

宁波保税区发布全国首份进口商品放心消费年度报告

记 者 孙佳丽
通讯员 程 勇 曹小琴

法国的葡萄酒、西班牙的橄榄油、德国与荷兰的奶粉、日本的尿不湿和麦片、韩国的化妆品、智利的车厘子、澳洲的牛羊肉……随着贸易便利化和跨境电商的发展，以前遥不可及的各国商品正在以更快捷的速度，越来越多地出现在国内消费者的餐桌、衣柜和化妆台上。然而不时爆出的一些行业负面新闻，也引起国内消费者的诸多疑虑。

3月11日，宁波保税区市场监管分局、保税区消保委结合年度进口商品消费投诉举报数据，联合发布了2018年度宁波保税区进口商品放心消费年度报告，这在我国进口商品消费领域尚属首份。

每亿元交易额产生9件投诉举报

报告显示，宁波保税区市场监管部门2018年共计受理各类消费投诉举报1100件，同比增长67.7%，首次突破千件大关。而从2014年到2018年，保税区受理的投诉举报年受理量增长了12.8倍，年均增长率达到90%，总体上呈现明显的高速增长态势。

投诉举报量的高速增长是否意味着进口消费环境的恶化？“去年保税区全年的生活消费品进口交易额为120亿元，粗略测算，全年因进口商品消费产生的投诉举报比例，大约为每1亿元交易额产生9件投诉举报，总体比例处于比较合理的极低区间范围。”宁波保税区市场监管分局副局长陈强华说。

投诉举报量的高速增长与保税

区进口“大通道”建设加速、进口商品交易量和覆盖消费人群数量的增长，存在一定的正相关关系。去年，保税区聚集了跨境电商试点企业571家，跨境备案商品超34万件，累计跨境交易额突破220亿元，跨境交易量超亿单，跨境进口规模位列全国第一，消费者遍布全国，已超过4300万人。

广告宣传违法的投诉举报居首位

报告显示，去年宁波保税区共受理网店广告宣传类投诉举报683件，占比62.09%，主要涉及使用最高级绝对化广告用语、违规宣传医疗保健功效等广告违法行为。

“这主要还是因为部分网店法律意识不够强，广告法执行不到位，对广告宣传图片、用语等把关走过场，不当使用‘纯天然’‘有机’‘高

钙’‘消炎’‘美白’等网购热搜词汇，导致被投诉举报。”有关人士说。

报告还显示，极个别商家继续以“海外代购”“海外直营”的名义违规从事境外商品销售，以及少数进口商为了减轻贴标的人工成本或满足下游部分经销商的要求，刻意不贴产品标签而直接销售。去年，保税区受理商品质量问题投诉举报119件，占10.82%，主要涉及产品标签、标识不规范或者未加贴中文标签等方面的投诉举报，未出现商品内在品质类的投诉。

在1100件投诉举报中，因网购产生的投诉举报991件，占比90.09%，其中以天猫、淘宝、阿里巴巴、京东等各大知名电商平台网络经营行为为主，少量涉及自营网站平台及微信商城。但从市场监管部门的数据看，全年跨境电商类投诉举报仅21件，相比于2016年的293件、2017年的396件出现了明显下降。



公园里的 美术课

“不知细叶谁裁出，二月春风似剪刀。”昨天上午，宁波市四眼碶小学二年级老师把一堂美术课“搬”到了新河公园亲水平台上。同学们在和煦的春风里画柳叶、画流水、画小桥、画鲜花，在温暖的阳光里感受春天的气息。

（严龙 陈亚杰 摄）

全国“四个100”先进典型风采之三 小种子公益亲子阅读社： 书香润童年 陪伴助成长

一首《最好的未来》歌里这么唱道：“每个孩子，都应该被宠爱，他们是我们的未来，同一天空底下相关怀，这就是最好的未来！”

为了给每个孩子“最好的未来”，成立于2015年初的宁波小种子公益亲子阅读社持续开展亲子阅读公益分享，将阅读的种子根植在更多儿童少年的心中。在各级妇联的指导下，“小种子”不断壮大，越来越多的志愿者实践着爱生活、爱孩子、爱阅读的初心，活动范围辐射全宁波。去年一年就开展各类针对幼儿及家长的活动370多场，有800多志愿者参与服务，服务1万多人次。

