金,问题将会更大。

三是退还押金,堪比登天。去年下半年以来,共享车辆押金退还纠纷纷高不下,并已危及社会稳定。从去年9月份开始,ofo小黄车押金难退的相关投诉一度成为网上热点。一波未平一波又起,最近两个月,关于享骑电单车押金难退的问题再度成为平台热点,相关投诉集中暴发。众多市民因退款一直未能到账、客服电话一直打不通等问题,开始迁怒和怨怼政府,并强烈要求职能部门给出说法。

四是保额过低,用户面临天价赔偿。2017年4月,共享电动汽车GoFun(首汽集团旗下新能源分时租车品牌)进入宁波市场。截至目前,宁波街头已经陆续出现了GoFun、EvCard、联动云、滴滴等4款共享汽车,并已成为继网约车、共享单车及电单车之后又一个共享出行领域的热点。共享汽车在宁波年轻人中很受欢迎,而暴露出来的问题也令人担忧。其中,最突出的是事故赔偿。网友质疑,共享汽车的保险是最多只能赔偿5万元,这对租车人来说是否合理?而5万元这一额度的依据何在?是否经过有关部门的审核?

整治有成果
但遗憾还是不少

面对频发的管理乱象,宁波市各相关部门已积极开展整治行动。

2017年10月,宁波市政府办公厅下发《关于加强互联网租赁自行车管理工作的通知》,明确了各相关管理部门的责任分工,初步规范了互联网租赁自行车的发展。

2018年8月30日,交通、综合行政执法、公安三部门联合发布《关于开展互联网租赁自行车专项整治的公告》(下文简称《公告》),公告明确暂停新增互联网租赁自行车企业和车辆;对未经允许擅自新增投放车辆的企业,责任部门组织联合约谈,责令限期清理,拒不执行的,依法予以清拖。对未申领非机动车号牌(即黄色号牌)的互联网租赁电动自行车(包括仅有白色防盗号牌的车辆),在2018年9月15日前由所属企业自行全部清理。逾期未清理的,依法予以处理,并及时做好用户押金、预付金的退还工作,逾期未清理的,将依法处理。

2018年8月31日,宁波市又出台了《宁波市互联网租赁自行车专项整治实施方案》,开展了为期一个月的互联网租赁自行车专项整治行动,在高频次约谈并要求互联网租赁自行车、电动自行车企业

加快废旧车辆清理后,清拖了大量人行道上、车行道上违规停放及擅自投放的互联网租赁自行车。

整治行动取得了一定的成果,但众多网友表示,依然有不少遗憾。尤其是大街上的无牌共享电单车,好像比以前更多了。

不少网友认为,目前各部门所做的努力貌似是“头痛医头、脚痛医脚”,只是处理某一地的某一乱象,而并未从源头上解决问题。

共享单车管理
期待“宁波规则”

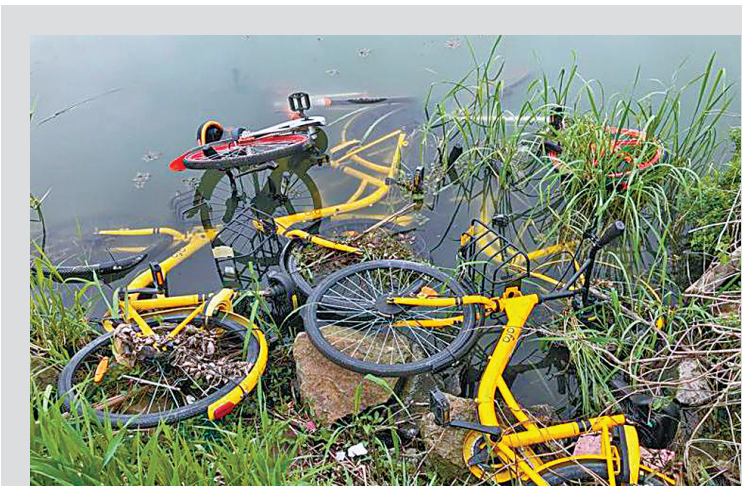
入乡随俗,进入一个城市后,共享车必须遵守这个城市的相应规则。然而令人遗憾的是,这一规则目前严重缺失,而规则的“缺失”正是相关乱象未能“治本”的最根本原因。

记者了解到,眼下我市共享交通管理主要存在如下难点:

一是企业主体责任落实不到位。相关部门尽管多次约谈责令互联网租赁自行车企业、电动自行车企业,但大多数企业因现有法律法规缺乏具体有效的惩戒措施而抱有观望心理,自觉清拖违停、废旧车辆的力量投入普遍不足,甚至有企业无视《公告》要求,继续新增投放车辆以扩大市场占有率。其中,青桔单车新增2.5万余辆,小遛电单车新增8000多辆,哈啰电单车新增5000多辆。