阅读社2017年获评宁波市十佳阅读推广人，小种子儿童阅读推广项目获评2018年全国海关最佳志愿服务项目。上月底，由中宣部、中央文明办等部门组织开展的2018年学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动评选中，宁波市小种子公益亲子阅读社荣膺全国最佳志愿服务组织。

记者 张 昊

小种子公益故事会： 架起亲子沟通的桥梁

“小朋友快看，这时，升起了一轮又大又亮的太阳……”每个周末，在福明家园社区都会有一场小种子公益亲子故事会。小朋友们席地围坐，认真听着志愿者讲述绘本故事。

作为一个8岁孩子的爸爸，郭学钧非常关注亲子阅读，当看到身边的一些朋友，尤其是一些爸爸，关注游戏胜过自己的孩子，他就想着做些什么。

2015年初，一个偶然的契机，他开始了公益创业之路，发起成立了“小种子公益亲子阅读社”，并获得江东区邻里中心的项目资助。一群志同道合的志愿者利用业余时间聚集在一起，每周在多个社区开展亲子故事会，成为宁波亲子阅读推广的重要群体。

亲子阅读是促进儿童健康成长的重要途径，不仅仅是获得知识的过程，更是深入情感世界、培养健康人格的过程。

“对于学龄前的幼儿来说，阅

读是从亲子阅读开始的。我们希望通过亲子阅读来架起亲子之间沟通的桥梁，使更多的家长能够参与亲子阅读，陪伴孩子们成长。”郭学钧说。

阅读社定期举办亲子故事会，由志愿者向孩子们讲述绘本故事，并带领孩子们参加游戏，家长一起参与。目前的志愿者中，有全职妈妈、故事达人、大学生，也有幼儿园老师和绘本馆工作人员等相对专业的从业者。

“小种子公益故事会”，主要服务对象为3岁至8岁儿童及家长，通过亲子阅读走进儿童的内心世界，将阅读的种子播撒在每个儿童的心间。

三年来，故事会从鄞州福明家园社区出发，辐射到了海曙区柳锦社区、镇海区图书馆、慈溪杭州湾新区棉花糖工作室等众多社区和机构，举办各类公益故事会700多场，累计2万多人次参与小种子故事会。

“暖暖心绘本课”，主要服务对象为3岁至8岁儿童及家长，通过亲子阅读走进儿童的内心世界，将阅读的种子播撒在每个儿童的心间。

三年来，故事会从鄞州福明家园社区出发，辐射到了海曙区柳锦社区、镇海区图书馆、慈溪杭州湾新区棉花糖工作室等众多社区和机构，举办各类公益故事会700多场，累计2万多人次参与小种子故事会。

“暖暖心绘本课”，主要服务对象为3岁至8岁儿童及家长，通过亲子阅读走进儿童的内心世界，将阅读的种子播撒在每个儿童的心间。

三年来，故事会从鄞州福明家园社区出发，辐射到了海曙区柳锦社区、镇海区图书馆、慈溪杭州湾新区棉花糖工作室等众多社区和机构，举办各类公益故事会700多场，累计2万多人次参与小种子故事会。



“小种子公益亲子阅读社”爱心活动现场。（市文明办供图）

种子”联合宁波海关志愿者协会发起的关爱外来务工子女阅读计划，通过在外来务工子女集中的学校开展“绘本+手工+游戏+英文”结合的绘本课，让孩子感受阅读的魅力，培养其受用一生的阅读习惯。

在嵩江学校，志愿者们根据不同年级同学接受能力精心设计了绘本故事。阅读社创始人郭学钧给同学们讲述了孔子的故事，同学们一个个听得十分入迷。

随着“暖暖心绘本课”的普及，越来越多的爸爸妈妈开始大手拉起小手，关注亲子阅读。目前，“暖暖心绘本课”计划，已开展百余场绘本课，受益学生近1万人次。项目还获得了2016年宁波市志愿服务项目大赛银奖、浙江省青年社会组织志愿服务项目大赛优秀奖。

“暖心守护”： 唤醒人与人之间的爱

“小种子”的志愿者们注意到，在同一片蓝天下，有那么一群孩子，因为家庭的困难，父母的缺失等，童年面临着生命不能承受之重。“做助学的项目很多，但大多是给钱为主，我以前也资助过一个孩子，只是每年打些钱，没有更多交流，我觉得意义还不够。”郭学钧说。

去年，郭学钧发起了“暖心守护”困境儿童帮扶计划，重点关注低保、低边、单亲、孤儿等困境儿童成长，通过志愿者的长期陪伴和正向引导，使受助儿童从关爱中汲取力量：激发他们建立积极的人生观、奋发向上的志向，最终成为自食其力并服务社会的有用之才。

该项目于2018年6月启动，已募集资金80000多元，首期资助6位困境儿童，发放助学金8900元。该项目还获得了2018年宁波市志愿服务项目大赛铜奖。

鄞州区妇联副主席赖静怡评价说：“在鄞州区，类似‘小种子’公益组织的家庭教育骨干团队不少。‘小种子’在公益方面特别突出，在传递社会温暖的同时，更唤醒了人与人之间的爱。”

除了这些项目，2018年，“小种子”还开展绘本剧大赛、大型育儿讲座等各类亲子活动370场。此外，环保、敬老等也是阅读社日常经常开展的活动，在“小种子”的影响下，如今的宁波，亲子故事会如雨后春笋般出现在越来越多的社区，更多的家庭开始关注亲子阅读，“小种子”已然成为宁波亲子公益圈的佼佼者，带领更多的人参与公益实践。



昨最高气温达20.4℃ 甬城高唱“小晴歌”



本报讯（记者厉晓杭 通讯员虞南）玉兰花开，柳枝吐芽。眼下，甬城已经进入气象学意义上的春天。甬城暖阳高照，万物生长，气温更是一路飙升。昨天我市最高气温达到20.4℃，最低气温5.7℃，昼夜温差较大。

接下来几天，晴好天气唱主

角。根据气象专家分析，这次天气转折之后，南方将再降雨，以过程性的降雨为主，持续时间较短。中央气象台预报也显示，3月中旬，江南、华南将以过程性降雨为主。

根据预报，本周我市晴多雨少，除周三夜里到周四和周日后期有弱降水，其余时间以晴或多云为主。这周内气温略有起伏，周四和周日我市最高气温13℃至15℃，最低气温8℃至10℃；其余最高气温18℃至20℃，最低气温5℃至7℃，昼夜温差大。

奉化今年危旧房征拆 将超百万平方米

本报讯（记者余建文 通讯员张夏珍 葛梦园）奉化老城区2号地块改造项目签约工作近日启动。一大早，家住体育场路的高大伯来到改造指挥部，签下了征迁协议。

去年12月以来，奉化老城区改造项目征收工作加速推进，1号地块的120多户被征收户已基本完成签约。改造指挥部相关负责人说，这次2号地块项目征收范围为区政府以西、东门路到北门路区域，涉及被征收户530户，建筑面积4.1万平方米。因为前期入户政策宣讲等工作准备

充分，启动当天，签约户数就破百。截至记者发稿时，两天共签约150户，取得“开门红”。

记者了解到，奉化区已经连续三年每年危旧房改造征迁建筑面积逾百万平方米。今年，奉化区以成片危旧房改造、城中村改造为主线，继续大力推进城乡危旧房改造征收拆迁工作，初步计划安排112.58万平方米的年度任务，其中后续项目65.63万平方米、新增项目46.95万平方米。本月下旬，老城区的中塔区块二期签约工作就要启动，涉及被征收户数316户，建筑面积3.42万平方米。

4月起出口企业 可“零跑腿”领用发票

本报讯（记者董娜 通讯员永轩）昨天，宁波富佳实业股份有限公司财务负责人应瑛的手机上收到了领购出口增值税电子普通发票的通知，她咨询税务部门后了解到，今年4月1日起可在线申领并开具电子普通发票，再也不用跑到税务大厅拿纸质发票了。

税务部门相关负责人介绍，为减轻企业负担，自今年4月1日起，出口货物劳务及服务启用增值税电子普通发票，纳税人只要登录电子税务局，就可以

全程自助完成“领购+开票”的操作，由“最多跑一次”变为“全程不用跑”，整个开票业务将缩短为5分钟以内，可大大降低纳税人的办税成本。

据悉，出口货物劳务及服务统一开具增值税电子普通发票的推行，出口发票领用将进一步提速。同时可节约社会资源。统计数据显示，全市24000余家出口企业，每年领购出口发票约3800余户次，如全面推开电子发票，预计每年可节约纸张204万张。