二是清理车辆的后续处置不明确。目前综合行政执法、公安交警部门虽已累计清拖违规停放车辆12万余辆,但因现有的行政处罚依据不充分,均未采取后续处置措施,导致清拖车辆“霸占”市区一些闲置空地,形成网民投诉强烈的“单车坟场”。

《宁波市区互联网租赁自行车专项整治实施方案》明确表示,对未申领非机动车号牌(即黄色号牌)的互联网租赁电动自行车(包括仅有白色防盗号牌的车辆),在2018年9月15日前由所属企业自行全部清理。逾期未清理的,依法



市民巡访员与网友在问政平台上反映的共享单车乱象,目前已经被整改。

予以处理,并及时做好用户押金、预付金的退还工作。这一“依法予以处理”,目前缺乏主体与标准。尤其是共享电单车与共享汽车,可依据怎样的法律作出处置,至今仍是一笔糊涂账。

三是车辆押金监管与制约缺失。由于此类互联网企业总部多在北京、上海等地,宁波缺乏对其资金监管的制约手段。去年11月以来,ofo小黄车押金难退问题暴发。宁波市交通管理部门先后4次约谈了ofo小黄车省、市两级区域负责人,要求尽快补齐专项押金资金缺口、充实客服力量并畅通用户投诉途径,尽快完成押金和预付金

的退还工作,但效果并不明显。今年以来,享骑电单车押金难退的投诉再次暴发,但由于享骑电单车的总公司位于上海,宁波市场监管部门很难采取有效手段。

共享交通,文明共享。其关键在于拥有一个富有创意的“宁波规则”。共享车运营如何建立一个进入和退出机制?设立一个怎样的人甬“门槛”?如何通过绩效考核,让优秀运营者得到更多配额,让不良运营者减量并退出市场,形成“有限开放、动态调控、理性经营”的市场竞争格局?2019,但愿广大网友的期盼能早日迎来相应的“宁波规则”,并能兑现一个美丽现实。

(傅钟中 海文 张璐)

《近200起网上油烟投诉的无奈》续——
市生态环境局公开回应
网友八大期盼诉说心声

上周,本报刊发《“破冰”油烟扰民治理困局 高新区精细化治理获网友点赞》一文后,再次引起广大网友对油烟整治问题的热议。2月21日,市生态环境局就此在网上公开作出回应,全文如下:

近年来,油烟扰民问题群众反映多、意见大,引起各级领导以及中央、省环保督察组的高度关注。目前,有关整治工作正在推进开展。我局作为生态环境主管部门,将充分发挥环保督察整改协调小组的协调指挥作用,依法履职尽责,切实推进油烟扰民问题的有效解决。

当前,餐饮油烟扰民问题点多、面广、存量和增量并存,成因复杂,涉及部门多,执法难度大。解决这一问题需要进一步强化各地各部门监管责任,推进联合执法,破解城管执法难问题,形成长效机制,达到标本兼治的效果。下一步,我局将从以下几个方面来强化这项工作:

一是强化立法保障。目前市人大正在修订《宁波市环境污染防治规定》。该规定进一步明确市场监管部门在办理商事登记时要落实项目环评“双告知一承诺”制度,明确规划部门要对居民区周边餐饮业配套设施进行合理规划,建设部门要在餐饮服务区预留专用烟道和油烟防治设施的安装位置。该规定的实施有利于加强对油烟扰民问题产生的源头控制,有利于减少油烟扰民问题增量。

二是强化联合执法。我局将督促城管执法部门制定执法工作方案,建立联合执法长效机制,定期组

织市场、环保、规划、住建等部门,联合开展“油烟扰民”问题专项执法行动,依据各自职能职责,加大对失信违法餐饮企业的联合惩戒力度,解决一批群众反映强烈的油烟扰民问题。

三是强化督察整改。餐饮油烟扰民问题已列入省环保督察整改方案。我局将结合省环保督察整改工作,把餐饮油烟扰民问题作为“举一反三”工作内容,以点带面,压实各地各部门餐饮油烟监管责任,推进全市餐饮油烟扰民问题的排查、整治。

四是强化经验推广。国家高新区在落实餐饮油烟扰民问题监管工作中,及时出台了《关于加强餐饮服务行业服务管理的有关意见》,经过一年多的实施运行,取得了良好的社会效果,得到网民的点赞。有关做法已在市级媒体上进行宣传,我局将在调研高新区做法的基础上,进一步总结完善,并在全市推广。

一石激起千层浪。市生态环境局的这一回应被强势围观。截至发稿时,这一回应的单帖点击量已超过35000人次。众多网友献计献策,并向市生态环境局提交了八个追问:

NO.1:“双告知一承诺”如何落实

市生态环境局在回复中第一条提到:“强化立法保障,目前市人大正在修订《宁波市环境污染防治规定》,该规定进一步明确市场监管部门在办理商事登记时要落实项目环评“双告知一承诺”制度。”

请问,我市“双告知一承诺”的具体内容是指什么?今后,我市又将

如何更好地推进这一“双告知一承诺”制度?

NO.2:禁设区标准能细化吗
从其他城市和高新区的经验来看,控制油烟,最关键的是要细化、落实禁设区。但目前我市对于禁设区标准的表述,缺乏权威解释。请问,我市禁设区将如何细化?是否已经有比较明确的标准和解释?

NO.3:禁设区开餐馆能否一票否决

貌似现在有一个怪圈:前端,市场监管部门许可餐饮店开设;后端,综合执法部门因为油烟扰民而不得禁止。如果不禁止,损害的是附近居民的正当利益;但如果综合执法部门禁止营业,又与市场监管部门的行政许可产生了冲突,并会给经营者造成巨大损失。

这是一个两难局面。请问这一矛盾该如何破解?

NO.4:设立禁设区由哪个部门牵头

禁设区的设立需要多个部门携手。高新区的大致做法是:根据《大气污染防治法》《宁波市大气污染防治条例》等对于禁设区的定义,由环保、住建、规划等职能部门确定具体禁设区地址。在此,新成立的市生态环境局能否牵头和组织?

NO.5:“环评登记表”以后怎么规范

2018年12月以来,鄞州城管多次对锦绣东城的餐饮店进行油烟检测与相关调查。结果发现,分布在该小区海宁街上的22家餐饮店中,只有3家向职能部门备案了“建设项

目环境影响评价登记表”。请问,今后涉及备案“建设项目环境影响评价登记表”的环节,将如何进一步规范?

NO.6:部门监管机制能“一条龙”吗

取消“环保前置审批”之后,市场监管部门在受理工商营业执照申请时,只需要申请人提供房产证、租房合同、身份证、工作人员健康证等证件。但是,单从这些资料,市场监管部门无法确切地了解这一店铺是否位于禁设区、其烟道设置情况以及及周边建筑的相对位置等情况的登记。

部门之间的信息不畅通与不对称,直接导致了油烟扰民现象的日益严重。请问这一信息对接今后能否电子化,让各部门实时共享,形成有效的部门“一条龙”监管机制?

NO.7:两个“不明确”能否有法可依

现行法律规定,禁止在居民住宅楼、未配套设立专用烟道的商住综合楼以及商住综合楼内与居住层相邻的商业楼层内新建、改建、扩建产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目。在此,有两个地方不是很明确,一是目前“异味”和“废气”是否有测定标准?二是后期改造或是加装专业烟道的是否可以算为“已配套设立专用烟道”?能否用来开设产生油烟的餐饮店?

对于这两个“不明确”,市生态环境局在后续的工作中如何进一步明确,让执法部门更好地“有法可依”?

NO.8:新增的控制了,旧的咋办
市生态环境局的回复很实在,值得点赞。如果相关工作扎实推进,相信扰民餐饮店进入小区的现象会减少。但是,新增的扰民餐饮店被控制住了,原有的那些扰民餐馆该如何处理?是否会进行一次全市性的排摸,并采取相关措施把居民楼下的违法餐饮店迁移到一些不扰民的餐馆集中区域?

(傅钟中 海文)

公益活动

新年从“头”开始
1900名环卫工人享免费理发

上周末,中国宁波网民生e点通2019新年“温暖列车”开进鄞州区环境卫生服务中心,携手罗亚帝时尚造型和宁波市市容环境卫生管理处,为鄞州的1900位环卫工人送上了一份“新年礼物”——免费理发卡。同行的爱心理发师还现场为城市美容师们理了新年第一个“头”。

新的一年,从“头”开始!这一美好祝福让现场的城市美容师们十分惊喜。李大哥理发完就迫不及待地和自己的老乡手机视频,并忍不住“炫耀”了一番:“帅吗?宁波一家理发店的店长剪的,免费剪!”

本次活动是中国宁波网民生e点通“宁波大爱,伴您过新年”第五季的收官之站。本次活

动在春节期间八次开启“温暖列车”,为近6万名网友送去了新年温暖。通过网上召集,近千名热心网友参与了线下公益活动。

此前,“温暖列车”还开进了宁波6个市政重点工程工地,给在寒风中奋战的工人们送上了爱心水饺;开进了宁波火车站,为万余名站票回家的远途旅客送上暖心小坐垫;开进了外来务工者子弟学校,圆了百余个进城娃的“孝心”微心愿;开进了敬老院,免费为近百位老人理了“新年头”;开进了自闭症患儿家庭,邀请他们及其父母乘坐观光游船夜游三江;开进芝士公园,为独居老人众筹暖心礼物“一键呼救机”;邀请了甬城百位孕妈,共同进行了一场大型新年公益派对。

(张璐 钟海雄)



爱心理发师正在为环卫工人理发。

(张璐 摄)